

Ændring af intervallet for rengøring fra hver 2. uge til hver 3. uge i kvalitetsstandarden for rengøring.

Svar:

Der skal ikke herske tvivl om, at Ældrerådet ser med bekymring på de planlagte nedskæringer. Umiddelbart synes kriterier, formål, kompetencekrav, kvalitetsmål og sikring af kvalitetsmål, at rumme basis for et rimeligt udgangspunkt for levering af ydelserne til borgerne.

Omkring serviceniveau gør man meget ud af, at der leveres rengøring efter behov. Samtidig taler man om rengøring én gang om ugen, hver 2. uge eller hver 3. uge efter visitering. For ikke at skabe for høje forventninger eller skuffelser, burde man droppe al tale om rengøringsinterval i kvalitetsstandarden. Drop bureaukratiet og kald det hvad det er, nemlig rengøring afhængig af borgerens behov efter visitation.

Fokus skal rettes på borgerens konkrete behov og ikke på hvilke ydelser man traditionelt tilbyder.