



Rebild
K O M M U N E

Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

Sociale afgørelsessager

Familieydelse og barseldagpenge er i slutningen af 2012 overgået til Udbetaling Danmark.

1. marts 2013 er sagsområderne boligstøtte, folke- og førtidspension overgået til Udbetaling Danmark

Ansøgning om familieydelse, barseldagpenge, boligstøtte, folke- og førtidspension skal ske via www.borger.dk



Godkendt af Byrådet den 25. april 2013.

Indholdsfortegnelse:

Indledning	3
Folkepension og personlige tillæg	4
Delpension	4
Førtidspension	5
Børnetilskud og børnebidrag	5
Børnefamilieydelse	6
Boligstøtte	6
Ydelser og tilskud til revalidender, aktiverede og personer i fleksjob	6
Dagtilbudslov	8
Diverse	8
Personlig og praktisk hjælp samt træning m.m.	9
Merudgifter, hjælpemidler m.m.	10
Visitation til ældreboliger	11
Sygedagpenge og barseldagpenge	11
Foranstaltninger for børn og unge	12

Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

Ifølge retssikkerhedsloven skal kommunen på det sociale område fastsætte en frist for, hvor lang tid der må gå, inden der skal være truffet en afgørelse. Hvis denne frist ikke kan overholdes, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår der kan forventes en afgørelse.

Der er i Rebild kommune vedtaget nogle retningslinjer for "God borgerbetjening vedr. henvendelser pr. e-mail, fax og brev samt personligt fremmøde". Disse retningslinjer er stadig gældende.

Afgørelse

Med afgørelse menes her en hel eller delvis bevilling af det ansøgte eller afslag på ansøgning om en ydelse.

Sagsbehandlingstid

Sagsbehandlingstiden starter på det tidspunkt, hvor kommunen modtager en ansøgning og løber indtil afgørelsen er sendt til borgeren.

Overholdelse af sagsbehandlingstiden forudsætter, at eventuelle ansøgninger er udfyldt korrekt, at eventuelle ansøgningsfrister overholdes, og at den dokumentation, der er påkrævet foreligger ved ansøgningen, eller er fremskaffet til tiden, når man fra kommunens side anmoder om det

Sagsbehandlingstiderne er generelle. Det betyder, at kommunen behandler ansøgninger om hjælp så hurtigt som muligt. Det betyder også, at der kan være særlige situationer, hvor den fastsatte sagsbehandlingstid ikke kan overholdes. Hvis dette sker, vil ansøger blive oplyst om grunden til at fristen ikke kan overholdes. Det vil endvidere blive oplyst, hvornår afgørelsen forventes at blive truffet.

Sagsbehandlingstiderne er godkendt af Byrådet i Rebild Kommune, på møde den 26. juni 2008 og administrativt revideret pr. 18.12.2012 i forbindelse med opgaveoverførsel til Udbetaling Danmark.

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
Lov om social pension			
§ 13	Ansøgning om folkepension	Opgaven overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via www.borger.dk
§ 14 A	Ansøgning om helbredstillæg	Opgaven overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via www.borger.dk
§ 14	Ansøgning om personligt tillæg	2 uger	
§ 17	Beslutning om overgang til behandling på det foreliggende grundlag (førtids-pensionssag).*	3 måneder	
§ 18	Beslutning om overgang til behandling efter reglerne om førtidspension.*	3 måneder	

* Sager om førtidspension og fleksjob skal vurderes af Rehabiliteringsteamet som kommer med en indstilling til jobcentret. Efterfølgende partshøres borgeren i denne indstilling forud for afgørelse om førtidspension.

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
Lov om delpension			
§ 5	Ansøgning om delpension	2 uger	

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
Lov om højeste, mellemste, forhøjet alm. og alm. Førtidspension			
§ 16	Ansøgning om bistands- og plejetillæg	3 måneder	
§ 17	Ansøgning om helbredstillæg	Opgaven overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via www.borger.dk
§ 18	Ansøgning om personligt tillæg	2 uger	
§ 21	Ansøgning om invaliditetsydelse	3 måneder	

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
Lov om børnetilskud og børnebidrag			
Ansøgning om familieydelse og barselsdagpenge skal ske via www.borger.dk			
§ 2 og § 3	Ansøgning om ordinært og ekstra børnetilskud	Opgaven overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via www.borger.dk
§ 4	Ansøgning om særligt børnetilskud	Opgaven overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via www.borger.dk
§ 10b stk. 1 og 2	Ansøgning om adoptionstilskud	Opgaven overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via www.borger.dk
§ 10c	Ansøgning om tilskud til uddannelses-søgende forældre	Opgaven overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via www.borger.dk
§ 11 og § 12	Ansøgning om udbetaling af bidrag	Opgaven overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via www.borger.dk
§ 15 stk. 1 og 2.	Ansøgning om udbetaling af bidrag ifm. Fødsel, dåb og konfirmation.	Opgaven overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via www.borger.dk

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
Lov om børnefamilieydelse			
§ 4	Ansøgning om udbetaling af børnefamilieydelse.	Opgaven overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via www.borger.dk

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
Lov om boligstøtte			
§ 40	Ansøgning om boligsikring/ydelse	Opgaven overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via www.borger.dk
§ 54-71	Ansøgning om lån til indskud mv.	2 uger	Personlig henvendelse

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
Lov om aktiv socialpolitik (Aktivloven)			
§ 46	Stillingtagen til om en person er revalidend.	3 måneder	Kan i særlige tilfælde forlænges yderligere 3 måneder, hvis der til brug for udarbejdelse af rehabiliteringsplan er brug for arbejdsprøvning, lægeudtalelse o. lign.
§ 63	Særlig støtte under revalidering jf. Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats kap. 14	4 uger	Kan i særlige tilfælde forlænges i indtil 3 måneder ved særlige dokumentationsbehov eller ved krav om udarbejdelse af rehabiliteringsplan.
§ 64 og 64a	Boligudgifter på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne ved halv revalideringsydelse / deltagelse i forrevalidering	4 uger	Kan forlænges i yderligere 4 uger ved særlige undersøgelsesbehov.

§ 65	Afgørelse om etablering af selvstændig virksomhed	3 måneder	Kan forlænges i yderligere 3 måneder ved behov for afklaring eller anden forrevalidering.
§§ 74 - 74h	Ledighedsydelse og særlig ydelse i forbindelse med fleksjob	2 uger	
§ 81	Ansøgning om enkeltudgifter	2 uger	
§ 82	Ansøgning om sygebehandling - medicin	2 uger	
§ 83	Ansøgning om samværsudgifter	2 uger	
§ 85	Ansøgning om hjælp til flytning	2 uger	
§ 85a	Ansøgning om efterlevelseshjælp	2 uger	

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats			
§ 74	Ansøgning om arbejdsredskaber, arbejdspladsindretning mv. til fleksjobmodtagere.	4 uger	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 3 måneder, hvis der er et særligt undersøgelsesbehov
§§ 76 - 83	Tilskud til aktiverede eller revalidender til undervisningsmateriale, arbejdsredskaber m.m.	4 uger	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 3 måneder, hvis der er et særligt undersøgelsesbehov, f. eks kan der være behov for at undersøge hvilke udgifter uddannelsesinstitutionen eller en arbejdsgiver selv forudsættes at afholde.
§§ 100 - 101	Tilskud til arbejdsredskaber, arbejdspladsindretning og introduktion til personer uden	4 uger	Kan i særlige tilfælde forlænges i indtil 3 måneder ved særlige dokumentationsbehov eller krav om udarbejdelse af

	løntilskud.		rehabiliteringsplan.
Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
Dagtilbudsloven *			
§ 23	Ansøgning om optagelse i dagtilbud	2 uger	
§ 43	Ansøgning om økonomisk friplads	2 uger	

* Området er i øvrigt reguleret af Rebild Kommunes pladsanvisningsregler, hvor der er frister for, hvornår man skal have svar i forhold til hvornår man har brug for en plads.

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
Diverse			
	Flytning og forespørgsel på adresser	1 uge	
	Anmodning om nyt sundhedsbevis, lægeskift	2 uger	
	Henvendelse om betalingsaftaler, henstand mv.	2 uger	
	Ansøgning om pas	3 dage	Leverandør fremstiller pas der leveres inden for 14 dage.
	Ansøgning om kørekort	3 dage	Leverandør fremstiller kørekort der leveres inden for 14 dage. Hvis der skal godkendes lægeerklæring øges sagsbehandlingstiden væsentligt.

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
ServiceLOVEN.			
§ 79	Aktivitetstilbud	5 hverdage	Ved behov for skriftlig afgørelse vil den fremsendes efter yderligere 5 hverdage
§ 83 stk. 1 nr. 1	Personlig pleje	5 hverdage	Ved behov for skriftlig afgørelse vil den fremsendes efter yderligere 5 hverdage
§ 83 stk. 1 nr. 2	Praktisk bistand	5 hverdage	Ved behov for skriftlig afgørelse vil den fremsendes efter yderligere 5 hverdage
§ 83	Madservice	5 hverdage	Ved behov for skriftlig afgørelse vil den fremsendes efter yderligere 5 hverdage
§ 84	Aflastning/afløsning i hjemmet	5 hverdage	Ved behov for skriftlig afgørelse vil den fremsendes efter yderligere 5 hverdage
§ 85	Tilbud om hjælp, omsorg eller støtte samt optræning	5+5 dage *	Afhænger af sagens omfang, dvs. tilbud, der omfatter flere typer af tilbud, der skal koordineres.
§ 86, stk. 1	Genoptræning	5+5 dage *	
§ 86, stk. 2	Vedligeholdende træning	5+5 dage *	
§ 94	Opgaver efter servicelovens § 83 hvor borgeren selv udpeger person til at løse opgaverne	5 hverdage	Ved behov for skriftlig afgørelse vil den fremsendes efter yderligere 5 hverdage
§ 95	Kontant tilskud til hjælper hvis ikke	10 hverdage	Der vil forelægge en skriftlig afgørelse,

	der kan stilles den nødvendige hjælp til rådighed for en person, der har behov for hjælp efter §§ 83 og 84		herefter skal borgeren selv sikre implementering af ordningen.
§ 95 stk. 2	Kontant tilskud til hjælper over 20 timer	10 hverdage	Der vil forelægge en skriftlig afgørelse, herefter skal borgeren selv sikre implementering af ordningen.
§ 96	Borgerstyret personlig assistance	15 hverdage	Der vil forelægge en skriftlig afgørelse, herefter skal borgeren selv sikre implementering af ordningen.
§ 97	Ledsagerordning	5+5 dage *	
§§ 98 og 99	Støtte-kontaktpersoner	5+5 dage *	
Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
ServiceLOVEN.			
§ 100	Merudgifter	4 - 6 uger	
§§ 103 & 104	Aktivitet og beskæftigelse	4 - 6 uger	
§§ 107 & 108	Botilbud	2 måneder	Der kan være længere ventetid på selve botilbuddet.
§ 112	Hjælpe midler, almindelige	5 hverdage	Ved behov for skriftlig afgørelse vil den fremsendes efter yderligere 5 hverdage
§ 112	Hjælpe midler, specialiserede	1-12 uger	Afhængig af hjælpe midlets karakter. Leverance af hjælpe midlet vil ske efterfølgende

§ 112	Hjælpemidler, krosbårne	5+5 dage* 6 uger#	
§ 113	Forbrugsgoder	1-12 uger	Afhængig af forbrugsgodets karakter
§ 114	Støtte til bil og særlig indretning	3-6 måneder	Der tages forbehold for den ventetid, der pågår med at indhente div erklæringer m.v.
§ 114	Reparation af særlige indretninger i bil	1-2 uger	
§ 116	Boligændring, mindre	1-4 uger	Dørtrin, fjernelse af mur ved brus, ændringer af døre m.m.
§ 116	Boligændring, større	4-6 måneder	Store dele af boligen bliver ændret, evt. med en tilbygning. Der er behov for byggeteknisk rådgivning, ansøgning om byggetilladelse m.m Evt. boligskitte.
§ 117	Individuel befordring	5+5 dage*	
§ 118	Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	5 hverdage	Hurtigst muligt med afsæt i den konkrete sag
§ 119	Pasning af døende	5 hverdage	

*Der kan gå op til ex.5 hverdage fra henvendelsen/ansøgningen og til der træffes en afgørelse. Inden for de næstfølgende ex.5 dage er det sikret at der fremsendes en skriftlig afgørelse til borgeren.

Der tages forbehold for den ventetid, der pågår med at indhente div. Erklæringer mv.

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
Lov om almene boliger			
§§ 54, 58, 58a og 58b.	Ældreboliger, plejeboliger	Op til 2 uger	Efterlevelse af plejeboligarantien (8 uger) sikres altid

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
Lov om sygedagpenge			
§ 6 og § 38	Ansøgning om dagpenge ved sygdom	8 dage	
§ 41 og § 43	Ansøgning om dagpenge ved sygdom til selvstændig erhvervsdrivende	8 dage	
§§ 54 - 60	Ansøgning om refusion fra arbejdsgivere	6 uger	

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
Lov om ret til orlov og dagpenge ved barsel (Barselslov)			
§ 19 og § 30	Ansøgning om dagpenge ved barsel	Opgaven overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via www.borger.dk
§§ 39 og 40	Ansøgning om refusion fra arbejdsgivere.	Opgaven overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via www.borger.dk

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
ServiceLOVEN			
§ 11	Råd og vejledning til børn, unge og forældre		Ved anmodning om råd og vejledningssamtale tilbydes en samtale inden for 14 dage
§ 29 stk. 6	Tilskud til dagtilbud v. særligt behov for støtte	6 uger	Forudsat relevant dokumentation er modtaget
§ 41	Merudgiftsydelser i forbindelse med forsørgelse af et barn i hjemmet med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne	8 uger	
§ 42	Dækning af tabt arbejdsfortjeneste til personer, der i hjemmet forsørger et barn med betydelig og varigt nedsat fysik eller psykisk funktionsevne	8 uger	Såfremt lægelig dokumentation er modtaget.
§ 45	Tilbud om ledsagelse til unge mellem 16 og 18 år der ikke kan færdes alene p.g.a. betydelig og varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne.	4 uger	
§ 50	Undersøgelse af familief forholdene	6 uger	

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
ServiceLOVEN			
§ 52 stk. 3, og stk. 4	Beslutning om iværksættelse af foranstaltninger	6 uger	Efter undersøgelsen er afsluttet.
§ 52 stk. 5	Økonomisk støtte til udgifter i forbindelse med foranstaltninger - over 10.000 kr. - indtil 10.000 kr.	2 uger 6 uger	
§ 52 stk. 5	Økonomisk støtte til udgifter, der kan bevirke undgåelse af anbringelse.	4 uger.	Barnets forhold skal undersøges grundigt (§50)
§ 54	Støtteperson til forældremyndighedsindehaveren i forbindelse med anbringelse uden for hjemmet.	4 uger	
§ 57a	Forældreplæg hvis et barn eller en ungs udvikling er i fare.	4 uger	
§ 60	Egenbetaling for udslusning-/døgnophold	4 uger	
§ 66, stk. 1	Fastsættelse af plejevederlag	4 uger	
§ 68	Ophør af foranstaltninger	4 uger	
§ 69	Ændring af anbringelsessted med samtykke	4 uger	
§ 71	Samvær	4 uger	
§ 72	Advokatbistand	3 uger	
§ 76	Opretholdelse af foranstaltninger efter det fyldte 18. år	4 uger	
§ 80	Ansøgning om midlertidig husly	3 dage	

§ 142, stk. 1	Godkendelse af plejefamilier	6 måneder	
§ 142, stk. 2	Netværksplejefamilier	6 måneder	
§ 142, stk. 4	Godkendelse af egne værelser, kollegier mv.	4 uger	
§ 142, stk. 5	Opholdssteder	6 måneder	
§ 142, stk. 5	Inddragelse af godkendelse	8 uger	
§ 155	Modtaget underretning	Der kvitteres for modtagelsen inden 6 hverdage.	Inden 14 dage efter modtagelsen beslattes om der skal iværksættes § 50 undersøgelse.
§ 159	Forældrebetaling for ophold i anbringelsessteder	4 uger	