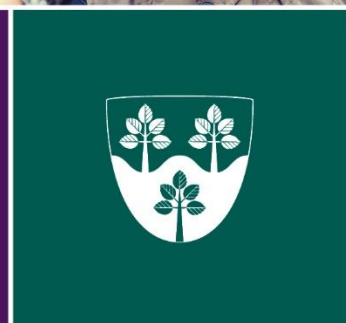




Et aktivt liv
– sammen



Tilsyn i Boform Søparken 2021 – Handicaprådet 25.05. 2021

Historik -> 2019

- Søparken etableret i Rørbæk i 2016 ved sammenlægning af flere enheder
- Udfordret arbejdsplads over en årrække
- Forår 2019: Socialtilsynet varsler 7 påbud – tilbud reelt truet på eksistensgrundlag
- ‘Ny start’ i maj 2019 i samarbejde imellem medarbejdere, ledelse, forvaltning, organisationer og eksterne videnspersoner
- Alle påbud indfriet i høringsperiode
- Historik, proces og resultat udførligt beskrevet i notat sendt til BY juni 2019

1. Kvartal 2021

- Årsskiftet – december 20: tilsynsbesøg af Socialtilsyn
- Januar: Henvendelse fra en række tidligere medarbejdere til politikere om dårligt arbejdsmiljø i Søparken
- Forvaltning kontakter faglige organisationer om status og evt. behov for ny fælles indsats med baggrund i henvendelser
- Organisationer finder ikke tegn på dårligt arbejdsmiljø – vil ikke gå ind i indsats, da ikke behov
- Februar: orientering af SU og ØK om status og fokus i fortsat udvikling
- Drøftelser med Lokalmed: ønsker ro til fortsat udvikling, selv stå for indsats
- Marts 2021: varsling af 3 påbud

Tilsynsrapport i høring

- Modtaget tilsynsrapport i høring fra Socialtilsyn Nord torsdag d. 11.3
- Rapporten viser, at der er positiv udvikling på 6 ud af 7 områder
- Rapporten viser også, at udvikling hverken er tilfredsstillende eller tilstrækkelig på 2 områder
- Tilsynet påtænker at udstede 3 påbud
- Opfyldelse af påbud er betingelse for fortsat godkendelse
- Supplering af ledelsesressourcer til Søparken

Varsling af 3 påbud – alle ophævet

- Tilbuddet skal sikre, at borgerne har tilstrækkelig adgang til personale med relevante kompetencer
- Tilbuddet skal sikre, at der ikke anvendes magt eller indgreb i borgernes selvbestemmelse
- Tilbuddet skal sikre, at de systematisk dokumenterer ud fra klare og konkrete mål

1. Tilbuddet skal sikre, at borgerne har tilstrækkelig adgang til personale med relevante kompetencer

Hjælp om natten:

- Udekørende hjemmepleje til tre borgere for at minimere nattevagtens opgaver
- Praktiske løsninger for at minimere tidsforbrug hos borgere om natten
- Ny kalenderform i fagsystemet med nattevagtens opgaver

1. Tilbuddet skal sikre, at borgerne har tilstrækkelig adgang til personale med relevante kompetencer

Aktiv borger om natten

- Nattevagten har flyttet base, til hvor der bor en borger, der kan være aktiv om natten
- Der er installeret trykkontakt-alarm, så borgeren kan tilkalde hjælp i løbet af natten

1. Tilbuddet skal sikre, at borgerne har tilstrækkelig adgang til personale med relevante kompetencer

Mulighed for hjælp i hverdagen

- Elektroniske hjælpemidler samt ekstern supervision ift. borger med kommunikationsvanskeligheder
- Neuropædagogisk efteruddannelse til 2-3 medarbejdere årligt. Søparken anvender derudover ekstern neuropædagogisk supervision

1. Tilbuddet skal sikre, at borgerne har tilstrækkelig adgang til personale med relevante kompetencer

Anvendelse af vikarer

- Introforløb hvor hver vikar får 6-8 følge-vagter. Herefter vurderes det, om vedkommende har de rette kompetencer til at blive ansat.

Dette giver et større forbrug af vikarer, men sikrer de rette kompetencer

1. Tilbuddet skal sikre, at borgerne har tilstrækkelig adgang til personale med relevante kompetencer

Sygefravær og personalegennemstrømning

- Oprettelse af teammøder
- Introforløb og mentorordning for nyansatte
- Temadag – om kollegialt fællesskab
- Nyt MU-koncept
- Skema hvor medarbejdere der fratræder kan videregive årsag til fratrædelsen.

2. Tilbuddet skal sikre, at der ikke anvendes magt eller indgreb i borgernes selvbestemmelse.

- Efterlevelse af krav om kommunale forhåndsgodkendelser
- Temadage om nye magtanvendelsesregler
- Magtanvendelser som punkt på dagsordenen til alle personalemøder

3. Tilbuddet skal sikre, at de systematisk dokumenterer ud fra klare og konkrete mål

- Der er udarbejdet døgnrytmeplaner for dagbeskæftigelse, for alle borgere der anvender internt aktivitets- eller samværstilbud
- Alle delmål er ajourført
- Synligt krav om opfølgning på delmål hver 3. måned
- Ledelsessystematisk opfølgning på dokumentation
 - kvantitativt en gang hver måned på alle
 - kvalitativt hver 14. dage med stikprøver

Igangværende proces

- Plan for 2021 :
 - Dokumentation af social- og sundhedsfaglige ydelser
 - Fastholdelse og nærvær
 - Sund økonomi
 - Styrket ledelsesinformation
- LokalMED er styregruppe – planlagte månedlige møder resten af 2021
- Fortsat samarbejde og dialog med SL og FOA

Samarbejde med faglige organisationer

I 2019:

- Konkret samarbejde om indsatser i Søparken
- Fælles workshop med alle medarbejdere i maj 2019
- Resultat: plan med en række spor/temaer
- Organisationerne deltog herefter i konkrete indsatser
- Notat til Byrådet d. 28.6.19 om ovenstående

I 2021:

- Møder om status – afdækning af behov for ny fælles indsats
- Konklusion: ikke behov
- Fortsat dialog og samarbejde