



Brugerundersøgelse i Rebild Kommunes børn og unge tandpleje, efterår 2017

Introduktion

Denne brugerundersøgelse omtaler Rebild Kommunes del af en undersøgelse, hvor tandplejen i fem kommuner i efteråret 2017 har undersøgt brugernes oplevelse af brugerinddragelse og sundhedsfremme. Brønderslev, Hjørring, Mariagerfjord, Vesthimmerlands og Rebild Kommune har samarbejdet om denne undersøgelse, som er besvaret af mere end 4.300 brugere. Overtandlæge Inge Hald har været initiativtager til undersøgelsen sammen med overtandlægerne fra de fire øvrige kommuner. Undersøgelsen er foretaget ved hjælp af et spørgeskema, dette kan ses i bilag 1.

I Rebild Kommune er indkommet besvarelser fra 819 brugere, som præsenteres i denne mini-rapport. De samlede resultater, sammenholdt med Rebild Kommunes resultater, er mere udtømmende præsenteret og diskuteret i en stor rapport, hvor også den teoretiske baggrund for undersøgelsen indgår.

[Rapporten kan findes på tandplejens hjemmeside.](#)

Begge rapporter er skrevet af Cand. Psych. Lise Hove.

Formål med undersøgelsen

Undersøgelsens hovedformål er kvalitetsudvikling i tandplejen på områderne sundhedsfremme og brugerinddragelse.

Fokus for undersøgelsen

Denne undersøgelse forsøger at afdække, hvordan brugerne i børn og unge tandplejen oplever sig mødt, når det gælder sundhedsfremmende vejledning og samtale. Det undersøges, om brugerne føler sig mødt ligeværdigt og respektfuldt, om de føler sig inddraget og hørt, om de får god information om sundhed og instruktion i renhold, og endelig om de får motivation til at passe på tænderne, når de er på besøg i tandplejen.

Brugere vil i denne rapport blive anvendt som betegnelse for såvel de 0 til 18-årige, som undersøges og behandles på klinikkerne, som for de voksne, der tager vare på mindre børns tandsundhed og som også har udfyldt spørgeskemaer til undersøgelsen.

Resultater

Der spørges om alder på den bruger, der er på besøg. En række af brugerne er under 10 år, her er det den voksne, der ledsager barnet, som svarer på spørgsmålene ud fra sin oplevelse.

355 = 43,3 % voksne ledsagere til 0 til 9-årige børn har besvaret skemaet, mens 464 = 56,7 % 10 til 18-årige har besvaret det. Stikprøven udgør 11,5 % af de 7.110 daglige brugere.





Der spørges også til, om barnet/den unge har prøvet at få boret i tænderne eller at få trukket en tand ud. 115 børn har prøvet begge dele, 436 børn har ikke prøvet nogen af delene.

Efter disse klassificerende oplysninger stilles der syv lukkede spørgsmål (1-7) i skemaet, samt et sidste spørgsmål (8), som er mere åbent. I de syv lukkede spørgsmål har brugerne sat kryds ved en smiley, som angiver, hvor meget de kan svare bekræftende på spørgsmålet, eller de har svaret *Ved ikke* eller *Det var ikke en del af besøget i dag*. Når en bruger svarer det sidstnævnte, trækkes dennes svar ud af undersøgelsen, derfor ses der i opgørelsen af resultaterne forskellige antal besvarelser, kaldet N som i Number. I spørgsmål 8 svarer brugerne med korte eller lange udsagn, alle udsagnene kan ses i bilag 2.

Spørgsmål 1 – Hvordan oplevede du samlet set besøget i dag?

Spørger til den samlede oplevelse af dagens besøg. Spørgsmålet skal netop indlede hele delen med oplevelsen, idet vi gerne vil have en umiddelbar bedømmelse af dagens besøg, inden personen bliver ledt ind i for mange overvejelser om alle de andre parametre, der spørges til. Svaret skal netop ikke fungere som "summen" af de andre svar, men skal have sin egen værdi.

Spørgsmål 1 Rebild Kommune - omfatter hele N = 819

Hvordan oplevede du samlet set besøget i dag?					Ved ikke
Antal/procent af alle 819 besvarelser	673/ 82,2 %	142/17,3 %	1/ 0,1 %	0/ 0 %	3/ 0,4 %
Sammenlagt i alt + vægtet værdi	I alt 815 Vægtet værdi: 0,83		I alt 1 Vægtet værdi: 1		3
Procent af N	99,5 %		0,1 %		0,4 %





*) *Vægtet værdi er et tal, der angiver, hvordan tallene er fordelt mellem de to svarmuligheder, hvor to tal er slået sammen. Jo tættere den vægtede værdi er på 1, jo mere bekræftende er der svaret. Dette gælder i også alle de følgende tabeller.*

Vi ser her undersøgelsens højeste score. 99,5 % er en særdeles høj værdi i et spørgsmål, der måler, om brugernes oplevelse af besøget har været god. Et flot resultat, der vidner om, at personalet har gode kompetencer i arbejdet med brugerne. Vægtningen mellem de to bekræftende smileys ligger mellem 0,82 og 0,92 i hele undersøgelsen.

Spørgsmål 2 – Var vi gode til at give dig (og dit barn) medbestemmelse?

Spørger om medbestemmelse ved besøget – oplevet af både patient og evt. voksen ledsager. Vi er optaget af den oplevede medbestemmelse, fordi det er en hovedhjørnesten i brugerinddragelse og sundhedsfremme at få brugeren gjort aktivt deltagende i indsatsen omkring egen sundhed.

Spørgsmål 2 Rebild Kommune - filtreret N = 732





Var vi gode til at give dig (og dit barn) medbestemmelse?					Ved ikke	Det var ikke en del af besøget i dag
Antal/procent af alle 819 besvarelser	596/ 72,8 %	96/11,7 %	4/ 0,5 %	1/ 0,1 %	35/ 4,3 %	87/ 10,6 %
Sammenlagt i alt + vægtet værdi	I alt 692 Vægtet værdi: 0,86		I alt 5 Vægtet værdi: 0,8			
Procent af filtreret N	94,5 %		0,7 %		4,8 %	819 - 87 N = 732

Også her ses en meget høj score på 94,5 % på et meget vigtigt parameter. Brugerne føler sig altså godt inddraget ved deres besøg i tandplejen, hvilket er helt centralt, når vi taler om sundhedsfremme.

Spørgsmål 3 – Var vi gode til at fortælle om sundhed, så du forstod det?

Spørger om oplevelsen af behandlerens sundhedsfremmende vejledning. Her har vi et ønske om at kunne indkredse, hvor vidt brugernes forstår de sundhedsbudskaber, personalet præsenterer.

Spørgsmål 3 Rebild Kommune - filtreret N = 680





Var vi gode til at fortælle om sundhed, så du forstod det?					Ved ikke	Det var ikke en del af besøget i dag
Antal/procent af alle 819 besvarelser	555/67,8 %	95/11,6 %	10/ 1,2 %	0/ 0 %	20/ 2,4 %	139/ 17 %
Sammenlagt i alt + vægtet værdi	I alt 650 Vægtet værdi: 0,85		I alt 10 Vægtet værdi: 1			
Procent af filtreret N	95,6 %		1,5 %		2,9 %	819 - 139 N = 680

Igen et særdeles positivt resultat, idet 95,6 % af brugerne oplevede, at personalets sundhedsfremmende vejledning var forståelig og brugbar.

Spørgsmål 4 – Hvis der var noget, du kunne gøre bedre, sagde vi det så til dig på en god måde?

Spørger til, hvordan det blev oplevet, hvis personalet har påpeget, at noget ved tændernes tilstand - fx renheden - kunne være bedre. Her har vi et ønske om at indkredse noget om den oplevede respekt og accept, som er central i et sundhedsfremmende arbejde.

Spørgsmål 4 Rebild Kommune - Filtreret N= 696





Hvis der var noget, du kunne gøre bedre, sagde vi det så til dig på en god måde?					Ved ikke	Det var ikke en del af besøget i dag
Antal/procent af alle 819 besvarelser	621/ 89,2 %	53/6,5 %	3/ 3,7 %	1/ 1,2 %	18/ 2,6 %	123/ 17,7 %
Sammenlagt i alt + vægtet værdi	I alt 674 Vægtet værdi: 0,92		I alt 4 Vægtet værdi: 0,75			
Procent af filtreret N	96,8 %		0,6 %		2,6 %	819 - 123 N = 696

96,8 % af brugerne har angivet, at personalet er gode til at fortælle, at der er problemer med fx mundhygiejnen. Det er vigtigt for den tillidsfulde relation, som bør være mellem bruger og behandler, at brugeren ikke føler sig udstillet, nedgjort eller lignende. Derfor er det en vigtig score.

Spørgsmål 5 – Oplevede du, at vi fik snakket om netop det, du havde brug for?

Spørger til, om der ved dagens besøg blev talt om netop det, svarpersonen havde brug for. Her ønsker vi at indkredse det patientcentrerede og brugerinddragende perspektiv samt om det opleves som meningsfuldt for brugerne at have en sundhedsfremmende samtale eller vejledning med personalet.

Spørgsmål 5 Rebild Kommune - filtreret N = 750

Oplevede du, at vi fik snakket om netop det, du havde brug for?					Ved ikke	Det var ikke en del af besøget i dag
Antal/procent af alle 819 besvarelser	603/ 73,6 %	102/12,5 %	6/ 0,7 %	1/ 0,1 %	38/ 4,6 %	69 / 8,4 %
Sammenlagt i alt + vægtet værdi	I alt 705 Vægtet værdi: 0,86		I alt 7 Vægtet værdi: 0,86		38	
Procent af filtreret N	94 %		0,9 %		5,1 %	819 - 69 N = 750





I et brugerinddragende arbejde i tandplejen er det vigtigt, at den sundhedsfremmende samtale og vejledning tager udgangspunkt i brugerens behov. Hermed opnås større sandsynlighed for, at brugeren tager informationer og anbefalinger til sig og forhåbentlig får en forbedret tandsundhed

ud af det. Tandplejens resultat på 94 % viser, at personalet er særdeles gode til at få brugerens perspektiv inddraget her.

Spørgsmål 6 – Var vi gode til at gøre dig bedre til at holde tænderne rene?

Spørger om svarpersonen oplevede, at behandleren var god til at lære ham/hende at holde tænderne bedre rene. Her er vi optaget af en af tandplejens kernekompetencer i forebyggelsen, at lære brugerne renhold, videnskæssigt og færdighedsmæssigt.

Spørgsmål 6 Rebild Kommune - filtreret N = 658





Var vi gode til at gøre dig bedre til at holde tænderne rene?					Ved ikke	Det var ikke en del af besøget i dag
Antal/procent af alle 819 besvarelser	544/66,4 %	95/11,6 %	2/ 0,2 %	0/ 0 %	17/ 2 %	161/19,7 %
Sammenlagt i alt + vægtet værdi	I alt 639 Vægtet værdi: 0,85		I alt 2 Vægtet værdi: 1		17	
Procent af filtreret N	97,1 %		0,3 %		2,6 %	819 - 161 N = 658

97,1 % af brugerne har oplevet, at personalet er gode til at lære dem om renhold af tænderne, et flot resultat.

Spørgsmål 7 – Oplevede du, at vi gav dig lyst til at gøre endnu mere for tænderne og for din (/barnets) sundhed?

Spørger til, om svarpersonen har fået motivationen for at passe på tænderne styrket ved besøget. Vi ønsker at indkredse, hvorvidt behandlerens tilgang til patienten og/eller den voksne har fået en iboende motivation til at vokse.

Spørgsmål 7 Rebild Kommune - filtreret N = 710

Oplevede du, at vi gav dig lyst til at gøre endnu mere for tænderne og for din (/barnets) sundhed?					Ved ikke	Det var ikke en del af besøget i dag
Antal/procent af alle 819 besvarelser	554/ 67,6 %	120/14,7 %	3/ 0,3 %	1/ 0,1 %	32/ 3,9 %	109/ 13,3 %
Sammenlagt i alt + vægtet værdi	I alt 674 Vægtet værdi: 0,82		I alt 4 Vægtet værdi: 0,75		32	
Procent af filtreret N	95 %		0,5 %		4,5 %	819 - 109 N = 710

Med 95 % tilkendegiver brugerne, at tandplejen også gør et godt stykke arbejde når det gælder om at få brugernes motivation til at forøges. Her ligger kommunen også pænt i forhold til de andre fire kommuner, som deltog i den store undersøgelse.

Spørgsmål 8 - Er der noget, der kan gøre det hele bedre, når du er på besøg, eller har du andre kommentarer som ris og ros, du gerne vil give os?

Her er det meningen, at brugerne kan komme med dels kritik, dels alle tænkelige anvisninger og ideer, som kan udvikle tandplejen positivt. Vi har fundet det vigtigt at give plads til helt frie kommentarer – såvel positive som negative, da et spørgeskema så kort som dette umuligt kan indfange alt det, der kan hentes fra de brugere, som deler deres tanker med os. Vi har derfor et håb om, at der ligger et udviklingspotentiale i svarene her.

Svarene, som kan ses i deres fulde længde i bilag 2, roser personalet for deres imødekommenhed og evne til at tilpasse behandlingen til især mindre børn. Mange af de voksne kommer endvidere ind på fagligheden og det gode informationsniveau på klinikken. Et par af de positive kommentarer lyder sådan: *Stor ros for at have god tid og ro til at tage det i mit barns tempo, da han de sidste gange har grædt, når han var her. Men i dag foregik det med et smil! – Der er altid en god oplevelse at være forældre og barn på klinikken. Selv om det ikke altid er så rare ting, der skal laves, forstår I at vende det positivt og få snakket med barnet. Stor pædagogisk forståelse og høj faglighed.*

Kobling mellem brugere, der både har fået boret i tænder samt trukket en tand ud og oplevelsen af dagens besøg.

I tabellen herunder er tre grupper af børn og unge sammenlignet vedr. deres oplevelse i spørgsmål 1 koblet med, om de har prøvet at få boret i tænderne og at få en tand trukket ud.

	Børn og unge fra Rebild Kommune, der både har prøvet at få boret og trukket	Børn og unge fra Rebild Kommune, som ikke har prøvet nogen af de to behandlinger	Alle børn fra den store undersøgelse
Svaret med en af de to glade smileys på spørgsmål 1	114 ud af 115 (N)	434 ud af 436 (N)	4.246 ud af 4.306 (N)
Procent	99,1 %	99,5 %	98,6 %

Børn og unge fra Rebild Kommune, der har prøvet begge former for behandling ligger marginalt tæt ved børn og unge, der ikke har prøvet nogen af delene samt marginalt over alle de børn og unge, som har deltaget i den store undersøgelse. Det er nærliggende at tolke, at deres positive oplevelser skyldes:

At personalets fokus på dialog og den gode relation er så støttende, at disse børn og unge går ud i livet med lige så god forståelse samt håndtering af deres tandsundhed, som de børn og unge, der ikke har fået foretaget de samme indgreb og at de derfor også magter behandlingerne.

Konklusion

Tandplejen i Rebild Kommune har særdeles gode resultater på området sundhedsfremme og brugerinddragelse. De udviklingspunkter, som den store undersøgelse udpegede, bl.a. ved at se på forskelle mellem aldersgrupperne, findes uddybet i den store rapport.

Bilag 1: spørgeskema – forside

Tandplejen gennemfører lige nu en brugerundersøgelse
og vi har brug for din hjælp!

SPØRGESKEMA

NR. _____

Sæt kun X i ét felt ved hvert spørgsmål – sådan →

Ja
<input type="checkbox"/>



A: Jeg er patient og svarer selv Jeg er en voksen, der svarer for et barn under 10 år

B: Hvad er din (barnets) alder lige nu? _____ År

C: Har du (barnet) prøvet at få boret i tænderne? →

Ja	Nej
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D: Har du (barnet) prøvet at få trukket en tand ud? →

Ja	Nej
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1: Hvordan oplevede du samlet set besøget i dag?					Ved ikke
--	--	--	--	--	----------

2: Var vi gode til at give dig (og dit barn) medbestemmelse?					Ved ikke	Det var ikke en del af besøget i dag
--	--	--	--	--	----------	--------------------------------------

3: Var vi gode til at fortælle om sundhed, så du forstod det?					Ved ikke	Det var ikke en del af besøget i dag
---	--	--	--	--	----------	--------------------------------------





4: Hvis der var noget, du kunne gøre bedre, sagde vi det så til dig på en god måde?					Ved ikke	Det var ikke en del af besøget i dag
---	--	--	--	--	----------	--------------------------------------

5: Oplevede du, at vi fik snakket om det, du netop syntes du havde brug for?					Ved ikke	Det var ikke en del af besøget i dag
--	--	--	--	--	----------	--------------------------------------

Flere spørgsmål på bagsiden →

Bilag 1: spørgeskema – bagside

6: Var vi gode til at gøre dig bedre til at holde tænderne rene?					Ved ikke	Det var ikke en del af besøget i dag
--	---	---	---	---	----------	--------------------------------------

7: Oplevede du, at vi gav dig lyst til at gøre endnu mere for tænderne og for din (/barnets) sundhed?					Ved ikke	Det var ikke en del af besøget i dag
---	---	---	---	---	----------	--------------------------------------

8: Er der er noget, der kan gøre det hele bedre, når du er på besøg, eller har du andre kommentarer som ros og ros, du gerne vil give os:

Mange tak for hjælpen fra Tandplejen!

Bilag 2

Udsagn fra spørgsmål 8, Rebild Kommune

Spørgsmål 8: Er der noget, der kan gøre det hele bedre, når du er på besøg, eller har du andre kommentarer som ris og ros, du gerne vil give os:

De tre spalter er: skemanummer - alder på barnet/den unge – udsagn

3002	7	Super oplevelse. Både ved receptionen og ved undersøgelsen. Søde ansatte :)
3003	12	Jeg syntes at i var gode til at fortælle mig hvad jeg skulle gøre bedre
3009	9	I var supergode og på børnehøjde. Stor glad smiley for det :)
3014	15	ROS
3017	11	Nej I var rigtig gode. Tak for besøget. Kh Magnus
3021	14	I er virkelig alle sammen vildt søde. Tak for det :)
3029	18	Nej
3035	11	Ikke rigtigt
3045	11	Jeg syntes det var et dejligt besøg og i gør meget for at vores tænder er pæne og rene
3049	11	Jeg synes bare at det var et dejligt besøg :)
3050	12	Jeg synes at i er gode til at sige hvilke ting i gør
3051	11	I er gode til at forklare
3052	11	Nope
3053	11	I var gode og i sagde hvor jeg skulle børste mine tænder mere
3057	13	tager behov for mine tungereflekser
3059	15	Det er dejligt at kommer her! Altid godt humør!
3063	9	:)
3070	12	I den bedste tandlæge i hele verden
3071	18	det har været en god tandlæge og det er ærgeligt, at jeg ikke kan fortsætte længere
3072	15	I klarede det super godt!
3075	11	Ikke noget jeg kan komme i tanke om :)
3081	5	Gode og børnevenlige tandlæger i klinikken
3086	4	Det var bare så fint :)
3088	9	I er bare gode
3090	6	Det er altid rart at der er glade smil, Tak for det ! :)
3091	6	I er gode til at få mit barn til at være tryk
3101	8	Patrick synes at I var søde :)
3104	9	I er rigtig gode til at se og håndtere det når barnet er utrygt. I udstråler en god ro og varme. Stor ros for det.
3105	9	Nej
3107	12	I ER MEGET SØDE :)
3108	12	dejligt stille og roligt
3111	11	Nej
3112	8	Tandplejen Terndrup er et dejligt sted at komme for børn og voksne. Vi bliver altid mødt af glade og rare medarbejdere. Og så er der en god og rar stemning når barnet ligger i tandlægestolen. Tak for mange gode oplevelser :)

3113	11	damerne var flinke og meget rolige
3115	15	Godt personale
3119	7	godt besøg for en lille dreng!
3120	11	Jeg synes I gjorde mig glad for der var ikke noget der gjorde ondt
3125	12	Nej :)
3133	4	Rigtig gode til at snakke til og med min datter og fik hende til at føle sig tryk selvom hun lige havde fået slået en tand ud.
3136	12	Nej
3139	0	Nej, det var fantastisk. God vejledning :)
3141	11	Jeg synes at I er gode til at tage jer af mig
3146	14	Hende der hjalp mig, var virkelig sød
3152	13	Tak for god behandling :)
3156	10	I er søde
3157	10	Nej :) Ha en god dag :)
3162	14	Nej
3163	9	Stor ros for ved rodbehandling at fortælle / forklare hvad der skal foregå!
3164	7	Stor ros til Ulla og Kirsten. De er super fantastiske til børnene og det er altid de to der vælges til eftersyn m.m.
3165	15	Nej :)
3166	17	NEJ
3171	9	Mere tid til at sluge spyttet
3172	15	God personale
3175	16	Jeg har ikke noget. Det var perfekt
3176	11	Det er godt at komme her
3177	7	Tak for et rigtigt fint, godt og hurtigt besøg
3179	11	Nej
3183	16	Synes I er en mega god tandlæge
3189	6	søde og åbent personale, som er gode til og få mine børn til at føle sig trygge
3198	12	nej :)
3201	14	Jeg synes det er en god oplevelse at være her
3203	18	Vil savne Jer RIP min pung
3205	16	Jeg synes bare, at I gør et godt job, for at føle mig tryk og blive bedre til at holde tænderne rene
3209	11	Nej
3210	13	ikke sådan rigtigt
3214	9	Det var en rigtig god oplevelse og der blev taget god tid til mine børn
3220	6	God Empati. Taler til barnet
3221	9	Taler til barnet og ikke ned
3222	12	I har gjort så mine tænder ikke er helt gode men meget godt i forhold til hvordan de var
3232	12	Det er dejligt at de fortæller hvad de gør inden de gør det
3234	11	Det var en sød tandlæge
3237	5	Tak for meget fin behandling. Roligt og forståeligt for barnet!
3246	13	Ros: I er meget imødekommende og det er derfor det er så rart at tage til tandlægen i Terndrup
3251	14	I er søde og sjove
3258	10	Jeg synes at det er rart at være til tandlæge hos jer :)
3262	18	Det er et fantastisk sted :)
3262	18	Det er et fantastisk sted

3262	18	Det er et fantastisk sted
3264	11	Mor siger: I var rigtig gode til at forklare / berolige barnet :) ROS!
3269	8	Modtagelsen var rar og masser af humor. Dejligt
3270	7	En rigtig god oplevelse, og venligt personale
3272	2	Dejlig oplevelse!
3282	4	Stor ros for at have god tid og ro til at tage det i mit barns tempo da han de sidste gange har grædt når han var her. Men i dag foregik det med et smil. Stor ros til Christina!
3284	12	I er altid søde og rare
3292	0	Nej, synes det rigtig godt :)
3298	10	De er søde alle sammen
3301	16	Nej, det var godt :)
3305	9	God til at vejlede både børn og forældre
3309	8	Det var meget trygt og I forklarede rigtig godt, hvad fx lattergas gjorde, men I var også gode til at fortælle hvad der skulle ske undervejs. En meget god og rolig oplevelse for min datter på 8 år, som endda havde sit første besøg her i huset
3315	12	Musik i ørerne
3316	15	Nej
3318	7	I var søde og medfølelse overfor barnet. Stine var bange, men jeres forslag med musik i ørerne var rigtig godt og gjorde hende meget mere afslappet
3322	15	I er skide gode til at fortælle dårlige ting på en god måde
3327	15	Jeg syntes de var virkelig gode til at tage hensyn :)
3329	15	Nej
3330	12	I er gode til at forklare
3331	18	Det hele var som det skulle være :)
3334	12	Det var godt i sagde at i ikke gjorde noget som jeg sagde nej til
3341	12	Nej
3346	12	Nej
3348	12	Nej
3357	8	I var gode til at berolige og tage sig tid. Det var en god oplevelse for forældre også
3358	10	Nej
3359	10	det hved jeg ikke
3367	13	Nej det var godt
3372	16	God til at fortælle hvad hun gjorde. Så jeg fik forståelse for hvad hun lavede
3373	11	Syndes min læge var god
3376	8	Det giver mit barn en ro, at vide, hvad der skal ske
3410	18	Dygtige tandlæger, der gør sit arbejde til UG :)
3412	8	Mit ældste barn er nervøs og sensitiv. Han ville have glæde af at blive fortalt trin for trin, hvad der skal ske inden det sker. Men ellers en god oplevelse
3424	12	Det var godt i sagde hvad man skal gøre
3430	12	Det er et godt sted
3433	10	Nej ingen kommentar
3444	11	Nej
3479	3	De var fine, så vi bliver ved :)
3480	10	Nej
3482	10	Nej
3484	11	NEJ!
3488	6	Tror jeg ikke

3495	9	Nej
3498	12	I var gode til at sårn det ikke gjorde ondt
3501	10	De er god til at hjælpe :) <3
3503	7	Det var super
3520	12	Nej, jeg syntes at det var fint
3525	11	Nej
3601	16	Nej
3603	13	Jeg synes i er rigtig flinke og gode til at snakke, og det gør at man får en god oplevelse
3604	13	Ik rigtigt
3605	15	Bliv ved som i gør nu
3613	3	nej, overordnet en rigtig god oplevelse
3618	9	Nej, det var en rigtig fin konsultation
3621	16	Perfekt
3622	16	Det var hyggeligt at mine tænder blev børstet
3623	13	hende jeg var inde ved i dag d. 25/8 kl 9 var virkelig flink og var god til at fortælle hvad hun gjorde
3630	8	jeres overtandlæge Inge var ualmindelig behagelig & dygtig. Fik forklaringer vedrørende emalje som vi ikke havde fået før & hun var god til at involvere xxxxx i behandlingen
3632	10	Det har jeg ikke
3635	13	:) :)
3639	14	næ... :)
3642	16	Alt var fint undtagen det tog lidt tid inden jeg kom ind
3644	11	Stor tak til tandlæge Inge Hald. Hun fik Sebastian til at slappe af. Forklarede tingene godt og grundigt og var simpelthed bare så sød. Rigtig dejlig oplevelse at komme her i 'huset' MVH.
3649	18	Det har været fint. Tak for alle de mange år her hos Jer !!
3650	10	Nej
3653	7	Det var en rigtig god oplevelse. Der bliver stille og roligt forklaret hvad der skal ske
3675	13	Jeg synes de var rigtig søde og venlige, det var et rigtigt godt besøg!
3676	7	<3
3681	15	Næ
3682	11	I har bare været rigtig søde (det er I altid :)
3686	12	Jeg synes det er dejligt når I snakker med én, det er hyggeligt og rart :) Ellers er I bare gode! ;)
3687	9	Nej, tak
3689	10	I gjorde det godt synes jeg :)
3690	2	tak for jeres rigtig fine tilgang til mit barn. Det var jo en leg at være til tandlæge. Tak Kirsten!
3692	2	Det var rigtigt positivt, at barnet ikke blev 'tvunget' til noget, det hele blev taget på barnets niveau og med masser af leg. Tak for det
3697	18	Det hele er bare super
3700	5	God og venlig service. Man føler sig velkommen og det smitter af på børnene. En god og positiv oplevelse for begge børn :)
3706	7	Tak for hjælpen
3707	8	Nej :)
3709	14	Nej
3718	11	Jeg vidste ikke da jeg kom at jeg havde dybt bid og det har jeg fundet ud af nu. TAK for hjælpen :)
3719	11	I var gode :)
3720	14	Nej jeg synes det gik fint
3721	8	Rar Atmosfære. Behageligt personale. God tid til hver patient

3726	11	Nej, jeg synes I gør det godt
3729	12	Synes i er gode og dygtige til at fortælle hvad i gør
3731	8	:)
3737	11	Jeg synes I var gode til at oplyse
3738	11	Nej ikke rigtigt :)
3739	11	Nej :)
3740	11	Nej :)
3741	11	Nej
3750	3	Meget god oplevelse for min dren på 3 år - tak for det :)
3751	9	Kommunikationen er meget svær med tandlægen på grund af sprog. Er ellers normalt tryk ved at gå til tandlæge.
3755	13	Ved ik
3760	16	Ikke sådan lige her
3761	6	Tandlægen kan være mere tålmodig, selvom var en god behandling, virkede hun lidt sur når barnet gjorde andet end det hun ville
3766	11	I var gode og det gik hurtigt
3769	11	I var gode
3772	11	Ik spor
3776	0	Ingen klager herfra. I gør et godt arbejde :)
3783	15	nej, det var ganske udmærket
3793	11	I er gode
3793	8	Min dreng syntes I er gode til at give lak på tænderne. Derudover er I gode til at fortælle et barn, hvad der sker, mens I arbejder med tænderne.
3798	0	I talte forståeligt.
3801	11	Rar God til at hjælpe
3804	11	Kirsten var god til at få en til at grine
3808	11	Det er dejligt at være der :)
3813	3	Synes det var dejligt at der var rigtig god tid til at få vist alle tingene. Når min søn kan tøes op, så har det været godt!!
3818	14	Næh. Fra min mor: Super Service!
3819	11	Nej
3827	5	Stor ros til håndtering af bange / skræmte børn. I tager det altid på børnenes præmisser så de får et godt forhold til tandlægen <3
3830	16	Det hele var rigtigt godt! Dem jeg var inde hos er altid mega søde :)
3831	11	nej . :) glad
3840	8	Alt var godt - trods omstændigheden af at få en fyldning som ellers ikke i sig selv er en god oplevelse
3842	14	Gør det godt!
3845	7	Det er altid en god oplevelse at være forældre og barn på klinikken.selvom det ikke altid er så rare ting som skal laves forstår I at vende det positivt og få snakket med barnet.Stor pædagogisk forståelse og høj faglighed.Trygt og læringspædagogisk miljø
3850	10	Jeg er rigtig glad for at jeg altid kommer ind til den samme tandlæge og assistent
3851	11	Jeg synes det er dejligt at man kan komme her uden at tænke Åh nej, fordi i er så gode og venlige. Tusind Tak
3854	12	det ved jeg ikke
3855	11	I var gode til at forklare det og sige det på en god måde ! :)
3856	3	Rigtig god oplevelse, Lauge var helt tryk ved at være ved tandlæge og vil gerne komme igen!

3859	7	I er altid søde og smilende, og gir jer god tid hvis man har spørgsmål
3866	2	Tak for en super god service. Meget venligt og smilende personale. TAK
3871	12	I var gode til at forklare tingene på en god måde
3877	11	Nej, jeg syntes at det gik fint
3879	12	nej :)
3880	12	Jeg følte mig godt tilpas & var i gode hænder
3881	2	Rigtig godt besøg for min søn! Der blev givet god tid, og han blev lidt tryk ved det at være ved tandlægen.
3884	12	Nej, Alt i alt var det godt.
3892	13	Nej. De gør det godt
3915	8	Tak for god behandling, Kirsten og super god dialog. Rigtig god til at få skabt en tillidsfuld stemning
3916	15	:)
3917	11	Det var rigtig dejlig at få tjekket tænderne. Jeg følte mig rigtig tryk
3924	0	Super god intro til Tandpleje på vores lille guldklump og på Tandplejen generelt, i forhold til hvordan det kommer til at foregå fremover
3926	4	I er gode til at snakke og lege igennem det, fx tæl sommerfugle i loftet eller rutsjetur i stolen. Klistermærker er et hit. Forbedringsforslag: hvis der er en beskrivelse i indkaldelsen af hvad der skal ske til undersøgelsen, kan vi forberede lidt mere.
3927	3	Nej det var superhyggeligt. Tak for i dag :)
3935	11	Jeg var glad for god behandling. Tak Tak :)
3936	12	I er rigtig gode til at forklare hvad der skete så man ikke blev bange eller noget
3938	8	God service
3941	12	Nej
3950	4	I giver jer god tid til at lytte til børnene også når det handler om andet end lige det med tænderne! Det var en meget dejlig oplevelse. STOR ROS
3951	12	Nej det var et godt besøg ;)
3960	12	TAK
3965	11	:)
3966	11	Lang tid i venteværelset, ellers godt!
3971	4	Vi var inde ved Gitte og begge børn gik derfra med en go' oplevelse
3977	3	En rigtig god oplevelse hos tandlæge Ulla og klinikassistent Vibeke. Jeg havde en glad dren både før og efter behandlingen. Meget ros til Jer.
3980	14	Nej, stor ros herfra
3986	12	Ikke rigtig
3993	9	Stor ros til personalet for glad og høflig betjening/ hjælp både til barn og forældre
3996	8	Clara syntes det var rart, at I talte om hvad der blev gjort. Det gav Clara tryghed
10000	16	Nej
10001	12	Nej. Det var godt.
10004	12	Synes det hele var super, fortsæt det gode arbejde! :)
10023	7	Super sødt Personale. En rigtig god oplevelse
10026	0	ROS - gjorde mit barn trygt ved at snakke med ham og smilede til ham!
10030	0	Tak for et godt besøg