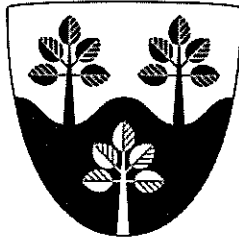


# REBILD KOMMUNE



## REFERAT

### Arbejdsmarkedsudvalg

**Mødedato:**

Tirsdag den 04-03-2008.

**Mødetidspunkt:**

13:00.

**Sted:**

Mødelokale 1, Støvring Rådhus.

**Møde slut:**

15:00

**Afbud:**

**Fraværende:**



---

## Indholdsfortegnelse

	<b>Side</b>
1. Økonomiopfølgning ultimo februar 2008	14
2. Status Virksomhedscentre	15
3. Beskæftigelsesplan 2009 og Beskæftigelsesministerens mål 2009.	16
4. Samarbejdsaftale mellem familieafdelingen, særlig indsats og myndighedsafdelingen i Rebild Kommune	18
5. Evaluering af egenbetaling for sprogundervisning	20
6. Studietur	21
7. Orientering - marts	22
8. Redegørelse vedr. klager over Jobcenter Rebild	23
9. <b>Lukket</b> - Redegørelse vedr. klager over Jobcenter Rebild	27
Underskriftsside	30



**1.  
Økonomiopfølgning ultimo februar 2008**

J.nr.: 00.01.00Ø02. Sagsnr.: 08/5061

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalg

**Sagsfremstilling:**

På Arbejdsmarkedsudvalgets møde vil forvaltningen orientere om økonomien med udgangen af februar måned 2008. Der vil blive udleveret oversigter over forbruget ultimo februar måned. Det er forvaltningens vurdering at udgifterne på de fleste områder kan holdes indenfor budgettets rammer i 2008. Der er dog også i starten af 2008 et stort pres på udgifterne til sygedagpenge.

Der vil på mødet blive udleveret en oversigt over det foreløbige regnskab for Arbejdsmarkedsudvalget 2007. De sidste posteringer ventes at falde på plads i uge 9.

**Indstilling:**

Forvaltningen indstiller

At økonomivurderingen ultimo februar tages til efterretning

**Beslutning i Arbejdsmarkedsudvalg den 04-03-2008:**

Sygedagpengeområdet er presset. Forvaltningen arbejder med yderligere tiltag på området, med det formål at reducere udgifterne.

Taget til efterretning.

Fremsendes til ØK til orientering.

Gert Jensen deltog ikke i sagens behandling.

**2.****Status Virksomhedscentre**

J.nr.: 15.20.05P20. Sagsnr.: 07/17076

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalg

**Sagsfremstilling:**

Jobcenteret deltager i projekt Virksomhedscentre, finansieret af Arbejdsmarkedsstyrelsen. Jobcenteret har indgået samarbejdsaftale med 3 virksomheder om oprettelse af tre virksomhedscentre. Det drejer sig om Hagens Fjedre, Comwell Rebild Bakker og Skørping Ældrecentre.

I alt er der oprettet 16 pladser til kontanthjælpsmodtagere i matchkategori 3, 4 og 5. Der har været afholdt to informationsmøder til rekruttering af deltagere og der er pt. 22 relevante borgere, der ønsker at deltage i projektet. Pladserne vil løbende blive fyldt efterhånden som deltagerne afklares og udsendes til eksempelvis ordinært eller støttet job. På virksomhederne er der i alt udvalgt 10 medarbejdere til at virke som mentorer for deltagerne og der afvikles 2-dages mentorkursus i uge 10. Jobcenteret har hyret firmaet Mentorcoaching til at undervise og certificere mentorerne. I samme forbindelse uddannes 6 af jobcenterets medarbejdere.

Projekt Virksomhedscentre har opstart den 3. marts 2008 og løber 14 måneder frem.

**Indstilling:**

Forvaltningen indstiller

At udvalget tager status på Virksomhedscentre til orientering

**Beslutning i Arbejdsmarkedsudvalg den 04-03-2008:**

Taget til efterretning.

Udvalget ønsker at følge udviklingen.

Gert Jensen deltog ikke i sagens behandling.



### 3. **Beskæftigelsesplan 2009 og Beskæftigelsesministerens mål 2009.**

J.nr.: 15.00.00P22. Sagsnr.: 08/5054

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalg

#### **Sagsfremstilling:**

Som et centralt element i planlægningen og styringen af beskæftigelsespolitikken i Rebild Kommune skal Byrådet udarbejde en beskæftigelsesplan for 2009. Forvaltningen har derfor udarbejdet en meget overordnet tidsplan for udarbejdelsen af beskæftigelsesplanen, der sikrer inddragelse af udvalg og LBR. Et meget væsentligt element i planen er Beskæftigelsesministerens mål som er beskrevet i nedenstående.

Overordnet tidsplan for beskæftigelsesplan 2009:

- Februar 2008 - Beskæftigelsesministeren udmelder mål for 2009.
- Marts 2008 - Resultatrevisionen for 2007 udsendes. Resultatrevisionen er status på jobcenterets resultater i 2007 og bruges som udgangspunkt for Beskæftigelsesplan 2009.
- April 2008 - Fællesmøde mellem LBR og Arbejdsmarkedsudvalget om resultatrevision 2007 og Beskæftigelsesplan 2009.
- Juni 2008 - udkast til beskæftigelsesplan 2009 godkendes af Arbejdsmarkedsudvalget og sendes i høring hos LBR.
- August 2008 - LBR afgiver høringssvar til beskæftigelsesplan 2009.
- Oktober 2008 - Byrådet godkender Beskæftigelsesplan 2009.

Det overordnede udgangspunkt for beskæftigelsesplan 2009 er Beskæftigelsesministerens 3 mål.

Der er, som de foregående år, udmeldt tre indsatsområder som jobcentrene skal fokusere på og heraf er det ene nyt. Indsatsområderne tager afsæt i udviklingen på arbejdsmarkedet med fortsat stigende efterspørgsel på arbejdskraft, faldende ledighed og en demografisk udvikling med faldende arbejdsstyrke. Denne udvikling nødvendiggør en beskæftigelsesindsats, der fokuserer på at øge arbejdskraftudbuddet blandt alle jobcenterets målgrupper.

Beskæftigelsesministeren har valgt at bibeholde to af de tidligere mål for at sikre kontinuitet i jobcentrenes indsats samt, på baggrund af det forøgede antal sygedagpengemodtagere og det potentielle arbejdskraftudbud i denne målgruppe, tilføjet sygedagpengeområdet som indsatsområde.

Målene fra "Ny chance til alle" videreføres ikke i 2009, men afsluttes medio 2008 som oprindeligt udmeldt.

Indsatsområder og mål for 2009:

- Styrket indsats for at virksomhederne får den arbejdskraft, de har behov for



- o Jobcentrene skal sikre, at antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende ledighed bliver nedbragt
- Styrket indsats for at nedbringe sygefraværet
- o Jobcentrene skal sikre, at antallet af sygedagpengeforløb på over 26 uger bliver nedbragt i forhold til året før
- Styrket indsats for at få unge kontanthjælps-, starthjælps-, introduktionsydelses- og dagpengemodtagere i arbejde eller i uddannelse
- o Jobcentrene skal sikre, at antallet af unge kontanthjælps-, starthjælps-, introduktionsydelses- og dagpengemodtagere under 30 år bliver nedbragt i forhold til året før

Endvidere har Beskæftigelsesministeren udmeldt et indsatsområde for anvendelsen af bevillingen til LBR, som skal sikre sammenhæng til jobcentrenes mål:

- At de lokale beskæftigelsesråd understøtter indsatsen og formidlingsaktiviteter over for de udsatte grupper på arbejdsmarkedet for hvem den hidtidige indsats ikke har været tilstrækkelig til at fastholde eller finde veje til beskæftigelse

#### **Indstilling:**

Forvaltningen indstiller

At tidsplan for beskæftigelsesplan 2009 godkendes

At beskæftigelsesministerens mål tages til efterretning

#### **Bilag:**

Brev fra ministeren om mål for 2009

Notat om beskæftigelsesministerens mål for 2009

#### **Beslutning i Arbejdsmarkedsudvalg den 04-03-2008:**

Arbejdsmarkedsudvalget deltager i LBR`s møde d. 30. april 2008 vedrørende fælles drøftelse af resultatrevisionen.

Taget til efterretning.

Gert Jensen deltog ikke i sagens behandling.

**4.****Samarbejdsaftale mellem familieafdelingen, særlig indsats og myndighedsafdelingen i Rebild Kommune**

J.nr.: 16.00.00A21. Sagsnr.: 08/3016

Sagen afgøres i: Sundhedsudvalget

**Sagsfremstilling:**

En arbejdsgruppe bestående af afdelingslederne for Familieafdelingen fra Børn- og Ungdomsforvaltningen, særlig indsats fra Jobcenteret, samt social og handicapafdelingen har i fællesskab udarbejdet konkrete samarbejdsaftaler for arbejdet med overgivelse af sager mellem forvaltningerne inden anbragte unge bliver 18 år.

Samarbejdsaftalerne beskriver roller og opgaver omkring sagsoverlevering fra familieafdelingen til hhv. særlig indsats og myndighedsafdelingen. Målet med aftalen er at skabe klarhed over sagsgangen og få afstemt forventninger ift. samarbejdet.

De to aftaler som beskriver overgivelsen af sager hvor målgruppen er 17 årige fysik/psykisk handicappede anbragt på opholdssteder i Rebild Kommune, er de første af en række aftaler der vil blive indgået mellem afdelingerne ift. konkrete snitfald. Af andre områder kan nævnes træning, hjælpemidler mv.

Antallet af sager der overleveres fra familieafdelingen til særlig indsats og myndighedsafdelingen svinger fra år til år. For 2008 og 2009 forventes det i alt, at 7 sager vil være omfattet af nærværende samarbejdsaftaler.

I forhold til økonomien har Byrådet i forbindelse med budget 2008 besluttet at der budgetteres på cpr-nummer niveau. Det betyder at der for hvert enkelt forvaltningsområde budgetteres ud fra forventet antal borgere i de enkelte målgrupper. På den måde følger pengene i princippet borgerne.

**Indstilling:**

Forvaltningen indstiller,

- at orientering om samarbejdsaftale tages til efterretning.

**Beslutning i Sundhedsudvalget den 05-02-2008:**

Indstillingen godkendt.

**Beslutning i Børne- og Ungdomsudvalget den 06-02-2008:**



Orienteringen taget til efterretning

**Beslutning i Arbejdsmarkedsudvalg den 04-03-2008:**

Taget til efterretning.

Gert Jensen deltog ikke i sagens behandling.

**Bilag:**

- 88969 Åben Beskrivelse af snitflader - anbragt
- 88978 Åben Beskrivelse af snitflader - anbragt - kun handlekommune





## **5. Evaluering af egenbetaling for sprogundervisning**

J.nr.: 17.32.00S29. Sagsnr.: 07/855

Sagen afgøres i: Byrådet

### **Sagsfremstilling:**

Byrådet besluttede i maj 2007, at Rebild Kommune skulle opkræve egenbetaling i forbindelse med sprogundervisning. Arbejdsmarkedsforvaltningen har med virkning fra medio 2007 opkrævet denne egenbetaling. I forbindelse med Byrådets godkendelse blev det samtsigt besluttet at ordningen skulle evalueres efter 6 måneder. Status på ordningen er, at der er opkrævet gebyrer fra 27 personer. Der har udelukkende været tale om medfinansiering på 1.000,- kr pr. modul. Denne takst gælder personer som er meddelt midlertidigt ophold i Danmark eksempelvis au pair, praktikanter m.fl. Rebild Kommunes udgift for sprogundervisningen har for de berørte personer været ca. 400.000,- kr. Egenbetalingen vurderes derfor at være symbolsk. Det er forvaltningens vurdering at ordningen med egenbetaling har fungeret efter hensigten og bør videreføres i sin nuværende form.

### **Indstilling:**

Forvaltningen indstiller

At evaluering af egenbetaling for sprogundervisning tages til efterretning.  
At egenbetaling for sprogundervisning fortsættes.  
At forvaltningen orienterer Samarbejdsorganet vedr. flygtningeindsatsen om beslutningen.

### **Beslutning i Arbejdsmarkedsudvalg den 04-03-2008:**

Indstillingen indstilles godkendt.  
Ordningen tages op i forbindelse med budgetlægningen for 2009.



## 6. Studietur

J.nr.: 81.44.00A00. Sagsnr.: 08/5009

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalg

### **Sagsfremstilling:**

På Arbejdsmarkedsudvalgets møde i december 2007, blev det besluttet at udvalget og ledergruppen skal på studietur. Rejsetidspunktet blev aftalt til uge 21 men på grund af sammenfald med andre aktiviteter foreslås alternativt rejsetidspunkt enten tirsdag den 3. til fredag den 6. juni, som inkluderer Grundlovsdag, eller onsdag den 11. til lørdag den 14. juni 2008.

Forvaltningen blev bedt om at arbejde videre med to forslag til destination – London, som har flere års erfaring med det enstrengede beskæftigelsessystem og Færøerne, hvor interne kontakter kunne knytte forbindelse til færøske politikere. I mellemtiden er nævnte interne kontakter fraflyttet Færøerne og det vurderes derfor vanskeligt at arrangere et program med tilfredsstillende fagligt indhold. Forvaltningen foreslår derfor at udvalget vælger London som mål for studieturen.

Forvaltningen har forespurgt på priser hos et rejsebureau med ekspertise i studieture og herfra er indhentet et tilbud på flytransport Aalborg-London samt overnatning på centralt beliggende hotel lydende på ca.4000 kr pr. person. Da der ikke flyves til Aalborg på lørdage, vil minimum hjemturen på rejsen 11-14/6 gå over Billund lufthavn.

Forslag til programindhold for studietur til London:

- Besøg på den danske ambassade med henblik på at få en generel introduktion til de britiske arbejdsmarkedsforhold og en sammenligning med det danske beskæftigelsessystem
- Besøg på et Jobcenter Plus med henblik på at høre om erfaringer med det enstrengede system i praksis
- Besøg hos Anden aktør med henblik på at få indblik i metoder og resultater i den handlingsrettede indsats

Der vil blive udarbejdet et konkret forslag til program når rejsetidspunktet er fastlagt.

### **Indstilling:**

Forvaltningen indstiller til

At udvalget træffer afgørelse om valg af destination og at udvalget træffer afgørelse om rejsetidspunkt.

### **Beslutning i Arbejdsmarkedsudvalg den 04-03-2008:**

Der arbejdes videre med London i perioden 3. - 6. juni 2008.



**7.**

**Orientering - marts**

J.nr.: 00.01.00A14. Sagsnr.: 08/928

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalg

**Sagsfremstilling:**

Forvaltningen orienterer om:

- Fastlæggelse af temaområder for 2008 i forhold til Sundhedspolitikken.
- Resultatoversigt - Jobcenter Rebild.

**Indstilling:**

Forvaltningen indstiller  
til udvalgets orientering.

**Bilag:**

Resultatoversigt - Jobcenter Rebild.  
Oversigt over kommende sager til Arbejdsmarkedsudvalget.

**Beslutning i Arbejdsmarkedsudvalg den 04-03-2008:**

Taget til efterretning.



## 8. Redegørelse vedr. klager over Jobcenter Rebild

J.nr.: 16.00.00K02. Sagsnr.: 08/5250

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalg

### Sagsfremstilling:

Som det er Arbejdsmarkedsudvalget bekendt, har der gennem den seneste tid været fremført såvel synspunkter som egentlige klager over Jobcenter Rebild, startende med kritik af de tilbud jobcentret gav til de ledige, efterfølgende i form af kritik af medarbejderne i såvel jobbutikken som på Kompetencecenter Rebild.

Det skal bemærkes, at emnet første gang blev synliggjort via mailkorrespondance mellem formanden for 3F's A-kasse og forvaltningschefen med efterfølgende artikel i Nordjyske og et indslag på TV2-Nordjylland, med interview med næstformanden for 3F i Aalborg, en ledig borger fra Rebild og forvaltningschefen.

Det seneste tiltag er en avisartikel i Nordjyske fredag den 29. februar 2008, hvor 7 ledige borgere fra Rebild Kommune udtrykker utilfredshed med medarbejderne i Jobcenter Rebild.

Arbejdsmarkedsudvalget besluttede på mødet i januar måned 2008 at formand og næstformand fra udvalget sammen med ledelsesrepræsentanter fra forvaltningen skulle indkalde formanden m.fl. fra 3F's A-kasse til et møde, hvor evt. problemstillinger kunne synliggøres og løses, med det formål at sikre samarbejdet fremadrettet.

Med baggrund heri afholdt repræsentanter fra Arbejdsmarkedsudvalget og forvaltningens ledelse møde med formanden for 3F's A-kasse og LO-konsulenten den 5. februar 2008. På mødet blev de af 3F fremførte synspunkter drøftet og afklaret, og der blev som afslutning på mødet indgået aftale om, at der mellem LO og Jobcenter Rebild skal indgås en samarbejdsaftale vedr. det fremadrettede arbejde omkring de ledige.

Efterfølgende er det mellem forvaltningen og LO-konsulenten aftalt, at der forud for denne aftale skal afholdes en fælles temadag for medarbejderne i Jobcenter Rebild og i de faglige organisationer. Forvaltningen afventer udspil fra LO-konsulenten til et program for den fælles temadag, og blev på mødet i LBR den 27. februar orienteret om, at der er ved at være en indbydelse klar.

For så vidt angår avisartiklen i Nordjyske bemærkes, at journalisten under samtalen med og på forespørgsel af forvaltningschefen oplyste, "At journalisten under en familiefest var blevet informeret om, at der var problemer omkring lediges tilbud på Kompetencecentret, hvorfor han havde kontaktet de ledige med henblik på en artikel i avisen"

For så vidt angår selve artiklen bemærkes, at forvaltningen er i færd med at kontakte de i artiklen nævnte faglige organisationer, med henblik på at sikre overblik over i hvilket omfang der er tilgået disse klager over Jobcenter Rebild, herunder undersøge hvorfor der ikke i forbindelse hermed er rettet henvendelse til jobcentret. Især i forhold til Den Kristelige fagforening skal det bemærkes, at Jobcenter Rebild har indgået en samarbejdsaftale med denne fagforening hvoraf bl.a. fremgår, at evt. problemstillinger af den i artiklen nævnte art, skal kommunikeres mellem parterne. En sådan kommunikation mellem Den Kristelige fagforening og Jobcenter Rebild har ikke fundet sted.



I forhold til de i artiklen nævnte konkrete eksempler bemærkes, at det lovgivningsmæssigt er bestemt, at en ledig skal søge relevante job. Hvis en ledig er uddannet pædagog og efterfølgende grafiker, og der ikke er ledige job som grafiker, medens der er en del ledige job i Rebild Kommune som pædagog, så tillader beskæftigelsespolitikken ikke, at jobcentret tilbyder yderligere uddannelse i forhold til de grafiske områder, uanset om den pgl. selv vil betale, hvorfor jobcentret skal stille krav om, at der søges job som pædagog.

Et andet eksempel der er nævnt er, at en ledig har et beskadiget knæ, og derfor ikke kan arbejde inden for det fag pgl. har en uddannelse inden for. Såfremt der er sådanne skånehensyn, er det den ledige der skal dokumentere dette med en skåneerklæring fra A-kassen.

Det sidste eksempel, hvor en ledig uden stort kørekort, opfordres til at søge et job hvortil der kræves stort kørekort, tager jobcentret klagen til efterretning, idet der er tale om en fejl fra vores side.

Forvaltningen har taget de mange henvendelser seriøst, og har i alle de situationer hvor vi har været vidende om identiteten på den der klager, indkaldt pågældende til en samtale med jobcenterchefen og teamkoordinatoren i Virksomhedsservice.

De pågældende er indkaldt med mulighed for at en bisidder kunne deltage.

Forvaltningen vil på udvalgsrådet redegøre for forløbet af samtalerne.

De 7 personer der fremgår af avisartiklen fra Nordjyske vil ligeledes blive inviteret til en samtale i løbet af den kommende uge.

De kritikpunkter der i første omgang har været fremført handler overordnet set om to konkrete informationsmøder, hvor der var problemer omkring lokaleforholdene, primært begrundet i at der var indkaldt mange ledige til disse to informationsmøder.

Disse har forvaltningen taget til efterretning, beklaget over for borgeren og samtidig sikret at det ikke vil gentage sig.

Herudover har der været fremført kritik af de korte forløb der afvikles på Kompetencecenter Rebild.

Med det formål at aflaste medarbejderne i denne fase, hvor de udsættes for hård kritik, har forvaltningen anmodet en "anden aktør" om at køre jobklubben med virkning fra medio uge 11, hvorefter medarbejderne kan koncentrere sig om at afvikle afklaringsforløbet og samtidig gå dette forløb efter i sømmene, så det matcher de grupper af borgere der p.t. kommer i forløbet.

Årsagen hertil er, at der fra 1. januar 2007 og til dato er sket et væsentligt fald i ledigheden, hvorved mange ledige nu er karakteriseret ved et lavt uddannelsesniveau og lang ledighed. Derfor kan det være nødvendigt at se på indholdet i afklaringsforløbet fra at være fortrinsvis undervisningsbaseret til at være mere målrettet CV og jobplan.

Denne oplevelse af gruppen af ledige, bekræftes også ved gennemgang af ledighedshistorikken for de personer, der er har været indbudt til samtale, samt de personer der fremgår af avisartiklen. En stor del af disse har et ledighedsforløb, der kan betragtes som kendetegnet ved en meget begrænset tilknytning til arbejdsmarkedet.



Det væsentlige fald i ledigheden fremgår bl.a. af de seneste tal fra Beskæftigelsesregion Nordjylland. Det fremgår heraf at faldet i ledigheden i Rebild Kommune i løbet af 2007 har været på 54% hvorimod det i den resterende del af regionen har været på gennemsnitlig 38%.

Processen omkring evaluering af forretningsgange og tilbud til de ledige blev iværksat i forvaltningsregi i slutningen af 2007 hvor der blev aftalt 3 seminarer med henholdsvis Særlig Indsats, Virksomhedsservice og Kompetencecentret i den nævnte rækkefølge, netop med det formål at evaluere det 1. leveår i forvaltningen og med udgangspunkt heri tilpasse de aktiviteter vi tilbyder de ledige. Særlig Indsats har været på dette seminar, Virksomhedsservice skal af sted den 11. og 12. marts 2008 og Kompetencecentret primo april måned 2008. Den endelige dato fastlægges først når den nye afdelingsleder er tiltrådt.

Endvidere har forvaltningen besluttet at iværksætte et uddannelsestiltag omkring samtaleteknikker og mødet med borgeren, med det formål at styrke den enkelte medarbejder til de anderledes samtaler med borgere med lavt uddannelsesniveau og lang ledighed.

Det skal dog bemærkes, at alle de borgere der deltager i afklaringsforløbet, ved forløbets start får udleveret et evalueringsskema, som skal afleveres til teamkoordinatoren ved forløbets afslutning.

Disse evalueringsskemaer er kun i begrænset omfang returneret af de ledige, og de der er kommet retur sender ikke signaler om, at der er kritik af hverken medarbejdere eller indhold i afklaringsforløbet.

Det er forvaltningens opfattelse, at Arbejdsmarkedsforvaltningen generelt råder over en meget kompetent medarbejderstab, såvel på det uddannelsesmæssige som det menneskelige plan.

Forvaltningens vurdering af årsagen til, at der netop nu kommer dette fokus på Jobcenter Rebild er, at jobcenteret på det beskæftigelsespolitiske område har opnået rigtig gode resultater, og at disse resultater er skabt gennem en aktiv beskæftigelsespolitik, hvor især de borgere der har lang ledighed og hermed begrænset tilknytning til arbejdsmarkedet, oplever en kultur- og ikke mindst holdningsændring i forhold til forventningerne til de ledige.

Afslutningsvis bemærkes, at direktøren for Beskæftigelsesregion Nordjylland den 5. januar 2008 indrykkede en pressemeddelelse til støtte for den beskæftigelsespolitiske indsats i Rebild Kommune.

### **Indstilling:**

Forvaltningen indstiller til udvalgets orientering og drøftelse.



**Beslutning i Arbejdsmarkedsudvalg den 04-03-2008:**

Udvalget tilkendegiver opbakning til Arbejdsmarkedsforvaltningen og imødeser resultaterne af de processer der som beskrevet i dagsordenen er igangsat. Der udarbejdes pressemeddelse.