

Bilag 21 - Resultater af spørgeskema til forældre med børn i Rebild Kommunes dagtilbud

Indholdsfortegnelse

Hovedpointer.....	2
Introduktion	3
Datadistribution og relevans	3
Respondenter og svarprocent.....	3
Læseguide.....	5
Tilfredshed og trivsel	6
Forældres prioritering af, hvad der er af særlig betydning for deres barns dagtilbud	9
Perspektiver på dagtilbuddets faglighed og kompetencer	11
Perspektiver på overgange og behov for særlig støtte.....	15
Overgange.....	16
Børn med behov for særlig støtte.....	17
Afsluttende bemærkninger.....	21

Hovedpointer

Generel tilfredshed med kommunens dagtilbud

- Cirka 70 procent af forældrene oplever, at deres barn i høj grad dannes socialt, fagligt og personligt i deres dagtilbud.
- 100 procent er enige eller meget enige i, at de bliver mødt anerkendende af dagplejen.
- 87 procent er enige eller meget enige i, at de bliver mødt anerkendende af medarbejdere i institutionerne.

Forældrenes prioriteringer af, hvad der er vigtigt for deres barns dagtilbud samt syn på dagtilbuddets størrelse

- 44 procent vurderer "god normering", som det vigtigste for deres barns dagtilbud.
- 54 procent vurderer "lang åbningstid", som det mindst vigtige for deres barns dagtilbud.
- 27 procent af forældrene oplever deres barns dagtilbud som for stort og til at rumme for mange børn, særligt forældrene til børn i institutionerne med over 60 børn oplever dette.

Overgange

- 86 procent oplevede i høj grad opstarten i dagpleje som god
- 81 procent oplevede i høj grad opstarten i vuggestue som god
- 66 procent oplevede i høj grad overgangen til børnehave som god

Behov for støtte

- 29 procent har eller har haft behov for særlig støtte og vejledning til deres barn.
- 65 procent oplevede at få den hjælp og støtte, som de havde brug for.
- 12 procent oplevede slet ikke at få støtte og hjælp tidligt i processen, hvori særligt forældrene til børn i kommunens store institutioner er mest repræsenteret med 16 procent, der slet ikke oplevede at få støtte og hjælp tidligt i processen.
- 77 procent har angivet pædagogerne, som dem der rådgav eller støttede forældrene og deres barn, efterfulgt af at 29 procent også har angivet den daglige leder.

Faglighed og kompetencer i dagtilbuddet

- 85 procent oplever, at medarbejderne i høj grad har et højt fagligt niveau.
- 86 procent er enige eller meget enige i, at medarbejderne har de rette kompetencer til at understøtte dem og deres barn efter behov.
- 93 procent har oplevelsen af nemt at kunne i kontakt med den leder, som er nærmest deres barn.

Introduktion

Følgende rapport inkluderer resultaterne fra spørgeskemaet udsendt d. 12. december 2022. Dette spørgeskema var målrettet forældre til børn i Rebild Kommunes dagtilbud. Spørgeskemaet blev afsluttet d. 23. december 2022. Spørgeskemaet er blevet udarbejdet og udsendt i forbindelse med analysen af Rebild Kommunes skole- og dagtilbudsområde 2022.

Datadistribution og relevans

Spørgeskemaets respondenter er forældre til børn fra Rebild Kommunes dagtilbud, som gennem Aula har modtaget universelt link til spørgeskemaet. I et forsøg på at sikre validiteten i både stikprøven og selve målingen, har forældrene i forbindelse med, at de har klikket på det universelle link, skulle indtastet deres mail. Herefter har de modtaget et unikt link til spørgeskemaet, således de blot har kunne lave én besvarelse. Herigennem har forældrene ikke kunne lave flere besvarelser, medmindre de har oplyst flere mailadresser. Dog kan denne distributionsform besværliggjort besvarelse for nogle respondenter, da mailen med det personlige og unikke link, kan være endt i deres spam-mailboks. Dog er gennemførelsesprocenten blandt respondenter, som har klikket på det universelle link på 66 procent. I kraft heraf vurderes det, at distributionsformen, trods de enkelte forhindringer, har været optimal for de ønskede besvarelser. Som følge af indhentningen af besvarelser, er disse blevet behandlet anonymt, således forvaltningen ikke har sporet enkelt besvarelser i forbindelse med analyse af resultaterne.

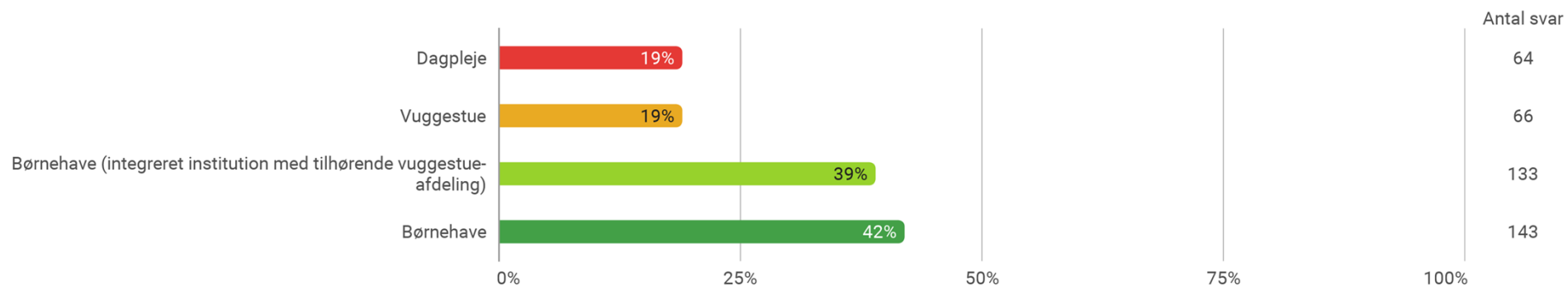
I spørgeskemaet udsendt til forældrene til børn i dagtilbud indgår såkaldte "aktiveringer". Dette er spørgsmål målrettet bestemte respondenter, hvorfor det er muligt at stille nogle spørgsmål til nogle respondenter og andre spørgsmål til andre respondenter. F.eks. er flere af spørgsmålene i dette spørgeskema opdelt efter, om forældrene har barn i dagplejen og/-eller i en institution. Herigennem har det været muligt at stille forældrene spørgsmål, som ikke nødvendigvis er relevante for alle respondenter. Aktiveringerne er således brugt til at gøre spørgeskemaet mest mulig relevant for hver enkelt respondent og dermed sikre målingens pålidelighed (reliabilitet).

Respondenter og svarprocent

Eftersom spørgeskemaet er udsendt til alle kommunens forældre til børn i dagtilbud, søger nedenstående tabeller at overskueliggøre, hvordan respondenterne fordeler sig. Først og fremmest fremgår fordelingen af respondenter efter, hvilke dagtilbud, de har barn i:

Dagtilbud	Antal besvarelser	Andel af samlede besvarelser
Haverslev-Ravnkilde	31	9 procent
Kilden Børne- og ungeunivers	21	6 procent
Rebild Syd	11	3 procent
Skørping	64	19 procent
Støvring Nord	93	27 procent
Støvring Syd	81	23 procent
Suldrup	20	6 procent
Terndrup	16	5 procent
Øster Hornum Børneunivers	15	4 procent
I alt	352	100 procent

Af ovenstående tabel fremgår det, at de store dagtilbud i særlig grad er repræsenteret, hvilket forholdsmæssigt er forventeligt. Dertil er særligt Haverslev-Ravnkilde godt repræsenteret i forhold til de resterende mindre dagtilbud i kommunen.



Udover dagtilbudsfordeling er forældrene også blevet bedt angive om de har barn i dagpleje, vuggestue, børnehave eller integreret institution. Forældrene har kunne vælge flere trin, hvis de har flere børn, derfor går procentdelene ikke op i 100.

Læseguide

I rapporten fremgår en del figurer og tabeller, som præsenterer resultaterne af spørgeskemaet. I denne forbindelse er det særligt væsentligt at gøre opmærksom på, hvordan dele af resultaterne skal læses og forstås. I denne samlede rapport fremgår de gennemsnitlige resultater for alle respondenter af spørgeskemaet. Dette gøres for at illustrere de generelle tendenser og mønstre.

Skalering og farver:

Resultaterne, som præsenteres i nærværende rapport, er i flere figurer skaleret forskelligt. Det vil sige, at ved nogle spørgsmål er respondenterne f.eks. blevet bedt om at angive, i hvor høj grad de er enige i noget, og andre hvor enige eller uenige de er i diverse udsagn. Dertil rummer flere figurer også rangeringer, hvor respondenterne har rangeret diverse mulige svar. Som hjælp til at læse resultaterne er der anvendt farveskalering fra grøn til rød. Har respondenterne angivet "meget uenige", "uenige" eller "slet ikke", er det derved markeret med rødlige nuancer. "Hverken eller" og "I nogen grad" er markeret med gullige nuancer og "enig", "meget enig" eller "I høj grad" er markeret med grønlig nuancer. Figurene, som rummer respondenteres rangeringer, er farveskaleringen fra grønt til rød, således at det som respondenterne har angivet for vigtigst, er i grønlig nuancer, og det som respondenterne har angivet, som eksempelvis mindst vigtigt af de mulige svar er i rødlige nuancer.

Ved ikke:

Ved flere af figurene fremgår andelen af respondenter, som har svaret "ved ikke", såfremt det har været en svarmulighed. Disse andele er inkluderet for at viderefremde det mest retvisende billede af respondenternes svarfordelinger. I nogle figurer er der høje "ved ikke"-andele, hvor andre figurer har "ved ikke"-andele på 0 procent.

Sammenligning:

I samme forbindelse findes det interessant at undersøge, om tendenserne er forskelligartede efter institutionstype, hvorfor de fleste af figurene og tabellerne er forsynet med "sammenligninger". Det er interessant at sammenligne resultaterne i forhold til institutionstype, da resultaterne kan være betinget. Sammenligningerne er herfor inddelt i tre; dagpleje, institutioner under 60 børn og institutioner over 60 børn.

I første kategori, dagpleje, indgår resultaterne fra respondenter, som har angivet, at de har et barn i dagplejen.

I anden kategori, institutioner under 60 børn, indgår resultaterne fra respondenter, som har angivet, at de har et barn i Tuen, Ravnkilde Børnehaven, Valhalla, Kildehaven, Græshoppen, Skovtrolden, Skovbjørnen, Skovpavillonen eller Svanen.

I tredje kategori, institutioner over 60 børn, indgår resultaterne fra respondenter, som har angivet, at de har et barn i Regnbuen, 100-meter skoven, Bavnebakken, Skovhuset, Kronhjorten, Rådyret, Spiren, Toppen, Klepholm, Fuglsang, Tumblehøj, Aavangen eller Øster Hornum Børneunivers.

Sammenligningerne holdes i relation til gennemsnittet, det vil sige, at hvis gennemsnittet er 3,0 og respondenterne i dagplejens gennemsnit er 3,3, så vil sammenligningen være -0,3. Det skyldes, at sammenligningsgruppens gennemsnit er 0,3 procentpoint højere og altså skal trække 0,3 fra for at være på ni-

veau med det generelle gennemsnit. Omvendt, hvis respondenterne i dagplejens gennemsnit er 2,4, så vil sammenligningen være 0,6, fordi der skal lægges 0,6 til for at være på niveau med det generelle gennemsnit. Det er således fortegnet "-" som angiver, om sammenligningsgruppen ligger over eller under det generelle gennemsnit, hvortil det efterfølgende tal angiver, hvor stor forskellen er. Er der et "-" foran sammenligningstallet, så skal det altså forstås som, at sammenligningsgruppens gennemsnit er højere end det generelle gennemsnit.

Tilfredshed og trivsel

I spørgeskemaet er forældrene indledningsvist blevet bedt om at forholde sig til generelle oplevelser af deres barns dagtilbud. Det har givet følgende resultater:

- Generel høj oplevelse af, at børnene trives og udvikles social, personligt og fagligt i deres tilbud

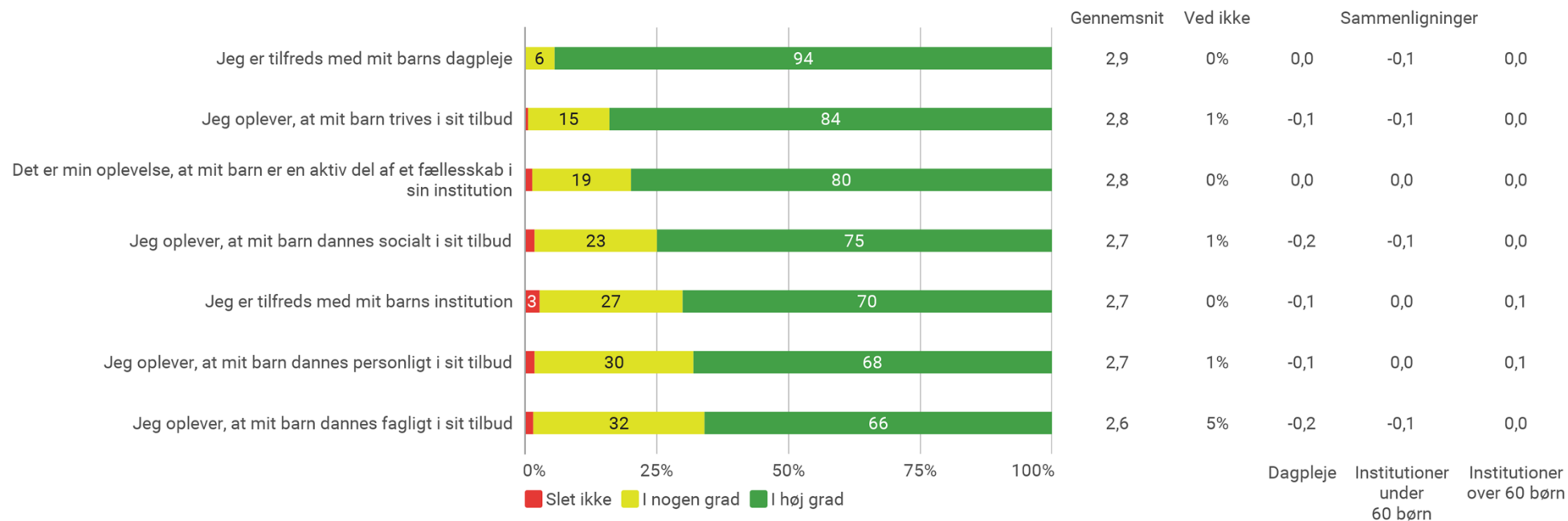
I forhold til dagplejen:

- 94 procent er i høj grad tilfredse med deres barns dagpleje
- 100 procent er enige eller meget enige i, at de og deres barn bliver mødt anerkendende af dagplejer

I forhold til institutionerne:

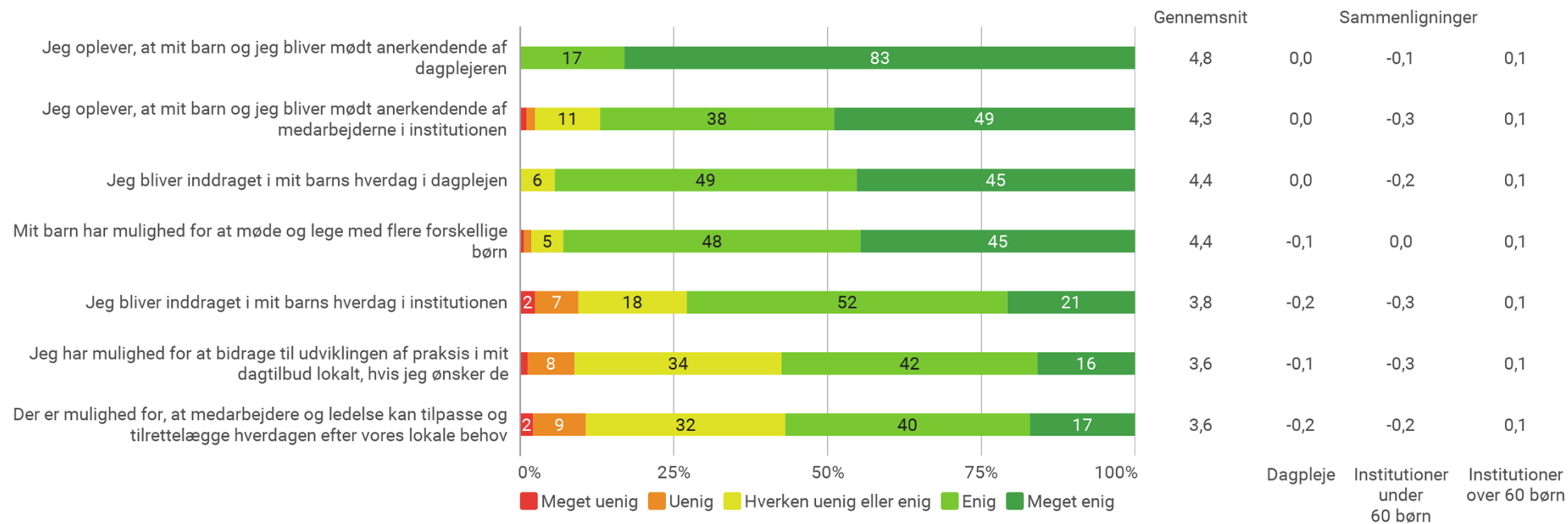
- 70 procent er i høj grad tilfredse med deres barns institution
- 87 procent er enige eller meget enige i, at de og deres barn bliver mødt anerkendende af medarbejderne i barnets institution

Forældres vurdering af hvor enige de er i følgende udsagn:



Note. I følgende spørgsmål er der anvendt aktiveringer. Det første udsagn er blot stillet til forældre, som har angivet, at de har barn eller børn i dagplejen. Det tredje og femte udsagn er blot stillet til forældre, som har angivet, at de har barn i en institution; vuggestue, børnehave eller integreret institution. De resterende fire udsagn er stillet til alle forældre, som har besvaret spørgeskemaet.

Forældres vurdering af hvor enige de er i følgende udsagn:



Note. I følgende spørgsmål er der anvendt aktiveringer. Det første og tredje udsagn er blot stillet til forældre, som har angivet, at de har barn eller børn i dagplejen. Det andet og femte udsagn er blot stillet til forældre, som har angivet, at de har barn i en institution; vuggestue, børnehave eller integreret institution. De resterende tre udsagn er stillet til alle forældre, som har besvaret spørgeskemaet.

Forældres prioritering af, hvad der er af særlig betydning for deres barns dagtilbud

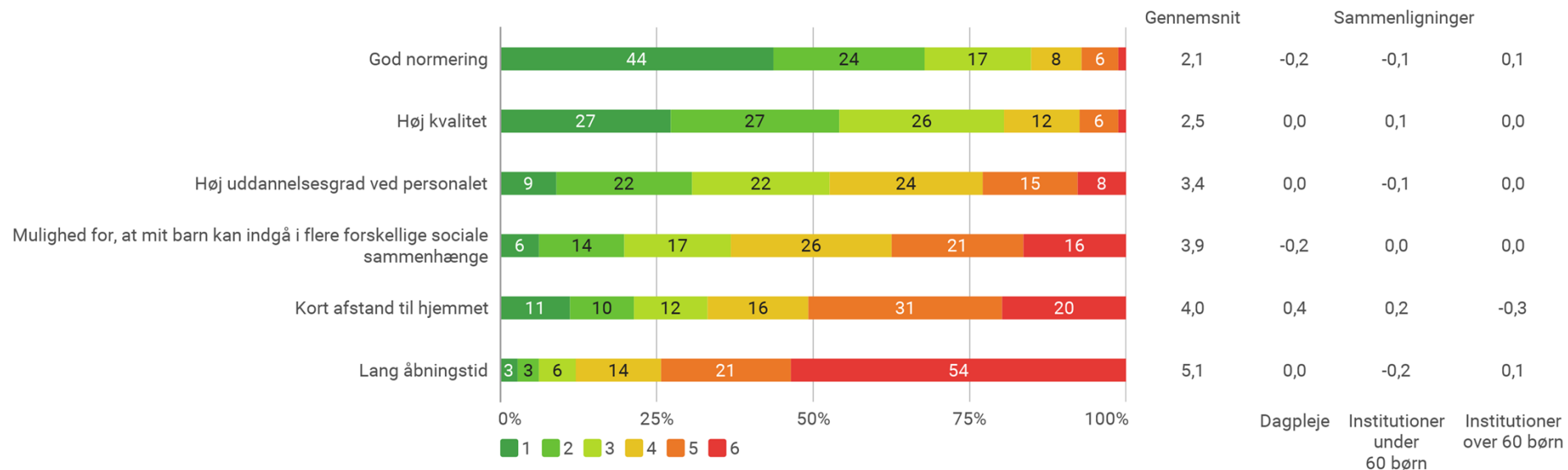
I forbindelse med analysen har der været et stort fokus på, hvad forældre og medarbejdere faktisk vægter ved et dagtilbud. Med udgangspunkt i dette og ønsket om at få indblik i, hvad forældrene vægter højest, er forældrene blevet bedt forholde sig til nogle fiktive situationer samt rangordne nogle givne forudsætninger. Det har givet følgende resultater:

- "God normering" er det, som forældrene har vurderet, er vigtigst for dem i deres barns dagtilbud efterfulgt af "høj kvalitet"
- "Lang åbningstid" er det, som forældrene har vurderet, er mindst vigtigt for dem i deres barns dagtilbud
- "Kort afstand til hjemmet" er den svarmulighed, hvor der er størst forskel på, hvad forældrene har svaret, alt efter om de har barn i dagpleje, en mindre institution eller en større institution. Det fremgår af resultaterne, at forældre til børn i dagplejen eller børn i mindre institutioner med under 60 børn vægter kort afstand højere end forældrene til børn i de store institutioner med over 60 børn.

Forældrene er også blevet bedt vurdere, hvad de synes om størrelsen på deres barns dagtilbud, hvilket har givet følgende resultater;

- 72 procent synes, at deres barns dagtilbud har en tilpas størrelse
- Forældre i de mindre institutioner synes i højere grad, at institutionen er tilpas i størrelsen end forældre i de større institutioner. Af sidstnævnte gruppe har 35 procent angivet, at de oplever, at deres barns dagtilbud er for stort og rummer for mange børn.

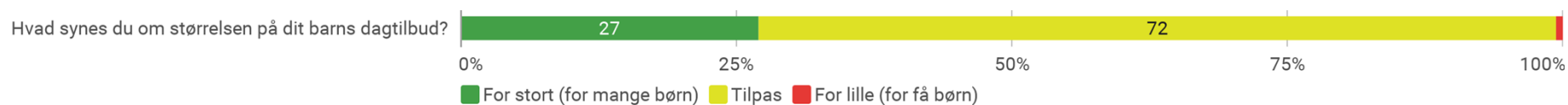
Forældres vurdering af hvad der er vigtigst for dem i deres barns dagtilbud:



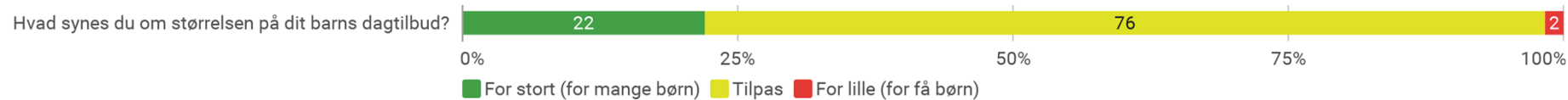
Note. Besvarelserne skal læses således, at forældrene har angivet, hvad er vigtigst for dem i deres barns dagtilbud som 1, næstvigtigst som 2 og derefter indtil 6, som det der er mindst vigtigt for dem i deres barns dagtilbud af de mulige udsagn. Gennemsnittet angiver således, hvilken placering udsagnet gennemsnitligt har fået. På denne baggrund betyder det, at jo lavere et gennemsnit, jo vigtigere vurderer forældrene det er for dem i forhold til deres barns dagtilbud.

NB "-" i rubrikken for sammenligninger er udtryk for en negativ afvigelse. Dette skyldes, at sammenligningerne holdes i relation til gennemsnittet, som her angiver noget positivt som 1 og mere negativt som 6. Dvs. forældre i dagplejen ved eksempelvis "god normering" i højere grad ikke vurderer, at dette vigtigst for dem end gennemsnittet og de grupper, fordi gennemsnittet for dagplejen ved dette punkt skal trække 0,2 fra, for at være på niveau med det generelle gennemsnit.

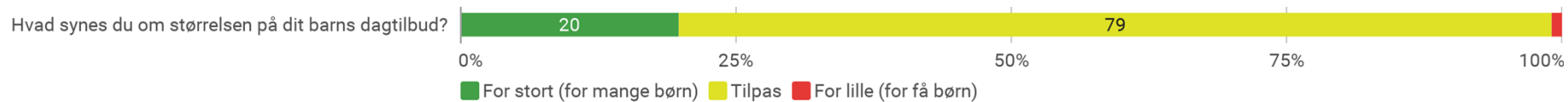
Forældrenes vurdering af størrelsen på deres barns dagtilbud:



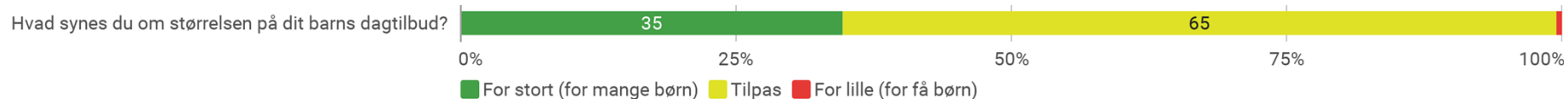
Figur filtreret på "Dagpleje"



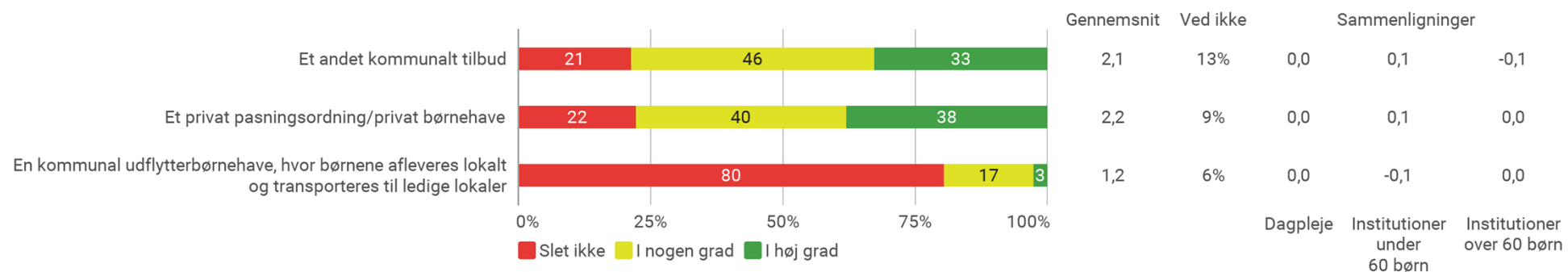
Figur filtreret på "Institution under 60 børn"



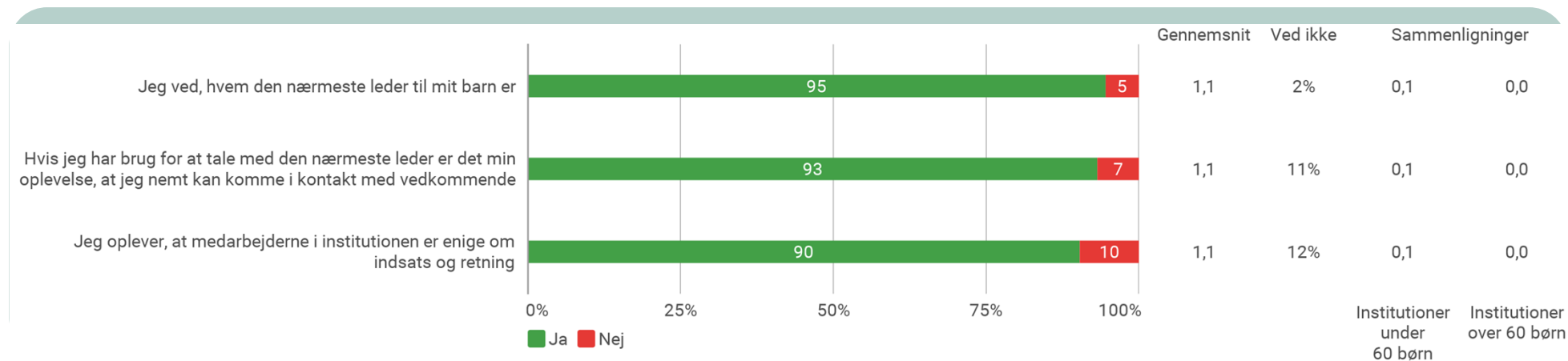
Figur filtreret på "Institutioner over 60 børn"



Forældrene er i dette spørgsmål blevet bedt om at forholde sig til i hvor høj grad følgende alternativer, vil være attraktive for dem i tilfælde af, at det lokale dagtilbud ikke havde plads:



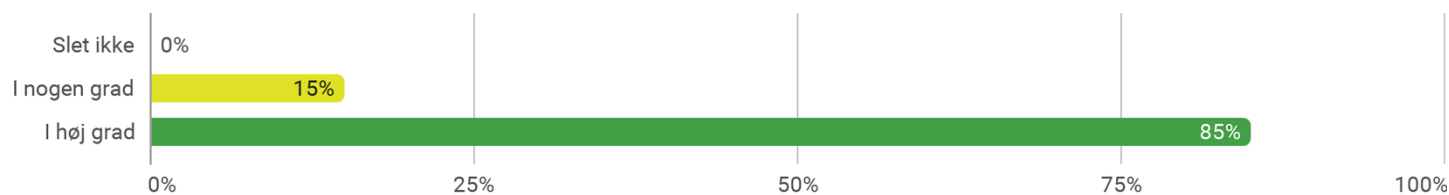
Perspektiver på dagtilbuddets faglighed og kompetencer



Forældres vurdering af hvor enige de er i følgende udsagn:

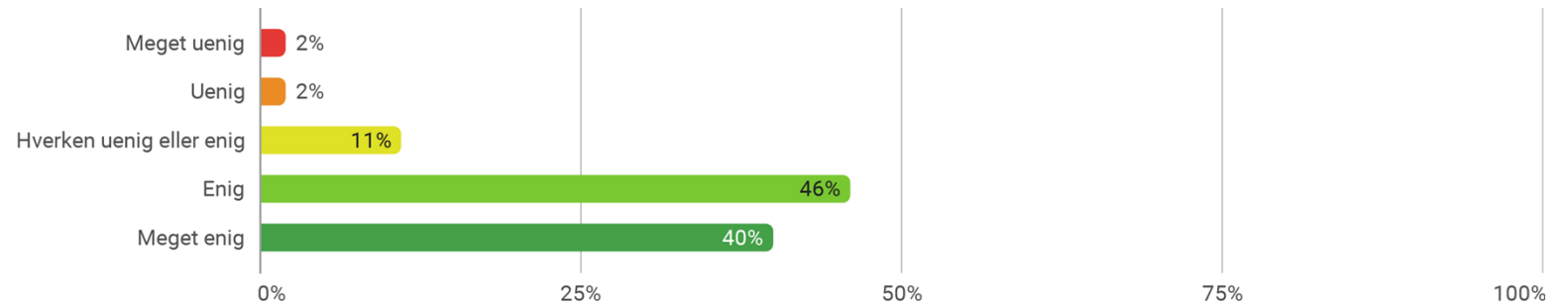
Note. Dette spørgsmål er en aktivering. Det vil sige, at det blot er stillet til forældre, som har angivet, at de har et barn i en institution; vuggestue, børnehave eller integreret institution.

I hvor høj grad oplever du, at medarbejdere tilknyttet dit barns dagtilbud har et højt fagligt niveau?



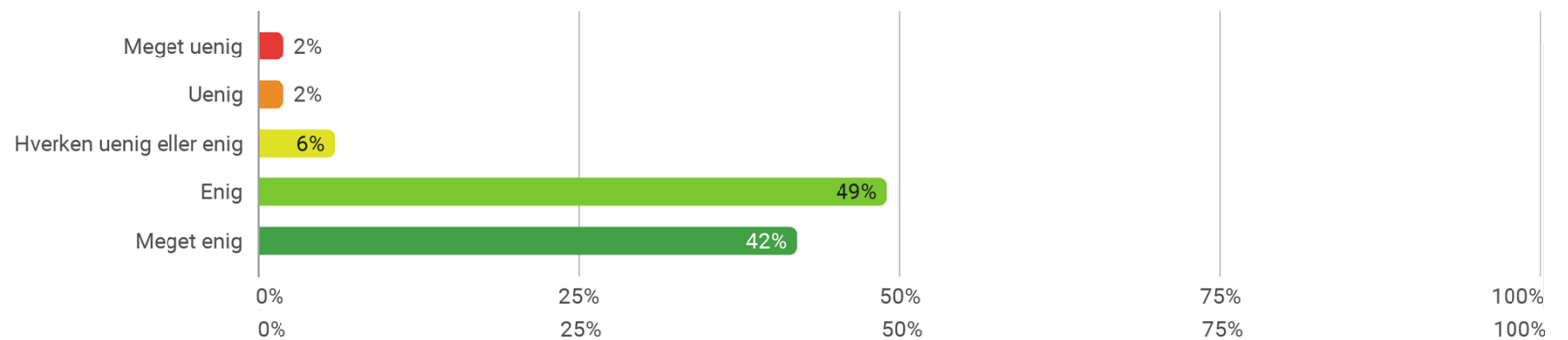
Note. Dette spørgsmål er en aktivering. Det vil sige, at det blot er stillet til forældre, som har angivet, at de har et barn i en dagpleje.

Hvor enig er du i, at medarbejderne har de rette kompetencer til at kunne hjælpe dig og dit barn efter dit barns behov?

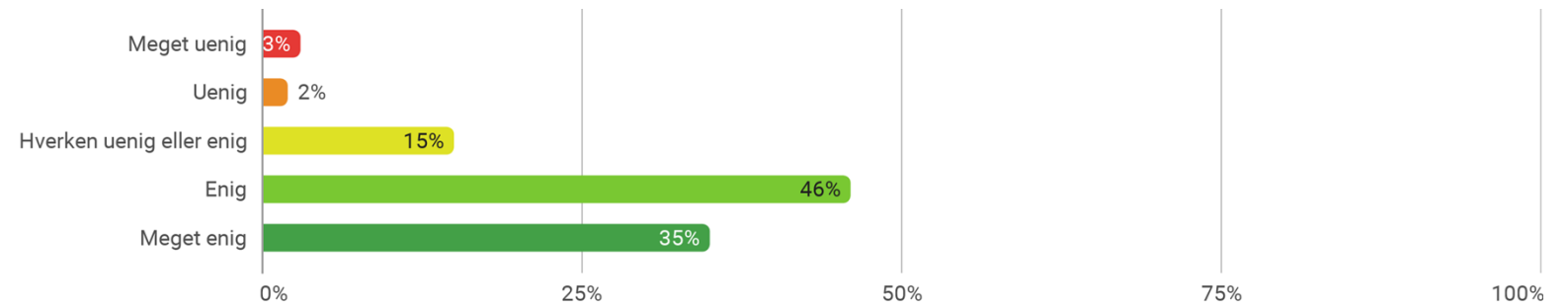


Figur filtreret på "Dagpleje"

Figur filtreret på "Institution under 60 børn"



Figur filtreret på "Institutioner over 60 børn"



Perspektiver på overgange og behov for særlig støtte

Der synes at have været et stort fokus på overgange i forbindelse med involvering af interessenter i analysen, og hvilken betydning disse potentielt kan have for børn og unge. I den forbindelse er forældrene blevet spurgt ind til deres oplevelse af overgange. Det har givet følgende resultater:

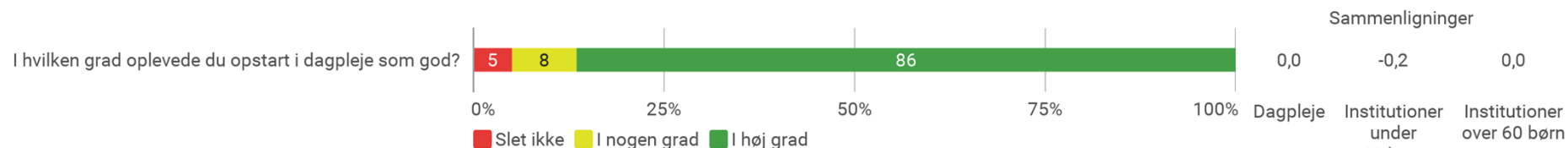
- Generelt opleves opstarten i Rebild Kommunes dagtilbud i høj grad som god både i henhold til dagpleje og vuggestue
- 66 procent oplevede i høj grad overgangen til børnehave som god
- Overgangen til børnehave opleves ikke i lige så høj grad som god sammenlignet med forældrenes oplevelse af opstarten i dagpleje eller vuggestue

Analyse af skole- og dagtilbudsområdet i Rebild Kommune har ydermere fokus på børn og unge med særligt behov for støtte eller potentielt specialundervisning. I denne forbindelse er forældrene blevet spurgt ind til deres oplevelse med særlig støtte eller vejledning. Det viser følgende resultater:

- 29 procent har angivet, at de har eller har haft behov for særlig støtte eller vejledning til deres barn
- 5 procent oplevede slet ikke at få den hjælp og støtte, som de havde brug for
- 77 procent har angivet, at de oplevede, at det var pædagogerne, som rådgav eller støttede dem
- Det fremgår, at der er forskelle mellem sammenligningsgrupperne, særligt i henhold til forældrenes oplevelse af, hvor tidligt i processen, de oplevede at få hjælp. 88 procent af forældre til børn i dagplejen har angivet, at de i høj grad fik hjælp tidligt i processen, hvorimod blot 52 procent af forældrene til børn i de store institutioner med over 60 børn har angivet, at de har fået hjælp tidligt i processen. Dertil fremgår det også, at andelen af forældre, hvis børn har eller har haft behov for støtte eller vejledning, er en anelse højere i de store institutioner sammenlignet med de to resterende grupper.

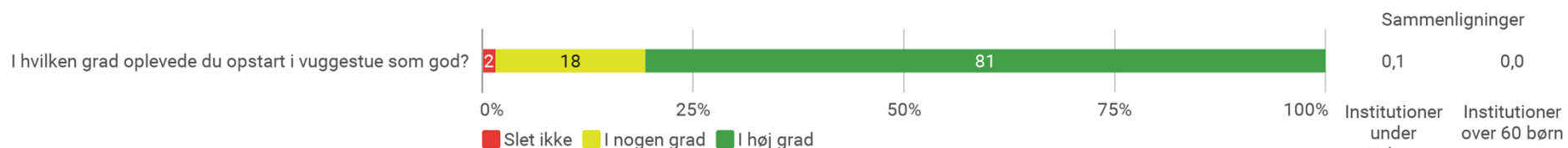
Overgange

I hvilken grad oplevede du opstart i dagpleje som god?



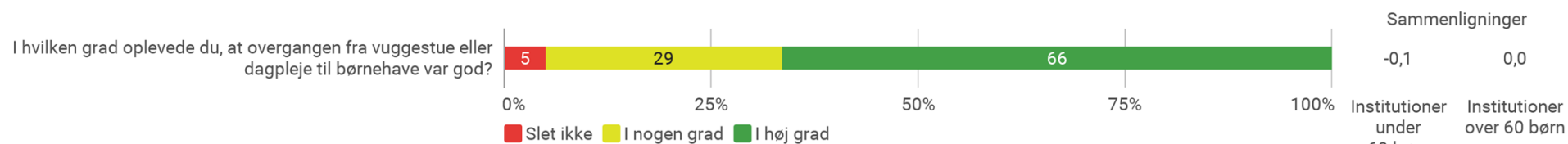
Note. Dette spørgsmål er en aktivering. Det vil sige, at det blot er stillet til forældre, som har angivet, at de har et barn i en dagpleje.

I hvilken grad oplevede du opstart i vuggestue som god?



Note. Dette spørgsmål er en aktivering. Det vil sige, at det blot er stillet til forældre, som har angivet, at de har et barn i en vuggestue.

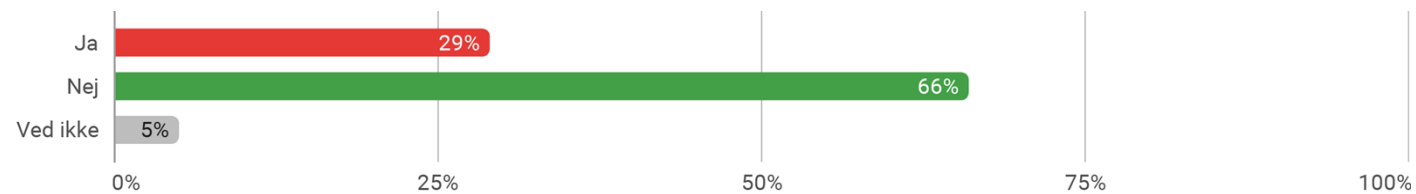
I hvilken grad oplevede du, at overgangen fra vuggestue eller dagpleje til børnehave var god?



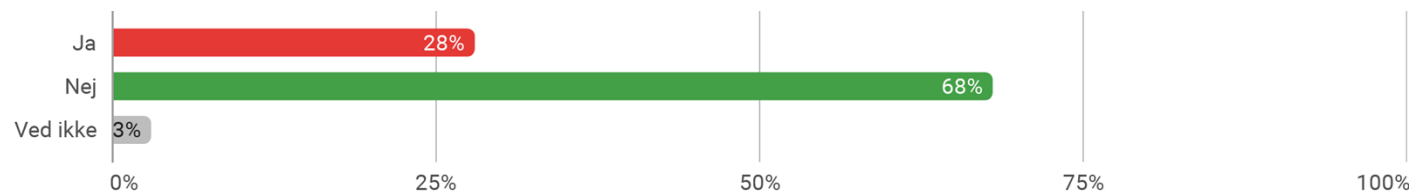
Note. Dette spørgsmål er en aktivering. Det vil sige, at det blot er stillet til forældre, som har angivet, at de har et barn i en børnehave.

Børn med behov for særlig støtte

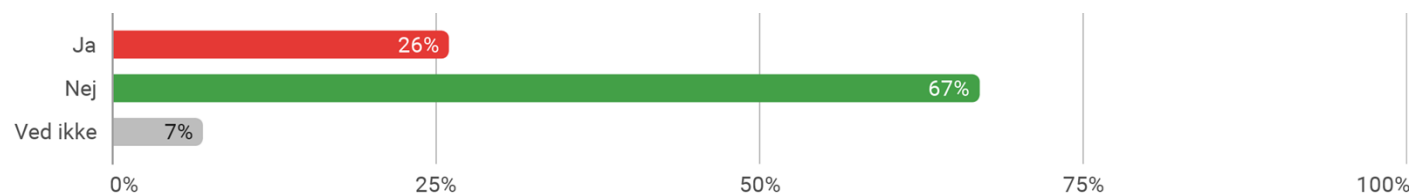
Har I eller har I haft behov for særlig støtte og vejledning til dit barn?



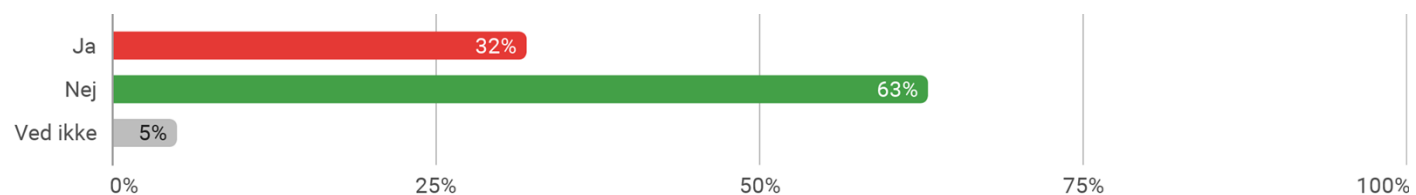
Figur filtreret på "Dagpleje"



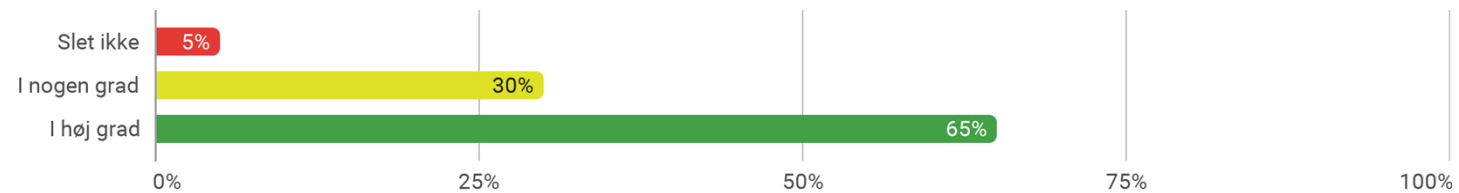
Figur filtreret på "Institution under 60 børn"



Figur filtreret på "Institutioner over 60 børn"

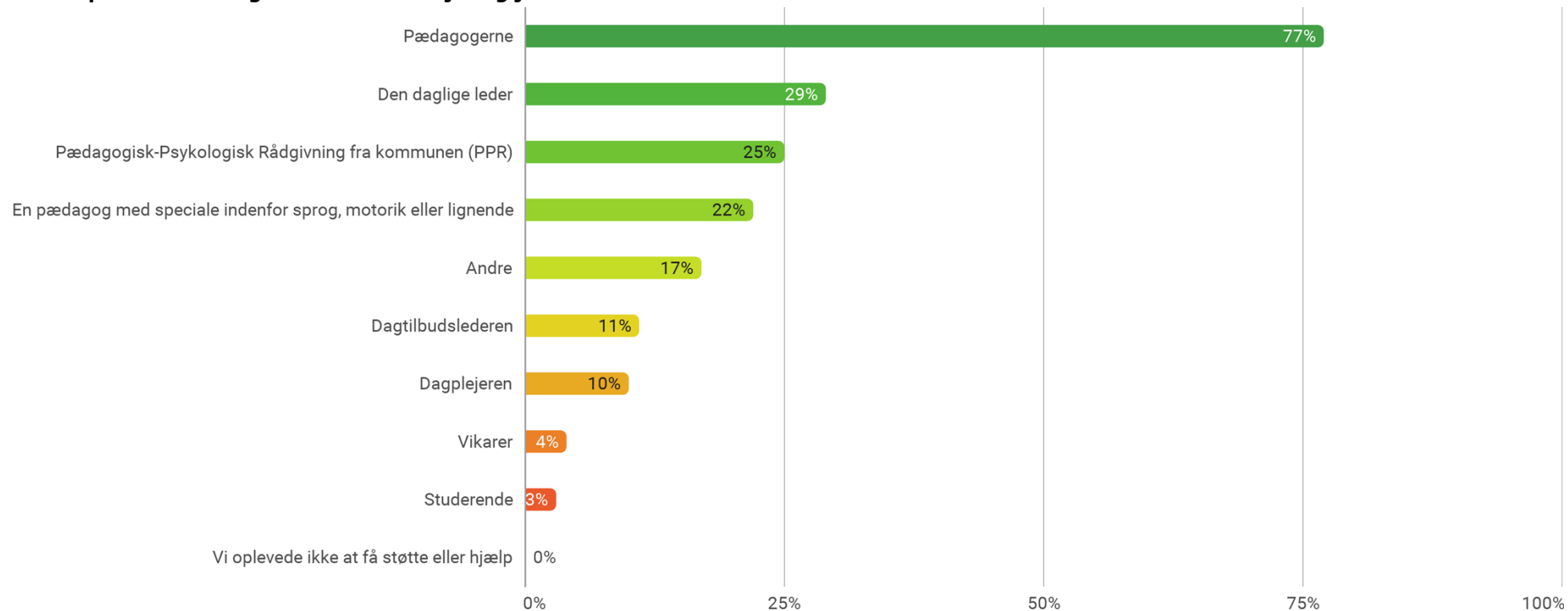


I hvor høj grad oplevede du, at I fik den støtte og hjælp, som I havde brug for?



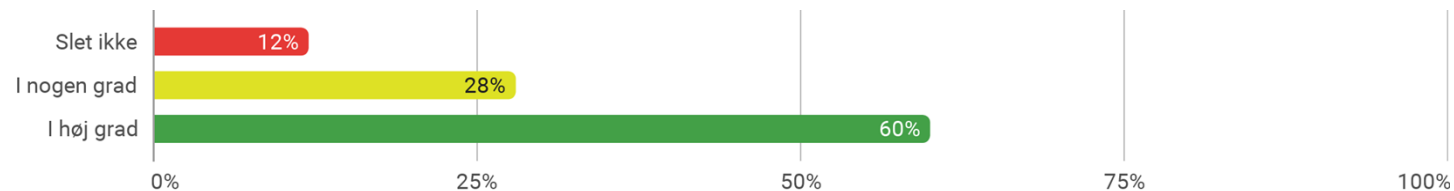
Note. Dette spørgsmål er blot stille forældre, som har angivet, at de har eller har haft behov for særlig støtte og vejledning til deres barn.

Hvem oplevede du rådgav eller støttede jer og jeres barn?



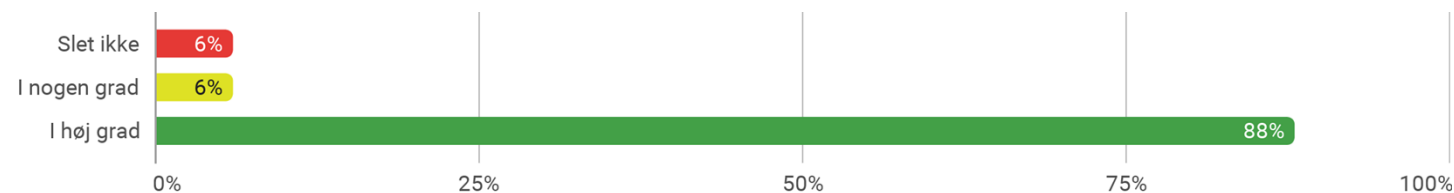
Note. Dette spørgsmål er blot stillet til forældre, som har angivet, at de har eller har haft behov for særlig støtte og vejledning til deres barn. Forældrene har dertil haft mulighed for at udfolde, hvem de oplevede, rådgav eller støttede dem, såfremt de har valgt "andre". Dette har givet følgende besvarelser; FI-teamet, dagplejerpædagog, Center Familie og Handicap, sundhedsplejerske, ergoterapeut, familierådgiver og personale i køkkenet.

I hvor høj grad oplevede I at få støtte og hjælp tidligt i processen?

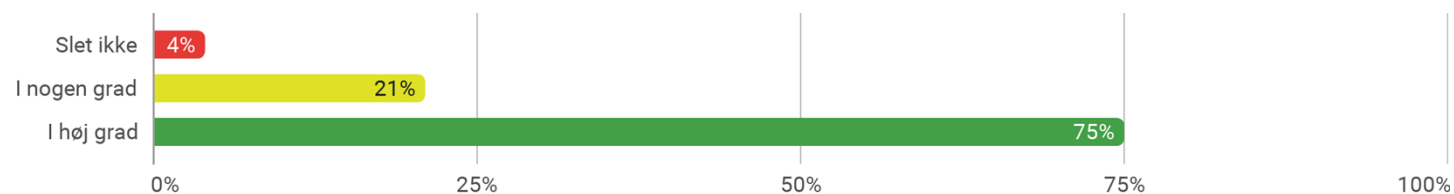


Note. Dette spørgsmål er blot stille forældre, som har angivet, at de har eller har haft behov for særlig støtte og vejledning til deres barn.

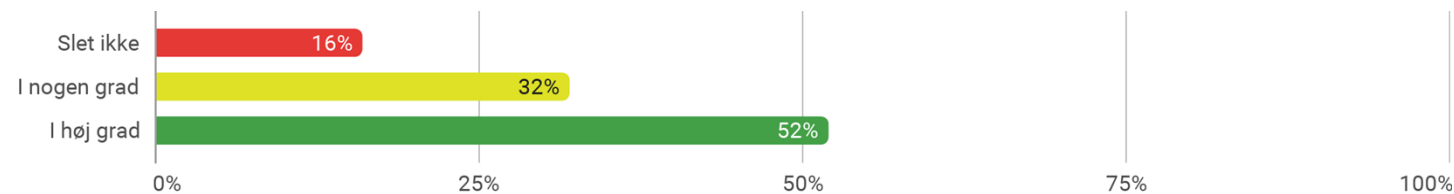
Figur filtreret på "Dagpleje"



Figur filtreret på "Institution under 60 børn"



Figur filtreret på "Institutioner over 60 børn"



Afsluttende bemærkninger

Forældrene har afslutningsvist fået mulighed for at kommentere med afsluttende bemærkninger. Af disse fremgår blandt andet følgende temaer:

- Ros - mange forældre har skrevet pæne og flotte bemærkninger om både institutionerne, personale og enkeltpersoner
- Bekymring og advarsel imod, at der spares på børnene i dagtilbud
- Utilfredshed med madordninger
- Bekymring for fremtidig plads i institutioner – og løsninger herpå
- Bekymring for, at der ikke er nok hænder eller uddannet personale i institutionerne