

C: Kvalitetsstandard for rengøring

Kriterier

Hjælp til den nødvendige rengøring i hjemmet bevilges til dig, hvis du ikke selv er i stand til at udføre hele eller dele af opgaven på grund af midlertidigt eller varigt fysisk og/eller psykisk nedsat funktionsevne og/eller særlige sociale problemer.

Som udgangspunkt bliver du tilbudt et rehabiliteringsforløb jf. serviceloven § 83 a, inden der visiteres til rengøring. Dette gælder både for nye borgere og borgere, der allerede modtager indsatser.

Målet er at udvikle og fastholde borgerens mestringsevne og handlekompetence i videste mulig omfang. Derfor vil du altid skulle bidrage med de ting du selv kan og kan ikke modtage ydelsen, hvis funktionsnedsættelsen kan afhjælpes ved:

- træning eller instruktion i udførelsen af opgaverne.
- at dele rengøringen over flere eller alle ugens dage.
- anvendelse af egnede rengøringsredskaber eller indkøb af forbrugsgoder.
- en hensigtsmæssig indretning af hjemmet.

Der vil ske en samlet vurdering af husstandens ressourcer i forbindelse med en bevilling.

Serviceniveau

Der kan bevilges hjælp til rengøring af dagligt benyttede opholdsrum svarende til en 2-rums bolig (ca. 70 m²).

Rengøring bevilges som udgangspunkt hver 3. uge. Udmålingen af hjælpen afhænger af dine behov, og dette afgøres ved en konkret og individuel vurdering under samtale med visitator og evt. indhentning af lægelige oplysninger.

Du skal være til stede under rengøringen.

Tildelt hjælp iværksættes senest 5 hverdage efter bevilling.

Hovedrengøring kan bevilges borgere med et totalt begrænset funktionsniveau som en éngangsindsats som udgangspunkt med et års mellemrum. Indsatsen bevilges efter en konkret individuel vurdering.

Hvad er formålet

Formålet med hjælpen er at sikre varetagelse af den nødvendige og vedligeholdende rengøring sammen med dig i de dagligt benyttede rum.

Leverandøren bidrager som udgangspunkt ikke til pasning og rengøring i forbindelse med husdyr.

Din selvbestemmelse, dine normer og vaner skal respekteres i opgavevaretagelsen.

Du deltager i opgaven med de kræfter, som du har til rådighed.

Kompetencekrav til leverandøren

Leverandørens medarbejdere har som udgangspunkt en faglig og relevant uddannelse.

Medarbejdere uden relevant faglig uddannelse kan varetage opgaverne, hvis de har tilegnet sig relevante kompetencer indenfor arbejdsområdet. Medarbejderne skal have kendskab til den normale aldring og principper omkring daglig husførelse.

Kvalitetsmål

- Hjælpen ydes med udgangspunkt i en professionel og rehabiliterende tilgang
- Du oplever sammenhæng i hjælpen

-
- Du skal vide, hvornår hjælpen vanligvis bliver leveret
 - Falder den aftalte tid til rengøring på en helligdag, bliver du tilbudt erstatningshjælp umiddelbart før eller efter helligdagen
 - Hvis den praktiske hjælp bliver aflyst, bliver du tilbudt erstatningshjælp inden for en uge

Hvordan sikres kvaliteten af hjælpen

Borgervisitation og Administration er forpligtet til at gennemføre kvalitetsopfølgning for at opfylde kvalitetsmålene og arbejde ud fra Rebild Kommunes værdigrundlag og målsætninger hos borgere i eget hjem.

Ved borgere bosiddende i en plejebolig i kommunen er det ældrecenterlederen, der sikrer kvalitetsopfølgning.

Særlige forhold

Hvis du er bevilget hjælp til rengøring, skal du købe og stille miljøvenlige rengøringsmidler og arbejdsmiljøvenlige rengøringsredskaber til rådighed i dit hjem, jf. afsnittet om Krav til dig som borger.

For yderligere information henvises til pjecen: "Valg af rengøringsmidler og – redskaber i Rebild Kommune".

Lovgrundlag

Hjælpen bevilges efter Lov om Social Service § 83.