

jobcenter

Rebild



FRIKOMMUNEVEDTÆGT
FOR REBILD KOMMUNE

Kapitel 1: Igangværende forsøg

Formkrav ved lovpligtige samtaler

Forsøgstitel:

Forsøg med formkrav ved lovpligtige samtaler

Forsøgsperiode:

1. juli 2017- 31. december 2021.

Forsøgsindhold:

Jobcenter Rebild vil med dette forsøg arbejde på, at de lovpligtige samtaler i højere grad tager udgangspunkt i borgerens situation med særligt fokus på motivation og ejerskab og individuelle behov. På den måde kan der skabes mere meningsfulde kontaktforløb med bedre langsigtet effekt. I Jobcenter Rebild er der udvalgt følgende 4 spor under forsøget:

Dagpenge

1. Første fællessamtale med a-kassen flyttes fra 1. til 2. måned, med henblik på at minimere afbud og øge kvalitet
2. Mulighed for at afholde tematiserede gruppesamtaler for at tilbyde ledige en målrettet og gruppebaseret samtaleform
3. Mulighed for uddannelsesrettede samtaler, hvor fokus alene er på at understøtte uddannelsesvejen.

Sygedagpenge

4. Mere fleksibilitet i opfølgningssamtalerne, som tager udgangspunkt i den sygemeldtes situation

Jobcenter Rebild ønsker med spor 1 på dagpengeområdet at ændre kontaktforløbet for forsikrede ledige, således at første fællessamtale med borger, jobcenter og a-kasse placeres i 8. uge fremfor 4. uge. Det betyder, at første samtale i jobcentret ved 4. uge bliver uden a-kassen. Således vil meget af den information borger gives på første møde være afgivet, når jobcenter, a-kasse og borger mødes for at lave en fælles plan for tilbagevenden til arbejdsmarkedet. Det forventes at andelen af aflyste samtaler falder, når samtaletidspunktet ændres til uge 8, ligeledes forventes det at målgruppen bliver mindre. Derved kan ressourcerne bruges til at øge kvaliteten i fællessamtalerne. Målgruppen er forsikrede ledige omfattet af Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 2.1.

Jobcenter Rebild ønsker med spor 2 på dagpengeområdet at ændre kontaktforløbet for forsikrede ledige, således at udvalgte grupper af ledige kan fritages for kravet om individuelle samtaler, og i stedet tilbydes målrettede og tematiserede gruppesamtaler i en afgrænset periode. Ved at fritage fra det lovpligtige indhold i det individuelle kontaktforløb, såsom fokus på job og jobsøgning, beskæftigelsesfremmende aktiviteter og opfølgning på CV, kan der skabes mere luft i samtalerne til at målrette indholdet til de lediges situation og beskæftigelsesmål, hvor der eksempelvis udvælges et specifikt og relevant tema til drøftelse. Ved at samle grupper af ledige til samtaler, vil der være bedre muligheder for at gennemføre længerevarende samtaler, skabe grundlag for gruppedynamik og sparring mellem ledige, og på den måde komme mere i dybden indenfor udvalgte og målrettede emner. Målgruppen er forsikrede ledige omfattet af Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 2.1.

Jobcenter Rebild ønsker med spor 3 på dagpengeområdet at ændre kontaktforløbet for forsikrede ledige, således at ledige uden kompetencegivende uddannelse (og ledige over 30 år med forældet

erhvervsuddannelse) kan fritages for kravet om individuelle samtaler, og i stedet tilbyde gruppesamtaler, for at øge uddannelsesfokus og inddrage eksterne (og interne) samarbejdspartnere. Ved at afholde dele af det individuelle kontaktforløb som gruppesamtaler, hvor ledige i ovennævnte målgruppe kan inspirere hinanden, skabe dynamik og hvor eksterne uddannelseseksperter enten uu-vejledere eller undervisere/vejledere fra erhvervsuddannelser kan tematisere gruppesamtalerne med indlæg om konkrete uddannelsesforløb og uddannelsesmulighederne, eller virksomheder kan inspirere til bestemte uddannelsesretninger, hvor der aktuelt er behov for faglært arbejdskraft. Der vil være mulighed for at holde brancherettede temamøder om f.eks. arbejdsmarkedets behov for faglært arbejdskraft. Det forventes at indsatsen for denne gruppe af ledige bliver optimeret, samt at de ledige får en øget viden om deres muligheder, at de bliver inspireret til at se muligheder ift. uddannelsesvejen. Det forventes at indsatsen øger andelen af faglærte. Målgruppen for uddannelsesrettede samtaler er forsikrede ledige omfattet af Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 2,1 uden kompetencegivende uddannelse, eller med forældet erhvervsuddannelse.

Jobcenter Rebild ønsker med spor 4 på sygedagpengeområdet at benytte mulighederne i frikommuneforsøget "Formkrav til lovpligtige samtaler" til at skabe differentierede flow vedrørende opfølgning på sygedagpengeområdet. Flow som tager udgangspunkt i faglige risikovurderinger. Dermed sikres mulighed for at ændre på samtalekaden ved at afholde hyppigere opfølgning i risikosager, mens der i andre sager afholdes færre samtaler og/eller telefoniske samtaler i stedet for personlige samtaler. Udover en differentieret og behovsbestemt optimering af medarbejderressourcerne på området forventes det, at ændringerne bidrager til øget borgertilfredshed og at borgerne får den rette støtte til at fokusere på job og raskmelding. Ligeså forventes, at medarbejderne på området oplever en højere grad af mening i deres opgave, idet de får mulighed for at bruge deres socialfaglighed frem for at følge nuværende "one size fits all" opfølgningsflow. Målgruppen er sygedagpengemodtagere omfattet af Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 2.5.

Forsøgshjemmel:

§§ 4-6 i Bekendtgørelse om frikommuneforsøg II på beskæftigelses- og sygedagpengeområdet nr. 603 af 1. juni 2017

Forsøgsbeslutning:

Deltagelse i forsøget er besluttet på arbejdsmarkedsudvalgsmøde den 12.06.2017, samt godkendt af Beskæftigelsesministeren d. 01.06.2017 (Bekendtgørelse om frikommuneforsøg II på beskæftigelses- og sygedagpengeområdet).