



# Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

### INDHOLDSFORTEGNELSE

<b>Indledning</b>	<b>3</b>
<b>Folkepension og personlige tillæg</b>	<b>4</b>
<b>Delpension</b>	<b>4</b>
<b>Førtidspension</b>	<b>5</b>
<b>Børnetilskud og børnebidrag</b>	<b>5</b>
<b>Børnefamilieydelse</b>	<b>6</b>
<b>Boligstøtte</b>	<b>6</b>
<b>Ydelser og tilskud til revalidender, aktiverede og personer i fleksjob</b>	<b>7</b>
<b>Dagtilbudslov</b>	<b>10</b>
<b>Diverse</b>	<b>10</b>
<b>Personlig og praktisk hjælp samt træning m.m.</b>	<b>11</b>
<b>Merudgifter, hjælpemidler m.m.</b>	<b>12</b>
<b>Visitation</b>	<b>13</b>
<b>Sygedagpenge og barselspenge</b>	<b>13</b>
<b>Foranstaltninger for børn og unge</b>	<b>14</b>

Ifølge retssikkerhedsloven skal kommunen på det sociale område fastsætte en frist for, hvor lang tid der må gå, inden der skal være truffet en afgørelse. Hvis denne frist ikke kan overholdes, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår der kan forventes en afgørelse.

Der er i Rebild kommune vedtaget nogle retningslinjer for "God borgerbetjening vedr. henvendelser pr. e-mail, fax og brev samt personligt fremmøde". Disse retningslinjer er stadig gældende.

### **Afgørelse**

Med afgørelse menes her en hel eller delvis bevilling af det ansøgte eller afslag på ansøgning om en ydelse.

### **Sagsbehandlingstid**

Sagsbehandlingstiden starter på det tidspunkt, hvor kommunen modtager en ansøgning og løber indtil afgørelsen er sendt til borgeren.

Overholdelse af sagsbehandlingstiden forudsætter, at eventuelle ansøgninger er udfyldt korrekt, at eventuelle ansøgningsfrister overholdes, og at den dokumentation, der er påkrævet foreligger ved ansøgningen, eller er fremskaffet til tiden, når man fra kommunens side anmoder om det

Sagsbehandlingstiderne er generelle. Det betyder, at kommunen behandler ansøgninger om hjælp så hurtigt som muligt. Det betyder også, at der kan være særlige situationer, hvor den fastsatte sagsbehandlingstid ikke kan overholdes. Hvis dette sker, vil ansøger blive oplyst om grunden til at fristen ikke kan overholdes. Det vil endvidere blive oplyst, hvornår afgørelsen forventes at blive truffet.

Sagsbehandlingstiderne er godkendt af Byrådet i Rebild Kommune, på møde den 25. april 2013 og administrativt revideret pr. 04.07.2019 i forbindelse med opgaveoverførsel til Udbetaling Danmark, samt opdatering af lovgrundlag

Rebild Kommune, juli 2019

## Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

### Lov om social pension

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 13	Ansøgning om folkepension	Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark.	Ansøgning skal ske via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a>
§14 A	Ansøgning om helbrestillæg	Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark.	Ansøgning skal ske via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a>
§ 14	Udbetaling af helbrestillæg	Udbetales med pensionen	Indleveres faktura efter den 13., sker udbetalingen først i næstkommende måned
§ 17	Beslutning om overgang til behandling på det foreliggende grundlag (førtidspensions sag) *	3 måneder	
§18	Beslutning om overgang til behandling efter reglerne om førtidspension *	3 måneder	

\* Sager om førtidspension og fleksjob skal vurderes af Rehabiliteringsteamet som kommer med en indstilling til jobcentret. Efterfølgende partshøres borgeren i denne indstilling forud for afgørelsen om førtidspension.

### Lov om delpension

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 5	Ansøgning om delpension	Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a>

## Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

### Lov om højeste, mellemste, forhøjet og alm. førtidspension

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 16	Ansøgning om bistands- og plejetillæg	3 måneder	
§ 18	Ansøgning om varmetillæg	Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a>
§ 21	Ansøgning om invaliditetsydelse	3 måneder	

### Lov om børnetilskud og børnebidrag

Ansøgning om familieydelse og barseldagpenge skal ske via [www.borger.dk](http://www.borger.dk)

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§§ 2 og 3	Ansøgning om ordinært og ekstra børnetilskud	Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a>
§ 4	Ansøgning om særligt børnetilskud	Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a>
§ 10b stk. 1	Ansøgning om adoptionstilskud	Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a>
§ 19c	ansøgning om tilskud til uddannelsessøgende forældre	Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a>
§§ 11 og 12	Ansøgning om udbetaling af bidrag	Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a>
§5 stk. 1 og 2	Ansøgning om udbetaling af bidrag ifm. fødsel, dåb og konfirmation	Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a>



## Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

### Lov om børnefamilieydelse

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 4	Ansøgning om udbetaling af børnefamilieydelse	Opgaven overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a>

### Lov om boligstøtte

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 40	Ansøgning om boligsikring/ydelse	Opgaven overgået til Udbetaling Danmark.	Ansøgning skal ske via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a>
§§ 54 - 71	Ansøgning om lån til indskud mv.	2 uger.	Personlig henvendelse.

## Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

### Lov om aktiv socialpolitik (Aktivloven)

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§§ 22, 23 og 25 (integrationsloven)	Ansøgning om integrationsydelse, uddannelseshjælp og kontanthjælp	5 hverdage	
§ 46	Stillingtagen til om en person er revalidend	3 måneder	Kan i særlige tilfælde forlænges yderligere 3 mdr., hvis der til brug for udarbejdelse af rehabiliteringsplan er brug for arbejdsprøvning, lægeudtalelse o.lign.
§ 34	Særlig støtte	10 hverdage	
§§ 64 og 64a	Boligudgifter på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne ved halv revalideringsydelse/deltagelse i forrevalidering	4 uger	Kan forlænges i yderligere 4 uger ved særlige undersøgelsesbehov.

## Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 65	Afgørelse om etablering af selvstændig virksomhed	3 måneder	Kan forlænges i yderligere 3 måneder ved behov for afklaring eller anden forrevalidering.
§ 74 - 74h	Ledighedsydelse og særlig ydelse i forbindelse med fleksjob	2 uger	
§ 81	Ansøgning om enkeltudgifter	10 hverdage	
§ 82	Ansøgning om sygebehandling - medicin	10 hverdage	
§ 83	Ansøgning om samværsudgifter	10 hverdage	
§ 85	Ansøgning om hjælp til flytning	10 hverdage	
§ 85a	Ansøgning om efterlevelseshjælp	Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a>

## Lov om aktiv beskæftigelsesindsats

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 68	Ressourceforløb	3 måneder	Der kan ikke ansøges om, at kommunen alene tager stilling til ressourceforløb, idet vurderingen indgår i den løbende sagsbehandling og indstilling sker i rehabiliteringsteamet. Men der kan træffes afgørelse om, hvorvidt din sag skal behandles i rehabiliteringsteamet. Sagsbehandlingstiden kan forlænges, hvis der er behov for indhentning af yderligere oplysninger og undersøgelser, f.eks. helbredsmaessige.



## Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 70	Fleksjob	3 måneder	Der kan ikke ansøges om, at kommunen alene tager stilling til fleksjob, idet vurderingen indgår i den løbende sagsbehandling og indstilling sker i rehabiliteringsteamet. Men der kan træffes afgørelse om, hvorvidt din sag skal behandles i rehabiliteringsteamet. Sagsbehandlingstiden kan forlænges, hvis der er behov for indhentning af yderligere oplysninger og undersøgelser, f.eks. helbreds-mæssige.
§ 74	Ansøgning om arbejdsredskaber, arbejdspladsindretning mv. til fleksjobmodtagere.	4 uger	Kan forlænges i yderligere 3 måneder ved behov for afklaring eller anden forrevalidering.
§§ 76 - 83	Tilskud til aktiverede eller revalidender til undervisningsmateriale, arbejdsredskaber m.m	4 uger	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 3 måneder, hvis der er et særligt undersøgelsesbehov, f.eks. behov for at undersøge hvilke udgifter uddannelsesinstitutionen eller arbejdsgiver selv forudsættes at afholde.
§§ 100 - 101	Tilskud til arbejdsredskaber, arbejdspladsindretning og introduktion til personer uden løntilskud	4 uger	Kan i særlige tilfælde forlænges i indtil 3 måneder ved særlige dokumentationsbehov eller krav om udarbejdelse af rehabiliteringsplan.

## Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

### Dagtilbudsloven

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 23	Ansøgning om optagelse i dagtilbud	- Dagpleje/vuggestue besked 2 mdr. før start* - Børnehave besked 3 mdr. før start* - SFO + SFO2 straks	*krav om opskrivning i pladsanvisning
§ 43	Ansøgning om økonomisk friplads	2 uger	

### Diverse

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
	Flytning og forespørgsel på adresser		Selvbetalingsløsning på Borger.dk
	Anmodning om nyt sundhedsbevis, lægeskit		Selvbetalingsløsning på Borger.dk
	Henvendelse om betalingsaftaler, henstand mv.	2 uger	
	Ansøgning om pas	Straksbehandles	Leverandør fremstiller pas der leveres inden for 14 dage.
	Ansøgning om kørekort	Straksbehandles	Leverandør fremstiller kørekort der leveres inden for 3 uger. Hvis der skal godkendes lægeerklæring øges sagsbehandlingstiden væsentligt.
	Begravelseshjælp	Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a>
	International sygesikring	Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a>
	Fleksydelse	Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a>

## Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

### Service-loven – Voksne med handicap

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 79	Aktivitetstilbud	10 hverdage	
§ 83 stk. 1 nr. 2	Personlig pleje	5 hverdage	
§83	Praktisk bistand	10 hverdage	
§83	Madservice	5 hverdage	
§84	Aflastning/afløsning i hjemmet	5 hverdage	
§85	Socialpædagogisk bistand. Tilbud om hjælp, omsorg eller støtte samt optræning	Op til 16 uger	
§ 86 stk. 1	Genoptræning	2+3 dage *	
§ 86 stk. 2	Vedligeholdende træning	2+3 dage *	
§ 94	Opgaver efter service-lovens § 83 hvor borgeren selv udpeger person til at løse opgaverne	10 hverdage	
§95	Kontant tilskud til hjælper hvis ikke der kan stilles den nødvendige hjælp til rådighed for en person, der har behov for hjælp efter §§ 83 og 84	10 hverdage	Der vil forelægge en skriftlig afgørelse, herefter skal borgeren selv sikre implementering af ordningen.
§95 stk. 2	Kontant tilskud til hjælper over 20 timer	10 hverdage	Der vil forelægge en skriftlig afgørelse, herefter skal borgeren selv sikre implementering af ordningen.

## Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 96	Borgerstyret personlig assistance	Op til 16 uger	Der vil forelægge en skriftlig afgørelse, herefter skal borgeren selv sikre implementering af ordningen.
§ 97	Ledsagerordning	Op til 16 uger	
§ 98	Kontaktpersoner for døvblinde	Op til 16 uger	
§ 100	Merudgifter	Op til 16 uger	
§ 103	Beskyttet beskæftigelse	Op til 16 uger	
§ 104	Aktivitets- og samværstilbud (visiterede)	Op til 16 uger	
§107 og i enkelte tilfælde § 85/ ABL105	Botilbud til midlertidigt ophold samt botilbudsliggende tilbud	Op til 16 uger	Der kan være længere ventetid på selve botilbuddet.
§ 108	Længerevarende botilbud	Op til 16 uger	Der kan være længere ventetid på selve botilbuddet.
§ 112	Hjælpe midler, almindelige	5 hverdage	Ved behov for skriftlig afgørelse vil den fremsendes efter yderligere 5 hverdage
§ 112	Hjælpe midler specialiserede	Op til 12 uger	Afhængig af hjælpe midlets karakter. Leverance af hjælpe midlet vil ske efterfølgende.
§ 112	Hjælpe midler, krosbårne	10 hverdage	
§ 113	Forbrugsgoder	Op til 12 uger	Afhængig af forbrugsgodets karakter
§ 114	Støtte til bil og særlig indretning	Op til 9 måneder	Der tages forbehold for den ventetid, der pågår med at indhente div. erklæringer m.v.
§ 114	Reparation af særlige indretninger i bil	10 hverdage	
§ 116	Boligændring, mindre	Op til 4 uger	Dørkiler, mindre rampe m.m

## Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 116	Boligændring, større	Op til 9 måneder	Store dele af boligen ændres, evt. med tilbygning. Der er behov for byggeteknisk rådgivning, ansøgning om byggetilladelse m.m. evt. boligskitte
§ 117	Individuel befordring	10 hverdage	

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 118	Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	5 hverdage	Hurtigst muligt med afsæt i den konkrete sag
§ 119	Pasning af døende	5 hverdage	

\* Der kan gå op til eksempelvis 5 hverdage fra henvendelsen/ansøgningen og til der træffes en afgørelse. Inden for de næstfølgende eksempelvis 5 dage er det sikret at der fremsendes en skriftlig afgørelse til borgeren.

### Lov om almene boliger

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§§ 54, 58, 58a og 58b	Ældreboliger, plejeboliger	10 hverdage	Efterlevelse af plejeboligarantien (8 uger) sikres altid

### Lov om sygedagpenge

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§§ 6, 38	Ansøgning om dagpenge ved sygdom	10 hverdage	
§§ 41, 43	Ansøgning om dagpenge ved sygdom til selvstændig erhvervsdrivende	10 hverdage	
§§ 54-60	Ansøgning om refusion fra arbejdsgivere	Op til 6 uger	

## Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

### Lov om ret til orlov og dagpenge ved barsel (Barselsorlov)

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§§ 19 og 30	Ansøgning om dagpenge ved barsel	Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a>
§§ 39 og 40	Ansøgning om refusion fra arbejdsgivere	Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via <a href="http://www.borger.dk">www.borger.dk</a>

### Serviceoven – Børn med funktionsnedsættelse

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 11	Råd og vejledning til børn, unge og forældre		Kontaktes inden for 14 dage, hvorefter det videre forløb aftales. Du kan også kontakte statsforvaltningen eller anonym rådgivning, kontakt kommunen på 99 88 99 88.
§ 41	Merudgifter: ydes ifm. forsørgelse af et barn i hjemmet med betydelig og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne.	Op til 8 uger	
§ 42	Kompensation for tabt arbejdsfortjeneste: Til personer, der i hjemmet forsørger et barn med betydelig og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne.	Op til 8 uger	
§ 45	Ledsagerordning: Tilbud om ledsagelse til unge mellem 12 og 18 år, der ikke kan færdes uden for hjemmet uden ledsager.	Op til 8 uger	
§ 84	Aflastning: Tilbud om afløsning/aflastning til forældre der passer person med nedsat fysisk eller psykisk funktioner.	Op til 8 uger	



## Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

### Serviceoven – Støtte til udsatte børn og unge

Lov	Område	Undersøgelsesperiode – op til:	Periode fra endt undersøgelse	Bemærkninger
§ 52 stk. 3 og 4	Særlig støtte til udsatte børn og unge	§ 50 undersøgelse kan tage op til 4 måneder	2 uger	

### Serviceoven – Økonomisk støtte til foranstaltninger og for at undgå anbringelser m.m

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 52a	Økonomisk støtte til foranstaltninger og for at undgå anbringelser m.m.	Op til 4 uger	
	Økonomisk støtte til ophold på kost/efterskole	Op til 8 uger	Barnets forhold skal undersøges

### Serviceoven – Andre ydelser i forbindelse med anbringelser

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 54	Støtteperson og anden støtte til forældre til anbragte børn og unge	Op til 8 uger	
§ 57a	Forældrepålæg hvis et barn eller en ungs udvikling er i fare	Op til 4 uger	
§ 69	Ændring af opholdssted, uddannelse, behandling m.m. ifm. en anbringelse	Op til 8 uger	
§ 71	Ret til samvær under anbringelse	Op til 4 uger	
§ 72	Advokatbistand	Op til 3 uger	

## Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 76	Opretholdelse af foranstaltninger efter det fyldte 18. år	Op til 4 uger	Kun ved anbringelse og kontaktperson
§ 80	Ansøgning om midlertidig husly	3 dage	

## Serviceoven – Godkendelse af netværksplejefamilier

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 142 stk. 2	Netværksplejefamilier	Op til 12 uger	Den generelle godkendelse er overgået til Socialtilsyn Nord.
§ 142 stk. 4	Godkendelse af egne værelser, kollegier mv.	Op til 4 uger	
§ 155	Modtaget underretning	Center Familie og Handicap forholder sig til underretningen inden for 24 timer. Der kvitteres for modtagelsen inden for 6 dage.	
§ 159	Forældrebetaling for ophold i anbringelsessteder	Op til 4 uger	