



Sagsbehandlingstider

i Rebild Kommune

INDHOLDSFORTEGNELSE

Indledning	3
Folkepension og personlige tillæg	4
Delpension	4
Førtidspension	5
Børnetilskud og børnebidrag	5
Børnefamilieydelse	6
Boligstøtte	6
Ydelser og tilskud til revalidender, aktiverede og personer i fleksjob	7
Dagtilbudslov	10
Diverse	10
Personlig og praktisk hjælp samt træning m.m.	11
Kompensationsydelse, hjælpemidler m.m.	12
Visitation	13
Sygedagpenge og barselspenge	13
Foranstaltninger for børn og unge	14

Ifølge retssikkerhedsloven skal kommunen på det sociale område fastsætte en frist for, hvor lang tid der må gå, inden der skal være truffet en afgørelse. Hvis denne frist ikke kan overholdes, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår der kan forventes en afgørelse.

Der er i Rebild kommune vedtaget nogle retningslinjer for "God borgerbetjening vedr. henvendelser pr. e-mail, fax og brev samt personligt fremmøde". Disse retningslinjer er stadig gældende.

Afgørelse

Med afgørelse menes her en hel eller delvis bevilling af det ansøgte eller afslag på ansøgning om en ydelse.

Sagsbehandlingstid

Sagsbehandlingstiden starter på det tidspunkt, hvor kommunen modtager en ansøgning og løber indtil afgørelsen er sendt til borgeren.

Overholdelse af sagsbehandlingstiden forudsætter, at eventuelle ansøgninger er udfyldt korrekt, at eventuelle ansøgningsfrister overholdes, og at den dokumentation, der er påkrævet foreligger ved ansøgningen, eller er fremskaffet til tiden, når man fra kommunens side anmoder om det

Sagsbehandlingstiderne er generelle. Det betyder, at kommunen behandler ansøgninger om hjælp så hurtigt som muligt. Det betyder også, at der kan være særlige situationer, hvor den fastsatte sagsbehandlingstid ikke kan overholdes. Hvis dette sker, vil ansøger blive oplyst om grunden til at fristen ikke kan overholdes. Det vil endvidere blive oplyst, hvornår afgørelsen forventes at blive truffet.

Sagsbehandlingstiderne er godkendt af Byrådet i Rebild Kommune, på møde den 25. april 2013 og administrativt revideret pr. 04.07.2019 i forbindelse med opgaveoverførsel til Udbetaling Danmark, samt opdatering af lovgrundlag

Rebild Kommune, juli 2019

Opdateret september 2025

Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

Lov om social pension

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 13	Ansøgning om folkepension	Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark.	Ansøgning skal ske via www.borger.dk
§14 A	Ansøgning om helbredstillæg	Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark.	Ansøgning skal ske via www.borger.dk
§ 14	Udbetaling af helbredstillæg	Udbetales med pensionen	Indleveres faktura efter den 13., sker udbetalingen først i næstkommende måned
§ 17	Beslutning om overgang til behandling på det foreliggende grundlag (førtidspensionssag) *	3 måneder	
§18	Beslutning om overgang til behandling efter reglerne om førtidspension *	3 måneder	

* Sager om førtidspension og fleksjob skal vurderes af Rehabiliteringsteamet som kommer med en indstilling til jobcentret. Efterfølgende partshøres borgeren i denne indstilling forud for afgørelsen om førtidspension.

Lov om delpension

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 5	Ansøgning om delpension	Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via www.borger.dk

Lov om højeste, mellemste, forhøjet og alm. førtidspension

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 16	Ansøgning om bistands- og plejetillæg	3 måneder	
§ 18	Ansøgning om varmetillæg	Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via www.borger.dk
§ 21	Ansøgning om invaliditetsydelse	3 måneder	

Lov om børnetilskud og børnebidrag

Ansøgning om familieydelse og barseldagpenge skal ske via www.borger.dk

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§§ 2 og 3	Ansøgning om ordinært og ekstra børnetilskud	Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via www.borger.dk
§ 4	Ansøgning om særligt børnetilskud	Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via www.borger.dk
§ 10b stk. 1	Ansøgning om adoptionstilskud	Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via www.borger.dk
§ 19c	ansøgning om tilskud til uddannelsessøgende forældre	Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via www.borger.dk
§§ 11 og 12	Ansøgning om udbetaling af bidrag	Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via www.borger.dk
§5 stk. 1 og 2	Ansøgning om udbetaling af bidrag ifm. fødsel, dåb og konfirmation	Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via www.borger.dk

Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

Lov om børnefamilieydelse

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 4	Ansøgning om udbetaling af børnefamilieydelse	Opgaven overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via www.borger.dk

Lov om boligstøtte

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 40	Ansøgning om boligsikring/ydelse	Opgaven overgået til Udbetaling Danmark.	Ansøgning skal ske via www.borger.dk
§§ 54 - 71	Ansøgning om lån til indskud mv.	2 uger.	Personlig henvendelse.

Lov om aktiv socialpolitik (Aktivloven)

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§§ 22, 23 og 25 (integrationsloven)	Ansøgning om integrationsydelse, uddannelseshjælp og kontanthjælp	5 hverdage	
§ 46	Stillingtagen til om en person er revalidend	3 måneder	Kan i særlige tilfælde forlænges yderligere 3 mdr., hvis der til brug for udarbejdelse af rehabiliteringsplan er brug for arbejdsprøvning, lægeudtalelse o.lign.
§ 34	Særlig støtte	10 hverdage	
§§ 64 og 64a	Boligudgifter på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne ved halv revalideringsydelse/deltagelse i forrevalidering	4 uger	Kan forlænges i yderligere 4 uger ved særlige undersøgelsesbehov.

Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 65	Afgørelse om etablering af selvstændig virksomhed	3 måneder	Kan forlænges i yderligere 3 måneder ved behov for afklaring eller anden forrevalidering.
§ 74 - 74h	Ledighedsydelse og særlig ydelse i forbindelse med fleksjob	2 uger	
§ 81	Ansøgning om enkeltudgifter	10 hverdage	
§ 82	Ansøgning om sygebehandling - medicin	10 hverdage	
§ 83	Ansøgning om samværsudgifter	10 hverdage	
§ 85	Ansøgning om hjælp til flytning	10 hverdage	
§ 85a	Ansøgning om efterlevelseshjælp	Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via www.borger.dk

Lov om aktiv beskæftigelsesindsats

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 68	Ressourceforløb	3 måneder	Der kan ikke ansøges om, at kommunen alene tager stilling til ressourceforløb, idet vurderingen indgår i den løbende sagsbehandling og indstilling sker i rehabiliteringsteamet. Men der kan træffes afgørelse om, hvorvidt din sag skal behandles i rehabiliteringsteamet. Sagsbehandlingstiden kan forlænges, hvis der er behov for indhentning af yderligere oplysninger og undersøgelser, f.eks. helbredsmaessige.

Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 70	Fleksjob	3 måneder	Der kan ikke ansøges om, at kommunen alene tager stilling til fleksjob, idet vurderingen indgår i den løbende sagsbehandling og indstilling sker i rehabiliteringsteamet. Men der kan træffes afgørelse om, hvorvidt din sag skal behandles i rehabiliteringsteamet. Sagsbehandlingstiden kan forlænges, hvis der er behov for indhentning af yderligere oplysninger og undersøgelser, f.eks. helbredsmaessige.
§ 74	Ansøgning om arbejdsredskaber, arbejdspladsindretning mv. til fleksjobmodtagere.	4 uger	Kan forlænges i yderligere 3 måneder ved behov for afklaring eller anden forrevalidering.
§§ 76 - 83	Tilskud til aktiverede eller revalidender til undervisningsmateriale, arbejdsredskaber m.m	4 uger	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 3 måneder, hvis der er et særligt undersøgelsesbehov, f.eks. behov for at undersøge hvilke udgifter uddannelsesinstitutionen eller arbejdsgiver selv forudsættes at afholde.
§§ 100 - 101	Tilskud til arbejdsredskaber, arbejdspladsindretning og introduktion til personer uden løntilskud	4 uger	Kan i særlige tilfælde forlænges i indtil 3 måneder ved særlige dokumentationsbehov eller krav om udarbejdelse af rehabiliteringsplan.

Dagtilbudsloven

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 23	Ansøgning om optagelse i dagtilbud	- Dagpleje/vuggestue besked 2 mdr. før start* - Børnehave besked 3 mdr. før start* - SFO + SFO2 straks	*krav om opskrivning i pladsanvisning
§ 43	Ansøgning om økonomisk friplads	2 uger	

Diverse

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
	Flytning og forespørgsel på adresser		Selvbetjeningsløsning på Borger.dk
	Anmodning om nyt sundhedsbevis, lægeskit		Selvbetjeningsløsning på Borger.dk
	Henvendelse om betalingsaftaler, henstand mv.	2 uger	
	Ansøgning om pas	Straksbehandles	Leverandør fremstiller pas der leveres inden for 14 dage.
	Ansøgning om kørekort	Straksbehandles	Leverandør fremstiller kørekort der leveres inden for 3 uger. Hvis der skal godkendes lægeerklæring øges sagsbehandlingstiden væsentligt.
	Begravelseshjælp	Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via www.borger.dk
	International sygesikring	Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via www.borger.dk
	Fleksydelse	Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via www.borger.dk

Serviceoven – Voksne med handicap

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 79	Aktivitetstilbud	10 hverdage	
§ 83 stk. 1 nr. 2	Personlig pleje	5 hverdage	
§83	Praktisk bistand	10 hverdage	
§83	Madservice	5 hverdage	
§84	Aflastning/afløsning i hjemmet	5 hverdage	
§85	Socialpædagogisk bistand. Tilbud om hjælp, omsorg eller støtte samt optræning	Op til 16 uger	
§ 86 stk. 1	Genoptræning	2+3 dage *	
§ 86 stk. 2	Vedligeholdende træning	2+3 dage *	
§ 94	Opgaver efter service-lovens § 83 hvor borgeren selv udpeger person til at løse opgaverne	10 hverdage	
§95	Kontant tilskud til hjælper hvis ikke der kan stilles den nødvendige hjælp til rådighed for en person, der har behov for hjælp efter §§ 83 og 84	10 hverdage	Der vil forelægge en skriftlig afgørelse, herefter skal borgeren selv sikre implementering af ordningen.
§95 stk. 2	Kontant tilskud til hjælper over 20 timer	10 hverdage	Der vil forelægge en skriftlig afgørelse, herefter skal borgeren selv sikre implementering af ordningen.

Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 96	Borgerstyret personlig assistance	Op til 16 uger	Der vil forelægge en skriftlig afgørelse, herefter skal borgeren selv sikre implementering af ordningen.
§ 97	Ledsagerordning	Op til 16 uger	
§ 98	Kontaktpersoner for døvblinde	Op til 16 uger	
§ 100	Kompensationsydelse	Op til 16 uger	
§ 103	Beskyttet beskæftigelse	Op til 16 uger	
§ 104	Aktivitets- og samværs-tilbud (visiterede)	Op til 16 uger	
§107 og i enkelte tilfælde § 85/ ABL105	Botilbud til midlertidigt ophold samt botilbudsliggende tilbud	Op til 16 uger	Der kan være længere ventetid på selve botilbuddet.
§ 108	Længerevarende botilbud	Op til 16 uger	Der kan være længere ventetid på selve botilbuddet.
§ 112	Hjælpe midler, almindelige	5 hverdage	Ved behov for skriftlig afgørelse vil den fremsendes efter yderligere 5 hverdage
§ 112	Hjælpe midler specialiserede	Op til 12 uger	Afhængig af hjælpe midlets karakter. Leverance af hjælpe midlet vil ske efterfølgende.
§ 112	Hjælpe midler, krosbårne	10 hverdage	
§ 113	Forbrugsgoder	Op til 12 uger	Afhængig af forbrugsgodets karakter
§ 114	Støtte til bil og særlig indretning	Op til 9 måneder	Der tages forbehold for den ventetid, der pågår med at indhente div. erklæringer m.v.
§ 114	Reparation af særlige indretninger i bil	10 hverdage	
§ 116	Boligændring, mindre	Op til 4 uger	Dørkiler, mindre rampe m.m

Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 116	Boligændring, større	Op til 9 måneder	Store dele af boligen ændres, evt. med tilbygning. Der er behov for byggeteknisk rådgivning, ansøgning om byggetilladelse m.m. evt. boligskifte
§ 117	Individuel befordring	10 hverdage	

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 118	Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	5 hverdage	Hurtigst muligt med afsæt i den konkrete sag
§ 119	Pasning af døende	5 hverdage	

* Der kan gå op til eksempelvis 5 hverdage fra henvendelsen/ansøgningen og til der træffes en afgørelse. Inden for de næstfølgende eksempelvis 5 dage er det sikret at der fremsendes en skriftlig afgørelse til borgeren.

Lov om almene boliger

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§§ 54, 58, 58a og 58b	Ældreboliger, plejeboliger	10 hverdage	Efterlevelse af plejeboligarantien (8 uger) sikres altid

Lov om sygedagpenge

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§§ 6, 38	Ansøgning om dagpenge ved sygdom	10 hverdage	
§§ 41, 43	Ansøgning om dagpenge ved sygdom til selvstændig erhvervsdrivende	10 hverdage	
§§ 54-60	Ansøgning om refusion fra arbejdsgivere	Op til 6 uger	

Sagsbehandlingstider i Rebild Kommune

Lov om ret til orlov og dagpenge ved barsel (Barselsorlov)

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§§ 19 og 30	Ansøgning om dagpenge ved barsel	Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via www.borger.dk
§§ 39 og 40	Ansøgning om refusion fra arbejdsgivere	Opgaven er overgået til Udbetaling Danmark	Ansøgning skal ske via www.borger.dk

Serviceoven

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 80	Ansøgning om midlertidig husly	3 dage	

Barnets Lov – Sagsbehandlingstider

Barnets Lov – Screening, afdækning og børnefaglig undersøgelse af barnets eller den unges behov

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 18 § 24	Screening Screening, kommende forældre	Screening forventes afsluttet inden for 2-3 uger	Indledende vurdering på baggrund af foreliggende oplysninger om barnet
§ 19 § 25	Afdækning Afdækning, kommende forældre	Afdækning forventes afsluttet indenfor 6 uger	En afdækning udarbejdes i sager, hvor der er tale om en afgrænset problematik, men hvor der er en bekymring for barnets eller den unges udvikling og hvor et eller flere forhold af betydning for barnet eller den unges støttebehov skal udredes nærmere
§ 20 § 26	Børnefaglig undersøgelse Undersøgelse af kommende forældre	Afgørelse om undersøgelse indenfor 6 uger Undersøgelsen afsluttes indenfor 4 måneder regnet fra tidspunktet hvor kommunen bliver opmærksom på et muligt behov for særlig støtte	Der udarbejdes en undersøgelse, når der er tale om en problemstilling af alvorlig eller kompleks karakter

Barnets Lov – Hjælp og støtte

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 31	Rådgivning, undersøgelse og behandling	6 uger	
§ 32	Støttende indsatser	Op til 2 uger	Forudsat at der er foretaget en afdækning eller

			børnefaglig undersøgelse
§§ 35-36	Økonomisk støtte ifm. støttende indsatser og for at undgå anbringelser med mere	Op til 4 uger	
	Økonomisk støtte til ophold på kost-/efterskole	Op til 8 uger	
§ 166, stk. 1, 2. pkt.	Henvisning til VISO-rådgivning	4 uger	

Barnets Lov – Anbringelse

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 46	Anbringelse med samtykke	Op til 2 uger	Forudsat der er gennemført børnefaglig undersøgelse
§ 48	Barn anmoder om anbringelse	Foreløbig tilbagemelding om sagsforløb indenfor 2 uger Behandles evt. som underretning	Kommunen skal vurdere om der skal udarbejdes en børnefaglig undersøgelse og om betingelser for anbringelse er opfyldt
§ 58	Godkendelse som netværksplejefamilie	Op til 12 uger	
§ 59	Ansøgning om dækning af omkostninger ifm. netværksplejefamilie	Op til 8 uger	
§ 65	Godkendelse af egne værelser, kollegier og lign.	Op til 4 uger	
§ 68	Barn anmoder om permanent anbringelse	Foreløbig tilbagemelding om sagsforløb indenfor 2 uger	Kommunalbestyrelsen skal vurdere, om der er af hensyn til barnets bedste og der skal udarbejdes en indstilling om permanent anbringelse
§ 75	Støtteperson til forældre ifm. anbringelse af barnet/den unge	Op til 8 uger	
§ 76	Støtte til barnets forældre	Op til 8 uger	

Barnets lov – Opfølgning og opgaver under anbringelsen

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 97, stk. 2	Ændring af anbringelsessted m.v.	Op til 8 uger	

Barnets lov – Samvær og kontakt

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 104, stk. 2 og stk. 3	Afgørelse om samvær, rammer herfor, støttet samvær	Op til 4 uger	
§ 104, stk. 4	Barnet anmoder om støttet samvær eller at samvær suspenderes op til 8 uge	Op til 4 uger	
§ 107, jf. § 104	Samvær under børnefaglig undersøgelse efter § 20 eller ungefaglig undersøgelse efter §31 i Lov om bekæmpelse af ungdomskriminalitet under ophold på institution/sygehus	Op til 4 uger	

Barnets lov – Hjemgivelse

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 100, jf. § 102, stk. 4	Anmodning om hjemgivelse ved anbringelse uden samtykke og permanent anbringelse	Op til 4 uger	Når forældremyndighedsindehaveren eller den 15-årige anmoder, skal der skal træffes afgørelse om hjemgivelse eller det skal forelægges for børne- og ungeudvalget
§ 102, stk. 3	Afvisning af anmodning om hjemgivelse ved anbringelse uden samtykke og permanent anbringelse	Op til 2 uger	Kommune kan træffe afgørelse om at afvise at behandle anmodning hvis der ikke er sket væsentlige ændringer

Barnets lov – Ungestøtte og overgang til voksenlivet

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
-----	--------	--------------------	--------------

§ 114	Ungestøtteindsatser i forlængelse af anbringelse, herunder døgnophold, kontaktperson, udslningsordning og andre former for støtte	Op til 4 uger	Der træffes afgørelse senest 6 måneder forud for ophør af anbringelse ved det fyldte 18. år
§ 115	Ret til fast kontaktperson i forlængelse af anbringelse	Op til 4 uger	Gælder unge anbragt uden samtykke og unge anbragt på eget værelse og lign. med samtykke. Der træffes afgørelse senest 6 måneder forud for ophør af anbringelse ved det fyldte 18. år
§ 116	Tildeling eller genetablering af ungestøtte indtil det 23. år	Op til 4 uger	
§ 118	Tilbagevendelse til anbringelsessted	Op til 4 uger	
§ 120	Opretholdt døgnophold i plejefamilie for unge med varigt nedsat funktionsevne	Op til 4 uger	Der træffes afgørelse senest 6 måneder forud for ophør af anbringelse ved det fyldte 18. år

Barnets Lov – Hjælp og støtte til børn med funktionsnedsættelser og deres familier

Lov	Område	Sagsbehandlingstid	Bemærkninger
§ 81	Rådgivning, undersøgelse og behandling	6 uger	
§ 82	Særlige dag- og klubtilbud og hjemmetræning	Op til 4 måneder	Godkendelse af hjemmetræning forudsætter børnefaglig undersøgelse
§ 86	Hjælp til kompensationsberettigende udgifter	Op til 8 uger	Ydes ifm. Forsørgelse af et barn i hjemmet med betydelig og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne
§§ 87 og 88	Hjælp til dækning af tabt arbejdsfortjeneste og supplerende ledighedsydelse	Op til 8 uger	Ydes til personer, der i hjemmet forsøger et barn med betydelig og varigt nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne
§ 89	Ledsagelse	Op til 8 uger	Ydes til børn og unge mellem 12 og 18 år, som ikke kan

			færdes alene på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne
§ 90	Hjælp og støtte efter Lov om Social Service §§ 83, 84, stk. 1, 86, stk. 2, 112, 113, 113b, 114, 116, 117, 118 og §§ 119-122	Op til 8 uger	Henviser b.la. til tilbud om aflastning til forældre, der passer et barn eller en ung med nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsevne, vedligeholdelsestræning, hjælpemidler med mere.