

Høringsvar fra SektorMED Administration, medarbejdersiden til budget 2024.

Med henvisning til tidligere fremkomne tal, er administration i Rebild kommune drevet langt billigere end andre kommuner i klyngen. Således drives kommunens administration ca. 22 millioner billigere end andre kommuner. Det er tidligere påpeget, både gennem høringssvar og ved SektorMED Administrations årlige drøftelse med økonomiudvalget, at dette ikke er holdbart længere. Det er ligeledes tidligere politisk besluttet at administrationen gradvist skal tilføres flere midler, for at rette op på denne skævvridning.

SektorMED vil i den forbindelse advare mod den fortsatte besparelse på økonomiudvalgets eget område. Yderligere besparelser, vil medføre at medarbejderne bliver så pressede i dagligdagen, at vi vil opleve en medarbejderflugt, samt en stigning i sygefraværet. Dette både på lang og kort sigt. SektorMED kan i den forbindelse også være bekymret for om Rebild Kommune vil få svært ved at leve op til retningslinjerne i AT-vejledning 4.1.1-2 udgivet 5. november 2021.

Gennemføres de udmeldte besparelser på administrationens områder, forudser SektorMED desuden at vi vil stå med udfordringer, både i forhold til at rekruttere nye medarbejdere, og ikke mindst til at fastholdelse medarbejdere. På et tidspunkt vil udbuddet af arbejdskraft blive reduceret i forhold til det nuværende høje niveau, og Rebild Kommune kommer til at være i konkurrence med vores omkringliggende kommuner om denne arbejdskraft. Er vi ikke konkurrencedygtige og attraktive på dette område, vil det uvægerligt betyde en udhuling af den kvalitet der leveres af administrationen i Rebild Kommune.

SektorMED vil gerne med henvisning til den nylige offentliggjorte skolerapport, samt belysningen af antallet af tomgangsboliger på ældreområdet, igen opfordre til at der tages de nødvendige politiske beslutninger til at skabe et budget i balance. Hvis de nødvendige politiske beslutninger ikke tages, forudser SektorMED at vi i årene fremover, igen og igen vil stå i nuværende situation. Det vil lægge et helt uacceptabelt pres på vores kolleger.

SektorMED vil også advare mod de planlagte besparelser på det administrative områder i forhold de negative konsekvenser de vil have for medarbejdernes trivsel og arbejdsglæde. SektorMED kan notere sig en øget mistrivsel der udmønter sig i en bekymrende stigning af sygefraværet, netop på administrationens område. Vi oplever en medarbejdergruppe, der er bekymrede for deres arbejdsglæde, både i forhold til den forringede service vi kan give til borgerne, men også til egen og kollegernes faldende trivsel på arbejdspladsen. Medarbejderne giver udtryk for at deres faglighed udvandes og de ikke kan understøtte borgerne i en positiv udvikling og i det hele taget yde en rimelig service. Samlet set vil SektorMED gerne udtrykke sin allerstørste bekymring for de medarbejdere der driver administrationens tilbud, både internt og den service vi leverer til kommunes borgere.

Som bilag er vedhæftet de input vi har modtaget fra vores kolleger i LokalMED.

SektorMED Administration, medarbejdersiden

Bilag, høringssvar fra LokalMED:

- Center Arbejdsmarked og Borgerservice
- Center Familie og Handicap
- Center Plan, Byg og Vej
- Center Natur og Miljø
- Fællescenter Sekretariat

Hørings svar fra MED i Center Arbejds markedet og Borgerservice

Anbefaling til politikerne: Vi ønsker, at I skal bide til bolle = Træffe de svære strukturelle beslutninger, således vi kan få Rebild kommune på rette spor igen. Det kunne være dejligt, hvis der ikke kommer et sparekatalog for budget 2025.

Virksomhedskonsulent reduktion.

Konsekvens: Vi skal ikke forvente en lige så god måling i fremtiden.

Se evt. link: [DI: Rebild blandt landets bedste erhvervskommuner | DI Aalborg \(ritzau.dk\)](#)

Den viden Jobcentret får om virksomhederne bliver mindre, hvis der reduceres fra 3 til 2 virksomhedskonsulenter. En viden som kommer alle på Jobcentret til gode, når vores ledige skal afprøves eller komme fra ledighed til job.

Lukkedage:

Spørgsmålet er, om vi sparer ret meget, hvis kollegaer (Borgmesteren, kollegaen der har en aftale med It, socialrådgivere m.fl.) selv skal hente deres aftaler/borgere, når døren er lukket/låst.

Vi frygter konflikt niveauet fra borgerne stiger, når de møder en låst dør sammen med forlænget ventetid.

Vi skulle helst ikke spare på kerneydelsen til borgerne for så at bruge pengene på en vagt til at passe på de tilbageværende kollegaer.

Spare på borger-rettede tilbud til borgere på offentlig forsørgelse

Risiko for at borgerne bliver længere på offentlig forsørgelse.

Hvis borgerne er på offentlig forsørgelse i mere end 52 uger reduceres statsrefusionen til 20%.

Trivsel

Det er trist hvis vi er så fattige, at vi ikke har råd til:

- en kantine.
- en borgerrådgiver.
- relevant kompetenceløft.

Måske bliver det vanskeligere at rekrutterer og fastholde gode kollegaer.

Medarbejdersiden Center Familie og Handicap høringsvar vedr. budget 2024

Generel opfordring

Socialrådgiverne i Center Familie og Handicap opfordrer på det kraftigste igen til at der i budgetforhandlingerne træffes de "svære" beslutninger, som skaber varige besparelser, og som kan medvirke til mere stabil drift i Rebild Kommune. De massive besparelser der tales om hvert år til budgetforhandlingerne, medfører bekymringer og et øget arbejdspress år efter år. Socialrådgiverne i Center Familie og Handicap anerkender at der er tale om en særligt svær opgave med budgetterne disse år, men er også af den overbevisning, at der de foregående budgetår er skubbet "svære" beslutninger, som påvirker den daglige drift.

Socialrådgiverne i Center Familie og Handicap anmoder ligeledes om, at politikerne står på mål for at besparelserne, medfører serviceforringelser på kernevelværdien. Der er år efter år sparet 0,5 procent på driften via den såkaldte grønthøster. Det er den klare vurdering at alle besparelser på administrationsområdet gør ondt, der er allerede skåret ind til benet. Den daglige drift er allerede så presset, at den fører til sygemeldinger og til tider medarbejderflugt. Det er vores vurdering at dette på ingen måde skyldes det lokale arbejdsmiljø, men derimod de rammer, som økonomien tilskriver.

Befordring

"Nedsættelse af befordringsgodtgørelse fra høj til lav kørselstakst"

Socialrådgiverne i Center Familie og Handicap akter ikke at stille egen bil til rådighed til lav kørselstakst. Dette ud fra den vurdering, at der ikke kan holdes bil for det beløb som svarer til den lave takst.

Såfremt den nuværende dispensation, ved kørsel til borgerrettede møder ophører, vil det få mærkbare konsekvenser på serviceniveauet og fleksibiliteten som vil påvirke det daglige tidsforbrug på transport, og dermed tage tid fra kerneopgaven.

Ved kørsel i egen bil opnås et stort omfang af fleksibilitet, som er en nødvendighed for at kunne hjælpe udsatte borgere, børn og samarbejdspartnere i Rebild Kommune. Det kan dog også opnås ved en markant udvidelse af muligheden for at køre i Kommune biler eller til formålet leasede biler – hvilket ikke er en mulighed på nuværende tidspunkt.

I vid udstrækning er der i tale om regelmæssig kørsel af større omfang, som retfærdiggør der udbetales høj kørselstakst for de første 20.000 km. jf. gældende aftaler med diverse fagforbund.

Forebyggende indsatser

Socialrådgiverne i Center Familie og Handicap ser med store bekymringer på eventuelle yderligere besparelser på forebyggende indsatser på børneområdet. Besparelser på angstforløb ved PPR i form af Coolkids og Childd, kan direkte afspejles i yderligere bekymringer til familieafdelingen, med børn i mistrivsel. Det frygtes at evt. besparelser på fællesindsats vil have den samme effekt.

Hørings svar vedr. budget 2024

Medarbejderne i Center Plan, Byg og Vej og Center Natur og Miljø ser med stor bekymring på de alvorlige økonomiske udfordringer, som Rebild Kommune står overfor i forbindelse med budget 2024.

Det er vigtigt, at vi får et budget i balance, og derfor håber vi også, at politikerne vil træffe de svære strukturelle beslutninger, så vi kan få Rebild kommune på rette spor igen.

Ved gennemgang af de forskellige spareforslag er vi bekymret for, hvilke konsekvenser det kan få for det faglige niveau og den daglige trivsel. Arbejdsmiljøet påvirkes negativt, hvis alle besparelserne tages med i det endelige budget.

Hvis der kommer flere rammebesparelser end dem, der blev besluttet tidligere i processen, vil det negativt påvirke en administration, som allerede i dag er under pres fra de tidligere års rammebesparelser. Det vil betyde mangel på tværfagligt samarbejde, udvikling og faglig sparring, som vi frygter, vil påvirke vores arbejdsmiljø i en negativ retning, og gør det sværere at fastholde og rekruttere fagpersonale i fremtiden. Samtidig vil det være svært at overholde de politisk besluttede serviceniveauer.

Center Plan, Byg og Vej og Center Natur og Miljø hæfter sig særligt ved nedenstående spareforslag, som skaber bekymring, hvis de tages med i det endelige budget.

Serviceforringelser generelt set

Der er generelt en bekymring for, at vakante stillinger holdes åbne i længere tid. Usikkerheden i hvilken betydning det får for arbejds mængde og opgavefordeling ved opsigelser påvirker medarbejdertrivslen i negativ retning. Erkendelsen af ikke at kunne slå til i opgaveløsningen og levere den nødvendige borger-service kan i sidste ende medføre stresssymptomer og utilfredse medarbejdere.

Reduceret service i såvel Plan, Byg og Vej samt i Natur og Miljø vil unægteligt få betydning for trivsel i opgaveløsningen indenfor eget fagområde, og kan give en følelse af ikke at kunne slå til. Samtidig skal der bruges ekstra ressourcer på at forklare borgere, hvorfor de ikke kan modtage den forventede service. Nogle opgaver kan håndteres ved at indhente ekstern bistand, det er dog ikke tilfredsstillende på den lange bane, at andre skal løse de opgaver man er ansat til at håndtere, og at der er begrænset tid til at fordybe sig i sit fagområde.

På tværs af centrene får reduceret service betydning for den tværfaglige opgaveløsning, hvilket igen går ud over medarbejdertrivslen. I nogle tilfælde vil det også betyde, at medarbejderne skal forholde sig til andre fagområders faglighed og lovgivning, hvilket får betydning for den service, der kan leveres.

Reduktion i bistand til kommunikationsopgaver

Hvis dette tages med i det endelige budget, vil det betyde at der skulle tages flere kommunikationsopgaver hjem i de enkelte centre og derved vil der være et øget forbrug af de øvrige medarbejders ressourcer.

Konsekvensen på spareforslaget vil være, at kommunikationsopgaver, der ikke løftes/støttes centralt, bliver nedprioriteret i de enkelte centre til fordel for den faglige opgaveløsning. I nogle tilfælde vil der også blive brugt mere tid på kommunikationsopgaver, som vi ikke er vant til, og dermed går ud over den tid, der til rådighed til faglige opgaver.

En anden konsekvens er, at det bliver mindre transparent, hvad der laves i kommunen, og flere spørgsmål fra borgerne, der så vil kræve øget sagsbehandlingstid i centrene.

Så sparet tid centralt i kommunikationsopgaven vil medføre øget tidsforbrug i centrene til både kommunikationsopgave og behandling af spørgsmål fra borgere, og dermed totalset øget pres på ressourcer til opgaveløsningen.

Trepartsmidler – Reduktion af puljen

Der stilles spørgsmål ved om en kommune egenhændigt kan fjerne/reducere trepartsmidler, da det er centralt aftalte midler i trepartsaftalen mellem regeringen, kommunerne og organisationerne og dermed en del af den aftalte lønpakke til medarbejderne. Midlerne er især til kompetenceudvikling, som medarbejdere og ledere kan søge del i.

Hvis det alligevel tages med i det endelige budget, vil det betyde mindre mulighed for kompetenceudvikling. Det vil også betyde, at den nødvendige kompetenceudvikling skal finansieres fuldt ud af kommunens egen økonomi, frem for at der kan opnås et tilskud på 2/3 af udgiften. Lovgivningen bliver mere kompleks og der er behov for at vi medarbejdere bliver ved at udvikle os og har mulighed for at komme på kurser og uddannelser og blive faglig dygtigere på forskellige områder. Det vil kunne betyde, at der i nogle tilfælde vil skulle købes konsulenter ind, hvis vi ikke selv ved hvordan en evt. opgave skulle løses. Det går ud over medarbejdertrivslen, hvis man altid skal hyre rådgivning ind til de spændende opgaver, og hvis man ved, at man ikke har kompetencen til at løse ens opgaver. Samtidig vil det også gøre det svære at fastholde medarbejdere, hvis de ikke har mulighed for at dygtiggøre sig og det kan være svært at tiltrække nye medarbejdere.

Reduktion i intern produktion af mødeforplejning og frokostordning

Bekymringen går på, at det er kantinepersonalet i Nørager, der også står for rengøringen i administrationsbygningen. Betyder det, at der reduceres på rengøringen i administrationsbygningen generelt, vil det være en forringelse af arbejdsforholdene. Alternativt vil den enkelte medarbejder skulle sørge for rengøring omkring eget område, hvilket tager tid fra opgaveløsningen, og at der ikke rengøres i fællesområder. Spareforslaget vil også betyde, at muligheden for at medarbejderne kan købe frokost på arbejdspladsen forsvinder. Der er i forbindelse med tidligere budgetter fjernet nogle personalegoder, og hvis denne også fjernes, vil det give endnu en forringelse for de medarbejder som har mulighed for det. Det vil påvirke vores arbejdsmiljø i en negativ retning, samt gør det svære at fastholde og rekruttere fagpersonale i fremtiden.

Vi skal tænke over, hvad der er der gør Rebild Kommune til en god og attraktiv arbejdsplads, da man kan lave de samme opgaver i andre kommuner. Hvis alle goderne forsvinder, er det kollegaerne, der er med til at fastholde medarbejderne, men er det nok? Med det stigende antal hjemmearbejdsdage som tilbydes, forsvinder kontakten også til kollegaerne.

Med Venlig Hilsen

Medarbejderne i LokalMED i Center Plan, Byg og Vej og LokalMED i Center Natur og Miljø

Høringsvar til budget 2024 fra Fællescenter Sekretariat

Der er en stor undring over, at forslag til budget 2024 indeholder store besparelser på administrativt personale. Dette set i lyset af, at for et år siden var fortællingen, at Rebild kommune ligger betydeligt under i udgiftsniveau til administrativt personale sammenholdt med niveauet i sammenlignelige kommuner. Dengang førte det til, at man kunne se ind i en opnormering på administrativt personale over en årrække. Dette står i stærk kontrast til besparelsesforslag i budget 2024.

Der henvises til notat af 12. april 2022 til Økonomiudvalget, som hvoraf bl.a fremgår:

"Rebild Kommune har gennem en årrække haft fokus på at effektivisere driften for at opnå mere værdi for borgerne. I perioden 2017 til 2022 er der isoleret set gennemført besparelser på 22,8 mio. kr. på Økonomiudvalgets område. Modsat udviklingen i sammenlignelige kommuner har det fået udgifterne under økonomiudvalgets område til at falde pr. indbygger. I dag er udgiftsniveauet til administration i Rebild kommune 24 mio. kr. under niveauet i sammenlignelige kommuner (Kilde: VIVE's ECO-nøgletal)."

"Besparelser i perioden 2017 til 2022

I perioden 2017 til 2022 er der gennemført besparelser på i alt 22,8 mio. kr. på administration. Administration er defineret som hovedkonto 6 (Økonomiudvalget). Af de samlede besparelser på 22,8 mio. kr. er 14,6 mio. kr. gennemført som direkte årlige rammebesparelser på administration på 1 eller 2 mio. kr. Den resterende del på 7,2 mio. kr. er gennemført som reduceret pris og lønfremskrivning. De to typer besparelser er uddybet herunder".

"For at realisere de årlige 0,5 pct. besparelser er forskellige håndtag taget i anvendelse, typisk er stillinger ikke blevet genbesat ved afgang, frivillig reduktion i arbejdstid, nedlæggelse af chefstillinger og øget ledelsesspænd samt regulære afskedigelser. I den forbindelse er nedlagt en række videns og udviklingsfunktioner, f.eks. juridiske funktion, personale konsulent, HR og udviklingskonsulent, regnskabsmedarbejdere m.v. Med disse reduktioner er administrationen beskåret, så det reelt set kun er den helt nødvendige drift, der kan varetages, mens kommunens udviklingskapacitet er udfordret".

"Sammenligning med andre kommuner

Af VIVE's nøgletal fremgår, at administrationen pr. indbygger i Rebild Kommune er faldet i perioden 2018-2022. Gabet mellem udgiftsniveauet i Rebild og de sammenlignelige kommuner i budget 2022 svarer til i omegnen af 800 kr. pr. indbygger, hvilket svarer til 24 mio. kr. i alt.

I samme periode 2018-2022 er administration pr. indbygger steget lidt for sammenlignelige kommuner (samt både region Nordjylland og landet). Ud over de gennemførte besparelser hænger faldet i administrative udgifter pr. indbygger i Rebild formentlig også sammen med væksten i befolkningstallet. En vækst som alt andet lige også har givet en tilførsel af opgaver".

Nedlæggelse af egen Borgerrådgiverfunktion og intern DPO-funktion

Med henvisning til Budget 2024-2027 – Besparelsesforslag, nr. 15 om Fællescenter Sekretariatet – Nedlæggelse

af egen Borgerrådgiver og intern DPO-funktion, indgiver undertegnede hermed et hørings svar til besparelsesforslaget om nedlæggelse af intern DPO-funktion, da undertegnede er stærk bekymret for den vidtgående konsekvens, besparelsen vil få for servicering af borgerne, rådgivning af kommunens medarbejdere og generelt for Rebild Kommunes efterlevelse af databeskyttelsesreglerne.

Undertegnede fraråder kraftigt nedlæggelse af den interne DPO-funktion med følgende begrundelse:

- Nedlæggelsen af den interne DPO-funktion vil betyde et videnstab i alle dele af kommunen. Den interne DPO opdaterer løbende sin praksis, da intern DPO samarbejder med DPO'er fra andre kommuner (deriblandt eksterne DPO'er fra fx HjulmandKaptajn) og deltager i relevante netværk m.v. Den interne DPO sørger for, at relevante medarbejdere og afdelinger orienteres, når der sker ændringer på GDPR-området, som vedrører deres områder.
- En intern DPO har bedre forudsætninger for at opbygge intern kompetence inden for databeskyttelse og GDPR, da denne opbygges ved et tæt samarbejde med sikkerhedsteamet og centrene over længere tid.
- En intern DPO har i kraft af sin daglige gang i kommunen et indgående kendskab til de områder, hvor Rebild Kommune efterlever og ikke efterlever GDPR og vil derfor bedre kunne føre kontrol med kommunens overholdelse af reglerne og indgå i løbende konstruktiv dialog med kommunens medarbejdere.
- En intern DPO har et større incitament til at investere tid og ressourcer i uddannelse og bevidsthedsfremmelse inden for kommunen, hvilket er væsentligt for at skabe en god databeskyttelseskultur.
- En ekstern DPO er ansat på deltidsbasis og vil dermed ikke være lige så tilgængelig for borgere og medarbejdere som en intern DPO. Dette kan blive problematisk i tilfælde af presserende databeskyttelsesansøgninger eller hændelser og generelt i den daglige sparring med kommunens medarbejdere.
- Databeskyttelsesområdet er i forvejen et område, der er udfordret af manglende ressourcer, og hvor den interne DPO også varetager driftsopgaver og understøtter sikkerhedsteamet med f.eks. anmeldelse af sikkerhedsbrud til Datatilsynet og rådgivning af organisationens medarbejdere. Nedlæggelse af den interne DPO-funktion vil derfor medføre, at sikkerhedsteamet får endnu sværere ved at nå opgaverne og sikre, at Rebild Kommune efterlever databeskyttelsesreglerne, så vi kan bevare borgernes tillid til kommunen.

På vegne af

Charlotte Damborg George, Mia Charlotte Buchholz Bach Nielsen og Sibel Saricam
IT & Digitalisering

Lukning af gæsteservice i weekender og helligdage i RebildPorten

Skal Rebild forsvinde fra landkortet?

Forslag om besparelse ift. "Lukning af gæsteservice i weekender og helligdage i RebildPorten", svarende til 200.000 kr. årligt.

Ved lukning af gæsteservice i weekender og helligdage i RebildPorten, vil det have mærkbare konsekvenser, som vil påvirke besøgstal og turismeerhvervet i Rebild, eksempelvis:

Serviceoplevelse ift. besøgende: De mange turister, borgere og eventarrangører vil opleve en væsentlig nedsat serviceoplevelse ved lukning af RebildPorten i weekender og helligdage. Særligt i weekender og helligdage, er der mange besøgende i RebildPorten, som modtager information ifm. ruter, oplevelser, historie, spisesteder, natur mm. En optælling for år 2022 viser, at 21.699 personer besøgte Rebildporten i weekenderne. Dividerer man dette tal med 51,5 (søndag i uge 52 var en fridag), får man, at der i gennemsnit var 421 besøgende i Rebildporten, hver weekend hen over hele året. Hertil var der 289 besøgende pr. helligdag i 2022. Samtidig kommer 41% af de besøgende i Rebild Bakker, også indenom RebildPorten i weekenden.

RebildPorten som samlingssted: RebildPorten er et samlingssted og omdrejningspunkt for mange af de events der bliver afholdt i Rebild kommune. Ifm. afholdelse af events og arrangementer så som Opera i Rebild og den 4. juli og med åbning af REGAN Vest, servicerer RebildPorten med megen praktik, information, formidling og hjælp til gennemførelse. Såfremt denne service bortfalder, vil det kræve ekstra ressourcer fra den mange frivillige der står bag initiativerne. Spørgsmålet er om der så fremover vil blive afholdt events i samme høje grad som det sker i dag.

Events: Stort set alle events bliver afholdt i weekenderne og på helligdage. Som ovennævnt er RebildPorten ofte omdrejningspunktet for de fleste events. I dag er en stor del af RebildPortens virke at hjælpe til med markedsføring, praktik og servicering på dagen. Med opbakning fra RebildPorten ifm. afholdelse af events i weekenderne gør det, det væsentlig lettere for arrangørerne at afholde aktiviteterne. Netop denne opbakning og hjælp har stor betydning for om events bliver afholdt, og i høj grad om de bliver afholdt i Rebild året efter. Ligeledes er RebildPorten udgangspunkt for de mange guidede ture i området. Guiderne samles, henter remedier og bruger RebildPorten, som en del af deres formidlingsplatform, hvilket typisk foregår i weekenderne. I år 2023 afholdes der eksempelvis 45 events og 115 åbne guidede ture, hvor RebildPorten er en aktiv medspiller og igangsætter.

Turismeerhvervet: Ifm. de mange besøgende i weekender og helligdage er der megen information om ture, særværdigheder, spisesteder mm. som RebildPortens medarbejdere informerer om. Det kan eksempelvis være forespørgsel om en spontan guidet tur i bakkerne og skoven, eller en kanotur på åerne eller et besøg på museum. RebildPorten vil i den forbindelse sørge for kontakt til turismeudbydere, hvilket har stor betydning for dette erhverv. Ligeledes er det de mange forespørgsler om spisesteder, efter en gå-tur i bakkerne eller ved kilderne. Kort sagt har RebildPortens tilstedeværelse i weekender og på helligdage stor betydning for turismeerhvervet, da mange henvendelser i RebildPorten ender som gode oplevelser ved turister og borgere, og til udbytte hos erhvervet.

Reduktion i bistand til kommunikationsopgaver

-Konsekvenser af reduktion i bistand til kommunikationsopgaver og generel reduktion i kommunikationsindsatsen.

Borgerne bliver de store tabere

De seneste års arbejde med at styrke samarbejdet om kommunikation imellem kommunikationsafdelingen og centrene vil gå tabt. Konsekvensen er en betydelig forringelse af kvaliteten og omfanget af kommunikation til borgerne på grund af:

- Ingen eller meget lidt koordinering af informationer og kommunikation
- Færre kanaler vil indskrænke størrelsen af målgrupper og antallet af borgere, vi kan nå ud til
- Større risiko for fejl og lav kvalitet ved hurtig og begrænset produktionstid

Mindre kommunikation giver øget pres på andre kommunale medarbejdere

Mindre tid til proaktiv kommunikation medfører øget forbrug af øvrige medarbejdernes tid i form af flere telefoniske og skriftlige henvendelser fra borgerne, for eksempel om vejarbejde, snerydning, tilbud til sårbare borgere, ændring i skatteregler og skoleindskrivning.

Den effektive fortælling om Rebild vil forsvinde

De seneste års arbejde med at styrke fortællingen om Rebild igennem positive hverdagshistorier vil gå tabt. Branding af kommunen og derigennem tiltrækning af turister, fastholdelse af borgere og øget bosætning er dybt afhængig af, at der arbejdes aktivt og effektivt med fortællingen om hvad Rebild kan tilbyde.

I en tid, hvor Rebild Kommune skal spare drastisk på en række områder – også på kernevelfærden – er det ekstremt vigtigt, at der er fokus på at fortælle om de tilbud, kommunen har; om det, der fungerer, og det, der går godt. Det er selvsagt lige så vigtigt, at der er mandskab til at fortælle om, hvordan vi arbejder for at forbedre det, der ikke går så godt. Konsekvensen af manglende information til borgerne og kommunikation med borgerne (potentielle som herboende) kan nemt blive, at vi mister vores tiltrækningskraft som bosætningskommune. Men - endnu mere alvorligt – de borgere, der bor her i forvejen og betaler skat og er aktive frivillige, begynder at søge mod andre kommuner, hvor der er mere "overskud" til at imødekomme deres behov.

De negative historier vil dominere fortællingen om Rebild

Færre penge til annoncering i for eksempel ugeaviser og sociale medier samt reduktion i PR-indsatsen og andre gratis formidlingsformer medfører automatisk et drastisk fald i informationen til borgerne og Rebild Kommunes brand forringes. De negative historier kommer af sig selv og kommer både til at dominere fortællingen og vil blive styrket for hver gang, de ikke bliver modsagt.

Pressen opsøger i udgangspunktet sjældent selv positive historier. Deres arbejdsmetode er at modtage tips fra utilfredse borgere og at monitorere sociale medier for at opsnuse "brændpunkter". Det er Rebild Kommunes egen opgave at fodre pressen med fordelagtige dagsordener via pressemeddelelser, brug af netværk og sociale medier. Lader vi i stedet pressen sætte dagsordenen, kan vi altså fremover forvente historier af mere negativ karakter – og vi vil så skulle håndtere historierne på bagkant i stedet for at have serveretten.

Kommunikation er altid vigtig – men særligt i krisetider

Kernefunktionen i kommunikation er at fokusere på og formidle de kvaliteter, tilbud og værdier, der er til rådighed. Det skaber fællesskab, sammenhold og begejstring, som er en essentiel drivkraft for udvikling, der bringer os igennem og ud af krisen.

Reduktion i frokostordning og mødeforplejning

Et set up, hvor vi på rådhusene ikke har mulighed for at bestille intern mødeforplejning fra et kantinepersonale, vil forskubbe opgaver til andre administrative kolleger, når der skal hentes og bestilles forplejning til repræsentative møder. Tiden på at bestille forplejning vil blive taget fra andre opgaver. Det vil ofte være medarbejdere med en højere timeløn. Derudover vil forplejningen blive dyrere ved at købe det ude i byen og refundering af udlæg giver mere administrativt arbejde.

Rebild Kommune skal være en attraktiv arbejdsplads. Manglende kantine vil få konsekvenser for personalepleje og rekruttering.

Reduktion af trepartsmidler

At man skærer uddannelsesmulighederne væk, er ikke hensigtsmæssigt. Der er brug for efteruddannelse for at beholde nuværende medarbejdere og rekruttere nye medarbejdere.

LokalMED Fællescenter Sekretariat
18. september 2023