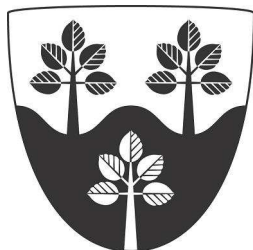


# REBILD KOMMUNE



## REFERAT

### Arbejdsmarkedsudvalg

**Mødedato:**

Onsdag den 14-11-2007.

**Mødetidspunkt:**

13:00.

**Sted:**

Flemming Hansens kontor.

**Møde slut:**

15:00

**Fraværende:**



---

## Indholdsfortegnelse

	<b>Side</b>
1. Økonomivurdering Arbejdsmarkedsudvalget ultimo september 2007	114
2. Kvartalsvis aktivitetsopfølgning 3. kvartal 2007	115
3. Halvårsopfølgning	116
4. KL` s 12 målepunkter	117
5. Orientering om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov	118
6. Voksenlærlingekampagne	121
7. Tilskud til "Virksomhedscenter"	122
8. Status og fremtidige Jobdating	123
9. Partnerskabsaftaler og uddannelsesplaner	124
10. Politik for mødet med borgeren - retssikkerhed og service	126
11. Mødekalender for 2008	128
12. Orientering November 2007.	130
Underskriftsside	131



## **1. Økonomivurdering Arbejdsmarkedsudvalget ultimo september 2007**

J.nr.: 00.01.00. Sagsnr: 07/349

Sagen afgøres i: Byrådet

### **Sagsfremstilling:**

Med udgangen af september måned 2007 er der for Arbejdsmarkedsudvalgets driftsområder en samlet netto forbrugsprocent på 68. Dette er under måltallet på 75%. Samlet forventes der i forlængelse heraf et mindreforbrug på 1,1 mio. kr. I forhold til seneste vurdering er skønnet med udgangen af september måned på niveau med tidligere skøn.

Generelt er der merforbrug til revalidering og sygedagpenge, mens der er mindreudgifter til især kontanthjælp og i mindre grad flygtninge og beskæftigelsesordninger. I forhold til seneste vurderinger er skønnet for KCR ændret. Der har i 2007 været ekstra udgifter huslejer og flytning. Derudover har der været en faldende tilslutning til tilbuddet om forrevalidering.

For uddybende beskrivelser af økonomien på driftsområderne henvises til Økonomivurdering for Arbejdsmarkedsudvalget som er vedlagt som bilag.

### **Indstilling:**

Forvaltningen indstiller  
At Økonomivurderingen behandles og videresendes med anbefaling om godkendelse

### **Beslutning i Arbejdsmarkedsudvalg den 14-11-2007:**

Taget til efterretning.

### **Bilag:**

- 5862 Årsøkonomiopfølgning ultimo september Arbejdsmarkedsområde



## 2. Kvartalsvis aktivitetsopfølgning 3. kvartal 2007

J.nr.: 15.00.00. Sagsnr: 07/1747

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalg

### Sagsfremstilling:

Der er indsamlet forskelligt statistisk materiale med udgangen af september/oktober måned. Tallene er primært egenproduktion, da der ikke er relevant nyt fra jobindsats.dk. Derudover henvises til øvrige punkter på dagsordnen hvori der indgår forskellig statistisk information.

Mønstret i ugens tal afviger ikke væsentligt fra tidligere. Det er dog værd at bemærke at der er sket en stigning i antallet af kontanthjælpsmodtagere i match 1-3 de seneste par uger. Derudover er der flyttet en række sager fra forrevalidering til passiv kontanthjælp. Tallene for forsikrede ledige er meget lavt. Der er dog problemer med kvaliteten af den ledelsesinformation der pt. kan trækkes ud på dette område.

Det lave antal forsikrede ledige har også haft betydning for mulighederne for at udfylde den forventede aktivitetsramme på 175 aktiverede årspersoner på dagpenge. Som vedlagte graf viser, vil måltallet ikke blive nået for indeværende år. Der arbejdes aktuelt med at fordele rammen for 2008 på de enkelte redskaber.

I forhold til rettidighed er Jobcenter Rebild pænt med for de forsikrede ledige. Der er for uge 43 næsten fuld rettidighed (over 90%) på alle tre mål. Interne opgørelser viser at der kan konstateres en pæn rettidighed ift sygedagpengesager, mens der på kontanthjælpsområdet fortsat er en udfordring i at få alle sager fulgt op rettidigt.

Af ugens tal fremgår at der aktuelt er tilkendt 35 førtidspensioner i 2007. Dette er indenfor de budgetmæssige rammer på 50 tilkendelser årligt. Sammenlignet med andre kommuner tilkender Rebild Kommune få førtidspensioner.

### Indstilling:

Forvaltningen indstiller  
At orienteringen tages til efterretning

### Beslutning i Arbejdsmarkedsudvalg den 14-11-2007:

Taget til efterretning.

### Bilag:

- 60185 Åbenugens tal ultimo oktober 2007
- 60194 Åbenopfølgning helårspersoner aktivering
- 60183 ÅbenOversigt rettidighed
- 60195 Åbentilkendelseer af førtidspensioner i Nordjylland



### **3. Halvårsopfølgning**

J.nr.: 15.00.00. Sagsnr: 07/1747

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalg

#### **Sagsfremstilling:**

Halvårsopfølgningen for arbejdsmarkedsforvaltningens enheder viser at der overordnet har været en positiv udvikling i 1. halvår 2007. Det kan konstateres, at ledigheden til stadighed falder og at arbejdskraftreserven har været tilstrækkelig til at dække behovet.

Denne positive udvikling forventes fortsat i 2. halvår, hvor især forberedelsen af implementeringen af den efterspørgselsorienterede arbejdsmarkedspolitik vil være i højsædet. Jobcentret forventer at den nye strategi vil imødegå de udfordringer der er beskrevet i rapporten.

En af de største udfordringer i 2. halvår og formodentligt også i 2008, bliver den stadig stigende andel sygedagpengesager. Ydelsesudgifterne stiger, samt varigheden af sagerne stiger. Dette medfører delvist et yderligere pres på arbejdsmarkedet, hvor ledigheden er rekordlavt samt at der stadig er flere i beskæftigelse der bliver syge.

#### **Indstilling:**

Forvaltningen indstiller  
- at orienteringen tages til efterretning.

#### **Bilag:**

Halvårsopfølgning 2007 på budget og produktion.

#### **Beslutning i Arbejdsmarkedsudvalg den 14-11-2007:**

Taget til efterretning.



#### **4. KL`s 12 målepunkter**

J.nr.: 15.20.00. Sagsnr: 07/370

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalg

#### **Sagsfremstilling:**

Opgørelsen af KL`s 12 målepunkter viser en generel positiv udvikling. Der er et stadig fald i antallet kontanthjælpsmodtagere og forsikrede ledige. Dog er der en stigende andel af beskæftigelsesstyrken der bliver omfattet af sygedagpenge. Herudover viser opgørelsen at varigheden på de forskellige ydelser er stigende, hvilket indikerer at restgruppen i ydelsesgrupperne tilhører den "tunge" gruppe.

Datagrundlaget er endnu ikke tilstrækkeligt udviklet til at alle mål kan opgøres, samt at visse data stadig er af ældre dato. Der sker dog til stadighed en positiv udvikling på dataudviklingen.

Generelt klarer jobcenter Rebild sig godt og vil fortsat arbejde målrettet med at de positive tendenser fortsætter fremadrettet.

#### **Indstilling:**

Forvaltningen indstiller

- at orienteringen tages til efterretning.

#### **Bilag:**

Bemærkninger til KL`s 12 målepunkter.  
Oversigt kl`s mål samt resultat.

#### **Beslutning i Arbejdsmarkedsudvalg den 14-11-2007:**

Taget til efterretning.



## 5. Orientering om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov

J.nr.: 54.02.12. Sagsnr: 07/17074

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalg

### Sagsfremstilling:

Folketinget har pr. 1. juni 2007 vedtaget "Lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov". Loven giver kommunerne ansvaret for en ny 3-årig individuelt tilrettelagt ungdomsuddannelse for unge under 25 år, som ikke kan profitere af en ordinær ungdomsuddannelse med specialpædagogisk støtte. Uddannelsen skal medvirke til, at flere unge får en ungdomsuddannelse.

Uddannelsen består af:

- En almen del, der indeholder fag om samfundsforhold, husholdning, økonomi og det at klare sig selv
- En specifikt målrettet del, der med udgangspunkt i interesser og evner indeholder undervisning i arbejdsmarkedsforhold og træning i beskæftigelsesmæssige færdigheder
- Praktikophold i virksomheder og institutioner, der skal give den unge erfaring med arbejdsforhold og samarbejde på en arbejdsplads

Ungdomsuddannelsen indledes med et afklaringsforløb på indtil 12 uger.

Undervisningstimetallet skal mindst udgøre 840 timer årligt. Andelen af praktiske aktiviteter, herunder praktik kan højst udgøre 280 timer årligt.

Loven trådte i kraft den 1. august 2007. Kommunernes Landsforening (KL) tolker ikrafttrædelsestidspunktet således, at kommunerne den 1. august 2007 forventes at påbegynde arbejdet med at udbyde uddannelsen. KL vurderer, at det først er realistisk for kommunerne at være i drift med uddannelsen sidst i 2007.

Arbejdsmarkedsforvaltningen og Børn og Ungdomsforvaltning har i efteråret 2007 indledt et samarbejde om implementering af lovgivningen, herunder om analyse af målgruppe/kapacitetsbehov, organisering, samt beregning af økonomiske konsekvenser.

### Målgruppe/kapacitetsbehov

Formålet med ungdomsuddannelsen er at unge udviklingshæmmede og andre unge med særlige behov opnår personlige, sociale og faglige kompetencer til en så selvstændig og aktiv deltagelse i voksenlivet som muligt og evt. til videre uddannelse og beskæftigelse. Kommunen skal udstede et kompetencepapir efter endt uddannelse.

Kommunen skal sikre at unge i målgruppen orienteres om tilbuddet. Tilbuddet gives i forbindelse med undervisningspligtens ophør. Den unge kan modtage tilbuddet om en ungdomsuddannelse indtil det fyldte 25. år.

Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU) indstiller efter samråd med den unge og forældrene til kommunalbestyrelsen, om den unge kan optages på ungdomsuddannelsen.



Indstillingen kan i fornødent omfang suppleres med udtalelser fra andre fagpersoner, og skal indeholde et udkast til en individuel uddannelsesplan.

Kommunalbestyrelsen har jf. lovens §3, kompetence til at beslutte, om den unge er omfattet af lovens målgruppe og dermed har retskrav på uddannelsen. Kommunalbestyrelsen kan evt. lægge beslutningskompetencen ud til et bredt sammensat visitationsteam, der træffer afgørelse om alle ansøgninger om optagelse på ungdomsuddannelsen.

Forvaltningen vurderer efter samråd med UU, at der i Rebild kommune vil være ca. 8 unge pr. årgang, som vil være omfattet af retskravet. Kapacitetsbehovet opgøres således til ml. 20 og 25 uddannelsespladser om året.

#### Organisering

Uddannelsen kan finde sted på kommunale uddannelsesinstitutioner der drives efter lov om specialundervisning af voksne og efter aftale med andre skoleformer f.eks. daghøjskoler, efterskoler, erhvervsskoler, husholdningsskoler mv.

Forvaltningen har taget kontakt til nedenstående udbydere af uddannelse i Rebild Kommune, med en opfordring til at byde ind på hele eller dele af uddannelsen. Efter tilbagemelding fra interesserede udbydere, kan kommunalbestyrelsen indgå konkrete aftale om tilrettelæggelse af ungdomsuddannelsen.

- Kompetencecenteret
- Rebild Produktionsskole
- Rebild kommunes Ungdomsskole
- Skibstedskolen
- Støvring Gymnasium
- Støvring Højskole

Ifølge loven tiltænkes UU en central rolle i tilrettelæggelsen af den nye uddannelse. UU ska varetage følgende opgaver:

- Information om uddannelsen
- Målgruppevurdering
- Foreløbig uddannelsesplan
- Indstilling
- Justering af uddannelsesplanen efter behov og mindst én gang årligt

Udarbejdelse af indstilling samt uddannelsesplanen i forhold til målgruppen er lovbestemt ny opgavevaretagelse for UU-Aalborg. Kommunerne kompenseres for denne nye opgave via DUT-midlerne. UU-Aalborg anslår, at den øgede opgavebyrde vil betyde en ekstra udgift for kommunen på ca. 7.150 kr. pr. årselev.

UU-Aalborg tilbyder Rebild Kommune tilkøb af følgende ydelser:

- UU-vejleder introducerer den unge til den aktør, der skal varetage afklaringsforløbet, samt følger op og deltager i evaluering af forløbet
- UU-vejleder er gennemgående kontaktperson for udbydere, den unge og den unges sagsbehandler og øvrige netværk i uddannelsesforløbet.
- UU-vejlederen indkalder til et årligt opfølgende møde vedrørende den unge.
- Udarbejdelse af kompetencepapir.

UU-Aalborg forventer, at tilkøbet af ydelserne vil koste yderligere 7.150 kr. pr. årselev.

#### Økonomi

Kommunalbestyrelsen afholder udgifterne til undervisning, befordring og





undervisningsmidler.

I 2007 er der på bloktilskuddet afsat 31 mio. kr. og for 2008, 2009 og 2010 er der asat 76, mio. kr. Der er lagt op til, at langt hovedparten af økonomien skal hentes inden for de eksisterende økonomiske rammer ved at anvende eller omlægge lignende tilbud i kommunen, herunder i midler der er overgået til kommunen fra amtet, og som i amterne blev anvendt til den samme målgruppe. Undervisningsministeriet budgetterer med en udgift på 160.900 kr. pr. årselev. På baggrund af vurderinger fra kommunale eksperter er det KL' opfattelse, at udgiften snarere vil ligge på omkring 270.000 kr. pr. årselev, og loven vurderes derfor at være underfinansieret. KL og regeringen aftalte i økonomiaftalen for 2008 at nedsætte en arbejdsgruppe, der skal se nærmere på økonomien i uddannelsen.

Ud fra ovenstående beskrivelse af økonomien, vil det for Rebild Kommune betyde en årlig udgift til 20-25 uddannelsespladser på ml. 3.218.000 og 6.750.000 kr.

Forvaltningen kan ikke på nuværende tidspunkt komme den faktiske udgift nærmere. En sådan beregning må bl.a. afvente tilbagemeldingerne fra de adspurgte udbydere og en vurdering af, hvilken kommunal udgift der allerede i dag medgår til målgruppens uddannelse.

Forvaltningen forventer, at kunne præsentere en endelig sagsfremstilling i Arbejdsmarkedsudvalg og Børn og Ungdomsudvalg i januar 2008. Orienteringen er på Arbejdsmarkedsudvalgets dagsorden den 13. november.

**Indstilling:**

Forvaltningen indstiller  
- at BU-udvalget tager orienteringen til efterretning

**Beslutning i Arbejdsmarkedsudvalg den 14-11-2007:**

Taget til efterretning.



## 6. Voksenlærlingekampagne

J.nr.: 15.03.00. Sagsnr: 07/17073

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalg

### Sagsfremstilling:

Voksenlærlingeordningen har til formål at yde mulighed for uddannelse inden for flaskehalsområder for personer over 25 år. Lærlingen aflønnes som ufaglært inden for området frem for den traditionelle lærlingeløn og arbejdsgiveren oppebærer et tilskud på 31 kr. pr. time. Tilskud til voksenlærlinge forudsætter at uddannelsen fremgår af Region Nordjyllands positivliste, som opdateres to gange årligt. Tilskuddet til voksenlærlinge fra ledighed (både forsikrede og ikke-forsikrede) finansieres over Aktivbevillingen. Tilskud til voksenlærlinge fra beskæftigelse finansieres over en central pulje. Ordningen administreres af jobcenteret.

For at øge tilgangen til voksenlærlingeordningen, med det formål at styrke kendskabet til ordningen og opkvalificere restgruppen af ledige, har Jobcenter Rebild besluttet at iværksætte en kampagne for ordningen i samarbejde med jobcentrene Vesthimmerland og Mariagerfjord. Kampagnen består af følgende elementer: Valeur Telemarketing booker mødeaftaler for jobcentrenes virksomhedskonsulenter hos interesserede virksomheder, designfirmaet Hatch & Bloom udfærdiger plakater og brochurer til virksomheder og ledige samt materiale til radiospots, som bliver afspillet dagligt i den 5 uger lange kampagne. Det er aftalt at der skal bookes 50 virksomhedsbesøg til 2 konsulenter gennem de fem uger. Der er ikke opstillet konkrete succesmål for kampagnen, idet effekten først kan måles på længere sigt i relation til at få udbredt kendskabet til ordningen. Traditionelt oprettes de fleste voksenlærlingekontrakter for personer, som allerede er i beskæftigelse og denne tendens forventes fortsat. For at få flere ledige med i ordningen og for at have emner at præsentere på virksomhedsbesøgene, har jobcenteret allerede igangsat en oplysningskampagne på Kompetencecenteret og i jobcenteret. Voksenlærlingekampagnen afvikles i ugerne 45-50.

### Indstilling:

Forvaltningen indstiller:  
Til udvalgets orientering

### Beslutning i Arbejdsmarkedsudvalg den 14-11-2007:

Taget til efterretning.



## **7. Tilskud til "Virksomhedscenter"**

J.nr.: 15.20.05. Sagsnr: 07/17076

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalg

### **Sagsfremstilling:**

Forvaltningen har ansøgt om, og er blevet udvalgt til, at deltage i Projekt Virksomhedscenter.

Via Discus A/S inviterede Arbejdsmarkedsstyrelsen landets jobcentre til at ansøge om medvirken i et forsøg med oprettelse af virksomhedscentre under navnet Projekt Virksomhedscenter. Det overordnede formål er, at få flere ikke-arbejdsmarkedsparate kontanthjælpsmodtagere tættere på arbejdsmarkedet.

Discus søgte 12 jobcentre til at deltage i forsøget fra november 2007 til april 2009. Discus beskriver, som baggrund for forsøget, at der i kommunerne findes grupper på kontanthjælp som er meget langt fra arbejdsmarkedet pga. eksempelvis psykisk sygdom, meget lang periode på offentlig forsørgelse eller sammensatte psyko-sociale problemer. Ofte er der tale om personer med sparsom erhvervserfaring, der har haft et hårdt liv eller personer med anden etnisk baggrund den dansk. Kommunerne har ofte svært ved at finde et relevant tilbud, fordi gruppen ikke kan passe ind på almindelige arbejdspladser, selv med anvendelse af de kendte støtteordninger og tilskud. Tilbage står forskellige former for kommunale projekter, hvor både borgeren og myndigheden kan have svært ved at se det beskæftigelsesrettede perspektiv.

På et virksomhedscenter skal der være minimum 4 borgere tilknyttet, der løser arbejdsopgaver for virksomheden. Derudover kan der være forskellige former for aktiviteter, som understøtter den enkeltes vej ind på arbejdsmarkedet, f.eks. danskundervisning, fysisk træning mv.

Der skal oprettes min. 12 pladser, senest den 01.03.2008. Disse pladser skal være besat i min. 90 % af projektets periode. Der må max. være 14 dages slip mellem udslusning og indslusning af borgere til projektet.

Arbejdsmarkedsstyrelsen støtter projektet med kr 30.000 for hver plads, der oprettes i virksomhedscentrene.

### **Indstilling:**

Forvaltningen indstiller:  
Til orientering

### **Beslutning i Arbejdsmarkedsudvalg den 14-11-2007:**

Forvaltningen oplyser, at antallet af pladser er udvidet med 4 pladser fra 12 til 16 pladser. Taget til efterretning



## **8. Status og fremtidige Jobdating**

J.nr.: 15.21.01. Sagsnr: 07/17075

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalg

### **Sagsfremstilling:**

Status på jobdating

Jobcenteret har siden maj måned afholdt 4 jobdating. Der har været afprøvet forskellige metoder og konceptet er under fortsat udvikling. Således har nogle arrangementer været rettet mod bestemte brancher, f.eks. de sorte fag, mens andre har haft ledige job generelt, som omdrejningspunkt. De første jobdating blev afholdt som aftenarrangement i forventning om at det passede virksomhederne bedst. Efterfølgende evalueringer viste dog, at dette ikke var tilfældet, hvorfor arrangementet nu afholdes i dagtimerne. Der har deltaget mellem 40 og 110 ledige i de forskellige jobdating og resultatet er ca. 80 besatte job på ordinære eller støttede vilkår. Efter hver Jobdating har der været opfølgning og evaluering hos de medvirkende virksomheder, og denne tilbagemelding er positiv ift. at virksomhederne har god mulighed for at oplyse data om egen virksomhed samt at kunne få en snak med relevante emner til kommende rekrutteringsbehov. Flere virksomheder, uddannelsesinstitutioner, vikarbureauer har oplyst til Jobcentret, at de gerne deltager en anden gang. Fra de inviterede borgere til Jobdating, har der generelt været udtrykt tilfredshed med arrangementet, især fra de borgere der på dagen har fået en konkret aftale om en mulig jobåbning.

Jobdating fremad

Fremadrettet vil jobdating som udgangspunkt have fagsøjlerne som omdrejningspunkt. Næste arrangement afvikles primo januar i forbindelse med igangsættelsen af den efterspørgselsorienterede beskæftigelsesindsats og her vil alle fagsøjler være repræsenteret.

### **Indstilling:**

Forvaltningen indstiller:  
Til orientering

### **Beslutning i Arbejdsmarkedsudvalg den 14-11-2007:**

Taget til efterretning.



## 9. Partnerskabsaftaler og uddannelsesplaner

J.nr.: 15.08.00. Sagsnr: 07/17143

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalg

### Sagsfremstilling:

Virksomhedsservice har aflagt besøg hos en række virksomheder med henblik på at udvide samarbejdet. Det opsøgende arbejde har haft en positiv effekt og det fremtidige tættere samarbejde formaliseres i form af skriftlige partnerskabsaftaler vedr. det rummelige arbejdsmarked. Formålet med partnerskabsaftalerne er, at få etableret et antal faste praktikpladser på den enkelte virksomhed. Praktikpladser, som kan anvendes til alle målgrupper i beskæftigelsesindsatsen og hvor der kan tages hensyn til eventuelle skånehensyn af fysiske, psykiske eller sociale årsager. Målet er at afprøve og forbedre borgerens arbejdsevne og opkvalificering til ansættelse i den pågældende eller anden virksomhed. Endvidere kan virksomheden anvende pladserne til egne medarbejdere med behov for midlertidige skånehensyn.

De faste praktikpladser betyder at jobcenteret får et indgående kendskab til opgaver, funktioner og medarbejdere på den enkelte virksomhed og således kan sikre et godt match mellem borger og arbejdsplads. Samtidig opnår virksomheden en god base for rekruttering af nye medarbejdere. Partnerskabsaftalen tager udgangspunkt i en generel aftale om et antal faste praktikpladser, men tilrettes individuelt den enkelte virksomhed. Jobcenteret yder ikke økonomisk bistand til virksomheden i forbindelse med indgåelse af partnerskabsaftalen, men der betales for virksomhedens tidsforbrug i form af mentorstøtte ligesom de almindelige arbejdsmarkedspolitiske redskaber som løntilskud mv kan anvendes. Jobcenteret har pt. indgået 8 konkrete partnerskabsaftaler og der forventes at blive indgået yderligere 9 i den nærmeste fremtid. Endvidere arbejdes der på at indgå forpligtende aftale med de faglige organisationer, som indeholder særlige aftaler om samarbejde (skal aftales nærmere mht. indhold) og der er på nuværende tidspunkt underskrevet én aftale. Virksomhedsservice har tillige indgået et samarbejde med 3 virksomheder omkring etablering af forskellige uddannelsesforløb. Baggrunden er, at virksomhederne har et ønske og behov for opkvalificering af egne medarbejdere, men har vanskeligt ved at undvære arbejdskraften. Virksomhedsservice vil derfor, i samarbejde med uddannelsesinstitutionerne, opkvalificere ledige til at bestride en del af funktionerne mens de faste medarbejdere er på uddannelse. Eksempelvis er der etableret et forløb inden for autobranschen, hvor ledige uddannes som værkstedsmedarbejdere. Forløbet er en kombination af skoleperioder og praktik på virksomheden og kursisten vil efterfølgende kunne bestride de mindre fagligt tunge opgaver for automekanikerne, mens disse er på uddannelse. Forløbet iværksættes primo januar 2008.

### Indstilling:

Forvaltningen indstiller:  
Til orientering

### Beslutning i Arbejdsmarkedsudvalg den 14-11-2007:

Taget til efterretning.



**10.****Politik for mødet med borgeren - retssikkerhed og service**

J.nr.: 00.01.00. Sagsnr: 07/3151

Sagen afgøres i: Byrådet

**Sagsfremstilling:**

Med udgangspunkt i det vedtagne kommissorium og med faldne bemærkninger herom på Økonomiudvalgets møde den 3. oktober 2007 fremlægger forvaltningen hermed forslag til "Politik for mødet med borgeren - retssikkerhed og service".

Udarbejdelsen af politikken skal ses som opfølgning på en tidligere drøftelse om oprettelse af en konkret funktion som Borgerrådgiver. Byrådet besluttede ikke at etablere en sådan funktion, men i stedet sætte fokus på den borgerservice, der indgår som en integreret del af den kommunale sagsbehandling i øvrigt.

Politikken er opdelt i:

1. Formålet med politikken
2. Kommunen som både leverandør af service og som myndighed
3. Etik i mødet med borgeren
4. God skik og brug i sagsbehandlingen
5. Dialog med kommunen
6. Svarfrister ved skriftlige og personlige henvendelser til kommunen

Særligt i afsnit 4. God skik og brug i sagsbehandlingen vurderes kommunens værdier og mål i relation til de generelle retsgrundsætninger for god offentlig forvaltning, mens det generelle borgersyn og behandlingen af borgerne er behandlet i afsnit 3. Etik i mødet med borgeren.

Politikken fremlægges i såvel fagudvalg som Økonomiudvalg og Byråd med henblik på udsendelse i offentlig høring. Det foreslås, at høringsfristen fastsættes til den 15. januar 2008, hvorefter sagen vil blive behandlet i byrådets februar-møderække.

I forbindelse med godkendelse af politikken i februar vil der jf. beslutning i økonomiudvalget blive udarbejdet en borgerrettet pjece omhandlende borgerens rettigheder og pligter.

**Indstilling:**

Forvaltningen indstiller

at forslag til politik for "mødet med borgeren - retssikkerhed og service" godkendes med henblik på fremlæggelse i offentlig høring.

at høringsfristen fastsættes til den 15. januar 2008.

**Bilag:**

Forslag til politik for "Mødet med borgeren - retssikkerhed og service"



**Beslutning i Arbejdsmarkedsudvalg den 14-11-2007:**

Arbejdsmarkedsudvalget anbefaler over for ØK, at sagen genbehandles i Arbejdsgruppen med henblik på en opstramning af tidsfrister mv.

**Bilag:**

- 36106

Åben

Forslag til politik





## **11. Mødekalender for 2008**

J.nr.: 00.01.00. Sagsnr: 07/11800

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalg

### **Sagsfremstilling:**

Med henblik på tilrettelæggelsen af mødevirksomheden for Byråd og udvalg i 2008 har forvaltningen udarbejdet et forslag til mødekalender.

Forslaget er udarbejdet med udgangspunkt i følgende principper:

- Der tilrettelægges et månedligt møde i henholdsvis Byråd, Økonomiudvalg og Fagudvalg. Der kan herudover ved særlige behov tilrettelægges supplerende møder herunder temamøder. Sidstnævnte mødetilrettelæggelse kan ske løbende.
- Byrådsmøderne fastlægges som udgangspunkt sidste torsdag i måneden, idet der i mødeplanlægningen tages hensyn til ferier og konkrete behov i forbindelse med budgetlægningen.
- Møderne i Økonomiudvalget afvikles i ugen forud for byrådsmøderne. Af hensyn til den praktiske dagsordensforberedelse kan mødet i Økonomiudvalget senest afholdes onsdag eftermiddag, alternativt torsdag morgen.
- Fagudvalgene tilrettelægger deres møder i ugen/ugerne forud for mødet i Økonomiudvalget således at disse – for så vidt angår sager der skal viderebehandles i Økonomiudvalget – tilrettelægges senest onsdage i ugen forud for Økonomiudvalgsmødet.
- Ugerne 8 – vinterferie – og 42 – efterårsferie – søges holdt mødefri. Tilsvarende er jul måned samt sidste del af december måned mødefri.

Generelt sigtes der mod, at den samlede mødevirksomhed tilrettelægges således, at der dels sikres den fornødne sagsbehandling og sagsforberedelse i forvaltningen og dels en beslutningsproces uden unødigt forsinkelse i forhold til behandlingen af de enkelte sager.

Desuden anmodes byrådet om en drøftelse af, hvor byrådsmøderne i 2008 skal afholdes.

### **Indstilling:**

Forvaltningen indstiller:

At principperne for mødeplanlægningen og den skitserede mødeplan for 2008 godkendes

At fagudvalgene anmodes om at tilrettelægge deres mødeplan for 2008 med udgangspunkt i vedlagte udkast

At der tages stilling til placeringen af byrådsmøderne i 2008

**Beslutning i Teknik- og Miljøudvalget den 19-09-2007:**

Udgår

**Beslutning i Økonomiudvalget den 03-10-2007:**

Mødeplanen indstilles godkendt med bemærkning, at det overvejes evt. at bytte rundt på henhv. tirsdags- og onsdagsmøderne for fagudvalgene samlet set.

Vedr. Byrådsmødernes placering i 2008 indstilles at disse – som nu - afholdes på skift i henhv. Støvring, Nørager og Terndrup.

**Beslutning i Byrådet den 11-10-2007:**

*Der blev på mødet udleveret 3 alternative forslag til mødeplanlægning i Fagudvalgene.*

Det besluttedes at lægge forslag 3 til grund for Fagudvalgenes videre mødeplanlægning. De konkrete mødetidspunkter drøftes nærmere i Fagudvalgene.

Indstillingen fra ØK vedr. Byrådsmødernes placering blev godkendt.  
Flemming Møller Mortensen deltog ikke i sagens behandling.

**Beslutning i Arbejdsmarkedsudvalg den 14-11-2007:**

Arbejdsmarkedsudvalget fastholder møderne tirsdage kl. 13.00.

**Bilag:**

- 50338 Åben Forslag 3 til mødekalender for 2008



**12.**  
**Orientering November 2007.**

J.nr.: 00.01.00. Sagsnr: 07/80

Sagen afgøres i: Arbejdsmarkedsudvalg

**Sagsfremstilling:**

Forvaltningen orienterer om:

- 300 timers reglen.
- Visitationstilsyn.
- LBR`s bevilling for 2008.
- Status Resultat Designit.
- Brugermøde Kompetencecenter Rebild.
- Ministermål og arbejdskraftreserve for kontanthjælpsmodtagere uge 24.
- Ankeafgørelser i perioden 01.01.07 - 31.10.07.
- Sager der forventes forelagt Arbejdsmarkedsudvalget.

**Indstilling:**

Forvaltningen indstiller:  
- til udvalgets orientering.

**Bilag:**

Referat fra brugermøde Kompetencecenter Rebild d. 20.09.07.  
Materiale fra Arbejdsmarkedsstyrelsen vedr. Ministermål og arbejdskraftreserve for kontanthjælpsmodtagere uge 24.  
Oversigt over ankeafgørelser i perioden 01.01.07 - 31.10.07.  
Oversigt over sager, der forventes forelagt Arbejdsmarkedsudvalget.

**Beslutning i Arbejdsmarkedsudvalg den 14-11-2007:**

Taget til efterretning.



### **Underskriftsside**

\_\_\_\_\_  
Morten Lem - Formand

\_\_\_\_\_  
Peder Christensen - Medlem

\_\_\_\_\_  
Gert Jensen - Medlem

\_\_\_\_\_  
John Hamiltorn - Medlem

\_\_\_\_\_  
Mogens Schou Andersen - Medlem