



## Serviceniveau

For handicap- og udsatte voksneområdet. Rebild Kommune 2015

Rebild Kommune

Center Familie og Handicap

Hobrovej 110

9530 Støvring

[www.rebild.dk](http://www.rebild.dk)

Tlf. 99 88 99 88

Fax 99 88 89 99

E-mail: [raadhus@rebild.dk](mailto:raadhus@rebild.dk)

Sikker e-post kan sendes til adressen

[sikkerpost@rebild.dk](mailto:sikkerpost@rebild.dk)

**Træffetider:**

Mandag-onsdag 8.00-15.00

Torsdag 8.00-17.00

Fredag 8.00-14.00

# Forord

## **Serviceniveau – et vigtigt redskab på handicap- og udsatte voksneområdet**

Hermed præsenteres Rebild Kommunes serviceniveau for indsatserne over for handicappede og udsatte voksne. I dette hæfte beskrives principperne for indsatserne og det konkrete serviceniveau for de forskellige ydelser på området. Indsatserne skal bidrage til at Rebild Kommune er et sted, hvor borgerne trives og lever sundt og aktivt. Indsatserne tager deres udgangspunkt i de vedtagne værdier for Rebild Kommunes møde med borgeren: Ordentlighed, anerkendelse, ansvarlighed, respekt, åbenhed og tillid.

Formålet med serviceniveauet er at give enkel og klar information om Rebild Kommunes indsatser målrettet handicappede og udsatte voksne. Byrådet ønsker at synliggøre de politiske beslutninger om mål og prioriteringer og at tydeliggøre rammerne for indsatsen på området samt de gensidige krav og forventninger vi har til borgere, der skal modtage ydelser og til leverandører, som skal levere ydelser.

Serviceniveauet gør det muligt at skabe sammenhæng mellem de politiske mål og de konkrete afgørelser og indsatser over for den enkelte borger. Således er serviceniveauet også med til at sikre en ensartet service for borgere med samme behov.

Kort sagt er serviceniveaubeskrivelserne et vigtigt redskab for både borgere og politikere, kommunal forvaltning og leverandører af ydelser på det sociale område.

Med venlig hilsen

Borgmesteren

# Indholdsfortegnelse

<b>Forord</b>	<b>3</b>
<b>Indledning</b>	<b>5</b>
<b>Serviceniveau for ydelse på handicap- og udsatte voksenområdet</b>	<b>7</b>
Midlertidigt ophold	7
Socialpædagogisk bistand	9
Ledsagerordning	11
Kontaktperson for døvblinde	13
Støtte- og kontaktpersonordningen	14
Merudgifter	16
Beskyttet beskæftigelse	17
Aktivitets- og samværstilbud (visiterede)	18
Aktivitets- og samværstilbud (uvisiterede)	19
Botilbud til midlertidigt ophold	20
Længerevarende botilbud / indsats i bolig	22
Midlertidigt ophold i boformer til kvinder (krisecenter)	23
Midlertidigt botilbud - Forsorgshjem	24
Misbrugsbehandling	25
Behandling	27

# Indledning

I dette dokument beskrives Rebild Kommunes serviceniveau for indsatserne målrettet handicap og udsatte voksneområdet. Servicenevneuerne beskriver de muligheder handicappede og udsatte voksne har for at søge støtte og hjælp indenfor området. Det skal understreges at der ikke er tale om et bindende niveau, da afgørelser altid træffes på baggrund af et individuelt skøn. Servicenevneubeskrivelserne skal derfor anses som et pejlemærke for kommunens typiske services på området. Hvert serviceniveau er opdelt i fire kategorier, der henholdsvis beskriver:

- Formålet med indsatsen
- Indholdet i indsatsen
- Målgruppen/ tildelingskriterierne for indsatsen
- Omfanget/varigheden af indsatsen

Formålet med at fastlægge et serviceniveau er blandt andet at afstemme forventningerne hos dig som borger, sådan at du ved, hvad du kan forvente af Rebild Kommunes ydelser. Servicenevneuerne beskriver de enkelte ydelsers indhold, hvem ydelsen gives til, hvad ydelsen indeholder og hvordan ydelsen fås. Det er altså bl.a. her du, som borger kan læse hvilken type hjælp du eller en af dine nærmeste kan få, og hvad du kan forvente, når du er blevet visiteret til støtte af forskellig karakter.

## Principper for indsatsen

Servicenevneuerne i dette dokument henvender sig til dig, som er voksen borger med handicap eller som er udsat eksempelvis i form af en sindslidelse eller et misbrug. Servicenevneuerne for indsatserne målrettet handicap og udsatte voksneområdet, sigter på, at styrke eller kompensere dig som borger i forhold til din fysiske eller psykiske funktionsnedsættelse. Servicenevneuet tager derfor afsæt i Rebild Kommunes fire bærende principper for handicappolitikken.

- Hjælp til selvhjælp og forebyggelse.
- En sammenhængende indsats – på tværs af områder.
- Individuel vurdering som udgangspunkt.
- Faglig og økonomisk ansvarlighed.
- Der vælges den mindst indgribende indsats.

I Rebild kommune er indsatsen over for dig som handicappet og udsat voksen et vigtigt politisk fokusområde. Vores mål er at yde en tidlig og målrettet indsats, der kan bidrage til, at du får trygge rammer og gode muligheder for et aktivt liv. Vi arbejder med hjælp til selvhjælp med henblik på, at du så vidt muligt skal klare dig selv, og sætter fokus på forebyggelse, der skal medvirke til, at problemer kan løses i dit nærmiljø og med mindst mulig indgriben fra Rebild Kommune. Den indsats du modtager vil altid tage udgangspunkt i dine ressourcer og dit netværk, og vil basere sig på en helhedsvurdering af din situation.

## Ydelser og forløb

Ydelserne i servicenevneuet gives med henblik på, at alle voksne skal kunne klare sig selv, og sætter fokus på forebyggelse. Center Familie og Handicap arbejder ud fra, at ydelserne:

- Skal gives så tæt på borgeren som muligt.
- Skal gives med udgangspunkt i borgeren ressourcer, netværk og nære miljø.

- Skal gives med borgerens inddragelse og indflydelse
- Skal medvirke til at udvikle og/eller vedligeholde borgerens færdigheder.

Den bedste indsats er ofte en kombination af ydelser, og målet er at finde den bedste individuelle kombination til den enkelte borger.

Når du som borger retter henvendelse til Rebild Kommune tildes du en fast rådgiver/kontaktperson, som er ansvarlig for at indhente alle relevante oplysninger, så der kan laves en vurdering af dit behov. Som udgangspunkt vil indsatserne i Rebild Kommune blive givet ud fra en såkaldt voksendregningsmetode (VUM). Her foretager rådgiveren/kontaktpersonen en vurdering af dit funktionsniveau i forhold til relevante temaer samt en vurdering af dit samlede funktionsniveau ud fra dine ressourcer og begrænsninger.

Vi følger systematisk op på indsatsen, og målene revideres løbende, så indsatsen kan afsluttes eller ændres, når dit mål opfyldes eller dit behov ændrer sig.

### Sagsbehandlingstider

I Rebild Kommune har vi faste sagsbehandlingstider. Disse kan fortælle dig, hvor lang tid der går, fra vi har modtaget din ansøgning, til der er truffet en afgørelse. I særlige komplicerede sager kan sagsbehandlingstiden dog overskride de angivende sagsbehandlingstider, hvis dette er nødvendigt for din sag. I de tilfælde hvor det gør sig gældende, vil Rebild Kommune orientere dig herom. Dog skal du påregne tid fra at en afgørelse er truffet til en foranstaltning i gang sættes. [Du kan se sagsbehandlingstiderne her.](#)

### Klage

Hvis du ikke er tilfreds med Rebild Kommunes afgørelse, har du mulighed for at klage over afgørelsen. Der vedlægges altid en klagevejledning ved den skriftlige afgørelse

# Serviceniveau for ydelse på handicap- og udsatte voksenområdet

Nedenfor beskrives Rebild Kommunes serviceniveau for de forskellige foranstaltningstyper efter serviceloven målrettet handicappede og udsatte voksne. Formålet med indsatsen, indholdet, målgruppen og det typiske omfang er beskrevet. Det skal dog understreges, at der altid foretages en individuel vurdering af behovet for hjælp til den enkelte borger.

## SEL § 84, stk. 2

### Midlertidigt ophold

#### FORMÅL

Formålet med et midlertidigt ophold er at skabe en ramme:

- Hvor borgere tilbydes en målrettet hjælp med henblik på udredning, udvikling eller stabilisering af borgerens funktionsevne med henblik på afklaring af fremtidig boform og støtteforanstaltninger.
- Hvor terminalt syge borgere kan få en værdig afslutning på livet.

Hvor der kan tilbydes aflastning af ægtefælle/samboende.

#### INDHOLD

Indholdet i tilbuddet kan være:

- Personlig og praktisk hjælp.
- Omsorg og støtte.
- Samvær og aktivitet, herunder også brug af frivillige.
- Vedligeholdelsestræning og genoptræning.
- Observation og behandling i samarbejde med sygehuse, herunder palliative team og praktiserende læger m.m.
- Udredning, eventuelt i samarbejde med misbrugskonsulenter, demenskoordinatorer, hjerneskaderådgivere m.m.
- Afprøvning/iværksættelse af hjælpemidler.
- Eventuel taleundervisning og andre ydelser fra institutterne.
- Etablering af kontakt til besøgsvenner, Kamillus (fast vagt til døende), hospice, aktivitetstilbud, ældre hjælper ældre, blindkonsulenter, høreomsorg m.m.
- Etablering af kontakt til kommunale rehabiliteringstilbud, fx skavankhold, KOL-hold, hjertehold, diabeteshold, diætist m.m.
- Kontakt til visitator med henblik på planlægning af udskrivelse, herunder vurdering af borgerens bolig,

behov for fremtidig hjælp m.m.

- Kontakt/inddragelse af familie og pårørende.

### **MÅLGRUPPE/TILDELINGSKRITERIER**

Målgruppen kendetegnes typisk ved at være borgere, hvor der er opstået væsentlige ændringer i behovet for hjælp, og hvor behovet for hjælp har fået en mere uforudsigelig karakter. Det kan være hos borgere:

- Der har et udtalt fysisk og/eller psykisk plejebehov og ikke eller kun vanskeligt kan passes i eget hjem.
- Der ikke selv kan strukturere døgnet, fx er urolige eller konfuse.
- Der er ude af stand til at tage initiativ, fx ikke selv kan tage initiativ til at spise og drikke.
- Der er alvorligt syge og/eller døende og ikke eller kun vanskeligt kan passes i eget hjem.
- Der ikke kan være alene, og hvor ægtefælle midlertidigt er væk fra hjemmet, fx i akutte tilfælde, hvor rask ægtefælle indlægges eller har behov for ferie.

Det er en forudsætning, at andre hjælpeforanstaltninger er afprøvet, fx at der er iværksat de nødvendige hjælpemidler, og at der er iværksat øget hjælp døgnet rundt.

Hvis det vurderes, at behovene har permanent karakter, visiteres der direkte til en permanent plejebolig.

### **OMFANG/VARIGHED**

Tilbuddet tildeles som udgangspunkt for tre uger.

Terminalt syge borgere kan alternativt vælge at tilbringe den sidste tid på aflastningsplads/plejebolig, hospice eller hospital.



## Socialpædagogisk bistand

### FORMÅL

Formålet med socialpædagogisk bistand er at sikre udvikling eller vedligeholdelse af funktionsniveau og sociale kompetencer, herunder at støtte den enkelte til selv at træffe valg og få indflydelse på sin egen situation.

Støtten i eget hjem har altid et pædagogisk sigte, og indsatsen vil altid tage udgangspunkt i at motivere og træne borgeren i optimal brug af egne ressourcer. Derfor vil opgaven blive udført i direkte samspil mellem borgeren og støttepersonen.

Støtten kan ydes forebyggende såfremt, der er tale om en korterevarende indsats af højst 3 måneders varighed med det formål at forebygge at et problem udvikler sig.

### INDHOLD

Støtten tager udgangspunkt i en socialpædagogisk indsats der efter en konkret vurdering af behovet hos borgeren skal fremme selvstændiggørelse og udvikling af personlige færdigheder. Støtten tager sigte på hjælp til selvhjælp både på det praktiske og personlige plan.

Støtten kan f.eks. omfatte:

- Støtte til optræning og udvikling af færdigheder, herunder dagligdagskompetencer som støtte til at gennemføre praktiske gøremål i dagligdagen som spisetræning, indkøb, opvask, rengøring m.v.
- Støtte til at kunne kontakte og træffe aftale med ex. lægen, støtte til at planlægge besøget, bustræning og evt. ledsagelse de første gange osv.
- Støtte til at tilrettelægge og overskue egen økonomi.
- Støtte til mestring af funktionsnedsættelse.
- Forebyggelse af yderligere funktionsnedsættelse.

Hjælpen leveres med udgangspunkt i borgerens bopæl.

### MÅLGRUPPE/TILDELINGSKRITERIER

Borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, hvor der vurderes at være behov for socialpædagogisk hjælp, støtte, ledsagelse m.v. med henblik på udvikling eller vedligeholdelse af færdigheder, omsorg eller støtte og optræning.

Den socialpædagogiske bistand skal ses i sammenhæng med støtte efter andre ordninger, fx efterværn, mentorordning som led i erhvervsafklaring, genoptræningstilbud, værested, støttekontaktperson eller aktivitets- og klubtilbud.

### OMFANG/VARIGHED

Socialpædagogisk bistand leveres fra én gang om måneden og op til flere gange om ugen afhængigt af behov efter den individuelle vurdering. Socialpædagogisk bistand tilrettelægges mellem borgeren og bostøtte medarbejderen efter individuelle behov og med udgangspunkt i en funktionsevnevurdering og en handleplan.

Støtten kan gives så længe der vurderes, at være et socialpædagogisk formål med indsatsen. Udgangspunktet er, at støtten er midlertidig.

Socialpædagogisk støtte visiteres for en periode af et år ad gangen. Kan også bevilges som kortere optrænings- og udslusningsforløb på 3-6 måneder.

Der følges op på hjælpen første gang senest 3 måneder efter bevilling og derefter minimum en gang årligt, hvor der foretages en vurdering af, om målet er opfyldt, og hvorvidt tilbuddet fortsat er relevant. Ved opfølgningen vurderes handleplanens mål og tilbuddet udformning i forhold til udviklingseffekter, pris og kvalitet.

## Ledsagerordning

# SEL § 97

### FORMÅL

Formålet er at give borgere, der ikke kan færdes alene, mulighed for efter eget valg at deltage i aktiviteter uden for hjemmet.

### INDHOLD

Tilbuddet består af 15 timers ledsagelse om måneden til selvvalgte aktiviteter som for eksempel besøg hos familie og venner, indkøb, sociale og kulturelle aktiviteter m.v. Tilbuddet har ikke et pædagogisk sigte.

Ledsagerordningen omfatter selve ledsagelsen og de funktioner, der er direkte forbundet med ledsagelsen, for eksempel hjælp med at tage overtøj af og på, hjælp til toiletbesøg og hjælp i forbindelse med kørestol og andre ganghjælpemidler.

Modtageren bestemmer, hvortil ledsagelsen skal foregå, og hvad der skal foregå; dog med den begrænsning, at der er tale om et lovligt formål, og at ledsagerens tryghed er sikret.

Ledsageren er omfattet af Rebild Kommunes politikker, fx forflytningspolitik, rygepolitik og regler om tavshedspligt.

Ledsageren må ikke stille bil til rådighed. Modtageren skal således selv stille bil til rådighed, hvis der skal køres, eller der kan bruges offentlige transportmidler, taxi eller handicapkørsel. Typisk er Rebild Kommune ikke chauffør.

### MÅLGRUPPE/TILDELINGSKRITERIER

Målgruppen kendetegnes typisk ved at være personer mellem 18 år og folkepensionsalderen, der på grund af nedsat psykisk eller fysisk funktionsnedsættelse ikke kan færdes uden for hjemmet uden ledsagelse. Personer, der ved folkepensionsalderen er visiteret til ledsagelse, bevarer denne ret, efter de er gået på folkepension.

Ledsagerordning kan ikke bevilges til personer, der:

- Har bevilget hjælperordning efter servicelovens § 96.
- Har bevilget kontaktperson efter servicelovens § 98.
- Har nedsat funktionsevne som følge af sindslidelse eller af sociale årsager.

Personer, der opfylder betingelserne, har ret til ledsagelse uanset boform.

Tildeling finder sted på grundlag af en individuel funktionsevnevurdering. Ledsagelsen tilbydes til personer, der ikke kan færdes alene på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

For at få bevilget ledsagelse skal modtageren kunne drage nytte af ordningen. Modtageren skal som udgangspunkt selv efterspørge ordningen, men vurderingen af behovet for ledsagelse kan foretages i samarbejde med personale fra bo- og aktivitetstilbud.

Borgeren skal selv kunne give udtryk for, hvordan ordningen skal anvendes.

## **OMFANG/VARIGHED**

Der bevilges 15 timers ledsagelse per måned. Hvis en borger i forvejen modtager individuel ledsagelse i en form, der svarer til ledsagerordningen, fradrages det antal timer i de 15 timers ledsagelse.

Der kan efter aftale opspares timer over en periode på seks måneder. Herefter bortfalder timerne, hvis de ikke er brugt.

Modtageren har mulighed for selv at udpege en ledsager, der skal godkendes og ansættes af Rebild Kommune. Der kan normalt ikke ansættes personer med meget nær tilknytning til den, der er berettiget til ledsagelse.

Der følges op mindst en gang om året hvor der foretages en vurdering af, om målet er opfyldt, og hvorvidt tilbuddet fortsat er relevant.

Rebild Kommune betaler lønudgiften til ledsageren. Modtageren betaler ledsagerens udgifter til transport og udgifter til adgangsbilletter, spisning m.v., hvis modtageren ønsker ledsagerens tilstedeværelse.

## Kontaktperson for døvblinde

### FORMÅL

Formålet med tilbuddet er at medvirke til, at den døvblinde kan leve så normalt som muligt på trods af døvblindheden, og at give den døvblinde mulighed for at deltage i aktiviteter, blandt andet for at undgå eller bryde isolation.

### INDHOLD

Kontaktpersonen fungerer som borgerens øjne og ører. Tilbuddet er derfor tilrettelagt meget konkret i forhold til den enkelte borgers behov. Tilbuddet kan for eksempel omfatte:

- At besøge og kommunikere med den døvblinde.
- At orientere om hverdagen, fx avislæsning.
- At være bindeled til borgerens omgivelser.
- Oversættelse af modtagne breve m.v.
- Ledsagelse i forbindelse med indkøb, besøg og lægebesøg.
- Synstolkning.
- Ledsagelse til fritidsaktiviteter m.v.

Kontaktpersonen yder ikke personlig pleje, medicinering eller praktisk hjælp.

### MÅLGRUPPE/TILDELINGSKRITERIER

Tilbuddet gives til borgere, der er funktionelt døvblinde.

### OMFANG/VARIGHED

Tilbuddet er som udgangspunkt længerevarende, da det gives på baggrund af en konkret varig lidelse.

Omfanget kan variere væsentligt, men tilbuddet gives i nødvendigt omfang baseret på konkret individuel vurdering af den enkeltes behov for hjælp.

Der følges op en gang om året hvor der foretages en vurdering af, om målet er opfyldt, og hvorvidt tilbuddet fortsat er relevant.

## Støtte- og kontaktpersonordningen

### FORMÅL

Formålet er via en opsøgende forebyggende indsats at få kontakt med og støtte borgere i målgruppen med at få en kontakt til omverdenen og normalisere denne kontakt, herunder at:

- Bevare og styrke borgerens mulighed for at opbygge og fastholde kontakt til omverdenen ud fra egne ønsker og behov og gøre borgeren i stand til at benytte samfundets muligheder og de øvrige etablerede tilbud, herunder blandt andet aktivitets- og samværstilbud.
- Fastholde kontakt til borgere, der ikke kan overholde aftaler med kommunen eller ikke selv magter at kontakte de etablerede tilbud og derigennem udvikle en relation mellem borgeren og Rebild Kommune og evt. skabe grundlag for en mere formaliseret kontakt.
- Udføre en opsøgende indsats over for borgere, der ikke umiddelbart kan opnå kontakt til, og som lever i en synlig nød, eller som lever i en belastende psykisk isolation.

Støtte- og kontaktpersonordningen er et tilbud til de borgere, der ikke kan rummes af samfundets øvrige tilbud til socialt udsatte, sindslidende og misbrugere – enten fordi de falder uden for målgruppen, har uhenigtsmæssig adfærd og bryder aftaler eller fordi de har en manglende erkendelse af eget behov for behandling.

### INDHOLD

Tilbuddet er kendetegnet ved at være opsøgende. Støtten er frivillig og uden visitation. Omdrejningspunktet for indsatsen er relationen mellem støtte- kontaktpersonen og borgeren. Støtten kan ydes som:

- Kontaktbesøg i borgerens eget hjem.
- Kontakt i det offentlige rum.
- Kontakt på aktivitets- og samværstilbud.
- Ledsagelse.
- Telefonkontakt.
- Sms-kontakt.

Afhængigt af borgerens behov og forudsætninger kan støtte- og kontaktpersonen yde støtte til en række praktiske og sociale funktioner, der skal understøtte borgerens mulighed for at fungere bedre og blive mere selvhjulpne, herunder:

- Ledsagelsen til offentlige myndigheder.
- Brobygning til aktivitets- og samværstilbud såvel frivillige som offentlige.
- Støtte til at skabe overblik over rettigheder og pligter i forhold til egen forsørgelse.
- Udredning af behov for mere indgribende støtte, hvis borgeren er klar og motiveret herfor.
- Støtte til genhusning.
- Støtte til fastholdelse i permanent bolig.
- Støtte til kontakt med familie og venner.

- Støtte til kontakt med behandlingstilbud, herunder behandlingspsykiatrien, misbrugsbehandling, praktiserende læge og lignende.
- Hjælp til at bryde isolationen omkring borgeren og til at opbygge og fastholde kontakt til omverdenen ud fra borgerens egne behov, så borgeren bliver bedre i stand til at benytte samfundets tilbud.

Være brobygger eller bindeled til sociale tilbud, private netværk og myndigheder, herunder koordinere og (gen)etablere konstruktiv kontakt, så der opnås sammenhæng og helhed omkring borgeren.

### **MÅLGRUPPE/TILDELINGSKRITERIER**

Målgruppen kendetegnes typisk ved at være:

- Socialt udsatte og isolerede sindslidende, misbrugere og hjemløse.
- Socialt udsatte og isolerede borgere, som har et udækket socialt behov og lever isoleret,
- Borgere i målgruppen, der ville have gavn af mere støtte, men ikke i den nuværende situation magter eller ønsker at modtage den, fx bostøtte i eget hjem, jf. SEL § 85.

Borgere, der kun har magter begrænset eller sporadisk kontakt, og som alligevel har brug for minimal støtte for at fungere.

Borgeren har ret til anonymitet.

### **OMFANG/VARIGHED**

Opsøgende arbejde foretages fra én gang om måneden til flere gange om ugen afhængigt af den kontakt, det er muligt at skabe til den enkelte.

Støtten kan justeres op og ned efter behov, og støtten kan være tilbagevendende i kortere eller længere perioder.

Det skal løbende vurderes, om borgeren kan modtage et almindeligt tilbud.

## Merudgifter

### FORMÅL

Formålet er at sikre, at borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse kan få dækket nødvendige merudgifter, der er en forudsætning for at få dagligdagen til at fungere.

### INDHOLD

Hjælpen kan ydes til eksempelvis diætkost, medicin, befordring, handicaprettede kurser, beklædning, forsikringer m.v.

Merudgiftsydelse er subsidiær til servicelovens og andre lovgivningers øvrige bestemmelser om støtte.

I forbindelse med håndsrækning vedrørende pasning og opgaver i forbindelse med egne børn er det vigtigt at være opmærksom på, at der her er tale om kompensation for en fysisk funktionsnedsættelse og ikke kompensation for manglende forældreevne.

### MÅLGRUPPE/TILDELINGSKRITERIER

Målgruppen er personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne:

- Mellem 18 år og folkepensionsalderen og personer, der har opsat udbetalingen af folkepensionen.
- Der ikke oppebærer førtidspension efter pensionslovgivningen før 1. januar 2003, medmindre der tillige er bevilget kontant tilskud efter servicelovens § 95 eller borgerstyret personlig assistance efter servicelovens § 96.
- Hvis konsekvenser af lidelsen er af indgribende karakter og medfører behov for ikke uvæsentlige hjælpeforanstaltninger.
- Hvor hjælpen kan ydes uanset boform og forsørgelsesgrundlag.

Merudgifterne skal være en direkte følge af den nedsatte funktionsevne og ikke kunne dækkes efter andre bestemmelser.

### OMFANG/VARIGHED

Merudgifterne beregnes på grundlag af størrelsen af den enkelte ansøgers sandsynliggjorte nødvendige merudgifter og beregnes ud fra kendskabet til niveauet generelt for de omhandlede udgifter. Behovet og beregningen vurderes i forhold til ikke handicappede i samme alder og livssituation.

Merudgifter ydes som udgangspunkt som en kontantydelse. Nogle ydelser kan dog aftales som naturaliehjælp, fx taxakørsel.

Merudgiftsydelsen er forudbetalt og bortfalder ved udgangen af den måned, hvor betingelserne ikke længere er opfyldt, når borgeren når folkepensionsalderen, eller når borgeren dør.

Ydelsen er skattefri og indkomstuafhængig.

Tilskud kan ydes, når de nødvendige merudgifter udgør et minimumsbeløb. Beregningen sker på årsbasis og merudgiftsydelsen udbetales herefter med et gennemsnitligt, månedligt beløb, der rundes op til nærmeste beløb, der er deleligt med 100.



## Beskyttet beskæftigelse

# SEL § 103

### FORMÅL

Formålet er at:

- Borgere med funktionsnedsættelse eller særlige sociale problemer får mulighed for at yde efter evne i et produktivt arbejde og dermed øge selvværd og livskvalitet.
- Borgere med funktionsnedsættelse eller særlige sociale problemer får mulighed for at skabe netværk.

### INDHOLD

Beskyttet beskæftigelse er et særligt arbejdstilbud til borgere, der ikke kan fastholdes på det almindelige arbejdsmarked.

Tilbuddet kan blandt andet bestå i individuelt tilrettelagte arbejds- og produktionsforløb, ligesom der kan tilbydes teambaserede samarbejdsprojekter. Der kan tilbydes oplæring i betjening af diverse håndværktøjer og maskiner i relation til løbende produktionsopgaver. Tilbuddet kan tilrettelægges som udstationering på virksomheder eller beskæftigelse på et kommunalt produktionsværksted.

Der arbejdes løbende med kvalificering af sociale kompetencer og udvikling/fastholdelse af resterhvervsevne hos borgeren. Der fastlægges mål for den enkelte borgers udbytte af tilbuddet.

### MÅLGRUPPE/TILDELINGSKRITERIER

Målgruppen kendetegnes typisk ved at være borgere under folkepensionsalderen, der ikke kan opnå beskæftigelse på almindelige vilkår, og som ikke kan anvende tilbud fra arbejdsmarkedsområdet.

Det er en forudsætning for at kunne modtage tilbud om beskyttet beskæftigelse, at borgeren har et minimum af erhvervsevne.

### OMFANG/VARIGHED

Beskyttet beskæftigelse bevilges som udgangspunkt for 4-5 dage om ugen.

Der ydes arbejdsdusør i henhold til Socialministeriets bekendtgørelse herom. Arbejdsdusøren fastsættes, så den afspejler indsatsen; dog mindst 5 procent af den mindste overenskomstmæssige løn på det pågældende arbejdsområde. Dusøren vil være afhængig af fremmødte timer.

Der følges op én gang årligt, hvor der foretages en vurdering af, om målene er opfyldt, og hvorvidt tilbuddet fortsat er relevant.

## Aktivitets- og samværstilbud (visiterede)

### FORMÅL

Formålet er at sikre mulighed for, at borgere med betydelig nedsat funktionsevne eller særlige sociale problemer kan:

- Få mulighed for at komme hjemmefra og deltage i sociale aktiviteter, hvor der er mulighed for at udfolde sig sammen med andre og deltage i et socialt fællesskab.
- Have et fristed, der kan give gode muligheder for personlig udvikling.
- Forbedre personlige færdigheder med fokus på at fastholde og udvikle.

### INDHOLD

Tilbuddet kan indeholde tilbud om fysiske og sociale aktiviteter, rådgivning, vejledning, kontakt, samtaler, aktiviteter af sundhedsfremmende karakter m.v., fx fællesspisning, spil, musik, syning, maling, strikning, kreative aktiviteter og temaforløb.

Indholdet i det enkelte tilbud tilrettelægges i samarbejde med gruppen af brugere, så det imødekommer målgruppens behov.

Tilbuddet tilpasses den enkelte borgers fysiske og mentale funktionsniveau. Der kan derfor være differentieret service for borgere i tilbuddet.

### MÅLGRUPPE/TILDELINGSKRITERIER

Målgruppen kendetegnes ved at have en betydelig fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse.

### OMFANG/VARIGHED

Tilbuddet gives som udgangspunkt på hverdage. Pladserne kan være både fuldtid og deltid.

Der følges op på hjælpen én gang årligt, hvor der foretages en vurdering af, om målet er opfyldt, og hvorvidt tilbuddet fortsat er relevant.

## SEL § 104

### Aktivitets- og samværstilbud (uvisiterede)

#### FORMÅL

Formålet er at give borgere med funktionsnedsættelse eller sociale problemer tryghed og omsorg i trygge og kendte rammer i samvær med ligestillede.

#### INDHOLD

Tilbuddet indeholder ofte forskellige aktiviteter og tilrettelægges efter målgruppens behov og ønsker. Aktiviteten kan for eksempel indeholde madlavning, fællesspisning, kreative ting, foredrag, gåture m.v.

#### MÅLGRUPPE/TILDELINGSKRITERIER

Målgruppen kendetegnes typisk ved at være borgere, der primært har brug for et sted at opholde sig, under forudsætning af at borgeren skal kunne befordre sig selv til og fra tilbuddet.

#### OMFANG/VARIGHED

Tilbuddet er uvisiteret, og der er derfor ikke fast omfang eller varighed. Borgerne kan benytte tilbuddet i den udmeldte åbningstid.

Under forudsætning af, at borgeren kan profitere af tilbuddet og i øvrigt accepterer tilbuddets regel- og værdisæt, kan tilbuddet benyttes i det omfang, borgeren har behov.

## Botilbud til midlertidigt ophold

### FORMÅL

Formålet med et midlertidigt botilbud er at skabe en fysisk boligmæssig *ramme*, hvor borgere med funktionsnedsættelse eller sociale problemer tilbydes en målrettet hjælp med henblik på udredning, udvikling eller stabilisering af borgerens funktionsevne.

Hensigten er at få en afklaring af fremtidig boform og støtteforanstaltninger og eventuelle erhvervs-/uddannelsesmuligheder og at borgerens evner til at kunne klare tilværelsen i egen bolig genskabes, udvikles og fastholdes.

### INDHOLD

I midlertidigt botilbud ydes forskellige indsatser, der har til hensigt at understøtte borgerens aktuelle fysiske og/eller psykiske tilstand og udvikle den enkeltes muligheder og kompetencer. Tilbuddet tager udgangspunkt i en handleplan og borgerens individuelle behov og gives ofte i kombination med aktivitets- og samværstilbud og beskyttet beskæftigelse. Tilbuddet kan blandt andet indeholde:

- Personlig og praktisk hjælp og pleje, herunder madservice.
- Individuelt tilrettelagt støtte/træning i dagligdagsfunktioner, herunder hjælp til økonomi, indkøb og kontakt til offentlige instanser.
- Optræning og hjælp til udvikling af færdigheder.
- Udvikling af sociale kompetencer og opbygning af netværk, herunder støtte til indhold i fritiden og aktiv livsstil.
- Særligt tilrettelagte behandlingsforløb, herunder behandlingsforløb for stofmisbrugere, jf. servicelovens § 101.
- Samarbejde med sundhedsfagligt personale, læge, tandlæge, speciallæge og hjælp til medicinadministration.
- Forberedelse på udslusning.

Egenbetaling sker efter servicelovens § 163 og kommunen træffer afgørelse herom efter bekendtgørelse om betaling for botilbud.

### MÅLGRUPPE/TILDELINGSKRITERIER

Målgruppen kendetegnes typisk ved at være borgere, hvor behovet for en særlig indsats i et botilbud er midlertidigt, hvor funktionsnedsættelsen eller graden af funktionsnedsættelse ikke er afklaret, eller hvor borgerens mere varige behov for indsatser ikke kan fastslås. Tilbuddet omfatter typisk borgere:

- Der i en periode har brug for omfattende pleje og omsorg og særlig behandlingsmæssig støtte, herunder eksempelvis støtte efter servicelovens § 101, særlig optræning m.v.
- Der på grund af psykisk lidelse/sygdom har behov for et individuelt udviklingsforløb og særlig behandlingsmæssig støtte med henblik på at kunne mestre eget liv.
- Der på grund af en betydelig ny erhvervet funktionsnedsættelse har behov for et udrednings- og genoptræningsforløb.

- Hvor det ikke er afklaret, hvilket (bo)tilbud der vil være det rette for dem, og hvor udredning derfor er nødvendig.
- Der på grund af deres fysiske eller psykiske funktionsniveau har brug for at blive stabiliseret, således at det herefter kan vurderes, hvilket tilbud der vil passe til borgerens behov.
- Der med et kortvarigt ophold på et botilbud forventes at kunne rehabiliteres i et sådant omfang, at vedkommende ikke efterfølgende har behov for et botilbud.

### **OMFANG/VARIGHED**

Tilbuddet kan tildeles for en kortere eller længere periode, fx i forbindelse med afklaring.

Det afgørende for opholdets varighed er, enten at formålet med opholdet er opfyldt, og den pågældende kan klare sig uden den støtte, der ydes i den midlertidige boform, eller at den pågældende har et varigt behov for en boform med tilknyttet støtte m.v.

Der følges op på hjælpen hvert halve år, hvor der foretages en vurdering af, om målet er opfyldt, og hvorvidt tilbuddet fortsat er relevant.

# SEL § 108 eller ABL § 85

## Længerevarende botilbud / indsats i bolig

### FORMÅL

Formålet med tilbuddet er at skabe en fysisk bolig-mæssig ramme for at opretholde og vedligeholde borgerens fysiske og/eller psykiske tilstand. Tilbuddet kan også gives med henblik på at udvikle og træne sociale færdigheder og for at understøtte den enkeltes udviklingspotentialer.

### INDHOLD

I tilbuddet ydes der forskellige indsatser, der har til hensigt at understøtte borgerens aktuelle fysiske og/eller psykiske tilstand og udvikle den enkeltes muligheder og kompetencer. Social støtte i botilbud beregnet til længerevarende ophold tilbydes og udmåles efter servicelovens bestemmelser om de konkrete foranstaltninger. Støtten kan for eksempel omfatte:

- Personlig og praktisk hjælp og pleje, herunder madservice.
- Individuelt tilrettelagt støtte/træning i dagligdagsfunktioner, herunder hjælp til økonomi, indkøb og kontakt til offentlige instanser.
- Vedligeholde, optræne og udvikle færdigheder.
- Socialpædagogisk bistand.
- Udvikling af sociale kompetencer og opbygning af netværk, herunder støtte til indhold i fritiden og aktiv livsstil.
- Samarbejde med sundhedsfagligt personale, læge, tandlæge og speciallæge og hjælp til medicinadministration.

Tilbuddet gives ofte i kombination med aktivitets- og samværstilbud samt beskyttet beskæftigelse efter servicelovens §§ 103 og 104.

Egenbetaling sker efter servicelovens § 163, og kommunen træffer afgørelse herom efter bekendtgørelse om betaling for botilbud.

### MÅLGRUPPE/TILDELINGSKRITERIER

Målgruppen kendetegnes typisk ved at være borgere:

- Der er udredt, og hvor den fysiske og/eller psykiske tilstand er stabil.
- Der har brug for en fast ramme for at kunne vedligeholdes eller udvikles.
- Der har behov for kontinuitet og døgndækning, herunder omfattende hjælp til almindelige daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis.

En person, der visiteres til et botilbud, har mulighed for frit at vælge et andet, tilsvarende botilbud, end det kommunen har besluttet. Der er dog en betingelse, at tilbuddet er egnet til at opfylde personens behov, og at det ikke er væsentligt dyrere. Hvis personen flytter mellem kommuner, skal personen opfylde betingelserne i såvel fraflytnings- som i tilflytningskommunen.

### OMFANG/VARIGHED

Tilbuddet er længerevarende og som udgangspunkt varigt. Der følges op på hjælpen én gang årligt, hvor der foretages en vurdering af, om målet er opfyldt, og hvorvidt tilbuddet fortsat er relevant.

## SEL § 109

### Midlertidigt ophold i boformer til kvinder (krisecenter)

#### FORMÅL

Formålet med tilbuddet er at sikre trygge og omsorgsfulde rammer for voldsramte kvinder.

#### INDHOLD

Tilbuddet støtter kvinden og hendes eventuelle børn i forhold til de oplevelser, de har været udsat for. Tilbuddet støtter kvinden i en eventuel kontakt til offentlige myndigheder. Tilbuddet støtter kvinden i at få gen-etableret almindelig hverdag.

Egenbetaling sker efter servicelovens § 163, og kommunen træffer afgørelse herom efter bekendtgørelse om betaling for botilbud.

#### MÅLGRUPPE/TILDELINGSKRITERIER

Målgruppen er kvinder, der har været udsat for vold eller trusler om vold, eller som oplever tilsvarende kriser i forhold til familie- og samlivsforhold.

#### OMFANG/VARIGHED

Tilbuddet er midlertidigt. Som udgangspunkt tages der efter 14 dages ophold kontakt til krisecentret for at følge op på baggrunden for opholdet og for at få etableret et samarbejde med borgeren, herunder aktivering af familierådgivning til kvinder med medfølgende børn, hvis kvinden flytter for sig selv. Det er ledelsen af krisecenteret, der træffer afgørelse om, hvornår formålet med opholdet er opfyldt, og borgeren derfor ikke længere er berettiget til at opholde sig på centret.

## SEL § 110

### Midlertidigt botilbud - Forsorgshjem

#### FORMÅL

Formålet er at sikre midlertidigt logi til borgere, der på grund af særlige sociale problemstillinger ønsker dette, og at etablere samarbejde med borgere for at afklare behov.

#### INDHOLD

Indholdet er tilbud om midlertidig bolig, typisk forsorgshjem og herberg.

Under opholdet gives støtte og omsorg, og borgeren understøttes i at vende hjem til egen bolig eller få etableret kontakt til offentlige myndigheder med henblik på støtte.

Egenbetaling sker efter servicelovens § 163, og kommunen træffer afgørelse herom efter bekendtgørelse om betaling for botilbud.

#### MÅLGRUPPE/TILDELINGSKRITERIER

Målgruppen kendetegnes typisk ved at være borgere, der har særlige sociale problemstillinger, der betyder, at de ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig.

#### OMFANG/VARIGHED

Tilbuddet er midlertidigt og er som udgangspunkt kortvarigt.

Efter 14 dages ophold tages kontakt til forsorgshjemmet for at følge op på baggrunden for borgerens ophold og for at få etableret et samarbejde med borgeren om etablering af tilbud efter servicelovens øvrige bestemmelser eller tilbud om egen bolig med relevant bostøtte.

Det er ledelsen af § 110-tilbuddet, der har kompetencen til at træffe afgørelse om optagelse og udskrivning af botilbuddet.



## Misbrugsbehandling

### FORMÅL

Formålet er at gøre borgere med stofmisbrug uafhængige af deres misbrug og sikre, at de kan fungere så normalt som muligt.

### INDHOLD

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde social behandling af stofmisbrugere samt udredning og udarbejdelse af handleplan.

Indholdet kan spænde vidt, men skal indeholde en udredning. Udredningen omfatte døgnophold m.m.

Behandlingen kan foregå i Rebild Kommunes eget tilbud eller i andre godkendte tilbud efter frit valg. Der er mulighed for:

- Døgnbehandling

Afgrænsning af tilbud: Hjælpen omfatter kun døgnbehandling. Ved behov for dagbehandling eller ambulante tilbud udbydes denne hjælp af Rusmiddelteamet i Center Sundhed.

### MÅLGRUPPE/TILDELINGSKRITERIER

Målgruppen kendetegnes typisk ved at være:

Stofmisbrugere: Personer, der er fysisk og/eller psykisk afhængige af et eller flere bevidsthedsændrende stoffer i en sådan grad, at det medfører skader eller problemer for vedkommende selv og/eller nærtstående samt samfundet

Borgere, der henvender sig med et misbrug, og som ønsker behandling

Hvis en borger, der tidligere har været i behandling falder tilbage i et misbrug og henvender sig igen iværksættes en tilbagefaldsbehandling, som bygger på den viden, som misbrugeren har fået i tidligere behandlingsforløb.

Unge under 18 år, der har så alvorlige sociale og adfærdsmæssige problemer på grund af stofmisbruget, at de ikke kan fungere i forhold til familie, skole, uddannelse eller arbejde, er omfattet af pligten til at iværksætte behandling inden for 14 dage fra henvendelsen med ønske om at komme i behandling.

#### Frit valg

Stofmisbrugere har ret til at vælge mellem offentlige eller private godkendte behandlingstilbud af tilsvarende karakter som det, kommunen har visiteret til, og som er godkendt af socialtilsynet jf. lov om socialtilsyn og registreret i tilbudsportalen jf. servicelovens § 14.

Der vil derfor ikke være frit valg mellem døgn- og dagtilbud, og det vil heller ikke nødvendigvis være alle godkendte behandlingssteder, som er relevant for det planlagte behandlingsforløb.

Det frie valg gælder alle tilbud, forudsat der er tale om tilbud, der kan opfylde det, borgeren er visiteret til.

### OMFANG/VARIGHED

## Serviceniveau for ydelser på handicap- og udsatte voksneområdet

---

Tilbuddet skal iværksættes senest 14 dage efter henvendelse til kommunen, hvis der ikke er valgt tilbud efter frit valg.

Der foretages en løbende opfølgning, hvor det vurderes om målet er opfyldt og hvorvidt tilbuddet forsat er relevant. Som udgangspunkt følges der op efter tre måneder.

## Behandling

### FORMÅL

Formålet er i særlige tilfælde at give et tilbud af behandlingsmæssig karakter, når det er nødvendigt for at bevare eller forbedre borgerens fysiske, psykiske eller sociale funktioner, og når et tilbud ikke kan gives efter anden lovgivning.

### INDHOLD

Behandlingen bevilges altid som et visiteret tilbud, når indsatsen ikke kan tilgodeses i de sædvanlige behandlingssystemer, for eksempel fordi der kræves et særligt indrettet tilbud, der imødekommer borgerens særlige behov. Eksempler herpå kan være:

- Psykologisk behandling
- Tandpleje/tandbehandling
- Fysio- og ergoterapeutisk behandling
- Psykiatrisk behandling.

Idet denne ydelse er subsidær til behandling efter anden lovgivning, skal muligheder for tildeling af støtte efter anden lovgivning altid være udtømt. Her tænkes primært på sundhedslovens og servicelovens øvrige paragraffer, herunder særligt servicelovens § 85 og § 100 og tilbud efter sygesikringen.

### MÅLGRUPPE/TILDELINGSKRITERIER

Målgruppen kendetegnes typisk ved at være borgere, der bor i eget hjem, og borgere, der bor i specialiserede botilbud. Det er en forudsætning for tildeling af støtte, at borgeren har betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, herunder svære handicap.

### OMFANG/VARIGHED

Omfang og varighed tilrettelægges individuelt.



**Rebild**  
KOMMUNE

**FAMILIE OG HANDICAP**

RÅDGIVNING OG FOREBYGGELSE

Hobrovej 110 | 9530 Støvring | Telefon 99 88 99 88

[raadhus@rebild.dk](mailto:raadhus@rebild.dk) | [www.rebild.dk](http://www.rebild.dk)

