



Kvalitetsstandarder træning 2021

Center Sundhed, Kultur og Fritid

Genoptræning efter sygehusindlæggelse

Kriterier

Alle borgere i Rebild kommune, der på tidspunktet for udskrivning fra sygehus har et lægefagligt begrundet behov, tilbydes almen genoptræning.

Sygehus eller speciallæge sender genoptræningsplan med lægefaglig begrundelse til Rebild Kommunes myndighedsfunktion. Myndighedsfunktionen fastsætter herefter, om genoptræningen skal foregå på basalt eller avanceret niveau. Avanceret niveau medfører særlige kompetencekrav til den medarbejder, der skal varetage genoptræningen.

Tilbuddet efter denne paragraf begrænser sig til den genoptræning, som genoptræningsplanen beskriver.

Formål

Formålet med genoptræningen er at

- Du sikres et målrettet, sammenhængende og effektivt genoptræningsforløb med udgangspunkt i din individuelle genoptræningsplan
- Du så vidt muligt opnår samme eller bedst mulige funktionsniveau såvel fysisk som psykisk, bevægelsesmæssigt som aktivitetsmæssigt som før din funktionsnedsættelse.

Serviceniveau

Der vil blive taget udgangspunkt i at træningen koordineres med evt. øvrige indsatser, samt at træningen kan omsættes til daglige aktiviteter.

Forløbet foregår som udgangspunkt i leverandørens træningslokaler. Der kan dog tilbydes træning i eget hjem, hvis særlige forhold taler herfor. Dette vurderes individuelt.

Træningen kan foregå i hold eller individuelt og tildeles efter konkret individuel vurdering.

Aflysning af træningstid skal ske dagen før. Herefter tilbydes du ny tid.

Ved aflysning af træningstid fra leverandørs side tilbydes du en ny tid.

Ved 2 udeblivelser fra træning afsluttes forløbet.

Frit leverandørvalg

I Rebild Kommune kan du frit vælge, hvilken af kommunens godkendte leverandører, der skal varetage træningen. Det er ikke nødvendigvis alle leverandører, der er godkendt til at levere alle typer avanceret genoptræning. De godkendte leverandører kan ses på kommunens hjemmeside og oplyses desuden ved tildeling af træningsindsatsen. Du kan også vælge at få træningen i en anden kommune ved henvendelse til Rebild Kommunes myndighedsfunktion.

Tidsperspektiv

Du vil blive kontaktet af kommunen senest 4 dage efter at Rebild Kommune har modtaget din genoptræningsplan. Du vil blive tilbudt en tid til opstart af træning senest 7 dage efter at kommunen har modtaget din genoptræningsplan. Hvis kommunen ikke kan overholde tidsfristen på 7 dage, har du ret til udvidet frit valg. Dette kræver dog, at du har overholdt de tidsfrister, som kommunen stiller, når du bliver kontaktet.

Udvidet frit valg

Udvidet frit valg betyder, at du kan vælge fra en liste over leverandører, der ikke er godkendt af Rebild Kommune, men som har indgået kontrakt med KL. Dette er kun en mulighed, hvis du har meldt tilbage rettidigt.

Hvis det specifikt fremgår af din genoptræningsplan, at træningen ikke må påbegyndes inden for 7 dage, har du ikke ret til udvidet frit valg.

Kompetencekrav til leverandøren

Leverandørens medarbejdere skal være uddannede ergoterapeuter eller fysioterapeuter for at kunne levere genoptræning på basalt niveau. På avanceret niveau skal medarbejderen derudover have særlige kompetencer inden for deres fagområde. Dette betyder, at medarbejderen skal have efteruddannelse på højt niveau samt relevant erfaring, og medarbejderen skal primært arbejde med indsatser i forhold til den specifikke patientgruppe og indgå i løbende kompetenceudvikling. De specifikke krav fremgår af Rebild Kommunes indsatskatalog for avanceret genoptræning.

Genoptræning på avanceret niveau skal varetages af den medarbejder, der er godkendt af kommunen til at varetage det specifikke fagområde. Ikke godkendte medarbejdere kan udelukkende levere de pågældende typer genoptræning i tilfælde af sygdom eller andet ikke planlagt fravær, som forhindrer den godkendte medarbejder i at varetage planlagt træning. Ikke godkendte medarbejdere kan også varetage træning på områderne under grundig oplæring og supervision fra den godkendte medarbejder som en del af et kompetenceudviklingsforløb.

Kvalitetsmål

- De opstillede mål for træningen vurderes af leverandøren ved start og evalueres som afslutning på forløbet.
- Du skal opleve et sammenhængende, meningsfuldt og trygt genoptræningsforløb.
- Træningen skal relatere sig til din hverdag og gøre dig så selvhjulpne som muligt.

Hvordan sikres kvaliteten af hjælpen

Såvel myndighedsfunktionen som leverandør er forpligtiget til at gennemføre en kvalitetsopfølgning, så det sikres, at der arbejdes ud fra kvalitetsmål og Rebild Kommunes værdigrundlag og målsætninger.

Ved afslutning af genoptræningsforløbet vil leverandør vejlede dig om, hvordan du kan bevare og vedligeholde det opnåede funktionsniveau.

Ved behov vil du få udleveret hjemmetræningsprogram.

Ved behov kan du få hjælp, støtte og vejledning til at fortsætte træning/aktivitet i dit eget hjem eller nærmiljøet.

Leverandøren udfylder dokumentation omkring status ved opstart af træningen, ved afvigelser fra det planlagte samt ved afslutning af forløbet. Myndighedsfunktionen kvalitetssikrer statusdokumentationen på afsluttede forløb.

Særlige forhold

Rehabiliteringsforløb for kronikere (KOL, hjerte-kar, diabetes) der er lægeligt ordineret via en genoptræningsplan fra sygehuset varetages af kommunal leverandør.

Ved træning af børn og unge under 18 år vil opgaven som udgangspunkt varetages af kommunal leverandør, idet opgaveløsningen fordrer en tvær- og terapeutfaglig tilgang, som den kommunale leverandør besidder i kraft af dennes børneteam.

Lovgrundlag

Sundhedslovens § 140

Klagemuligheder

Hvis du vil klage over den sundhedsfaglige behandling, skal du rette henvendelse til Styrelsen for Patientsikkerhed.

Hvis du vil klage over sagsbehandlingstid, personalets optræden eller andet, skal du kontakte Center Sundhed, Kultur og Fritids sekretariat.

Genoptræning

Kriterier

Du skal være over 18 år og have et behov for genoptræning grundet en fysisk funktionsnedsættelse.

Funktionsnedsættelsen skal være forårsaget af sygdom, fx lungebetændelse, et fald eller lignende, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse.

Formål

Træningsindsatsen har til formål at:

- afhjælpe en midlertidig fysisk funktionsnedsættelse, hvor prognosen sandsynliggør, at du kan genvinde din funktionsevne ved genoptræning.
- Du helt eller delvist genvinder dit funktionsniveau før aktuelle sygdom
- Undgå vedvarende eller yderligere svækkelse
- Forebygge behov for sygehusindlæggelse eller øget hjælp i hverdagen
- Hjælpe dig til at blive så selvhjulpne som muligt

Serviceniveau

Når du bevilges et genoptræningsforløb, modtager du et målrettet og intensivt forløb, der vil træne din fysiske funktionsnedsættelse.

Der vil blive taget udgangspunkt i at træningen sammen med dig koordineres med evt. øvrige indsatser, samt at træningen kan omsættes til daglige aktiviteter.

Træningen foregår på hverdage. Et forløbs varighed varierer afhængigt af det individuelle træningsbehov.

Træningen foregår som udgangspunkt i leverandørens træningslokaler. I særlige tilfælde kan træningen foregå i dit eget hjem. Det er terapeuten/leverandøren af træning, der vurderer dette.

Aflysning af træningstid skal ske dagen før. Herefter tilbydes du ny tid.

Ved aflysning af træningstid fra leverandørs side tilbydes du en ny tid.

Ved 2 udeblivelser fra træning afsluttes forløbet.

Hvis ikke du selv er i stand til at transportere dig til træningen kan der være mulighed for at få bevilget kørsel til træningslokalet. Kørslen vil være forbundet med en egenbetaling.

Frit leverandørvalg

I Rebild Kommune kan borgeren frit vælge, hvilken af kommunens godkendte leverandører, der skal varetage træningen. De godkendte leverandører kan ses på kommunens hjemmeside og oplyses desuden ved tildeling af træningsindsatsen.

Tidsperspektiv

Indenfor 2 hverdage efter at myndighedsfunktionen har modtaget ansøgningen vil du blive kontaktet af en visitator med henblik på vurdering af ansøgningen, herunder træningsbehov samt valg af leverandør.

Herefter vil leverandøren kontakte dig inden for 2 hverdage med henblik på opstart af træning senest 3 hverdage herefter.

Du vil få tilsendt en skriftlig afgørelse på ansøgningen.

Genoptræningen bevilges i den periode, hvor dit funktionsniveau fortsat kan bedres igennem træningen eller indtil du vurderes, at kunne fortsætte træningen på egen hånd, som udgangspunkt maksimalt 6 uger.

Kompetencekrav til leverandøren

Leverandørens medarbejdere skal være uddannede ergoterapeuter eller fysioterapeuter.

Kvalitetsmål

- De opstillede mål for træningen vurderes af leverandøren ved start og evalueres som afslutning på forløbet.
- Du skal opleve et sammenhængende, meningsfuldt og trygt genoptræningsforløb.
- Træningen skal relatere sig til din hverdag og gøre dig så selvhjulpne som muligt.

Hvordan sikres kvaliteten af hjælpen

Leverandøren udfylder dokumentation omkring status ved opstart af træningen, ved afvigelser fra det planlagte samt ved afslutning af forløbet. Myndighedsfunktionen kvalitetssikrer statusdokumentationen på afsluttede forløb.

Lovgrundlag

Lov om Social Service § 86 stk. 1

Klagemuligheder

Hvis du vil klage over den sundhedsfaglige behandling, skal du rette henvendelse til Styrelsen for Patientsikkerhed.

Hvis du vil klage over afgørelsen, skal du henvende dig til Rebild Kommunes myndighedsfunktion, der vil revurdere din klage indenfor 4 uger. Hvis du ikke får fuldt ud medhold i klagen, sender Rebild Kommune klagen videre til Ankestyrelsen, der behandler klagen og giver dig direkte besked indenfor 4 uger.

Hvis du vil klage over sagsbehandlingstid, personalets optræden eller andet, skal du kontakte Center Sundhed, Kultur og Fritids sekretariat.

Vedligeholdelsestræning

Kriterier

Rebild Kommune tilbyder hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder til personer, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller på grund af særlige sociale problemer har behov for støtte hertil.

Vedligeholdende træning kan følge efter et afsluttet genoptræningsforløb med henblik på at fastholde det opnåede funktionsniveau.

Såfremt du er bevilget vederlagsfri fysioterapi, der retter sig mod samme formål og funktionsnedsættelse, kan du ikke samtidig modtage bevilling til vedligeholdende træning efter denne paragraf.

Formål

Formålet med træningen er

- at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder
- at forebygge funktionstab
- at du bliver mest muligt selvhjulpen

Serviceniveau

Når du bevilges et træningsforløb, modtager du et målrettet og individuelt tilrettelagt forløb, der vil træne din fysiske eller psykiske funktionsnedsættelse.

Der vil blive taget udgangspunkt i at træningen koordineres med evt. øvrige indsatser, samt at træningen kan omsættes til daglige aktiviteter.

Vedligeholdelsestræning foregår primært på hold og afholdes på hverdage.

Træningen foregår i kommunens træningslokaler, på et ældrecenter eller hos en privatpraktiserende terapeut. I særlige tilfælde kan træningen foregå i dit eget hjem. Det er terapeuten/leverandøren af træning, der vurderer dette.

Aflysning af træningstid skal ske dagen før. Herefter tilbydes du ny tid.

Ved aflysning af træningstid fra leverandørs side tilbydes du en ny tid.

Ved 2 udeblivelser fra træning afsluttes forløbet.

Hvis ikke du selv er i stand til at transportere dig til træningen kan der være mulighed for at få bevilget kørsel til træningslokalet. Kørslen vil være forbundet med en egenbetaling.

Frit leverandørvalg

I Rebild Kommune kan borgeren frit vælge, hvilken af kommunens godkendte leverandører, der skal varetage træningen. De godkendte leverandører kan ses på kommunens hjemmeside og oplyses desuden ved tildeling af træningsindsatsen.

Tidsperspektiv

Indenfor 2 hverdage efter at myndighedsfunktionen har modtaget ansøgningen vil du blive kontaktet af en visitator med henblik på vurdering af ansøgningen, herunder træningsbehov samt valg af leverandør.

Herefter vil leverandøren kontakte dig inden for 2 hverdage med henblik på opstart af træning senest 3 hverdage herefter.

Du vil få tilsendt en skriftlig afgørelse på ansøgningen.

Vedligeholdelsestræningen bevilges for den periode, hvor du fagligt vurderes at have et behov, dog som udgangspunkt maksimalt 12 uger.

Kompetencekrav til leverandøren

Leverandørens medarbejdere skal være uddannede ergoterapeuter eller fysioterapeuter.

Kvalitetsmål

- De opstillede mål for træningen vurderes af leverandøren ved start og evalueres som afslutning på forløbet.
- Du skal opleve et sammenhængende, meningsfuldt og trygt træningsforløb.
- Træningen skal relatere sig til din hverdag og gøre dig så selvhjulpnen som muligt.

Hvordan sikres kvaliteten af hjælpen

Leverandøren udfylder dokumentation omkring status ved opstart af træningen, ved afvigelser fra det planlagte samt ved afslutning af forløbet. Myndighedsfunktionen kvalitetssikrer statusdokumentationen på afsluttede forløb.

Lovgrundlag

Lov om Social Service § 86 stk. 2

Klagemuligheder

Hvis du vil klage over den sundhedsfaglige behandling, skal du rette henvendelse til Styrelsen for Patientsikkerhed.

Hvis du vil klage over afgørelsen, skal du henvende dig til Rebild Kommunes myndighedsfunktion, der vil revurdere din klage indenfor 4 uger. Hvis du ikke får fuldt ud medhold i klagen, sender Rebild Kommune klagen videre til Ankestyrelsen, der behandler klagen og giver dig direkte besked indenfor 4 uger.

Hvis du vil klage over sagsbehandlingstid, personalets optræden eller andet, skal du kontakte Center Sundhed, Kultur og Fritids sekretariat.