

# Oplysninger om Rebild kommunes behandling af dine data vedrørende Høreomsorg.

## Rebild Kommune er ansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger

Rebild Kommune er ansvarlige for behandlingen af de personoplysninger, vi har modtaget om dig. Vi har også pligt til at give dig en række informationer, når vi modtager oplysninger om dig. I teksten herunder vil vi uddybe de informationer, vi er forpligtet til at give dig. Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os.

Du finder vores kontaktoplysninger her:

Rebild Kommune  
Sundhedscenter  
Mastruplundvej 2L, 9530 Støvring  
Telefon: 99 88 84 50  
E-mail: [cskf@rebild.dk](mailto:cskf@rebild.dk)

Kontaktoplysninger til Rebild Kommunes databeskyttelsesrådgiver kan findes på kommunens hjemmeside: <http://rebild.dk/din-databeskyttelsesraadgiver-dpo>

## Lovgrundlag for behandlingen

Dine personoplysninger behandles efter Databeskyttelsesforordningen (forordning 2016/679 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger) og national lov på området.

Hjemlen for at behandle personoplysningerne er Lov om social service §§ 112 og 113.

Kvalitetsstandard for høreomsorg i Rebild Kommune

## Formålet med behandlingen

Formålet med behandlingen af dine personoplysninger er at kunne tilbyde dig råd og vejledning indenfor området høreomsorg.

## Kategorier af personoplysninger

Rebild Kommune behandler disse kategorier af personoplysninger om dig:

- Der indsamles almindelige personoplysninger; navn, cpr.nr., adresse samt telefonnummer.
- Herudover helbreds- og sygdomsoplysninger som allerede er i omsorgssystemet eller som fremkommer under samtalen med dig.
- Generel informeret samtykkeerklæring hvor det er relevant at udveksle sundhedsinformationer om dig eksempelvis til egen læge, sygehus, pårørende, andre Centre eller myndighedspersoner i Rebild Kommune etc. Dit samtykke kan modtages mundtligt såvel som skriftligt. Det Journaliseres som et dokument, eller et notat i Rebild Kommunes elektroniske fagsystem Nexus.
- Sundhedsfaglig personale med autorisation skal jf. autorisationsloven føre journal over det sundhedsfaglige indhold i dit tilbud.

## Hvor dine oplysninger stammer fra

Oplysningerne vedrørende dig stammer fra henvisninger fra høreklubben, praktiserende læger eller internt i Rebild Kommune mellem centrene, samt fra dig selv eller pårørende. Det er henviserens opgave at sikre, at du har givet dit samtykke til, at der må videregives oplysninger til os.

## Behandlingens varighed

Oplysninger vedrørende dig gemmes i vores IT omsorgssystem Nexus og/eller i fysisk form i aflåste skabe. Ved afslutning af et forløb vil de fysiske oplysninger makuleres og sagen inaktiveres i omsorgssystemet.

Vi gemmer dine oplysninger i minimum de lovpligtige 5 år.

## Dine rettigheder

Efter Databeskyttelsesforordningen har du en række rettigheder i forhold til Rebild Kommunes behandling af dine oplysninger. Du kan til enhver tid benytte dig af rettighederne. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os. Dine rettigheder er:

- Ret til at se dine oplysninger (indsigtsret)  
Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som Rebild Kommune behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.
- Ret til berigtigelse (rettelse)  
Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.
- Ret til sletning  
I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden det tidspunkt, oplysningerne ellers ville blive slettet på.
- Ret til begrænsning af behandlingen  
Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få behandlingen begrænset, må Rebild Kommune fremover kun behandle oplysninger – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på, at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.
- Ret til indsigelse  
Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod Rebild Kommunes ellers lovlige behandling af dine personoplysninger.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## Vil du klage?

Du har ret til at klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, Rebild Kommune behandler dine oplysninger på. Du kan finde mere information og kontaktoplysninger på Datatilsynets hjemmeside [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)