



STYRING OG PLANLÆGNING PÅ ÆLDREOMRÅDET - LEDELSESRESUMÉ

Center for Omsorg og Pleje

Juni 2022



Indhold

1

Serviceniveau og visitationspraksis

2

Styringsgrundlag

3

Planlægning af hjemmeplejen

BDO har i perioden marts til juni 2022 gennemført en større analyse i Center for Omsorg og Pleje. Baggrunden var et forventet merforbrug og formålet har således været at præsentere Rebild Kommune med en række anbefalinger, som kan adressere det prognosticerede merbrug og understøtte en mere gennemsigtig styring fremadrettet. Analysen er gennemført i tre spor efter aftale med Rebild Kommune. Disse er:

1. Serviceniveau og visitationspraksis
2. Styringsgrundlag med fokus på den økonomiske styring
3. Planlægning af hjemmeplejen

Analyserne bidrager til en vurdering af serviceniveau og visitationspraksis for at kunne vurdere om der er den rigtige sammenhæng og om der vil være muligheder for at justere på enten serviceniveau, visitationspraksis. Analyserne afdækker også styring, arbejdsgange og organisatorisk effektivitet mhp. at vurdere om der kan indfris faglige og økonomiske potentialer alene ved at tilpasse incitamentsstrukturer, roller og ansvar mv. Endelig analyseres planlægningspraksis i hjemmeplejen. Analysen afdækker de praktiske og økonomiske potentialer for at optimere ruteplanlægningen samt hvilke konkrete greb planlæggerne skal arbejde ud fra for at indfri potentialerne fremadrettet.

BDO præsenterer 13 anbefalinger målrettet spor 1 om serviceniveau og visitationspraksis, 6 anbefalinger målrettet spor 2 om styringsgrundlag og 7 anbefalinger til styrket planlægning i hjemmeplejen. Størstedelen af disse anbefalinger har en driftsnær og administrativ karakter. I dette ledelsesresume er de væsentligste anbefalinger udpeget og beskrevet.

RESULTATER AF ANALYSEN

Ved hjælp af interviews, dokumentgennemgang og analyse af borgerjournaler giver denne del af BDOs afrapportering overordnet svar på følgende spørgsmål: Er serviceniveauet i Rebild Kommunes ydelseskataloger og i udmøntningen af disse fra myndighed højt? Bør arbejdsgangene i den faglige styring styrkes?

BDOs analyser viser, at Rebild Kommune på nogle længder har et godt udgangspunkt for så vidt angår faglig styring. Gennemgangen viser dog også et potentiale for at styrke visitationspraksis og for at balancere serviceniveauet yderligere. Potentialerne er overordnet følgende:

§83 ydelser:

Ydelseskataloget anvendes korrekt, men tidsudmålingen ligger væsentligt over, hvad borgernes score dikterer. Det udmøntede serviceniveau bliver således højere end det, som angives i ydelseskataloget. Analyserne viser også, at opfølgningen på sager bør styrkes ved et fornyet fokus på brugen af indsatsmål, handleanvisninger samt løbende opdatering heraf.

§138 ydelser:

Sagsgennemgangen viser, at der på SUL ydelser er et højt serviceniveau i ydelseskataloget. Man ser også et uensartet serviceniveau i udmøntningen af tid, hvor der ikke er en klar sammenhæng mellem ydelse, borgerens situation og tidsudmålingen. Afslutningsvist viser analyserne også et potentiale for at styrke opfølgningen på ydelser ved styrket brug af indsatsmål og handleanvisning på både SUL-ydelser og de SUL-ydelser, der er delegeret til hjemmeplejen.



UDVALGTE ANBEFALINGER

§83

1. **Mere konsekvent anvendelse af ydelseskataloget.** Systematisk arbejde på at skabe sammenhæng mellem funktionsevnetilstande/score, bevilgede indsatser og tid som beskrevet i indsatskatalog.
2. **Tættere samarbejde mellem udfører og myndighed.** Styrket dialogen mellem udfører og myndighed om indsatser og tidsudmåling.
3. **Styrket fokus på rehabilitering.** Arbejdet med rehabilitering styrkes i Rebild Kommune.

§138

1. **Konsolidering af indsatskataloget.** Indsatskataloget og ydelsestiderne heraf gennemgås med henblik på en konsolidering af serviceniveauet.
2. **Sikring af et ensartet serviceniveau.** Styrket brug af standardtider i ydelseskataloget, herunder sikring af en ensartethed heri.
3. **Justeret model for visitation af sygeplejeydelser.** Opgaven omkring delegering af ydelser samles på færre personer. Herved sikres anvendelse af standardtider og procedure.

RESULTATER AF ANALYSEN

Ved hjælp af interviews og gennemgang af budget- og regnskabsmateriale giver denne del af BDOs afrapportering overordnet svar på følgende: Bør arbejdsgange omkring den økonomiske styring udvikles? Fungere de nuværende incitamenter i den økonomiske på en udgiftsdrivende måde?

Overordnet ser BDO et behov for at der foretages nogle ændringer omkring styringsgrundlaget for hjemme og sygeplejen. Der bør etableres en tydelig sammenhæng mellem bevillingsansvar og budgetansvar, hvilket betyder at både leder af myndighed og leder af sygeplejen får et budgetansvar. Som konsekvens heraf bør der foretages en opdeling af budget til hhv. SEL-ydelser og SUL-ydelser. Det er BDO's overbevisning, at dette vil styrke de økonomiske incitamenter for styringen af området.

Der bør yderligere foretages ændringer omkring proces og indhold for den økonomiske styring og løbende opfølgning herpå. Dette knytter sig dels til ændringen af budgetansvar dels til en styrkelse af de budgetforudsætninger, som budgettet er baseret på. Dette vil sikre, at opfølgningen i højere grad har fokus på at identificere årsagsforklaringer på eventuelle afvigelser og forslag til korrigerende handlinger.



UDVALGTE ANBEFALINGER



ARBEJDE MED BUDGET FORUDSÆTNINGER

Behov for klare og valide forudsætninger for budgettet med sammenhæng mellem bevilget, planlagt og leveret tid. Kendskabet til budgettets forudsætninger skal desuden styrkes.



SIKRING AF ENTYDIG SAMMENHÆNG MELLEM BEVILLIG OG BUDGETANSVAR

- Bevillingsansvar skal følge budgetansvaret
- Myndighedschefen skal have budgetansvar for § 83
- Leder af sygeplejen skal have budgetansvar for §138.



TYDELIGERE PLACERING AF BUDGETANSVAR

- Myndighed har ansvar for mængderne holdt op imod budgettet
- Leder af hjemmeplejen har ansvaret for driften ift. budgettet og forudsætningerne i afregningen.



JUSTERET AFREGNINGSMODEL

BDO ser et behov for at sikre en styrket sammenhæng mellem timepriser og de faktiske omkostninger ved at levering af ydelser.

KONTAKT



Thomas Christian Pelch

Director

Mobil: + 45 41890435

Mail: tcp@bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejede revisions- og rådgivningsvirksomheder, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og dele af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.000 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande. Alle rettigheder forbeholdes. Læs mere på www.bdo.dk/disclaimer

