



# Kvalitetsstandarder træning 2024

Center Sundhed, Kultur og Fritid

## Genoptræning efter sygehusindlæggelse

### Kriterier

Alle borgere i Rebild kommune, der på tidspunktet for udskrivning fra sygehus har et lægefagligt begrundet behov, tilbydes almen genoptræning.

Sygehus eller speciallæge sender genoptræningsplan med lægefaglig begrundelse til Rebild Kommunes myndighedsfunktion. Myndighedsfunktionen fastsætter herefter, om genoptræningen skal foregå på basalt eller avanceret niveau. Avanceret niveau medfører særlige kompetencekrav til den medarbejder, der skal varetage genoptræningen.

Tilbuddet begrænser sig til den genoptræning, som genoptræningsplanen beskriver.

### Formål

Formålet med genoptræningen er, at du gennem faglig vejledning og instruktion bliver i stand til at genoptræne dit funktionsniveau i forhold til de målsætninger, der fremgår af din genoptræningsplan. Genoptræningen koordineres med eventuelle øvrige indsatser, og træningen skal kunne omsættes til daglige aktiviteter.

### Serviceniveau

Opstart og løbende opfølgning på forløbet vil altid foregå med en terapeut. Hvis du er i stand til det, vil dele af forløbet gennemføres som selvtræning efter et tilrettelagt program og med digitale løsninger. Hvis du ikke er i stand til at selvtræne, vil træningen foregå på hold eller individuelt sammen med en terapeut. Terapeuten vil tilrettelægge forløbet efter en konkret og individuel vurdering af din mulighed for at genvinde funktionsniveauet ved selvtræning, holdtræning eller individuel træning.

Udgangspunktet vil altid være, at mødet med terapeuten foregår i leverandørens lokaler, hvor der er professionelt indrettede rammer til at gennemføre forløbet. I visse tilfælde kan du have behov for, at træningen gennemføres i dit hjem. Det kan være fordi du er sengeliggende eller så svækket, at der ikke er energi til både transport og genoptræning. Det kan også være, at du midlertidigt er begrænset af adgangsforhold og dermed ikke kan komme ud af hjemmet. I sådanne tilfælde vil terapeuten komme hjem til dig, indtil du igen er i stand til at komme i leverandørens lokaler.

Aflysning af træningstid skal ske senest klokken 14:00 dagen før. Herefter tilbydes du ny tid. Hvis du ikke melder afbud inden det aftalte mødetidspunkt, så betragtes det som en udeblivelse. Ved 2 udeblivelser afsluttes forløbet. Hvis du herefter ønsker at genoptage forløbet, vurderer myndighedsfunktionen, om det er sandsynligt, at du vil genvinde dit funktionsniveau ved en genoptagelse. Ved aflysning fra leverandørens side tilbydes du en ny tid.

### Frit leverandørvalg

I Rebild Kommune kan du frit vælge, hvilken af kommunens godkendte leverandører, der skal varetage forløbet. Det er ikke nødvendigvis alle leverandører, der er godkendt til at levere alle typer avanceret genoptræning. De godkendte leverandører kan ses på kommunens hjemmeside og oplyses desuden ved tildeling af træningsindsatsen. Du kan også vælge at gennemføre forløbet i en anden kommune ved

henvendelse til Rebild Kommunes myndighedsfunktion. Det kræver dog, at den anden kommunes tilbud har kapacitet til at varetage dit forløb.

### **Tidsperspektiv**

Du vil blive kontaktet af kommunen senest 4 dage efter at Rebild Kommune har modtaget din genoptræningsplan. Du vil blive tilbudt en tid til opstart af træning senest 7 dage efter at kommunen har modtaget din genoptræningsplan. Hvis kommunen ikke kan overholde tidsfristen på 7 dage, har du ret til udvidet frit valg. Dette kræver dog, at du har overholdt de tidsfrister, som kommunen stiller, når du bliver kontaktet.

### **Udvidet frit valg**

Udvidet frit valg betyder, at du kan vælge fra en liste over leverandører, der ikke er godkendt af Rebild Kommune, men som har indgået kontrakt med KL. Dette er kun en mulighed, hvis du har meldt tilbage rettidigt.

Hvis det specifikt fremgår af din genoptræningsplan, at træningen ikke må påbegyndes inden for 7 dage, har du ikke ret til udvidet frit valg.

### **Kompetencekrav til leverandøren**

Leverandørens medarbejdere skal være uddannede ergoterapeuter eller fysioterapeuter for at kunne levere genoptræning på basalt niveau. På avanceret niveau skal medarbejderen derudover have særlige kompetencer inden for deres fagområde. Dette betyder, at medarbejderen skal have efteruddannelse på højt niveau samt relevant erfaring, og medarbejderen skal primært arbejde med indsatser i forhold til den specifikke patientgruppe og indgå i løbende kompetenceudvikling. De specifikke krav fremgår af Rebild Kommunes indsatskatalog for avanceret genoptræning.

Genoptræning på avanceret niveau skal varetages af den medarbejder, der er godkendt af kommunen til at varetage det specifikke fagområde. Ikke godkendte medarbejdere kan udelukkende levere de pågældende typer genoptræning i tilfælde af sygdom eller andet ikke planlagt fravær, som forhindrer den godkendte medarbejder i at varetage planlagt træning. Ikke godkendte medarbejdere kan også varetage træning på områderne under grundig oplæring og supervision fra den godkendte medarbejder som en del af et kompetenceudviklingsforløb.

### **Kvalitetsmål**

- De opstillede mål for træningen vurderes af leverandøren ved start og evalueres som afslutning på forløbet.
- Du skal opleve et sammenhængende, meningsfuldt og trygt genoptræningsforløb, hvor du med korrekt faglig vejledning og instruktion kan gennemføre relevant træning.
- Træningen skal relatere sig til din hverdag og gøre dig i stand til at blive så selvhjulpne som muligt.

### **Hvordan sikres kvaliteten af hjælpen**

---

Såvel myndighedsfunktionen som leverandøren er forpligtiget til at gennemføre en kvalitetsopfølgning, så det sikres, at der arbejdes ud fra kvalitetsmål og Rebild Kommunes værdigrundlag og målsætninger.

Ved afslutning af genoptræningsforløbet vil leverandøren vejlede dig om, hvordan du fortsat kan videreføre og bevare dit funktionsniveau.

Ved behov vil du få udleveret hjemmetræningsprogram, som kan hjælpe dig til at genvinde og bevare funktionsniveauet efter endt forløb.

Leverandøren udfylder dokumentation omkring status ved opstart af træningen, ved afvigelser fra det planlagte samt ved afslutning af forløbet. Myndighedsfunktionen kvalitetssikrer statusdokumentationen på afsluttede forløb.

### **Særlige forhold**

Ved træning af børn og unge under 18 år vil opgaven som udgangspunkt varetages af kommunal leverandør, idet opgaveløsningen fordrer en tvær- og terapeutfaglig tilgang, som den kommunale leverandør besidder i kraft af dennes børneteam.

Du kan i særlige tilfælde få bevilget kørsel til genoptræningen.

### **Lovgrundlag**

Sundhedslovens § 140

### **Klagemuligheder**

Hvis du vil klage over den sundhedsfaglige behandling, skal du rette henvendelse til Styrelsen for Patientsikkerhed.

Hvis du vil klage over sagsbehandlingstid, personalets optræden eller andet, skal du kontakte Center Sundhed, Kultur og Fritids sekretariat på e-mail [cskf@rebild.dk](mailto:cskf@rebild.dk).

---

## Genoptræning uden forudgående sygehusindlæggelse

### Kriterier

Du skal være over 18 år og have et behov for genoptræning grundet en fysisk funktionsnedsættelse.

Funktionsnedsættelsen skal være forårsaget af sygdom, fx lungebetændelse, et fald eller lignende, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse.

### Formål

Træningsindsatsen har til formål at:

- afhjælpe en midlertidig fysisk funktionsnedsættelse, hvor prognosen sandsynliggør, at du kan genvinde din funktionsevne ved genoptræning.
- Du bliver i stand til helt eller delvist at genvinde dit funktionsniveau før aktuelle sygdom
- Undgå vedvarende eller yderligere svækkelse
- Forebygge behov for sygehusindlæggelse eller øget hjælp i hverdagen
- Hjælpe dig til at blive i stand til at blive så selvhjulpne som muligt

### Serviceniveau

Opstart og løbende opfølgning på forløbet vil altid foregå med en terapeut. Hvis du er i stand til det, vil dele af forløbet gennemføres som selvtræning efter et tilrettelagt program og med digitale løsninger. Hvis du ikke er i stand til at selvtræne, vil træningen foregå på hold eller individuelt sammen med en terapeut. Terapeuten vil tilrettelægge forløbet efter en konkret og individuel vurdering af din mulighed for at genvinde funktionsniveauet ved selvtræning, holdtræning eller individuel træning.

Udgangspunktet vil altid være, at mødet med terapeuten foregår i leverandørens lokaler, hvor der er professionelt indrettede rammer til at gennemføre forløbet. I visse tilfælde kan du have behov for, at træningen gennemføres i dit hjem. Det kan være fordi du er sengeliggende eller så svækket, at der ikke er energi til både transport og genoptræning. Det kan også være, at du midlertidig er begrænset af adgangsforhold og dermed ikke kan komme ud af hjemmet. I sådanne tilfælde vil terapeuten komme hjem til dig, indtil du igen er i stand til at komme i leverandørens lokaler.

Aflysning af træningstid skal ske senest klokken 14:00 dagen før. Herefter tilbydes du ny tid. Hvis du ikke melder afbud inden det aftalte mødetidspunkt, så betragtes det som en udeblivelse. Ved 2 udeblivelser afsluttes forløbet. Hvis du herefter ønsker at genoptage forløbet, vurderer myndighedsfunktionen, om det er sandsynligt, at du vil genvinde dit funktionsniveau ved en genoptagelse. Ved aflysning fra leverandørens side tilbydes du en ny tid.

Hvis ikke du selv er i stand til at transportere dig til træningen kan der være mulighed for at få bevilget kørsel til træningslokalet. Kørslen vil være forbundet med en egenbetaling.

### **Frit leverandørvalg**

I Rebild Kommune kan borgeren frit vælge, hvilken af kommunens godkendte leverandører, der skal varetage træningen. De godkendte leverandører kan ses på kommunens hjemmeside og oplyses desuden ved tildeling af træningsindsatsen.

### **Tidsperspektiv**

Indenfor 5 hverdage efter at myndighedsfunktionen har modtaget ansøgningen vil du blive kontaktet af en visitator med henblik på vurdering af ansøgningen, herunder træningsbehov samt valg af leverandør.

Herefter vil leverandøren tilbyde dig en tid inden for 5 hverdage. Du vil få tilsendt en skriftlig afgørelse på ansøgningen.

Genoptræningen bevilges i en kortvarig og midlertidig periode, hvor dit funktionsniveau fortsat kan bedres igennem træningen eller indtil du vurderes, at kunne fortsætte træningen på egen hånd.

### **Kompetencekrav til leverandøren**

Leverandørens medarbejdere skal være uddannede ergoterapeuter eller fysioterapeuter.

### **Kvalitetsmål**

- De opstillede mål for træningen vurderes af leverandøren ved start og evalueres som afslutning på forløbet.
- Du skal opleve et sammenhængende, meningsfuldt og trygt genoptræningsforløb, hvor du med korrekt faglig vejledning og instruktion kan gennemføre relevant træning.
- Træningen skal relatere sig til din hverdag og gøre dig i stand til at blive så selvhjulpne som muligt.

### **Hvordan sikres kvaliteten af hjælpen**

Leverandøren udfylder dokumentation omkring status ved opstart af træningen, ved afvigelser fra det planlagte samt ved afslutning af forløbet. Myndighedsfunktionen kvalitetssikrer statusdokumentationen på afsluttede forløb.

### **Lovgrundlag**

Lov om Social Service § 86 stk. 1

### **Klagemuligheder**

Hvis du vil klage over den sundhedsfaglige behandling, skal du rette henvendelse til Styrelsen for Patientsikkerhed.

Hvis du vil klage over afgørelsen, skal du henvende dig til Rebild Kommunes, der vil revurdere din klage indenfor 4 uger. Hvis du ikke får fuldt ud medhold i klagen, sender Rebild Kommune klagen videre til Ankestyrelsen, der behandler klagen og giver dig direkte besked indenfor 4 uger.

Hvis du vil klage over sagsbehandlingstid, personalets optræden eller andet, skal du kontakte Center Sundhed, Kultur og Fritids sekretariat på e-mail [cskf@rebild.dk](mailto:cskf@rebild.dk).

---

## Vedligeholdelsestræning

### Kriterier

Rebild Kommune tilbyder hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder til personer, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller på grund af særlige sociale problemer har behov for støtte hertil.

Vedligeholdende træning kan i særlige tilfælde og efter faglig vurdering, følge efter et afsluttet genoptræningsforløb med henblik på at fastholde det opnåede funktionsniveau.

Såfremt du er bevilget vederlagsfri fysioterapi, der retter sig mod samme formål og funktionsnedsættelse, kan du ikke samtidig modtage bevilling til vedligeholdende træning efter denne paragraf.

### Formål

Formålet med træningen er

- at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder
- at forebygge funktionstab
- at du bliver mest muligt selvhjulpnen

### Serviceniveau

Opstart og løbende opfølgning på forløbet vil altid foregå med en terapeut. Hvis du er i stand til det, vil dele af forløbet gennemføres som selvtræning efter et tilrettelagt program og med digitale løsninger. Hvis du ikke er i stand til at selvtræne, vil træningen foregå på hold eller individuelt sammen med en terapeut. Terapeuten vil tilrettelægge forløbet efter en konkret og individuel vurdering af din mulighed for at genvinde funktionsniveauet ved selvtræning, holdtræning eller individuel træning.

Udgangspunktet vil altid være, at mødet med terapeuten foregår i leverandørens lokaler, hvor der er professionelt indrettede rammer til at gennemføre forløbet. I visse tilfælde kan du have behov for, at træningen gennemføres i dit hjem. Det kan være fordi du er sengeliggende eller så svækket, at der ikke er energi til både transport og genoptræning. Det kan også være, at du midlertidig er begrænset af adgangsforhold og dermed ikke kan komme ud af hjemmet. I sådanne tilfælde vil terapeuten komme hjem til dig, indtil du igen er i stand til at komme i leverandørens lokaler.

Aflysning af træningstid skal ske senest klokken 14:00 dagen før. Herefter tilbydes du ny tid. Hvis du ikke melder afbud inden det aftalte mødetidspunkt, så betragtes det som en udeblivelse. Ved 2 udeblivelser afsluttes forløbet. Hvis du herefter ønsker at genoptage forløbet, vurderer myndighedsfunktionen, om det er sandsynligt, at du vil genvinde dit funktionsniveau ved en genoptagelse. Ved aflysning fra leverandørens side tilbydes du en ny tid.



Hvis ikke du selv er i stand til at transportere dig til træningen kan der være mulighed for at få bevilget kørsel til træningslokalet. Kørslen vil være forbundet med en egenbetaling.

### **Frit leverandørvalg**

I Rebild Kommune kan borgeren frit vælge, hvilken af kommunens godkendte leverandører, der skal varetage træningen. De godkendte leverandører kan ses på kommunens hjemmeside og oplyses desuden ved tildeling af træningsindsatsen.

### **Tidsperspektiv**

Indenfor 5 hverdage efter at myndighedsfunktionen har modtaget ansøgningen vil du blive kontaktet af en visitator med henblik på vurdering af ansøgningen, herunder træningsbehov samt valg af leverandør.

Herefter vil leverandøren tilbyde dig en tid inden for 5 hverdage. Du vil få tilsendt en skriftlig afgørelse på ansøgningen.

Vedligeholdelsestræningen bevilges for den periode, hvor du fagligt vurderes at have et behov, dog som udgangspunkt maksimalt 12 uger.

### **Kompetencekrav til leverandøren**

Leverandørens medarbejdere skal være uddannede ergoterapeuter eller fysioterapeuter.

### **Kvalitetsmål**

- De opstillede mål for træningen vurderes af leverandøren ved start og evalueres som afslutning på forløbet.
- Du skal opleve et sammenhængende, meningsfuldt og trygt genoptræningsforløb, hvor du med korrekt faglig vejledning og instruktion kan gennemføre relevant træning.
- Træningen skal relatere sig til din hverdag og gøre dig i stand til at blive så selvhjulpne som muligt.

### **Hvordan sikres kvaliteten af hjælpen**

Leverandøren udfylder dokumentation omkring status ved opstart af træningen, ved afvigelser fra det planlagte samt ved afslutning af forløbet. Myndighedsfunktionen kvalitetssikrer statusdokumentationen på afsluttede forløb.

### **Lovgrundlag**

Lov om Social Service § 86 stk. 2

### **Klagemuligheder**

Hvis du vil klage over den sundhedsfaglige behandling, skal du rette henvendelse til Styrelsen for Patientsikkerhed.

Hvis du vil klage over afgørelsen, skal du henvende dig til Rebild Kommunes, der vil revurdere din klage indenfor 4 uger. Hvis du ikke får fuldt ud medhold i klagen, sender Rebild Kommune klagen videre til Ankestyrelsen, der behandler klagen og giver dig direkte besked indenfor 4 uger.

Hvis du vil klage over sagsbehandlingstid, personalets optræden eller andet, skal du kontakte Center Sundhed, Kultur og Fritids sekretariat på e-mail [cskf@rebild.dk](mailto:cskf@rebild.dk).

## Specialiseret rehabilitering efter sygehusindlæggelse

### Kriterier

Borgere i Rebild kommune, der på tidspunktet for udskrivning fra sygehus har et lægefagligt begrundet behov på grund af en erhvervet hjerneskade, tilbydes specialiseret rehabilitering.

Sygehuset sender en specialiseret rehabiliteringsplan med lægefaglig begrundelse til Rebild Kommunes myndighedsfunktion på træningsområdet.

Specialiseret rehabilitering består af træningsindsatser, som varetages af ergo- eller fysioterapeuter, der koordineres tæt med anden socialfaglig støtte. Denne kvalitetsstandard omhandler primært den ergo- og fysioterapeutiske indsats og skal ses i sammenhæng med kvalitetsstandarder for social hjælp og støtte.

### Rehabiliteringens faser

Et rehabiliteringsforløb består af 4 faser, hvor kommunen har forskellige roller:

Fase 1: Den akutte behandling

Fase 2: Rehabilitering under indlæggelse

Fase 3: Rehabilitering efter udskrivelse

Fase 4: Den fortsat udviklende fase

I fase 1 og 2 er kommunens hovedopgave at afhjælpe akutte problemer af social karakter. I fase 2 indleder kommunen et samarbejde med indlæggelsesstedet omkring udskrivning og den hjælp, der skal sættes i værk efter udskrivelsen. I fase 3 sender indlæggelsesstedet den specialiserede rehabiliteringsplan, og kommunen overtager ansvaret for den samlede indsats i fase 3 og 4.

### Formål

Formålet med den specialiserede rehabilitering er at

- du sikres et målrettet, sammenhængende og effektivt rehabiliteringsforløb med udgangspunkt i din individuelle specialiserede rehabiliteringsplan gennem fase 3 og fase 4 i dit forløb
- du opnår bedst mulige funktionsniveau såvel fysisk, psykisk, bevægelses- og aktivitetsmæssigt, som du havde før din hjerneskade.

### Serviceniveau

#### Akut behandling og indlæggelse (fase 1 og 2)

Akut behandling og indlæggelse varetages ikke af kommunen, men af regionale sygehuse.

Når du udskrives, skal kommunen have udarbejdet en plan, som er koordineret med dig, indlæggelsesstedet og de leverandører, der skal varetage det fortsatte forløb efter udskrivelsen.

#### Rehabilitering efter udskrivelse (fase 3)

Rehabilitering efter udskrivelse tager udgangspunkt i den specialiserede rehabiliteringsplan, som indlæggelsesstedet sender til kommunen. Som udgangspunkt varetages rehabiliteringen i fase 3 af et

specialiseret tilbud uden for Rebild Kommune, hvor du kan komme på døgnophold eller dagophold. Lovgrundlaget for et sådant tilbud vil typisk være Servicelovens § 107, som er et midlertidigt botilbud.

Behovet for et specialiseret tilbud uden for kommunen skyldes det kompetenceniveau, som rehabiliteringen kræver. Der er forholdsvist få i målgruppen, og rehabiliteringen er samlet på et begrænset antal rehabiliteringstilbud for at medarbejderne kan opnå, vedligeholde og udvikle tilstrækkelig erfaring og kompetence til at varetage rehabiliteringen.

Hvis du fravælger det specialiserede tilbud, som kommunen visiterer, vil kommunen ikke kunne levere en helhedsorienteret indsats med det kompetenceniveau, som specialiseret rehabilitering kræver. Kommunens træningsenhed vil i sådanne tilfælde levere træningsindsatser på kompetenceniveau svarende til avanceret niveau på det neurologiske område, som det er defineret for almindelige genoptræningsplaner.

Du skal være opmærksom på, at medarbejdernes kompetenceniveau med en sådan løsning ligger væsentligt under de lovgivningsmæssige krav på området. Indsatserne på træningsområdet er ikke omfattet af det frie leverandørvalg, som gælder for genoptræning. Træningsindsatserne kan være kombineret med andre socialfaglige indsatser som fx bostøtte.

#### Den fortsat udviklende fase (fase 4)

Efter endt forløb på et specialiseret rehabiliteringstilbud vil Rebild Kommunes myndighedsfunktion på træningsområdet, i samarbejde med de øvrige aktører, som er involveret i dit forløb, foretage en konkret individuel vurdering af dit aktuelle funktionsniveau sammenholdt med det videre genoptræningsbehov.

Fase 4 tager dermed udgangspunkt i dels den lægefaglige vurderede specialiserede rehabiliteringsplan, og dels den faglige status som er udarbejdet ved endt forløb ved det specialiserede rehabiliteringstilbud.

Afhængigt af vurderingen kan du blive tilbudt træning med det kompetenceniveau, der er beskrevet i kvalitetsstandarderne for genoptræning, vedligeholdelsestræning og genoptræning efter sygehusindlæggelse.

### **Leverandører**

Specialiserede rehabiliteringstilbud uden for kommunen samt Rebild Kommunes træningsenhed.

### **Tidsperspektiv**

Forløb skal være præget af løbende planlægning og overlevering mellem de forskellige faser, og der bør således ikke forekomme ventetider.

### **Kompetencekrav til leverandøren**

Specialiserede rehabiliteringstilbud uden for kommunen anvender autoriserede sundhedspersoner og andre faggrupper, som udover grunduddannelse har opnået specialiseret viden, erfaring og kompetencer på højt niveau indenfor deres fagområde og i forhold til tværfagligt samarbejde og koordinering af forløb samt gennemgået relevant efteruddannelse/videreuddannelse.

Sundhedspersonerne og de øvrige fagpersoner arbejder i alt overvejende grad med indsatser i forhold til den specifikke patientgruppe og modtager fast og hyppig supervision samt indgår i løbende kompetenceudvikling.

Kompetencekravene for den kommunale træningsenheds indsatser svarer til kravene for basal og avanceret genoptræning, som de er beskrevet i kvalitetsstandarderne for genoptræning,

vedligeholdelsestræning og genoptræning efter sygehusindlæggelse. Myndighedsfunktionen på træningsområdet vurderer, om der er tale om en basal eller avanceret genoptræningsindsats.

### **Kvalitetsmål**

- Ved forløbets afslutning er dit potentiale for rehabilitering bedst muligt indfriet.
- Du oplever et sammenhængende, meningsfuldt og trygt specialiseret rehabiliteringsforløb, hvor de forskellige faggrupper arbejder koordineret med fælles mål.
- Rehabiliteringsforløbet skal relatere sig til din hverdag og gøre dig så selvhjulpne som muligt.

### **Hvordan sikres kvaliteten af hjælpen**

Såvel myndighedsfunktion som leverandør er forpligtiget til at gennemføre en kvalitetsopfølgning, så det sikres, at der arbejdes ud fra kvalitetsmål og Rebild Kommunes værdigrundlag og målsætninger.

Ved overgangen mellem forløbets faser samt ved afslutning vurderer myndighedsfunktionen individuelt, hvilke indsatser, der skal iværksættes fremadrettet.

### **Lovgrundlag**

Sundhedslovens § 140

Serviceovens § 107

### **Klagemuligheder**

Hvis du vil klage over den sundhedsfaglige behandling, skal du rette henvendelse til Styrelsen for Patientsikkerhed.

Hvis du vil klage over sagsbehandlingstid, personalets optræden eller andet, skal du kontakte Center Sundhed, Kultur og Fritids sekretariat på e-mail [cskf@rebild.dk](mailto:cskf@rebild.dk).

Hvis du vil klage over en afgørelse om midlertidigt botilbud (Serviceovens § 107), skal du rette henvendelse til den socialfaglige myndighedsfunktion i Center Familie og Handicap i Rebild Kommune, der vil revurdere din klage inden for 4 uger. Hvis du ikke får fuldt medhold, sender Rebild Kommune klagen videre til Ankestyrelsen, der behandler klagen og giver dig direkte besked inden for 4 uger.