



# Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

### INDHOLDSFORTEGNELSE

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Indledning</b>   | <b>3</b>  |
| <b>Folkepension og personlige tillæg</b>                                      | <b>4</b>  |
| <b>Delpension</b>   | <b>4</b>  |
| <b>Førtidspension</b>   | <b>5</b>  |
| <b>Børnetilskud og børnebidrag</b>  | <b>5</b>  |
| <b>Børnefamilieydelse</b>   | <b>6</b>  |
| <b>Boligstøtte</b>  | <b>6</b>  |
| <b>Ydelser og tilskud til revalidender, aktiverede og personer i fleksjob</b> | <b>7</b>  |
| <b>Dagtilbudslov</b>  | <b>10</b> |
| <b>Diverse</b>  | <b>10</b> |
| <b>Personlig og praktisk hjælp samt træning m.m.</b>                          | <b>11</b> |
| <b>Merudgifter, hjælpemidler m.m.</b>   | <b>12</b> |
| <b>Visitation</b>   | <b>13</b> |
| <b>Sygedagpenge og barselspenge</b>   | <b>13</b> |
| <b>Foranstaltninger for børn og unge</b>                                      | <b>14</b> |

Ifølge retssikkerhedsloven skal kommunen på det sociale område fastsætte en frist for, hvor lang tid der må gå, inden der skal være truffet en afgørelse. Hvis denne frist ikke kan overholdes, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår der kan forventes en afgørelse.

Der er i Rebild kommune vedtaget nogle retningslinjer for "God borgerbetjening vedr. henvendelser pr. e-mail, fax og brev samt personligt fremmøde". Disse retningslinjer er stadig gældende.

### **Afgørelse**

Med afgørelse menes her en hel eller delvis bevilling af det ansøgte eller afslag på ansøgning om en ydelse.

### **Sagsbehandlingstid**

Sagsbehandlingstiden starter på det tidspunkt, hvor kommunen modtager en ansøgning og løber indtil afgørelsen er sendt til borgeren.

Overholdelse af sagsbehandlingstiden forudsætter, at eventuelle ansøgninger er udfyldt korrekt, at eventuelle ansøgningsfrister overholdes, og at den dokumentation, der er påkrævet foreligger ved ansøgningen, eller er fremskaffet til tiden, når man fra kommunens side anmoder om det

Sagsbehandlingstiderne er generelle. Det betyder, at kommunen behandler ansøgninger om hjælp så hurtigt som muligt. Det betyder også, at der kan være særlige situationer, hvor den fastsatte sagsbehandlingstid ikke kan overholdes. Hvis dette sker, vil ansøger blive oplyst om grunden til at fristen ikke kan overholdes. Det vil endvidere blive oplyst, hvornår afgørelsen forventes at blive truffet.

Sagsbehandlingstiderne er godkendt af Byrådet i Rebild Kommune, på møde den 25. april 2013 og administrativt revideret pr. 04.07.2019 i forbindelse med opgaveoverførsel til Udbetaling Danmark, samt opdatering af lovgrundlag

Rebild Kommune, juli 2019

## Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

### Lov om social pension

| Lov   | Område   | Sagsbehandlingstid                          | Bemærkninger   |
|-------|--|---|--|
| § 13  | Ansøgning om folkepension  | Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark. | Ansøgning skal ske via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a>        |
| §14 A | Ansøgning om helbredstillæg  | Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark. | Ansøgning skal ske via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a>        |
| § 14  | Udbetaling af helbredstillæg   | Udbetales med pensionen                     | Indleveres faktura efter den 13., sker udbetalingen først i næstkommende måned |
| § 17  | Beslutning om overgang til behandling på det foreliggende grundlag (førtidspensionssag)<br>* | 3 måneder                                   |  |
| §18   | Beslutning om overgang til behandling efter reglerne om førtidspension<br>*                  | 3 måneder                                   |  |

\* Sager om førtidspension og fleksjob skal vurderes af Rehabiliteringsteamet som kommer med en indstilling til jobcentret. Efterfølgende partshøres borgeren i denne indstilling forud for afgørelsen om førtidspension.

### Lov om delpension

| Lov | Område                  | Sagsbehandlingstid                         | Bemærkninger  |
|-----|-------------------------|--|---|
| § 5 | Ansøgning om delpension | Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark | Ansøgning skal ske via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a> |

## Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

### Lov om højeste, mellemste, forhøjet og alm. førtidspension

| Lov  | Område                                | Sagsbehandlingstid                         | Bemærkninger  |
|------|---------------------------------------|--|---|
| § 16 | Ansøgning om bistands- og plejetillæg | 3 måneder                                  |   |
| § 18 | Ansøgning om varmetillæg              | Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark | Ansøgning skal ske via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a> |
| § 21 | Ansøgning om invaliditetsydelse       | 3 måneder                                  |   |

### Lov om børnetilskud og børnebidrag

Ansøgning om familieydelse og barseldagpenge skal ske via [www.borger.dk](http://www.borger.dk)

| Lov            | Område   | Sagsbehandlingstid                         | Bemærkninger  |
|----------------|--|--|---|
| §§ 2 og 3      | Ansøgning om ordinært og ekstra børnetilskud                       | Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark | Ansøgning skal ske via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a> |
| § 4            | Ansøgning om særligt børnetilskud                                  | Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark | Ansøgning skal ske via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a> |
| § 10b stk. 1   | Ansøgning om adoptionstilskud                                      | Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark | Ansøgning skal ske via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a> |
| § 19c          | ansøgning om tilskud til uddannelsessøgende forældre               | Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark | Ansøgning skal ske via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a> |
| §§ 11 og 12    | Ansøgning om udbetaling af bidrag                                  | Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark | Ansøgning skal ske via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a> |
| §5 stk. 1 og 2 | Ansøgning om udbetaling af bidrag ifm. fødsel, dåb og konfirmation | Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark | Ansøgning skal ske via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a> |

## Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

### Lov om børnefamilieydelse

| Lov | Område  | Sagsbehandlingstid                      | Bemærkninger  |
|-----|---|---|---|
| § 4 | Ansøgning om udbetaling af børnefamilieydelse | Opgaven overgået til Udbetaling Danmark | Ansøgning skal ske via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a> |

### Lov om boligstøtte

| Lov        | Område                           | Sagsbehandlingstid                       | Bemærkninger  |
|------------|----------------------------------|--|---|
| § 40       | Ansøgning om boligsikring/ydelse | Opgaven overgået til Udbetaling Danmark. | Ansøgning skal ske via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a> |
| §§ 54 - 71 | Ansøgning om lån til indskud mv. | 2 uger.                                  | Personlig henvendelse.  |

## Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

### Lov om aktiv socialpolitik (Aktivloven)

| Lov                                 | Område  | Sagsbehandlingstid | Bemærkninger   |
|-------------------------------------|---|--------------------|--|
| §§ 22, 23 og 25 (integrationsloven) | Ansøgning om integrationsydelse, uddannelseshjælp og kontanthjælp   | 5 hverdage         |  |
| § 46                                | Stillingtagen til om en person er revalidend  | 3 måneder          | Kan i særlige tilfælde forlænges yderligere 3 mdr., hvis der til brug for udarbejdelse af rehabiliteringsplan er brug for arbejdsprøvning, lægeudtalelse o.lign. |
| § 34                                | Særlig støtte   | 10 hverdage        |  |
| §§ 64 og 64a                        | Boligudgifter på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne ved halv revalideringsydelse/deltagelse i forrevalidering | 4 uger             | Kan forlænges i yderligere 4 uger ved særlige undersøgelsesbehov.  |

## Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

| Lov        | Område  | Sagsbehandlingstid                         | Bemærkninger  |
|------------|---|--|---|
| § 65       | Afgørelse om etablering af selvstændig virksomhed           | 3 måneder                                  | Kan forlænges i yderligere 3 måneder ved behov for afklaring eller anden forrevalidering. |
| § 74 - 74h | Ledighedsydelse og særlig ydelse i forbindelse med fleksjob | 2 uger                                     |   |
| § 81       | Ansøgning om enkeltudgifter                                 | 10 hverdage                                |   |
| § 82       | Ansøgning om sygebehandling - medicin                       | 10 hverdage                                |   |
| § 83       | Ansøgning om samværsudgifter                                | 10 hverdage                                |   |
| § 85       | Ansøgning om hjælp til flytning                             | 10 hverdage                                |   |
| § 85a      | Ansøgning om efterlevelseshjælp                             | Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark | Ansøgning skal ske via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a>                   |

## Lov om aktiv beskæftigelsesindsats

| Lov  | Område          | Sagsbehandlingstid | Bemærkninger  |
|------|-----------------|--------------------|---|
| § 68 | Ressourceforløb | 3 måneder          | Der kan ikke ansøges om, at kommunen alene tager stilling til ressourceforløb, idet vurderingen indgår i den løbende sagsbehandling og indstilling sker i rehabiliteringsteamet. Men der kan træffes afgørelse om, hvorvidt din sag skal behandles i rehabiliteringsteamet. Sagsbehandlingstiden kan forlænges, hvis der er behov for indhentning af yderligere oplysninger og undersøgelser, f.eks. helbredsmæssige. |



## Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

| Lov          | Område  | Sagsbehandlingstid | Bemærkninger  |
|--------------|---|--------------------|---|
| § 70         | Fleksjob  | 3 måneder          | Der kan ikke ansøges om, at kommunen alene tager stilling til fleksjob, idet vurderingen indgår i den løbende sagsbehandling og indstilling sker i rehabiliteringsteamet. Men der kan træffes afgørelse om, hvorvidt din sag skal behandles i rehabiliteringsteamet. Sagsbehandlingstiden kan forlænges, hvis der er behov for indhentning af yderligere oplysninger og undersøgelser, f.eks. helbreds-mæssige. |
| § 74         | Ansøgning om arbejdsredskaber, arbejdspladsindretning mv. til fleksjobmodtagere.                  | 4 uger             | Kan forlænges i yderligere 3 måneder ved behov for afklaring eller anden forrevalidering.   |
| §§ 76 - 83   | Tilskud til aktiverede eller revalidender til undervisningsmateriale, arbejdsredskaber m.m        | 4 uger             | Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 3 måneder, hvis der er et særligt undersøgelsesbehov, f.eks. behov for at undersøge hvilke udgifter uddannelsesinstitutionen eller arbejdsgiver selv forudsættes at afholde.   |
| §§ 100 - 101 | Tilskud til arbejdsredskaber, arbejdspladsindretning og introduktion til personer uden løntilskud | 4 uger             | Kan i særlige tilfælde forlænges i indtil 3 måneder ved særlige dokumentationsbehov eller krav om udarbejdelse af rehabiliteringsplan.  |

## Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

### Dagtilbudsloven

| Lov  | Område                             | Sagsbehandlingstid   | Bemærkninger                          |
|------|------------------------------------|--|---------------------------------------|
| § 23 | Ansøgning om optagelse i dagtilbud | - Dagpleje/vuggestue besked 2 mdr. før start*<br>- Børnehave besked 3 mdr. før start*<br>- SFO + SFO2 straks | *krav om opskrivning i pladsanvisning |
| § 43 | Ansøgning om økonomisk friplads    | 2 uger   |                                       |

### Diverse

| Lov | Område  | Sagsbehandlingstid                         | Bemærkninger  |
|-----|---|--|---|
|     | Flytning og forespørgsel på adresser          |  | Selvbetjeningsløsning på Borger.dk  |
|     | Anmodning om nyt sundhedsbevis, lægeskift     |  | Selvbetjeningsløsning på Borger.dk  |
|     | Henvendelse om betalingsaftaler, henstand mv. | 2 uger                                     |   |
|     | Ansøgning om pas                              | Straksbehandles                            | Leverandør fremstiller pas der leveres inden for 14 dage.   |
|     | Ansøgning om kørekort                         | Straksbehandles                            | Leverandør fremstiller kørekort der leveres inden for 3 uger. Hvis der skal godkendes lægeerklæring øges sagsbehandlingstiden væsentligt. |
|     | Begravelseshjælp                              | Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark | Ansøgning skal ske via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a>   |
|     | International sygesikring                     | Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark | Ansøgning skal ske via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a>   |
|     | Fleksydelse                                   | Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark | Ansøgning skal ske via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a>   |

## Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

### Service-loven – Voksne med handicap

| Lov               | Område   | Sagsbehandlingstid | Bemærkninger   |
|-------------------|--|--------------------|--|
| § 79              | Aktivitetstilbud   | 10 hverdage        |  |
| § 83 stk. 1 nr. 2 | Personlig pleje  | 5 hverdage         |  |
| §83               | Praktisk bistand   | 10 hverdage        |  |
| §83               | Madservice   | 5 hverdage         |  |
| §84               | Aflastning/afløsning i hjemmet   | 5 hverdage         |  |
| §85               | Socialpædagogisk bistand. Tilbud om hjælp, omsorg eller støtte samt optræning  | Op til 16 uger     |  |
| § 86 stk. 1       | Genoptræning   | 2+3 dage *         |  |
| § 86 stk. 2       | Vedligeholdende træning  | 2+3 dage *         |  |
| § 94              | Opgaver efter service-lovens § 83 hvor borgeren selv udpeger person til at løse opgaverne  | 10 hverdage        |  |
| §95               | Kontant tilskud til hjælper hvis ikke der kan stilles den nødvendige hjælp til rådighed for en person, der har behov for hjælp efter §§ 83 og 84 | 10 hverdage        | Der vil forelægge en skriftlig afgørelse, herefter skal borgeren selv sikre implementering af ordningen. |
| §95 stk. 2        | Kontant tilskud til hjælper over 20 timer  | 10 hverdage        | Der vil forelægge en skriftlig afgørelse, herefter skal borgeren selv sikre implementering af ordningen. |

## Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

| Lov                                     | Område   | Sagsbehandlingstid | Bemærkninger   |
|---|--|--------------------|--|
| § 96                                    | Borgerstyret personlig assistance                              | Op til 16 uger     | Der vil forelægge en skriftlig afgørelse, herefter skal borgeren selv sikre implementering af ordningen. |
| § 97                                    | Ledsagerordning  | Op til 16 uger     |  |
| § 98                                    | Kontaktpersoner for døvblinde                                  | Op til 16 uger     |  |
| § 100                                   | Merudgifter  | Op til 16 uger     |  |
| § 103                                   | Beskyttet beskæftigelse  | Op til 16 uger     |  |
| § 104                                   | Aktivitets- og samværstilbud (visiterede)                      | Op til 16 uger     |  |
| §107 og i enkelte tilfælde § 85/ ABL105 | Botilbud til midlertidigt ophold samt botilbudsliggende tilbud | Op til 16 uger     | Der kan være længere ventetid på selve botilbuddet.  |
| § 108                                   | Længerevarende botilbud  | Op til 16 uger     | Der kan være længere ventetid på selve botilbuddet.  |
| § 112                                   | Hjælpe midler, almindelige                                     | 5 hverdage         | Ved behov for skriftlig afgørelse vil den fremsendes efter yderligere 5 hverdage                         |
| § 112                                   | Hjælpe midler specialiserede                                   | Op til 12 uger     | Afhængig af hjælpe midlets karakter. Leverance af hjælpe midlet vil ske efterfølgende.                   |
| § 112                                   | Hjælpe midler, krosbårne                                       | 10 hverdage        |  |
| § 113                                   | Forbrugsgoder  | Op til 12 uger     | Afhængig af forbrugsgodets karakter  |
| § 114                                   | Støtte til bil og særlig indretning                            | Op til 9 måneder   | Der tages forbehold for den ventetid, der pågår med at indhente div. erklæringer m.v.                    |
| § 114                                   | Reparation af særlige indretninger i bil                       | 10 hverdage        |  |
| § 116                                   | Boligændring, mindre   | Op til 4 uger      | Dørkiler, mindre rampe m.m   |

## Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

| Lov   | Område                | Sagsbehandlingstid | Bemærkninger  |
|-------|-----------------------|--------------------|---|
| § 116 | Boligændring, større  | Op til 9 måneder   | Store dele af boligen ændres, evt. med tilbygning. Der er behov for byggeteknisk rådgivning, ansøgning om byggetilladelse m.m. evt. boligskitte |
| § 117 | Individuel befordring | 10 hverdage        |   |

| Lov   | Område  | Sagsbehandlingstid | Bemærkninger                                 |
|-------|---|--------------------|--|
| § 118 | Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom | 5 hverdage         | Hurtigst muligt med afsæt i den konkrete sag |
| § 119 | Pasning af døende   | 5 hverdage         |  |

\* Der kan gå op til eksempelvis 5 hverdage fra henvendelsen/ansøgningen og til der træffes en afgørelse. Inden for de næstfølgende eksempelvis 5 dage er det sikret at der fremsendes en skriftlig afgørelse til borgeren.

### Lov om almene boliger

| Lov                   | Område                     | Sagsbehandlingstid | Bemærkninger   |
|-----------------------|----------------------------|--------------------|--|
| §§ 54, 58, 58a og 58b | Ældreboliger, plejeboliger | 10 hverdage        | Efterlevelse af plejeboligarantien (8 uger) sikres altid |

### Lov om sygedagpenge

| Lov       | Område  | Sagsbehandlingstid | Bemærkninger |
|-----------|---|--------------------|--------------|
| §§ 6, 38  | Ansøgning om dagpenge ved sygdom                                  | 10 hverdage        |              |
| §§ 41, 43 | Ansøgning om dagpenge ved sygdom til selvstændig erhvervsdrivende | 10 hverdage        |              |
| §§ 54-60  | Ansøgning om refusion fra arbejdsgivere                           | Op til 6 uger      |              |

## Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

### Lov om ret til orlov og dagpenge ved barsel (Barselsorlov)

| Lov         | Område                                  | Sagsbehandlingstid                         | Bemærkninger  |
|-------------|---|--|---|
| §§ 19 og 30 | Ansøgning om dagpenge ved barsel        | Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark | Ansøgning skal ske via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a> |
| §§ 39 og 40 | Ansøgning om refusion fra arbejdsgivere | Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark | Ansøgning skal ske via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a> |

### Serviceoven – Børn med funktionsnedsættelse

| Lov  | Område  | Sagsbehandlingstid | Bemærkninger  |
|------|---|--------------------|---|
| § 11 | Råd og vejledning til børn, unge og forældre  |                    | Kontaktes inden for 14 dage, hvorefter det videre forløb aftales. Du kan også kontakte statsforvaltningen eller anonym rådgivning, kontakt kommunen på 99 88 99 88. |
| § 41 | Merudgifter: ydes ifm. forsørgelse af et barn i hjemmet med betydelig og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne.                                 | Op til 8 uger      |   |
| § 42 | Kompensation for tabt arbejdsfortjeneste: Til personer, der i hjemmet forsørger et barn med betydelig og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne. | Op til 8 uger      |   |
| § 45 | Ledsagerordning: Tilbud om ledsagelse til unge mellem 12 og 18 år, der ikke kan færdes uden for hjemmet uden ledsager.  | Op til 8 uger      |   |
| § 84 | Aflastning: Tilbud om afløsning/aflastning til forældre der passer person med nedsat fysisk eller psykisk funktioner.   | Op til 8 uger      |   |

## Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

### ServiceLOVEN – Støtte til udsatte børn og unge

| Lov              | Område                                 | Undersøgelsesperiode – op til:              | Periode fra endt undersøgelse | Bemærkninger |
|------------------|--|---|-------------------------------|--------------|
| § 52 stk. 3 og 4 | Særlig støtte til udsatte børn og unge | § 50 undersøgelse kan tage op til 4 måneder | 2 uger                        |              |

### ServiceLOVEN – Økonomisk støtte til foranstaltninger og for at undgå anbringelser m.m

| Lov   | Område  | Sagsbehandlingstid | Bemærkninger                    |
|-------|---|--------------------|---------------------------------|
| § 52a | Økonomisk støtte til foranstaltninger og for at undgå anbringelser m.m. | Op til 4 uger      |                                 |
|       | Økonomisk støtte til ophold på kost/efterskole                          | Op til 8 uger      | Barnets forhold skal undersøges |

### ServiceLOVEN – Andre ydelser i forbindelse med anbringelser

| Lov   | Område  | Sagsbehandlingstid | Bemærkninger |
|-------|---|--------------------|--------------|
| § 54  | Støtteperson og anden støtte til forældre til anbragte børn og unge     | Op til 8 uger      |              |
| § 57a | Forældrepålæg hvis et barn eller en ungs udvikling er i fare            | Op til 4 uger      |              |
| § 69  | Ændring af opholdssted, uddannelse, behandling m.m. ifm. en anbringelse | Op til 8 uger      |              |
| § 71  | Ret til samvær under anbringelse  | Op til 4 uger      |              |
| § 72  | Advokatbistand  | Op til 3 uger      |              |

## Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

| Lov  | Område  | Sagsbehandlingstid | Bemærkninger                         |
|------|---|--------------------|--------------------------------------|
| § 76 | Opretholdelse af foranstaltninger efter det fyldte 18. år | Op til 4 uger      | Kun ved anbringelse og kontaktperson |
| § 80 | Ansøgning om midlertidig husly                            | 3 dage             |                                      |

## Serviceoven – Godkendelse af netværksplejefamilier

| Lov          | Område   | Sagsbehandlingstid  | Bemærkninger   |
|--------------|--|---|--|
| § 142 stk. 2 | Netværksplejefamilier                            | Op til 12 uger  | Den generelle godkendelse er overgået til Socialtilsyn Nord. |
| § 142 stk. 4 | Godkendelse af egne værelser, kollegier mv.      | Op til 4 uger   |  |
| § 155        | Modtaget underretning                            | Center Familie og Handicap forholder sig til underretningen inden for 24 timer. Der kvitteres for modtagelsen inden for 6 dage. |  |
| § 159        | Forældrebetaling for ophold i anbringelsessteder | Op til 4 uger   |  |