



Indsatsplan – forebyggelse og bekæmpelse af rotter

Konkrete aktiviteter og tiltag i 2018-2020. Revideret juni 2018.

Indhold

Fokusområde 1: Sikring af den effektive rottebekæmpelse og forebyggelse	3
Indsats 1: Kontrol og kvalitet i bekæmpelsen	3
Indsats 2: Håndhævelse og besigtigelse	5
Indsats 3: Telefonisk rådgivning	5
Indsats 4: Udbud af den kommunale rottebekæmpelse	5
Fokusområde 2: Sikring mod rotter i kloakken	6
Indsats 5: Rottespærrer på kommunale, private, statslige og regionale institutioner, skoler og hospitaler	6
Fokusområde 3: Kommunikation og information til kommunens borgere.....	6
Indsats 6: Informationsmateriale – foldere og pjecer	6
Indsats 7: Informativ og illustrativ kommunikation på rebild.dk og sociale medier.....	6
Indsats 8: Målrettede informationskampagner.....	7
Fokusområde 4: Tværfagligt samarbejde til gavn for forebyggelse af rotter.....	8
Indsats 9: Etablering og implementering af fremtidige tværfaglige samarbejder.....	8
Indsats 10: Alternative bekæmpelses- og forebyggelsesmetoder	8

I 'Handlingsplan for forebyggelse og bekæmpelse af rotter' beskriver vi de områder, vi særligt fokuserer på frem til 2025. Vi har også udvalgt en række indsatser inden for hvert område, som vi skal arbejde med i årene 2018-2020.

Oversigt over fokusområder og indsatser:

Fokus: Sikring af den effektive rottebekæmpelse og forebyggelse	Indsats 1: Kontrol og kvalitet i bekæmpelsen
	Indsats 2: Håndhævelse og besigtigelse
	Indsats 3: Telefonisk rådgivning
	Indsats 4: Udbud af den kommunale rottebekæmpelse
Fokus: Sikring mod rotter i kloakken	Indsats 5: Opsætning af rottespærre på kommunale, private, statslige og regionale institutioner, skoler og hospitaler
Fokus: Kommunikation og information til kommunens borgere	Indsats 6: Informationsmateriale – foldere/pjecer
	Indsats 7: Informativ og illustrativ kommunikation på rebild.dk og sociale medier
	Indsats 8: Målrettede informationskampagner
Fokus: Tværfagligt samarbejde til gavn for forebyggelse af rotter	Indsats 9: Etablering og implementering af fremtidige tværfaglige samarbejder
	Indsats 10: Alternativ bekæmpelses- og forebyggelsesmetoder

Fokusområder og indsatser er kort beskrevet i handlingsplanen. Her tager vi et spadestik dybere og ser på hvad der konkret skal gøres inden for hver indsats – altså specifikke tiltag og aktiviteter.

Fokusområde 1: Sikring af den effektive rottebekæmpelse og forebyggelse

Optimal administrativ håndtering som understøtter og styrker den praktiske udførelse.

Indsats 1: Kontrol og kvalitet i bekæmpelsen

Det handler blandt andet om systematisk kontrol af den udliciterede rottebekæmpelse, den private rottebekæmpelse og at sikre at anden form for rottebekæmpelse i kommunen bliver udført inden for de lovgivningsmæssige rammer og kommunale krav.

Tiltag og aktiviteter:

- Vi skal optimere brugen af den digitale registreringsplatform – GeoEnviron.
Vi skal sikre at registreringen gør det muligt for os at føre kontrol med bekæmpelsen og håndhæve loven. På driftsmøder med rottefængerer tager vi udgangspunkt i konkrete anmeldelser og evaluerer hvordan de er foretaget ud fra de ønsker vi har til registreringen.
- Regelmæssig stikprøvekontrol af igangværende og afsluttede sager.
Vi vil sikre at forløb og håndtering af den enkelte bekæmpelse forløber tilfredsstillende, og derfor tager vi hver uge 5-15 tilfældigt valgte sager ud og noterer for eksempel: åben/lukket, 1. tilsyn efter anmeldelse, antal tilsyn, længde mellem tilsyn, giftudlægning, aktivstof, mængde ved de enkelte udlægninger, brug af foderstationer, røgprøve, navne initialer for de enkelte gennemførte tilsyn, beskrivelse af uregelmæssigheder. Disse data vil også indgå i kontraktopfølgningerne med bekæmpelsesfirmaet.

Tjekliste - kontrol af bekæmpelse

- Antal anmeldelser på adressen
- Er der tale om dobbeltanmeldelser eller anmeldelser der burde resultere i genåbning af lukkede sager?
- Sker afslutning af sager i henhold til kontrakten?
- Bliver tilsynsfristen for anmeldelser indendørs og udendørs overholdt?
- Bliver de lovpligtige tilsyn med landzoneejendomme gennemført tilfredsstillende?
- Stiller bekæmpelsesfirmaet med tilstrækkelige ressourcer, således at krav til tilsynsfrist og kvalitet med rimelighed kan forventes overholdt?
- Lever bekæmpelsen op til ansvaret med hensyn til resistensstrategi og så videre?
- Hvordan er den generelle kvalitet i den udførte bekæmpelse – ud fra de noterede handlinger og kommentarer i GeoEnviron.

- Vi kan lave større eller mindre tilfredshedsundersøgelser, hvis der er behov for det.
- Vi holder regelmæssige dialog- og statusmøder med bekæmpelsesfirmaet for at fastholde og optimere bekæmpelsen indenfor kontraktens rammer.
Fokus er på opfølgning omkring de aftalte forhold og generel overholdelse af de kontraktlige krav. Vi tager afsæt i de forskellige kontroller vi har foretaget og bruger det som dokumentation.
- Personalet skal have den viden og de kompetencer der skal til, for at løfte den administrative og lovmæssige forvaltning af rottebekæmpelsen.
Vi vil sikre, at det administrative personale, via kurser og lignende, har et indgående kendskab til rotters biologi og adfærd, bekæmpelse, forebyggelse og det lovgivningsmæssige grundlag. Samtidig skal der være tilstrækkeligt kvalificeret personale i forbindelse med ferie, sygdom og så videre.
- Vi sætter særligt fokus på defekte kloaker og afløbsinstallationer – kontrol og kvalitet.
Vi er ansvarlige for at defekte kloaker og/eller defekte afløbsinstallationer bliver udbedret. Gennem kontrol og eventuel inspektion bestræber vi os på, altid, at lave den nødvendige fejlfinding for at identificere eventuelle kloakdefekter i forbindelse med en rotteanmeldelse. Vi vil sikre, at der i den nuværende og fremtidige kontrakt med det private bekæmpelsesfirma arbejdes fokuseret på at foretage kvalificeret fejlfinding, når der er den mindste chance/risiko for, at rotteforekomsten skyldes rotter fra kloakken. God fejlfinding forudsætter, at den enkelte rottebekæmper har den fornødne tid, kompetence og selvsagt udstyr til at lave en røgprøve. Både kommune og rottefænger skal vide, hvor de kan finde de nødvendige ledningsinformationer så fejlfindingen bliver optimal. Vi vil opstille og implementere klare procedurer for hvordan vi håndhæver og sikrer, at der bliver fulgt op på de påbudte udbedringer. Vi vil blandt andet udarbejde en henstillingsskabelon til brug ved kloakdefekter som bekæmperen kan udlevere til grundejeren.

Indsats 2: Håndhævelse og besigtigelse

Det handler om at bistå rottefængerens i den praktiske bekæmpelse.

Tiltag og aktiviteter:

- Vi vil udarbejde og implementere administrative procedurer og retningslinjer for hvordan vi håndhæver reglerne i forbindelse med:
 - Defekte kloakker
 - Manglende rottesikring af bygninger
 - Affaldshåndtering
 - Generel oprydning
 - U hensigtsmæssig fodring af fugle, vildt, hønsehold og så videre.
- Via løbende dialog og kontrol med rottefængerens sikrer vi, at vi bliver inddraget i den nødvendige håndhævelse.
- Vi deltager altid i besigtigelse ved sager af alvorlig karakter.
Alvorlig karakter er sædvanligvis for eksempel sager hvor vi som kommune overfor grundejer skal definere bekendtgørelsens definition af begreber som "rottesikring" og "renholdelse" (§ 4 Bekendtgørelse om forebyggelse og bekæmpelse af rotter).
- Vi udarbejder for hver besigtigelse vi har været på en tilsynsrapport.
- Ved tilsyn på landbrug kan vi benytte Landbrugsgruppens tilsynsmedarbejdere til at gøre grundejer opmærksom på forebyggelse og bekæmpelse.
Det vil være særligt vigtigt hvis landmænd fremover selv kan stå for egen bekæmpelse med gift.

Indsats 3: Telefonisk rådgivning

Det handler om kvalificeret hjælp, information og dialog med borgerne.

Tiltag og aktiviteter:

- Vi fastholder Den Digitale Hotline og yder kvalificeret "førstehjælp", støtte, vejledning og information til borgerne.

Indsats 4: Udbud af den kommunale rottebekæmpelse

Den kommunale rottebekæmpelse skal i udbud inden for de kommende år.

Tiltag og aktiviteter:

- I 2018 evaluerer vi den nuværende kontrakt (udløber marts 2019) og vurderer om det kan forlænges under de eventuelt nye lovmæssige krav der er kommet fra Miljøstyrelsen.
- Vi udarbejder nyt EU-udbud.

Fokusområde 2: Sikring mod rotter i kloakken

Styr på rotterne i kloakkerne med rottespærre.

Indsats 5: Rottespærre på kommunale, private, statslige og regionale institutioner, skoler og hospitaler

Det er Driftsenheden i Natur og Miljø, der har opgaven med at sætte rottespærre i efter gældende lovgivning, og dermed sikre at rotterne bliver i kloakkerne. Et privat bekæmpelsesfirma hjælper dog med den praktiske udførelse af opgaven.

Tiltag og aktiviteter:

- Vi vil skabe os overblik over opgavens omfang og lægge en plan.
Hvor mange kommunale, private, statslige og regionale bygninger/institutioner er omfattet? Skal vi lave forudgående "undersøgelser" af hvert sted for at få klarhed over hvor rottespærren kan sættes op? Hvad er tilstanden af ledningsnettet generelt – hvad er omfanget af udbedringsopgaven? Økonomi – får det indflydelse på det årlige rottegebyr? Skal opgaven udliciteres; EU-udbud, tilbud fra lokale entreprenører? Hvem skal føre tilsyn med rottespærre i fremtiden og hvem skal betale? (der skal føres vedligeholdelsestilsyn med alle opsatte rottespærre). Hvad gør vi med bekæmpelse af rotter bagved rottespærre?
- Vi vil følge planen og sørge for, at der er rottespærre ved kommunale institutioner mv. samt at alle private, statslige og regionale institutioner, skoler og hospitaler har fået tilbudt opsætning af rottespærre inden handlingsplanens udløb.

Fokusområde 3: Kommunikation og information til kommunens borgere

Borgerne skal være aktive medspillere i vores forebyggende indsats over for rotter. Vi inddrager dem og forsøger at ændre og tilpasse uhensigtsmæssig adfærd, så den enkelte – nok relativt ubevidst – ikke skaber attraktive, tillokkende omgivelser for rotterne.

Indsats 6: Informationsmateriale – foldere og pjecer

Det handler om at rottefænger er udstyret med relevant skriftligt informationsmateriale, og udleverer det til borgerne.

Tiltag og aktiviteter:

- Vi laver informative og illustrative foldere, som kan oplyse og vejlede borgerne.
Det skriftlige materiale skal understøtte den mundtlige dialog med borgerne. Hvis det er relevant husstandsomdeler vi materialet i hele kommunen eller til udvalgte husstande eller områder.

Indsats 7: Informativ og illustrativ kommunikation på rebild.dk og sociale medier

Det handler om let tilgængelig og relevant information til borgere og virksomheder på de elektroniske platforme kommunen råder over.

Tiltag og aktiviteter:

- Vi opdaterer informationerne der ligger på rebild.dk
- Vi skaber et overblik over mulige sæsonbetonede historier/råd via et årshjul.
- Vi formidler løbende de gode historier på rebild.dk og kommunens facebookside – og til lokalpressen.

Indsats 8: Målrettede informationskampagner

Det handler om kampagner og informationspakker rettet mod udvalgte målgrupper.

Tiltag og aktiviteter:

- Vi vil lave kampagner og informationspakker til forskellige interessegrupper.

Det kunne for eksempel ske med afsæt i nedenstående skema:

	Grundejerforeninger	Boligforeninger	Landbrug og mindre hobbybrug	Virksomheder	Jagtforeninger
hvordan holder man høns uden rotter?	x		x		
kæledyr i haven - sikring mod rotter	x				
sikring af udendørs fuglevoliere	x		x		
fodring af havens fugle	x	x	x		
ha' kompostbunker o.lign. uden rotter	x		x		
hvordan fodres vildt bedst muligt			x		x
forpligtigelse til at anmelde rotter	x	x	x	x	x
hvordan ved jeg, om jeg har rotter?	x	x	x	x	
rottesikring af boligen og andre bygninger	x	x	x	x	
er din skelbrønd i orden?	x				
du skal sikre, at din kloakledning og brønde er intakte	x				
sikringsordning hvad er det og hvad kan jeg forvente mig?		x	x	x	

Fokusområde 4: Tværfagligt samarbejde til gavn for forebyggelse af rotter

Bredt tværfagligt samarbejde i forebyggelsen af rotter i det offentlige rum.

Indsats 9: Etablering og implementering af fremtidige tværfaglige samarbejder

Identifikation og inddragelse af faggrupper og samarbejdspartnere.

Tiltag og aktiviteter:

- Vi vil se på hvilke opgaver vi kan samarbejde med hvem om.
For eksempel i forhold til øget bevågenhed på forladte, kondemneringsmodne og eksproprierede ejendomme (der bør være en minimums-foranstaltning som forhindrer rotter i at trænge ind i bygningerne via kloaksystemet). Eller krav i forbindelse med nedrivninger, ombygninger og nybygninger. Vi vil gerne have fokus på offentlige steder (parker, rastepladser, søer, å-strækninger og så videre) og hvordan vi kan forebygge via for eksempel vegetation og affaldsforhold (det indebærer et kig på økonomien og en afklaring af betydningen for rottegebyret).

Relevante samarbejdspartnere inden for den kommunale forvaltning:

- Natur og Miljø (gensidig tilbagemelding, koordinering af tiltag)
- Affald (gensidig tilbagemelding, rottesikring)
- Landbrug og virksomhed
- Plan, Byg og Vej (samarbejde om sikring af kommunale ejendomme, krav i forbindelse med nedrivning og nybyg)
- Driftsenheden (for eksempel ved forebyggende tiltag, kommer omkring og kan efterse for rotteaktivitet, gensidig tilbagemelding)
- Sociale myndigheder (Familie og Handicap og Pleje og Omsorg – det udekørende personale)

Relevante samarbejdspartnere uden for den kommunale forvaltning:

- Rebild Forsyning (bekæmpelse i kloakkerne, udbedring af kloakker, gensidig tilbagemelding).
- Vi vil udarbejde informations- og instruktionsmateriale til udvalgte samarbejdspartnere.
Det kunne være til tilsynsmedarbejderne i landbrugsgruppen – hvad skal de være opmærksomme på ved tilsyn, hvilke forhold skal de oplyse til borgeren, hvad skal meldes tilbage og så videre.
Det kan eventuelt kombineres med fælles besigtigelser.

Indsats 10: Alternative bekæmpelses- og forebyggelsesmetoder

Det handler om at se på alternative muligheder i bekæmpelsen og forebyggelsen af rotter – særligt på offentlige arealer.

Tiltag og aktiviteter:

- Vi vil identificere kommunale/offentlige arealer, som har gentagne problemer med rotter.
Og undersøge muligheder for at bekæmpe og forebygge rotterne her.
- Vi vil tiltrække og bruge ugler og andre rovfugle i forebyggelsen de steder hvor forholdene er gunstige for det.
Tilstedeværelsen af ugler og andre rovfugle har en afskrækkende effekt, og vil især kunne ses på rotternes begrænsede bevægelser i områderne. Vi kan sætte "rovfuglepinde", siddepæle og/eller uglekasser op (eventuelt i dialog med den lokale ornitologforening). For at forebyggelsen skal fungere optimalt, vil det kræve en vis form for vegetationspleje – så rotterne ikke så nemt kan skjule sig (her kommer samarbejdet med andre faggrupper igen i spil).