

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Bostøtte Solgården
<b>Dato for generering af rapport:</b>	25-08-2022
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Nord

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	24
Spindelvæv	25
Datakilder	25
Interviewkilder	25
Observationskilder	26

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.




## Basisinformation

Tilbuddets navn	Bostøtte Solgården
Hovedadresse	Gammel Skørpingvej 39 9520 Skørping
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99888400 E-mail: drje@rebuild.dk Hjemmeside: <a href="http://rebuild.dk/borger/familie-og-handicap/voksne-med-fysisk-og-psykisk-handicap/bostoette-solgaarden">http://rebuild.dk/borger/familie-og-handicap/voksne-med-fysisk-og-psykisk-handicap/bostoette-solgaarden</a>
Tilbudsleder	Dorte Jensen
CVR-nr.	29189463
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Pladser i alt	7
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Tom Dahl Lise Damgaard
Tilsynsbesøg	02-08-2022 10:00, Uanmeldt, Bostøtte Solgården

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Bostøtte Solgården	Angst, Depression, Forandret virkelighedsopfattelse	7	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bostøtte Solgården er et kommunalt botilbud, som er godkendt til i alt syv pladser jævnfør almenboliglovens § 105 med støtte efter lov om social service § 85. Tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 18 - 85 år med sindslidelse, herunder borgere med psykiske og sociale problemstillinger, der har brug for særlig tilrettelagt støtte og omsorg i hverdagen for at udvikle sig. Socialtilsyn Nord vurderer at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør Lov om Socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

## Særligt fokus i tilsynet

Selvstændighed og relationer, sundhed og trivsel, organisation og ledelse.

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Bostøtte Solgården har fokus på at understøtte borgernes potentiale for tilknytning til relevant uddannelse og beskæftigelse. Arbejdet foregår i den daglige relation, og samtaler mellem personale og borgere. Borgerne støttes, og ledsages efter behov, til samtaler og aktiviteter med jobcenter, uddannelsessteder, arbejdsgivere med videre. Socialtilsynet konstaterer, at det er tilbuddets opfattelse, at øvrige borgere ikke aktuelt har ønsker eller behov for aktiviteter der peger i retning af uddannelse eller beskæftigelse. Desuden beskrives det, at mål omkring uddannelse og beskæftigelse oftest ikke er en del af visiterende kommuners indsatsmål.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har fokus på at understøtte de borgere, som har evner og potentiale for tilknytning til uddannelse og beskæftigelse. Der afholdes møder og aktiviteter med de relevante eksterne parter som har ansvaret for borgernes tilknytning til uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet konstaterer hertil, at målsætning for beskæftigelse og uddannelse ikke er en del af myndigheds bestilling eller indsatsmål. Tilbuddets ledelse oplyser at være bundet af, at denne opgave ligger i Rebild Kommunes arbejdsmarkedsafdeling. Tilbuddet har aktuelt ingen borgere, som er tilknyttet ekstern uddannelse eller beskæftigelse, men en borger benytter byens værested.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere og medarbejder ved tilsynsbesøget 11. oktober 2021. To borgere oplyser, at de er bekendt med, at der løbende opstilles mål for borgernes ophold i tilbuddet, men borgerne er ikke klar over om der opstilles mål for deres uddannelse og beskæftigelse. Alle tre borgere, som blev interviewet ved tilsynsbesøget oplyser, at de får pension og grundet deres diagnoser ikke har ønske eller behov for at komme i ekstern uddannelse eller beskæftigelse. En borger oplyser, at denne er tilknyttet byens socialpsykiatriske værested en dag om ugen og dette er fint. Der opstillet mål for dette, blandt andet er der opstillet delmål for hvordan borger kommer til værestedet og i hvilket omfang borger kommer i værestedet.

Ligeledes er der lagt vægt på at medarbejder oplyser, at denne kun har været ansat som elev i tilbuddet i tre måneder, og denne er ikke bekendt med om der opstilles mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse. Medarbejder oplyser dog, at hun i samarbejde med en borger har opstillet delmål for at denne skal komme i byens værested. Delmålet er eksempelvis hvordan borger kommer til værestedet, idet borger er dårligt gående og bor på anden sal i etagebyggeri. Borger har svært ved at finde ud af knapperne i ejendommens elevator, og borger har øvet dette sammen med medarbejder, så denne kan komme til værestedet. Ligeledes er der lavet delmål for hvor ofte borger skal komme i værestedet, idet borger har behov for en struktur, som gør det opnåeligt for denne at komme i værestedet. Medarbejder oplyser, at det er dennes opfattelse at strukturen er beskrevet i borgers ugeplan gør, at borger har et stabilt fremmøde i værestedet.

Yderligere er der lagt vægt på at leder ved tilsynsbesøget 8. marts 2021 oplyser at flere af tilbuddets borgere er demensprægede og derfor er udfordret i forhold til at bevare kendskabet til de opstillede mål, men med løbende evaluering er borgerne bevidste om de opstillede mål.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

### **Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere og medarbejder ved tilsynsbesøget 11. oktober 2021. Borgerne oplyser, at de efter eget ønske og behov ikke deltager i ekstern uddannelse eller beskæftigelse. En borger oplyser, at denne kommer i værested en gang om ugen, og denne har sammen med medarbejder lavet en plan for hvornår og hvordan borger kommer i værestedet. Borger oplyser, at vedkommende kommer i værestedet dels for at være sammen med andre og dels for at lære lidt om hvordan denne kan bruge en computer, idet denne gerne vil høre musik på computer, som vedkommende har i sin bolig. Borger oplyser, at denne har lært flere ting om internettet mens vedkommende er kommet i værestedet, og borger har ligeledes fået flere bekendte, hvilket denne er glad for.

Ligeledes lægges der vægt på, at borgerne oplyser, at de deltager i begrænset omfang i eksterne aktiviteter som eksempelvis gåture, bowling, deltagelse i Store Øksø løbet, som er en løbe- eller gåtur ved Store Øksø med forskellig distance. Ligeledes deltager de i sammenkomster med andre botilbud.

Medarbejder oplyser, at der i øjeblikket er en borger, som kommer fast i byens socialpsykiatriske værested. Denne borger giver udtryk for at være glad for at komme i værestedet, og medarbejder oplyser, at personalet søger at motivere flere borgere til at komme i eksterne samværs- og aktivitetstilbud, men borgerne oplyser, at de har det samvær de ønsker med andre i tilbuddets fælleslokaler.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en pædagogisk indsats, der er med til at understøtte, at borgerne indgår i sociale relationer, og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Dette arbejde sikrer tilbuddet fagligt ved, på baggrund af myndigheds indsatsmål, og sammen med borgerne, at opstille konkrete individuelle udviklingsmål for selvstændighed og relationer. Tilbuddet har en praksis for at følge op på både de konkrete udviklingsmål, og på de mål der er opstillet i samarbejdet mellem borgere og myndighed. Tilbuddets indsats er karakteriseret ved, at borgerne får mulighed for at træne almindelige daglige livsopgaver som indkøb, madlavning, rengøring med videre. Tilbuddet anvender her anerkendte socialfaglige metoderedskaber som COP og GAS (goal attainment scaling) med henblik på at afklare borgernes type, og behov, for støtte samt måle progression i indsatsen. Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at borgerne i tilbuddet er sikret rammer og støttemulighed for at indgå i sociale relationer i, og udenfor, tilbuddets rammer. Tilbuddet har fokus på at borgerne fastholder kontakt til familie og øvrigt netværk, og har en generel åbenhed mod det omliggende samfund.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder med et fokus på at bevare og udvikle borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- At borger oplyser, at tilbuddet styrker dennes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå større selvstændighed. Eksempelvis skal borger selv sørge for at holde orden i sin lejlighed og har opnået større sociale kompetencer ved at være sammen med de andre borgere i tilbuddet.
- At borger oplyser, at tilbuddet har fokus på at udfordre borgers selvstændighed, eksempelvis ved at understøtte, at borger selv træffer beslutninger for egen hverdag.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på at styrke borgernes kompetencer til individuelt at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Eksempelvis er borgerne med til at træffe beslutninger ved husmøder, og bliver efterfølgende stillet til ansvar for disse beslutninger.
- At medarbejder oplyser, at borgerne motiveres til at indgå i sociale relationer i tilbuddet og med pårørende.
- At medarbejder oplyser, at borgerne har mulighed for deltagelse i en række aktiviteter udenfor tilbuddets rammer, eksempelvis gåture og fælles indkøb.
- At medarbejder oplyser, at borgerne i tilbuddet kun i meget begrænset omfang er på sociale medier, hvor de kan indgå i sociale relationer med andre. Borgerne har ikke computer, men flere har smartphones.

## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i august 2022. Der er lagt vægt på følgende ti forhold:

- At borger oplyser, at tilbuddet i samarbejde med borger opstiller konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af dennes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Eksempelvis er der opstillet mål for at borgeren skal komme mere med i eksterne aktiviteter som ture med tilbuddet, gå i byen og møde venner, og drikke sodavand med disse.
- At borger oplyser, at der løbende følges op på de opstillede mål.
- At borger oplyser at dennes selvstændighed har udviklet sig positivt i den tid borgeren har boet i tilbuddet. Eksempelvis kan denne nu selvstændigt klare flere opgaver i egen lejlighed.
- At borger oplyser, at borgere selvstændigt skal sætte sig på til at løse opgaver, som skal laves i fælleslejligheden.
- At borger oplyser, at denne ikke er på sociale medier, idet denne grundet sin alder ikke har behov for dette.
- At medarbejder oplyser, at der opstilles i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på at udvikle borgernes selvstændighed og sociale relationer, eksempelvis ved at motivere borgerne til at være i fælleslejligheden sammen med andre borgere.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet motiverer borgerne til at deltage i aktiviteter såvel internt i tilbuddet og eksternt i lokalområdet.
- At medarbejder oplyser, at borgerne i tilbuddet er meget selvstændige, men har behov for at blive motiveret til forskellige opgaver
- At medarbejder oplyser, at borgerne i tilbuddet kun i meget begrænset omfang er på sociale medier, og derfor er det medarbejders indtryk, at borgerne i tilbuddet ikke har været udsat for overgreb og krænkelse i forbindelse med dette.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i august 2022. Der er lagt vægt på følgende otte forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- At borger oplyser, at denne kun i mindre grad indgår i sociale medier i det omgivende samfund, da denne har nok sociale aktiviteter med de øvrige borgere i tilbuddet.
- At borger oplyser, at denne hver uge er på værtshus, hvor denne er sammen med andre, som denne kender. Vedkommende gør opmærksom på, at der kun drikkes sodavand.
- At medarbejder oplyser, at borgerne kun i mindre omfang indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.
- At medarbejder oplyser, at borgerne er med personalet når disse er ude på indkøb og hvis der er nogle aktiviteter som borgerne har interesse i.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet arrangerer små aktiviteter for borgerne, eksempelvis små køreture eller gåture.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet arrangerer små aktiviteter for borgerne, eksempelvis små køreture eller gåture
- At tilbuddets borgere i mindre omfang kommer i et socialpsykiatrisk værested i byen.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- At medarbejder oplyser, at nogle af tilbuddets borgere kun i begrænset omfang indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund



## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i august 2022. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At borger oplyser, at denne ikke har så stor kontakt til og samvær med sin familie, idet vedkommende kun har en søster, som bor på Sjælland, og derfor ikke kommer så tit. Borger oplyser ligeledes, at denne ikke har så stort et netværk, men de få denne har, at han den kontakt med som vedkommende ønsker.
- At medarbejder oplyser, at borgerne i det omfang de ønsker og har behov herfor, understøtter tilbuddet, at borgerne bevarer kontakten til familie og netværk.
- At medarbejder oplyser, at borgerne har et meget forskelligt behov for kontakt til og samvær med familie og netværk, idet tilbuddet borgere og ældre borgere, hvoraf flere har demenssymptomer.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppeafgrænsning, der er et klart formål med indsatsen, og tilbuddets tilgange og metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel, og resulterer i udvikling for borgerne. Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i metoder, tilgange og værdisæt, som vurderes at være relevante og anerkendte i forhold til målgruppen. Tilbuddet dokumenterer resultaterne i pædagogiske handleplaner, hvor der også foregår resultatdokumentation i forhold til om den ønskede udvikling, i relation til myndigheds indsatsmål, finder sted. Det er endelig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en veletableret praksis omkring sikring af udtagelse af læring til forbedring af indsatsen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Ligeledes er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i fremsendt materiale, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante tilgange og metoder som understøtter borgernes udvikling og trivsel, og fører til positive resultater. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddets personale har godt kendskab til myndigheds bestilling, og at der på denne baggrund udarbejdes fokuspunkter og pædagogiske delmål i en handleplan. Der er desuden lagt vægt på, at tilbuddet følger op på konkrete udviklingsmål sammen med borgerne, og at indsats og resultater dokumenteres i årlig statusrapporter til myndighedssagsbehandler. Der er endelig lagt vægt på, at tilbuddet har praksis for at udtage læring til forbedring af indsatsen, og der er fokus på at samarbejde med relevante eksterne aktører, som kan være med til at sikre den pædagogiske kvalitet i indsatsen.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelse, medarbejder ved tilsynsbesøg i januar 2020 og oplysninger på Tilbudsportalen og understøttes af socialtilsynets observationer. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddets personale i forbindelse med tilsynsbesøget i januar 2020 kunne beskrive målgruppe, målsætning og pædagogiske tilgange og metoder. Der er tale om en Recoveryorienteret tilgang, hvor der arbejdes med kognitive behandlingselementer som social færdighedstræning samt en socialpædagogisk metode, hvor netværksarbejde og anerkendelse er centrale elementer. Personale oplyser, at der anvendes COPM (Canadian Occupational Performance Measure), som er en metode til at måle borgernes funktionsniveau og udvikling. Ledelse og personale oplyser, at personalet har været på et kursus i KISS, som handler om behandling og håndtering af spiseforstyrrelse og selvskadende adfærd. De pædagogiske tilgange og metoder bedømmes af socialtilsynet, samlet set, at være relevante i forhold til målgruppen.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borger, som socialtilsynet taler med 27. august 2020 oplyser, at denne har kendskab til at der er opstillet nogle konkrete mål for borgeren til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Borger oplyser, at man i dagligdagen taler med personalet om hvilke ønsker og behov man har, og hvis muligt bliver dagligdagen tilpasset efter dette. Borger oplyser endvidere, at der løbende bliver afholdt statusmøder hvor man taler om den enkelte borgers udvikling. Disse møder holdes ca. hver tredje måned. Ligeledes er der lagt vægt på, at tilbuddet har implementeret nyt dokumentationssystem KDM Nexus hvilket i følge fremsendt materiale fra august 2020 viser, at tilbuddets dokumentation er blevet konkret, tydelig og resultatorienteret. Leder og medarbejdere oplyser, at de anser dette dokumentationssystem som en forbedring, og man er kommet godt i gang med at implementere dette i hele det kommunale system, således at sagsbehandlere fremover kan se borgernes statusrapporter og lignende. Yderligere er der lagt vægt på at der er fremsendt opfølgingsrapport for to borgere, hvoraf der tydeligt fremgår indsatsmål, delmål og resultater af indsatsen for disse borgere. Endelig er det vægtet, at ledelse og personale oplyser, at de konkrete mål der er opstillet for, og sammen med, borgerne, drøftes og evalueres på personalemøder. Dette sker blandt andet med henblik på, at udtage læring til forbedring af indsatsen, oplyste personale og ledelse.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at borgere under tilsynsbesøget i januar 2020 fortæller om konkrete eksempler på, at de mål der er opstillet for vedkommendes ophold opfyldes. Én borger oplyser, at målene for dennes ophold i tilbuddet er, at borgeren skal udvikle sin selvstændighed og sine kompetencer til at indgå i sociale relationer, og begge disse mål er efterfølgende opdelt i mindre delmål, som borgerne hele tiden forbedrer. Borgeren oplyser, at personalets tilgang, motivation og vedholdenhed er medvirkende til denne udvikling, idet borgeren nu har fået meget bedre forståelse for egen diagnose og egne udfordringer. Endelig er der lagt vægt på skriftligt materiale, indsendt i august 2020, hvoraf det i opfølgingsrapport fremgår hvilke positive resultater tilbuddet opnår, eksempelvis en borger, som efter visitation til tilbuddet deltager en gang ugenligt i lokalt værested og er socialt sammen med de øvrige borgere, hvilket var et delmål for denne borger.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgere og personale ved tilsynsbesøget 17. august 2020 oplyser, at personalet deltager i borgernes samtaler med distriktspsykiatrien. Der er desuden lagt vægt på, at personalet oplyser om, at der samarbejdes med visiterende kommunes arbejdsmarkedsafdeling omkring borgernes eventuelle tilknytning til relevant uddannelse og beskæftigelse. Det er også vægtet, at det blev oplyst, at tilbuddet samarbejder med nærliggende kommunes psykiatriområde, og hvor tilbuddets borgere deltager i denne kommunes idrætstilbud for sindslidelse.

## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et relevant fokus på at sikre borgernes sundhed og trivsel. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med at sikre borgernes mentale sundhed via en anerkendende dialogkultur med fokus på borgernes ret til selvbestemmelse. Desuden er der praksis for afholdelse af borgermøder, hvor borgerne kan øve indflydelse på de fælles beslutninger i tilbuddet. Det er også socialtilsynets vurdering, at borgernes fysiske sundhed er sikret gennem tilbuddets indsats omkring KRAM-faktorer, og tilbuddets personale støtter og ledsager borgerne til undersøgelser og behandlinger i sundhedsvæsenet. Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet tilbyder et magt- og overgrebsfrit miljø, hvor der arbejdes ud fra kendskab til, og overholdelse af, magtregler, og med beredskabsplaner og risikovurderinger til forebyggelse af overgreb og magt. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at der er udarbejdet relevant lokalt tilrettet vejledning omkring magtanvendelsesreglerne. Desuden er der beskrevet, og der anvendes, konkret, overgrebsforebyggende indsats, som er beskrevet i beredskabsplan og instruks for metoder til screening og håndtering af overgreb. Borgerne i tilbuddet færdes kun i meget begrænset omfang på internettet og ikke på sociale medier overhovedet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering at borgerne er sikret ret til og mulighed for selvbestemmelse. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At borger oplyser, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, eksempelvis gennem at motivere borgerne til selv at tage ansvar for deres handlinger.
- At borger oplyser, at tilbuddet har nogle retningslinjer omkring eksempelvis alkohol og rygning i fælleslejligheden. Disse er indgået af borgerne selv.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet har en kultur, hvor personalet taler meget med borgerne om deres selv- og medbestemmelse, hvilket har bevirket, at borgerne nu har større fokus på dette.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet har borgermøder hver 14. dag, hvor borgerne har indflydelse på fælles forhold og beslutninger om fællesskabet.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i august 2022. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At borger oplyser, at denne føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Vedkommende oplyser, at personalet er opmærksomme på hvad borgerne siger og respekterer at dette nogen gange er anderledes end normalt.
- At borger oplyser, at det er borgers indtryk, at personale anerkender borgernes forskelligheder, og tager individuelle hensyn i forhold til dette.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på at høre, anerkende og respektere borgerne ud fra individuelle ønsker og behov, idet borgerne evne til at træffe fornuftige beslutninger er forskellig, dels kognitivt og dels fysisk.
- At medarbejder oplyser, at vedkommende kun har været ansat i tilbuddet i fire måneder, og denne har oplevet og borgerne ikke respekteres og der tages beslutninger ud fra den enkeltes behov og i dialog med borgerne. Eksempelvis gennem individuelt ugeskema og om borgernes ønsker og behov bliver opfyldt.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i august 2022. Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- At borger oplyser, at denne inddrages i og har indflydelse på alle beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med dennes ønsker og behov.
- At borger oplyser, at denne eksempelvis inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv hverdagen i tilbuddet, eksempelvis når denne er med til møder omkring hvilke mål og delmål borger skal forsøge at udvikle.
- At borger oplyser, at denne bor i egen lejlighed, og her bestemmer borger selv hvorledes dennes hverdag skal være.
- At medarbejder oplyser, at borgerne inddrages i og har indflydelse på hvilket mad, der skal laves de to dage om ugen hvor der er fællesspisning i fælleslejligheden.
- At medarbejder oplyser, at borgerne ved borgermøder inddrages i og har medindflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At borger oplyser, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed, eksempelvis gennem at have respekt for borgernes forskelligheder.
- At medarbejder oplyser, at borgerne støttes og vejledes, og kan få ledsagelse til undersøgelse og behandling i sundhedsvæsenet efter behov og ønske.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på sundhedsfremmende aktiviteter som kost og motion, eksempelvis faktorer i KRAM (kost, rygning, alkohol og motion).
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på borgernes mentale sundhed gennem eksempelvis en anerkendende relation til borgerne og støtte til at danne betydningsfulde relationer

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i august 2022. Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- At borger oplyser, at denne trives i tilbuddet. Borger oplyser, at det er et godt tilbud, hvor personalet respekterer borgernes forskellighed, og ud fra dette giver borgerne stor selvbestemmelse.
- At borger oplyser, at det er denne indtryk, at personalet forstår hvordan borgerne har det og anerkender og respekterer dette.
- At medarbejder oplyser, at uagtet at denne kun har arbejdet i tilbuddet i kort tid er det dennes indtryk, at borgerne trives i tilbuddet. Borgerne virker glade og har det godt sammen i fælleslejligheden.
- At medarbejder oplyser, at der i tilbuddet er en anerkendende og respektfuld tilgang og sprog og at der er skabt en professionel relation mellem borgere og personale.
- At det under tilsynsbesøget observeres at borgerne som tilsynet møder virker til at være i god trivsel. Stemningen i fælleslejligheden er god og uformel og der bliver observeret en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne, eksempelvis ved, at medarbejder spørger borgerne inden der foretages noget, som vedrører borgerne.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i august 2022. Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- At borger oplyser, at denne med støtte fra tilbuddet har adgang til de sundhedsydelser denne har behov for, eksempelvis støtte til at spise sundt og varieret og deltage i små motions aktiviteter som gåture.
- At borger oplyser, at denne hvis ønsket kan få ledsagelse til sundhedsfagligt personale som eksempelvis læge, tandlæge, distriktspsykiatri og fysioterapi.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser som eksempelvis sund og varieret kost, motion, ledsagelse til sundhedsfagligt personale, samt hjælp og støtte fra tilbuddets sundhedsfaglige personale.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddets personale har fokus på at motivere borgerne til at deltage i motion som eksempelvis gåture.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på borgernes mentale sundhed gennem eksempelvis en anerkendende relation til borgerne og støtte til at danne betydningsfulde relationer, samt at hjælpe borgerne med at skabe en overskuelig hverdag, eksempelvis at minde borgerne om hvornår de får besøg af hjemmeplejen i borgernes egen lejlighed.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet gennem personlige samtaler, borgernes forståelse for egen situation og dannelse af gode relationer, at fremme borgernes mentale sundhed.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Oplysninger er fra tilsynsbesøg i august 2022 og marts 2021. Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- At borger ved tilsynsbesøg i august 2022 oplyser, at denne er blevet motiveret af personale til at søge flere sociale aktiviteter i det omgivende samfund, hvilket denne er glad for.
- At borger ved tilsynsbesøg i august 2022 oplyser, at tilbuddet har fokus på sunde kostvaner og at borgerne skifte har maddag, hvor der trænes og støttes i at lave sund og varieret kost til tilbuddets borgere.
- At borger ved tilsynsbesøg i august 2022 oplyser, at personalets gode og uformelle samtaler med borgerne er gode og bidrager til at borger bliver mentalt styrket.
- At borger ved tilsynsbesøg i marts 2021 oplyser, at der er mulighed for ledsagelse til aktiviteter hvis der er ønske og behov for dette. Borger begyndt, at komme på det lokale socialpsykiatriske værested, hvor der er et godt socialt samvær og borger lærer forskellige ting som eksempelvis hvorledes denne kan bruge simple trin på computer.
- At medarbejder ved tilsynsbesøg i august 2022 oplyser, at tilbuddet har opmærksomhed på at sikre borgernes mentale og fysiske sundhed. Eksempelvis ved at vejlede og støtte borgerne til relevante sundhedsydelse som medicin, læge, distriktspsykiatri og eventuelt misbrugscenter. Dette grundet at borgerne kun i mindre grad er bekendte med virkning og bivirkning af den medicin som den enkelte borger får via hjemmeplejen.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forebygger magtanvendelse. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At tilbuddet gennem socialfaglige anerkendte og relevante tilgange er med til at sikre den indsats i forhold til borgerne, der generelt er præget af anerkendelse og selvbestemmelse.
- At tilbuddet har udarbejdet en relevant vejledning, der beskriver de forhold, som er nødvendige for personalet at kende til, i forhold til forebyggelse af overgreb og magtanvendelse, herunder indberetning og læring af magtanvendelse.
- At medarbejderne er bekendte med denne vejledning i forhold til forebyggelse af magtanvendelse.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i august 2022. Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- At borger oplyser, at denne aldrig har oplevet, at der er udøvet magtanvendelse i tilbuddet, hverken fysisk, psykisk eller verbalt.
- At borger oplyser, at personalet er gode til at tale borgere til ro hvis der er borgere, som er blevet uenige om forskellige ting. Borgerne bliver talt ned og enkelte kan blive anmodet om at trække sig tilbage til egen lejlighed indtil denne er faldet til ro.
- At borger oplyser, at det er sjældent der er en urolig stemning i tilbuddet idet borgerne er gode venner og de fleste oppe i alderen
- At medarbejder oplyser, at denne ikke har oplevet, at der har været magtanvendelse i tilbuddet. Personalet er meget opmærksomme på om borgerne kan enes og tilbyder at forlige borgere, som ikke er enige.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddets pædagogiske indsats, med eksempelvis at have en rolig tone og kun stille åbne spørgsmål er medvirkende til, at tilbuddets indsats understøtter, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddets personale arbejder meget med anerkendelse og respekt i dagligdagen, og hvis en borger har en periode, hvor denne ikke har overskud til at komme i fælleslejligheden, kontaktes denne telefonisk i egen lejlighed, hvor personalet kan vurdere, hvilke tiltag, ser eventuelt skal sættes i værk for at borgeren får det bedre, eksempelvis et besøg, eller en gå- eller køretur med borgeren, for at få dennes tanker henledt på noget andet end det, som frustrerer borgeren.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger stammer fra tilsynsbesøg i august 2022 og tilsynsbesøg i marts 2021. Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- At medarbejder oplyser, at tilbuddet har udfærdiget en beredskabsplan, hvor medarbejderne kan læse hvorledes personalet skal håndtere eventuelle magtanvendelser og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.
- At medarbejder oplyser, at denne er bekendt med beredskabsplanen.
- At leder og medarbejder ved tilsynsbesøg i marts 2021 oplyser, at tilbuddet har fokus på at bevare et magtfrit miljø.
- At leder og medarbejder ved tilsynsbesøg i marts 2021 oplyser, at eventuelle magtindgreb vil blive indberettet i henhold til gældende lovgivning og behandlet på personalemøder, som afholdes hver uge med deltagelse af leder hver anden uge
- At socialtilsynet bedømmer det positivt, at der er udarbejdet vejledning, der beskriver forholdene omkring magt og indberetningsregler.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forebygger vold og overgreb, herunder overgreb på sociale medier. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At det i følge tilbuddets værdier, beskrevet på Tilbudsportalen fremgår, at dette understøtter forebyggelse af vold og overgreb.
- At tilbuddets anerkendende tilgang med fokus på selvbestemmelsesretten forebygger vold og overgreb.
- At der har udarbejdet konkrete beredskabsplaner, hvilket danner et godt grundlag for til forebyggelse af vold og overgreb.
- At tilbuddet udarbejder risikovurdering i trafiklysmodellen på relevante borgere.



## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i august 2022 og i marts 2021. Der er lagt vægt på følgende otte forhold:

- At borger oplyser, at vedkommende aldrig har oplevet, at en borger i tilbuddet er blevet udsat for vold eller overgreb i tilbuddet.
- At borger oplyser, at vedkommende ikke benytter sociale medier grundet alder og manglende interesse, og derfor har denne aldrig været udsat for krænkelser eller overgreb på sociale medier.
- At borgere ved tilsynsbesøg i marts 2021 oplyser, at der selvfølgelig kan være uenighed mellem borgerne, men at de altid skilles som venner.
- At medarbejder oplyser, at denne aldrig har oplevet vold eller overgreb i tilbuddet.
- At medarbejder oplyser, at borgerne kun i meget begrænset omfang er på sociale medier, nogle slet ikke, og derfor har medarbejderen aldrig hørt om borgere i tilbuddet, som her været udsat for overgreb eller krænkelser på sociale medier.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet har en anerkendende og respekterende tilgang til borgerne og relevante metoder, hvilket er med til at forebygge vold og overgreb.
- At leder og medarbejder oplyser ved tilsyn i marts 2021, at tilbuddet laver risikovurdering for borgere, hvor dette er nødvendigt, eksempelvis hvis en borger har en aggressiv fremtoning, og der er risiko for at denne kan blive udadreagerende. Risikovurderingen laves efter trafiklysmodeellen, og hvis denne er grøn i fem dage lukkes risikovurderingen.
- At leder ved tilsynsbesøg i marts 2021 oplyser, at personalet er efteruddannet i konflikthåndtering og neuropædagogik, som er medvirkende til at understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet, hverken borgerne imellem eller mellem borgere og personale.

## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, og at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse. Socialtilsynet konstaterer dog, at der alene er afsat fem timer ugentligt til ledelse af tilbuddet idet leder samtidig er leder for en række andre tilbud. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet drives fagligt og økonomisk ansvarligt, og at ledelsen kan adressere de faglige opgaver omkring sikring og udvikling af personalets faglighed samt de øvrige borgerrettede, personalemæssige og strategiske forhold i tilbuddet. Socialtilsynet konstaterer, at lederen ikke indgår i fastlagt og tilrettelagt ekstern supervision.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en kompetent ledelse. Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- At leder, henset til uddannelse, erfaring og øvrige socialfaglige og ledelsesmæssige kompetencer, vurderes at være kompetent til jobbes som leder af tilbuddet.
- At leder overfor socialtilsynet kan redegøre for tilbuddets kerneopgave og udviklingsområder.
- At leder deler sin ledelsestid med andre beslægtede kommunale tilbud, leder er således tilstede deltid i tilbuddet.
- At leder modtager socialfaglig sparring gennem netværksdeltagelse og gennem sin lederuddannelse.
- At ledelse af tilbuddet har en flad ledelsesstruktur, hvor leder uddelegerer opgaver og forventer, at medarbejderne tager ansvar.
- At tilbuddet benytter ekstern supervision.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende

- At leder er uddannet ergoterapeut i 1989 og har siden 1990 været beskæftiget med arbejde indenfor det psykiatriske felt. Leder har lang ledererfaring, og har været leder af de Socialfaglige tilbud i Rebild Kommune siden 2007. Bostøtte Solgården er et af tilbuddene indenfor dette område. Socialtilsynet kan i leders CV konstatere en lang række kurser og efteruddannelser som relaterer sig til arbejdet indenfor det psykiatriske felt samt kurser, der relaterer sig til ledelse og supervision.
- Lederen kan identificere de ledelsesmæssige opgaver, der relaterer sig til daglig drift, herunder økonomi og organisering samt opgaverne omkring personaleledelse og udvikling af fagligheden i tilbuddet.
- At medarbejder beskriver en dygtig leder, som de opfatter som meget kompetent. Medarbejderne beskriver, at de har meget selvledelse, hvilket opleves som et positivt udtryk for leders tillid til deres kompetencer.
- At lederen har reference til Centerchefen for Voksen-handicapområdet i kommunen. Lederen er desuden leder for andet botilbud i Rebild Kommune, ligesom hun er leder for de udgående bostøtter i kommunen.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i marts 2021. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At leder og medarbejdere oplyser, at personalet modtager fast ekstern supervision fire til seks gange om året.
- At leder oplyser, at denne som led i sin lederuddannelse, uddannelse i forskellige aktiviteter, som relaterer sig til supervision, vejledning og coaching.
- At leder, som den øvrige ledelse i forvaltningen modtager faglig konsulent bistand inden for en ramme, der hedder "fra god til bedre".

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At tilbuddets daglige drift varetages af en leder, som har erfaring med målgruppen og samtidig er leder i andre lignende tilbud i kommunen.
- At leder vurderes fagligt kvalificeret og løbende søger faglig udvikling i egen organisation.
- At leder og medarbejdere samlet set har gode og relevante kompetencer til at varetage en velfungerende drift af tilbuddet.
- At leder foranlediger, at der løbende pågår kompetenceudvikling af personalets kendskab til de pædagogiske tilgange og metoder og udvikling af kompetencer i forhold til resultatdokumentation.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger stammer fra tilsynsbesøg i august 2022. Der er lagt vægt på følgende otte forhold:

- At borger oplyser ved tilsyn i august 2022, at denne oplever at kunne få den nødvendige og kompetente støtte fra personalet som borger har ønske og behov for.
- At borger oplyser, at denne oplever at udvikler sig personligt i tilbuddet, eksempelvis gennem forøgelse af sine sociale kompetencer og sin selvbestemmelse.
- At det af vagtplan, observation og oplysninger fra ledelse, medarbejdere og oplysninger på Tilbudsportalen fremgår, at der er vagtpåsat med det tilstrækkelige personale. Der to personale til stede 0800 - 1830, og en i aftenvagte. Dette mandag til fredag. Der er en personale til stede lørdag kl. 0900 - 1600.
- At medarbejder ved tilsynsbesøg i august 2022 oplyser, at borgere, som har behov for det, er visiteret til hjælp fra hjemmeplejen uden for den tid hvor der er socialfagligt personale til stede i tilbuddet.
- At tilbuddet personale er socialfagligt og sundhedsfagligt uddannede som ergoterapeuter, pædagoger, og social- og sundhedsassistent. Tilbuddet har endvidere en social- og sundhedsassistentelev i beskæftigelse.
- At tilbuddets personale har kendskab til og erfaring med målgruppen, og har de nødvendige kompetencer for at skabe trivsel og udvikling for borgerne i tilbuddet.
- At tilbuddets budget for 2022 understøtter den fornødne kvalitet, ved at tilbuddet budgetterer med tilstrækkeligt personale, midler til kompetenceudvikling for personalet og aktiviteter for borgerne.
- Tilbuddet leverer i følge budget en personalenormering på 3,4 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,5 fuldtidsmedarbejder pr. plads. og en normering for borgerrettet personale på 0,5 fuldtidsmedarbejder pr. plads. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 0,13 årsværk til ledelse, 3,22 årsværk til borgerrelateret personale samt 0,07 årsværk til administrativt/teknisk personale.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Oplysninger stammer fra Tilbudsportalen i juli 2022. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At i følge oplysninger på Tilbudsportalen i juli 2022 er personalegennemstrømningen i tilbuddet på 0 %, hvilket vurderes ikke at være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger stammer fra Tilbudsportalen i juli 2022. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At i følge oplysninger på Tilbudsportalen i juli 2022 har tilbuddet en gennemsnitligt sygefravær på 8,5 dage per medarbejder. Dette vurderes ikke at være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger stammer fra tilsynsbesøg i august 2022. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At borger oplyser, at tilbuddet ikke anvender medarbejdere som borgerne ikke kender. Hvis der er en medarbejder, som er syg eller ikke kan komme, overtager en af de andre medarbejdere dennes vagt, og kan dette ikke lade sig gøre, bruges der personale som borgerne kender fra tidligere.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet ikke bruger ikkefastansatte medarbejdere, men har faste afløsere ved sygdom og lignende.
- At medarbejder oplyser, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets personale har de kompetencer der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Personalet har samlet set god erfaring i arbejdet med målgruppen, og med at arbejde i botilbud for voksne. Personalegruppen, som består af ergoterapeuter, pædagog og social- og sundhedsassistent, har tilegnet sig de rette kompetencer og viden om arbejdet med mennesker med sindslidelse, og tilbuddets ledelse har et løbende fokus på at opdatere personalet på de pædagogiske metoder og tilgange. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder relevant med eksterne aktører, med henblik på at sikre borgerne trivsel og udvikling, og det er yderligere socialtilsynets vurdering, at den samlede indsats er præget af, at personalet forholder sig til borgerne på en professionel, anerkendende og respekterende måde.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at det jævnfør indikator 10.a, og 10.b er dokumenteret, at tilbuddets personale besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og de anvendte tilgange og metoder. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet budgetterer med udgifter til aktiviteter for borgerne og kompetenceudvikling af medarbejderne for kroner 37.000 svarende til kroner 10.819 per budgetteret årsværk.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra leder og en SSA-elev ved tilsynsbesøget 8. marts 2021 og oplysninger på Tilbudsportalen. Leder og SSA-elev oplyser, at tilbuddet har relevant fagligt uddannet personale med grunduddannelser som ergoterapeut, pædagog og social- og sundhedsassistent. SSA-eleven, som har en uddannelsesmæssig medicin-opgave med fokus på særligt det medicinske område oplyser, at det er dennes opfattelse, at de faste medarbejdere bør have efteruddannelse i forståelse af virkning og bivirkning af den medicin som borgerne indtager, idet medicinen ofte påvirker borgernes fysiske og mentale sundhed.

Yderligere er der lagt vægt, at personalegruppen har relevant efteruddannelse, viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Personalet har eksempelvis kurser i KISS, Kognitive dysfunktioner, COPM, Coaching og kommunikation, Socialpsykiatrisk grundkursus og kursus i kognitiv terapi. Ligeledes er der lagt vægt på at leder oplyser, at personalet skal efteruddannes i hvordan personalet foretager korrekte berøringer. Alle medarbejdere skal i maj 2021 på kursus i fælles faglige begreber. Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder ved tilsynsbesøget 17. august 2020 oplyser, at personalet har modtaget psykiatrisk efteruddannelse, ligesom medarbejderne har modtaget tre dages kursus i metakognitiv terapi.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borger ved tilsynsbesøget 8. marts 2021 oplyser, at det er denne indtryk, at personalet har gode kompetencer og fungerer godt i samspillet med borgerne i tilbuddet. Borger oplyser, at personalet er gode til at skabe en god stemning både i fælleslokalerne og når personalet er i borgers lejlighed. Borger oplyser, at personalet er gode til at lytte og respektere den enkelte borger, borgerne kan altid komme til personalet og få støtte og hjælp. Endelig er der lagt vægt på socialtilsynet observerer, at medarbejdernes samspil med borgerne afspejler at medarbejderne har relevante kompetencer, eksempelvis er der en anerkendende tone og adfærd fra medarbejderne i fælleslejlighed, hvilket bevirker, at borgerne virker trygge og søger samvær med medarbejderne.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet tilbyder fysiske rammer som er velegnede som borgernes bolig, og som kan understøtte den pædagogiske indsats der finder sted. Tilbuddet består af private lejligheder i almennyttigt boligbyggeri, som er beliggende i udkanten af Skørping by. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i de fysiske rammer er sikret gode betingelser for, at deres behov for, og ret til privatliv kan imødekommes. Desuden er der gode rammer i forhold til at søge, og indgå i et socialt fællesskab i tilbuddets fælleslejlighed. Tilbuddets indretning fremtræder velegnet til formålet, og indretningen bærer præg af hygge og hjemlighed. Det er endelig socialtilsynets vurdering, at der i forbindelse med tilbuddet findes gode udfoldelsesmuligheder i Skørping by og opland, som tilbyder en række sociale, kulturelle og rekreative aktiviteter.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer fremtræder som velegnede rammer omkring den pædagogiske indsats og som bolig for borgerne. Ligeledes er der lagt vægt på, at de fysiske rammer fremstår hjemligt og individuelt indrettet, og der er gode forhold omkring sikring af borgernes privatliv samtidig med, at et udviklende socialt fællesskab kan udfolde sig i en velindrettet fælleslejlighed.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borger, som fremviser sin lejlighed ved tilsynsbesøget 11. oktober 2021. Borger oplyser, at denne er tilfreds med sin lejlighed, som vedkommende selv har indrettet med hjælp fra personale fra Solgården. Der er tale om en to værelses lejlighed, som er indrettet med stue, soveværelse, køkken, bad og entre. Borger oplyser, at denne ligeledes er glad for fælleslejligheden, som er hyggeligt indrettet efter borgernes ønsker. Fælleslejligheden er oprindeligt to lejligheder, som er lagt sammen til en stor lejlighed. Lejligheden fungerer også som base for udgående bostøtte personale.

Der er endelig lagt vægt på, at de fælles fysiske rammer af borger beskrives, og også opleves af socialtilsynet, som værende rigtig gode i forhold til at søge fælles socialt samvær med andre beboere, personale og udefrakommende borgere.

### Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgere ved tilsynsbesøg 11. oktober 2021 udtrykker, at de fysiske rammer, og især gode fællesfaciliteter, imødekommer borgernes særlige behov. Dertil beskriver borgerne gode, rummelige lejligheder i almindelig god boligstandard. Socialtilsynet oplever under tilsynsbesøget, at tilbuddets beliggenhed i nærhed af Rold Skov og Skørping by giver gode betingelser for at leve et inkluderet liv sammen med andre udenfor tilbuddet. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddets fællesfaciliteter fremstår både hjemligt og hyggeligt indrettet.

## Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på observationer ved tilsynsbesøget 11. oktober 2021, hvor borger fremviser sin lejlighed. Lejligheden afspejler at der er tale om borgerens hjem. Lejligheden er personligt indrettet efter borgers ønske og behov, og borger har selv indrettet den med hjælp fra personale.

Endelig er der lagt vægt på, at de fysiske rammer i fælleslejligheden fremtræder hyggelige og hjemligt indrettede. Dette understøttes af udsagn fra borgerne socialtilsynet taler med. De oplyser, at de har indflydelse på hvorledes fælleslejligheden skal indrettes, og hvis der er ændringer diskuteres dette på husmøder, hvor borgerne oplever sig hørt.

## Økonomi

*Økonomi*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal. Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud. Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2020 på forudsætning af en personalenormering på 3,19 fuldtidsstillinger, hvilket svarer til en normering på 0,5 pr. plads. Der budgetteres med 0,13 årsværk til ledelse, 2,99 årsværk til borgerrelateret personale. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 17.907 svarende til 5.410. Pr. årsværk, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

### Økonomi 3

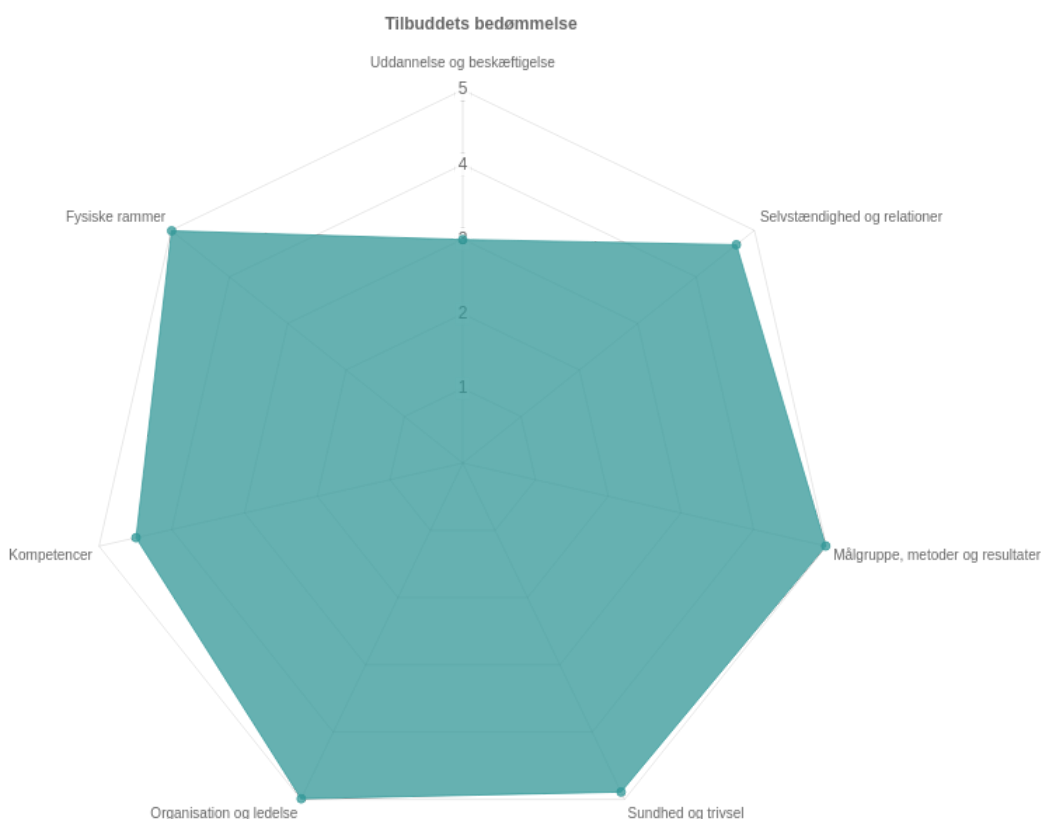
*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad. Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på Tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Dokumentation
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Pædagogiske planer
- Magtindberetninger
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt

## Interviewkilder

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Andet

### Beskrivelse

Andet er samværet mellem borgere og personale.





