

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Bostøtte Solgården

Dato for generering af rapport: 19-10-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	28
Økonomi 3	28
Spindelvæv	29
Datakilder	29
Interviewkilder	29
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bostøtte Solgården
Hovedadresse	Gammel Skørpingvej 39 9520 Skørping
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99888400 E-mail: drje@rebuild.dk Hjemmeside: http://rebuild.dk/borger/familie-og-handicap/voksne-med-fysisk-og-psykisk-handicap/bostoette-solgaarden
Tilbudsleder	Dorte Jensen
CVR-nr.	29189463
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
Pladser i alt	7
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Tom Dahl Jane Merete Søndergaard
Tilsynsbesøg	20-09-2023 13:00, Anmeldt, Bostøtte Solgården

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bostøtte Solgården	Angst, Depression, Forandret virkelighedsopfattelse	7	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bostøtte Solgården er et kommunalt botilbud, som er godkendt til i alt syv pladser jævnfør almenboliglovens § 105 med støtte efter lov om social service § 85. Tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 18 - 85 år med sindslidelse, herunder borgere med psykiske og sociale problemstillinger, der har brug for særlig tilrettelagt støtte og omsorg i hverdagen for at udvikle sig. Socialtilsyn Nord vurderer at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør Lov om Socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Tema uddannelse og beskæftigelse, målgruppe, metoder og resultater og kompetencer.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Bostøtte Solgården har fokus på at understøtte borgernes potentiale for tilknytning til relevant uddannelse og beskæftigelse. Arbejdet foregår i den daglige relation, og samtaler mellem personale og borgere. Borgerne støttes og ledsages efter behov, til samtaler og aktiviteter med jobcenter, uddannelsessteder, arbejdsgivere med videre. Socialtilsynet konstaterer, at det er tilbuddets opfattelse, at ikke alle tilbuddets borgere ikke aktuelt har ønsker eller behov for aktiviteter, der peger i retning af uddannelse eller beskæftigelse. Desuden beskrives det, at mål omkring uddannelse og beskæftigelse oftest ikke er en del af visiterende kommuners indsatsmål.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fokus på, i højere grad at motivere borgerne til at deltage i tilpasset uddannelse og beskæftigelse, således at borgerne oplever en almindelig dagligdag og har mulighed for at udvide deres sociale kompetencer.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har fokus på at understøtte de borgere, som har evner og potentiale for tilknytning til uddannelse og beskæftigelse. Der er lagt vægt på:

Det, der vurderes opfyldt er:

- At tilbuddet afholder møder og aktiviteter med relevante eksterne parten, som har relation til borgernes mulighed for tilknytning til uddannelse og beskæftigelse.
- At uddannelse og beskæftigelse er en opgave, som ligger hos Rebild kommunes arbejdsmarkedsafdeling, som ikke har foranlediget at der er fokus på tilbuddets borgere grundet deres psykiske udfordringer.
- At tilbuddet aktuelt har tre borgere, som er i ekstern beskæftigelse/aktivitet.

Det, der ikke vurderes opfyldt er:

- At der i myndigheds bestilling eller indsatsmål er uddannelse og beskæftigelse ikke et indsatsmål for tilbuddets borgere.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i september 2023 og fremsendt materiale fra september 2023. Der er lagt vægt på følgende:

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- At en borger oplyser, at der er opstillet mål for dennes ønske om uddannelse, men det er endnu ikke lykket at finde egnet uddannelsesmulighed for denne borger.
- At borgerne oplyser, at de grundet deres psykiske udfordringer, alder og status som pensionister ikke ønsker at være i ekstern beskæftigelse.
- At borgerne oplyser, at de er meget tilfredse med de interne aktiviteter, som der er i tilbuddet, idet disse aktiviteter kan overskues. Eksempelvis ADL (almindelig daglig levevis) opgaver som deltage i madlavning, oprydning og rengøring af egen lejlighed og fælleslokale og indkøb til egen husholdning og til tilbuddets husholdning og deltage i aktiviteter som gåture, udflugter og hjælp til daglig madlavning. Der er i fælleslokale ophængt hvilke aktiviteter, som er hver dag i ugen og hvem, som skal deltage i disse. Dette giver borgerne en tryghed, idet de her igennem får en fast struktur og kan overskue opgaverne. Der bliver i samarbejde med borgerne aftalt hvem, som deltager i de enkelte aktiviteter. Borgerne bestemmer hvilke aktiviteter de ønsker at deltage i.
- At borgerne oplyser, at de generelt har medvirket til og har kendskab til de generelle mål, der er opstillet for deres ophold i tilbuddet.

Det, som trækker ned i bedømmelsen er:

- At to borgere oplyser, at der ikke opstilles mål for deres beskæftigelse eller uddannelse. Dette begrundes i, at borgerne ikke ønsker ekstern beskæftigelse eller uddannelse.
- At medarbejdere oplyser, at der ikke opstilles mål for ekstern beskæftigelse og uddannelse for alle borgere, idet borgerne ikke ønsker dette grundet psykiske udfordringer, alder og at borgerne er gået på pension. Medarbejderne søger dog, at motivere borgerne til at prøve tilpasset beskæftigelse ud fra deres ønsker og behov.
- At det af fremsendt materiale fra 8. september fremgår, at der ikke er opstillet indsatsmål fra myndighed eller delmål fra tilbuddet i forhold til temaet uddannelse og beskæftigelse.
- At det af fremsendt materiale fra 8. september 2023 ikke klart er beskrevet hvilke resultater tilbuddet har med indsatsen i forhold til motivation af borgernes uddannelses- og beskæftigelsessituation.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i september 2023. Der er lagt vægt på følgende:

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- at fire af tilbuddets borgere er i ekstern aktivitet, en er hjælpetræner for et fodboldhold, to kommer jævnligt i byens socialpsykiatriske værested, og en kommer jævnligt på byens bodega hvor denne udelukkende drikker sodavand og har social samvær med de øvrige gæster.
- At medarbejdere oplyser, at tilbuddets borgere generelt gerne vil deltage i interne aktiviteter som eksempelvis gåture, udflugter, madlavning og kreative aktiviteter.

Det, der trækker ned i bedømmelsen er:

- At de tre borgere, som tilsynet taler med, oplyser, at de ikke er i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. De oplyser, at de af tilbuddets personale er søgt motiveret til at komme i eksterne tilbud, men to af borgerne oplyser, at de ikke ønsker at deltage i dette. Den tredje borger oplyser, at denne gerne vil have en uddannelse, men denne tror ikke, at denne kan klare kravene til dette, og er derfor ikke i ekstern uddannelse eller beskæftigelse.
- At leder og medarbejdere oplyser, at borgerne i tilbuddet ikke har indsatsmål vedrørende deres uddannelse eller beskæftigelse, hvorfor det er svært at motivere dem til at deltage i eksterne tilbud.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en pædagogisk indsats, der er med til at understøtte, at borgerne indgår i sociale relationer, og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Dette arbejde sikrer tilbuddet fagligt ved, på baggrund af myndigheds indsatsmål, og sammen med borgerne, at opstille konkrete individuelle udviklingsmål for selvstændighed og relationer. Tilbuddet har en praksis for at følge op på både de konkrete udviklingsmål, og på de mål der er opstillet i samarbejdet mellem borgere og myndighed. Tilbuddets indsats er karakteriseret ved, at borgerne får mulighed for at træne almindelige daglige livsopgaver som indkøb, madlavning, rengøring med videre. Tilbuddet anvender her anerkendte socialfaglige metoderedskaber som COP og GAS (goal attainment scaling) med henblik på at afklare borgernes type, og behov, for støtte samt måle progression i indsatsen. Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at borgerne i tilbuddet er sikret rammer og støttemulighed for at indgå i sociale relationer i, og udenfor, tilbuddets rammer. Tilbuddet har fokus på at borgerne fastholder kontakt til familie og øvrigt netværk, og har en generel åbenhed mod det omliggende samfund.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder med et fokus på at bevare og udvikle borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- At borger oplyser, at tilbuddet styrker dennes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå større selvstændighed. Eksempelvis skal borger selv sørge for at holde orden i sin lejlighed og har opnået større sociale kompetencer ved at være sammen med de andre borgere i tilbuddet.
- At borger oplyser, at tilbuddet har fokus på at udfordre borgers selvstændighed, eksempelvis ved at understøtte, at borger selv træffer beslutninger for egen hverdag.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på at styrke borgernes kompetencer til individuelt at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Eksempelvis er borgerne med til at træffe beslutninger ved husmøder, og bliver efterfølgende stillet til ansvar for disse beslutninger.
- At medarbejder oplyser, at borgerne motiveres til at indgå i sociale relationer i tilbuddet og med pårørende.
- At medarbejder oplyser, at borgerne har mulighed for deltagelse i en række aktiviteter udenfor tilbuddets rammer, eksempelvis gåture og fælles indkøb.
- At medarbejder oplyser, at borgerne i tilbuddet kun i meget begrænser omfang er på sociale medier, hvor de kan indgå i sociale relationer med andre. Borgerne har ikke computer, men flere har smartphones.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i august 2022. Der er lagt vægt på følgende ti forhold:

- At borger oplyser, at tilbuddet i samarbejde med borger opstiller konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af dennes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Eksempelvis er der opstillet mål for at borgeren skal komme mere med i eksterne aktiviteter som ture med tilbuddet, gå i byen og møde venner, og drikke sodavand med disse.
- At borger oplyser, at der løbende følges op på de opstillede mål.
- At borger oplyser at dennes selvstændighed har udviklet sig positivt i den tid borgeren har boet i tilbuddet. Eksempelvis kan denne nu selvstændigt klare flere opgaver i egen lejlighed.
- At borger oplyser, at borgere selvstændigt skal sætte sig på til at løse opgaver, som skal laves i fælleslejligheden.
- At borger oplyser, at denne ikke er på sociale medier, idet denne grundet sin alder ikke har behov for dette.
- At medarbejder oplyser, at der opstilles i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på at udvikle borgernes selvstændighed og sociale relationer, eksempelvis ved at motivere borgerne til at være i fælleslejligheden sammen med andre borgere.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet motiverer borgerne til at deltage i aktiviteter såvel internt i tilbuddet og eksternt i lokalområdet.
- At medarbejder oplyser, at borgerne i tilbuddet er meget selvstændige, men har behov for at blive motiveret til forskellige opgaver
- At medarbejder oplyser, at borgerne i tilbuddet kun i meget begrænset omfang er på sociale medier, og derfor er det medarbejders indtryk, at borgerne i tilbuddet ikke har været udsat for overgreb og krænkelse i forbindelse med dette.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i august 2022. Der er lagt vægt på følgende otte forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- At borger oplyser, at denne kun i mindre grad indgår i sociale medier i det omgivende samfund, da denne har nok sociale aktiviteter med de øvrige borgere i tilbuddet.
- At borger oplyser, at denne hver uge er på værtshus, hvor denne er sammen med andre, som denne kender. Vedkommende gør opmærksom på, at der kun drikkes sodavand.
- At medarbejder oplyser, at borgerne kun i mindre omfang indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.
- At medarbejder oplyser, at borgerne er med personalet når disse er ude på indkøb og hvis der er nogle aktiviteter som borgerne har interesse i.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet arrangerer små aktiviteter for borgerne, eksempelvis små køreture eller gåture.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet arrangerer små aktiviteter for borgerne, eksempelvis små køreture eller gåture
- At tilbuddets borgere i mindre omfang kommer i et socialpsykiatrisk værested i byen.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- At medarbejder oplyser, at nogle af tilbuddets borgere kun i begrænset omfang indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i august 2022. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At borger oplyser, at denne ikke har så stor kontakt til og samvær med sin familie, idet vedkommende kun har en søster, som bor på Sjælland, og derfor ikke kommer så tit. Borger oplyser ligeledes, at denne ikke har så stort et netværk, men de få denne har, at han den kontakt med som vedkommende ønsker.
- At medarbejder oplyser, at borgerne i det omfang de ønsker og har behov herfor, understøtter tilbuddet, at borgerne bevarer kontakten til familie og netværk.
- At medarbejder oplyser, at borgerne har et meget forskelligt behov for kontakt til og samvær med familie og netværk, idet tilbuddet borgere og ældre borgere, hvoraf flere har demenssymptomer.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppeafgrænsning, der er et klart formål med indsatsen. Tilbuddets tilgange og metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel, og resulterer i udvikling for borgerne. Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i metoder, tilgange og værdisæt, som vurderes at være relevante og anerkendte i forhold til målgruppen. Tilbuddet dokumenterer resultaterne i pædagogiske handleplaner, hvor der også foregår resultatdokumentation i forhold til om den ønskede udvikling, i relation til myndigheds indsatsmål, finder sted. Det er endelig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en veletableret praksis omkring sikring af udtagelse af læring til forbedring af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fokus på udføre en tydelig resultatdokumentation.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Ligeledes er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i fremsendt materiale, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante tilgange og metoder som understøtter borgernes udvikling og trivsel, og fører til positive resultater. Der er lagt vægt på følgende:

Det, der vurderes opfyldt er:

- At tilbuddet opstiller og følger op på konkrete udviklingsmål sammen med borgerne.
- At tilbuddets opfølgning dokumenteres løbende og i årlig statusrapport til sagsbehandler.
- At tilbuddet har fokus at i samarbejde med relevante eksterne aktører at sikre den pædagogiske kvalitet i indsatsen.

Det, som ikke vurderes opfyldt er:

- At tilbuddet ikke dokumenterer resultater til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.
- At tilbuddet i fremsendt dokumentation ikke dokumenterer positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål som visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i september 2023 og oplysninger på Tilbudsportalen i september 2023 og oplysninger fra tilsynsbesøg i august 2022. Der er lagt vægt på følgende:

- At borgere oplyser, at tilbuddets metoder og tilgange i høj grad er relevante i forhold til deres individuelle målsætning. Eksempelvis at tilbuddet arbejder respektfuldt og anerkendende i deres omgang med borgerne.
- At medarbejdere nøje kan beskrive tilbuddets tilgange og metoder og hvorledes disse anvendes individuelt i forhold til den enkelte borger, eksempelvis recoveryorienteret tilgang, hvor der arbejdes med kognitive behandlingselementer som individuel social færdighedstræning, langsigtede delmål hvor borgerne selvbestemmelse er centrale elementer.
- At medarbejdere kan beskrive tilbuddets målgruppe og målsætning for denne.
- At leder som medarbejdere ved tilsynsbesøg i 2022 oplyser, at der anvendes COPM (Canadian Occupational Performance Measure), som er en metode til at måle borgernes funktionsniveau og udvikling. Ledelse og personale oplyser, at personalet har været på et kursus i KISS (keep it simple stupid - gør det ikke sværere end det er), som handler om behandling og håndtering af spiseforstyrrelse og selvskadende adfærd.
- At socialtilsynet bedømmer tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder som relevante i forhold til tilbuddets målgruppe.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i september 2023 og fremsendt materiale fra september 2023. Der er lagt vægt på:

Der, der trækker op til bedømmelsen er:

- At borgere oplyser, at der er opnået gode resultater i forhold til den enkelte borgers delmål. Målene er opstillet i samarbejde med borgerne, således at disse af borgerne vurderes som realistiske og opnåelige.
- At tilbuddets leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på at være opmærksom på, at dokumentere resultater er indsatsen.
- At det af fremsendt delmålsrapporter fra september 2023 for to borgere fremgår, at der i dokumentationer er beskrevet, hvilke metoder og tilgange der anvendes i forhold til de enkelte delmål.
- At det af fremsendt delmålsrapporter for to borgere fremgår, at der i samarbejde med borgerne opstilles konkrete klare mål, med afgrænsede tidsperspektiv, for medarbejdernes læring og forbedring af indsatsen.

Det, der trækker ned i bedømmelsen er:

- At leder og personale oplyser, at der er stor fokus på tilbuddets dokumentation, men at der endnu ikke er målrettet fokus på hvilke resultater indsatsen munder ud i. Tilbuddet er opmærksomme på dette, og vil forbedre denne indsats fremadrettet.
- At det af fremsendt materiale fra september 2023 for to borgere, eksempelvis rapport vedrørende de opstillede delmål og statusrapport, fremgår det ikke klart hvilke resultater tilbuddet opnår i forhold til indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i september 2023 og fremsendt materiale fra september 2023. Der er lagt vægt på:

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- At alle tre borgere, som socialtilsynet talte med oplyser, at de mål, der er opnået positive resultater for de mål, som er opstillet for den enkelte har ført til positive resultater. En borger oplyser, at denne som mål har diverse ADL (almindelig daglig læring) opgaver, som mål, og dette har ført til, at denne nu i højere grad kan udføre disse opgaver, dels i egen lejlighed og dels i tilbuddets fælleslokaler. En anden borger oplyser, at denne via jeg-støttende samtaler er blevet bedre til at formulere hvorledes denne skal kunne sige fra overfor de krav, som vedkommende oplever fra pårørende, og dette har medført en bedre kommunikation mellem borger og pårørende.
- At leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på hvilke resultater målene for den enkelte borger medfører. Målene tager udgangspunkt i indsatsmålene for sagsbehandler og ønsker og behov fra borger.

Det, der trækker ned i bedømmelsen er:

- At det af af tilbuddets fremsendte dokumentation for to borgere ikke tydeligt fremgår om tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, som visiterende kommune har opstillet for borgerne ophold.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i september 2023. Der er lagt vægt på følgende:

- At borgere oplyser, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører, eksempelvis en borger, som er hjælpetræner for et fodboldhold. Borger, som kommer i værested, distriktpsykiatrien og øvrigt sundhedspersonale. Borgerne oplyser, at personalet motiverer borgerne i at anvende relevante eksterne aktører, eksempelvis ved at tilbyde borgerne ledsagelse i opstarten af en ekstern aktivitet, således det bliver nemmere for borger at fastholde aktiviteten.
- At leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante aktører for understøtte, at målene for borgerne opnås. Eksempelvis distriktpsykiatrien, så tilbuddet efter tilladelse fra borger, har kendskab til hvilke udfordringer den enkelte borger skal have assistance til og hvilke metoder, der kan anvendes til dette. Der er ligeledes kontakt til andre tilbud inden for psykiatriområdet i kommunen.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et relevant fokus på at sikre borgernes sundhed og trivsel. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med at sikre borgernes mentale sundhed via en anerkendende dialogkultur med fokus på borgernes ret til selvbestemmelse. Desuden er der praksis for afholdelse af borgermøder, hvor borgerne kan øve indflydelse på de fælles beslutninger i tilbuddet. Det er også socialtilsynets vurdering, at borgernes fysiske sundhed er sikret gennem tilbuddets indsats omkring KRAM-faktorer, og tilbuddets personale støtter og ledsager borgerne til undersøgelser og behandlinger i sundhedsvæsenet. Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet tilbyder et magt- og overgrebsfrit miljø, hvor der arbejdes ud fra kendskab til, og overholdelse af, magtregler, og med beredskabsplaner og risikovurderinger til forebyggelse af overgreb og magt. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at der er udarbejdet relevant lokalt tilrettet vejledning omkring magtanvendelsesreglerne. Desuden er der beskrevet, og der anvendes, konkret, overgrebsforebyggende indsats, som er beskrevet i beredskabsplan og instruks for metoder til screening og håndtering af overgreb. Borgerne i tilbuddet færdes kun i meget begrænset omfang på internettet og ikke på sociale medier overhovedet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering at borgerne er sikret ret til og mulighed for selvbestemmelse. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At borger oplyser, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, eksempelvis gennem at motivere borgerne til selv at tage ansvar for deres handlinger.
- At borger oplyser, at tilbuddet har nogle retningslinjer omkring eksempelvis alkohol og rygning i fælleslejligheden. Disse er indgået af borgerne selv.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet har en kultur, hvor personalet taler meget med borgerne om deres selv- og medbestemmelse, hvilket har bevirket, at borgerne nu har større fokus på dette.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet har borgermøder hver 14. dag, hvor borgerne har indflydelse på fælles forhold og beslutninger om fællesskabet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i august 2022. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At borger oplyser, at denne føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Vedkommende oplyser, at personalet er opmærksomme på hvad borgerne siger og respekterer at dette nogen gange er anledes end normalt.
- At borger oplyser, at det er borgers indtryk, at personale anerkender borgernes forskelligheder, og tager individuelle hensyn i forhold til dette.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på at høre, anerkende og respektere borgerne ud fra individuelle ønsker og behov, idet borgerne evne til at træffe fornuftige beslutninger er forskellig, dels kognitivt og dels fysisk.
- At medarbejder oplyser, at vedkommende kun har været ansat i tilbuddet i fire måneder, og denne har oplevet og borgerne ikke respekteres og der tages beslutninger ud fra den enkeltes behov og i dialog med borgerne. Eksempelvis gennem individuelt ugeskema og om borgernes ønsker og behov bliver opfyldt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i august 2022. Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- At borger oplyser, at denne inddrages i og har indflydelse på alle beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med dennes ønsker og behov.
- At borger oplyser, at denne eksempelvis inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv hverdagen i tilbuddet, eksempelvis når denne er med til møder omkring hvilke mål og delmål borger skal forsøge at udvikle.
- At borger oplyser, at denne bor i egen lejlighed, og her bestemmer borger selv hvorledes dennes hverdag skal være.
- At medarbejder oplyser, at borgerne inddrages i og har indflydelse på hvilket mad, der skal laves de to dage om ugen hvor der er fællesspisning i fælleslejligheden.
- At medarbejder oplyser, at borgerne ved borgermøder inddrages i og har medindflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At borger oplyser, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed, eksempelvis gennem at have respekt for borgernes forskelligheder.
- At medarbejder oplyser, at borgerne støttes og vejledes, og kan få ledsagelse til undersøgelse og behandling i sundhedsvæsenet efter behov og ønske.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på sundhedsfremmende aktiviteter som kost og motion, eksempelvis faktorer i KRAM (kost, rygning, alkohol og motion).
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på borgernes mentale sundhed gennem eksempelvis en anerkendende relation til borgerne og støtte til at danne betydningsfulde relationer

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i august 2022. Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- At borger oplyser, at denne trives i tilbuddet. Borger oplyser, at det er et godt tilbud, hvor personalet respekterer borgernes forskellighed, og ud fra dette giver borgerne stor selvbestemmelse.
- At borger oplyser, at det er denne indtryk, at personalet forstår hvordan borgerne har det og anerkender og respekterer dette.
- At medarbejder oplyser, at uagtet at denne kun har arbejdet i tilbuddet i kort tid er det dennes indtryk, at borgerne trives i tilbuddet. Borgerne virker glade og har det godt sammen i fælleslejligheden.
- At medarbejder oplyser, at der i tilbuddet er en anerkendende og respektfuld tilgang og sprog og at der er skabt en professionel relation mellem borgere og personale.
- At det under tilsynsbesøget observeres at borgerne som tilsynet møder virker til at være i god trivsel. Stemningen i fælleslejligheden er god og uformel og der bliver observeret en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne, eksempelvis ved, at medarbejder spørger borgerne inden der foretages noget, som vedrører borgerne.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i august 2022. Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- At borger oplyser, at denne med støtte fra tilbuddet har adgang til de sundhedsydelser denne har behov for, eksempelvis støtte til at spise sundt og varieret og deltage i små motions aktiviteter som gåture.
- At borger oplyser, at denne hvis ønsket kan få ledsagelse til sundhedsfagligt personale som eksempelvis læge, tandlæge, distriktpsychiatri og fysioterapi.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser som eksempelvis sund og varieret kost, motion, ledsagelse til sundhedsfagligt personale, samt hjælp og støtte fra tilbuddets sundhedsfaglige personale.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddets personale har fokus på at motivere borgerne til at deltage i motion som eksempelvis gåture.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på borgernes mentale sundhed gennem eksempelvis en anerkendende relation til borgerne og støtte til at danne betydningsfulde relationer, samt at hjælpe borgerne med at skabe en overskuelig hverdag, eksempelvis at minde borgerne om hvornår de får besøg af hjemmeplejen i borgernes egen lejlighed.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet gennem personlige samtaler, borgernes forståelse for egen situation og dannelse af gode relationer, at fremme borgernes mentale sundhed.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Oplysninger er fra tilsynsbesøg i august 2022 og marts 2021. Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- At borger ved tilsynsbesøg i august 2022 oplyser, at denne er blevet motiveret af personale til at søge flere sociale aktiviteter i det omgivende samfund, hvilket denne er glad for.
- At borger ved tilsynsbesøg i august 2022 oplyser, at tilbuddet har fokus på sunde kostvaner og at borgerne skifte har maddag, hvor der trænes og støttes i at lave sund og varieret kost til tilbuddets borgere.
- At borger ved tilsynsbesøg i august 2022 oplyser, at personalets gode og uformelle samtaler med borgerne er gode og bidrager til at borger bliver mentalt styrket.
- At borger ved tilsynsbesøg i marts 2021 oplyser, at der er mulighed for ledsagelse til aktiviteter hvis der er ønske og behov for dette. Borger begyndt, at komme på det lokale socialpsykiatriske værested, hvor der er et godt socialt samvær og borger lærer forskellige ting som eksempelvis hvorledes denne kan bruge simple trin på computer.
- At medarbejder ved tilsynsbesøg i august 2022 oplyser, at tilbuddet har opmærksomhed på at sikre borgernes mentale og fysiske sundhed. Eksempelvis ved at vejlede og støtte borgerne til relevante sundhedsydelser som medicin, læge, distriktspsykiatri og eventuelt misbrugscenter. Dette grundet at borgerne kun i mindre grad er bekendte med virkning og bivirkning af den medicin som den enkelte borger får via hjemmeplejen.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forebygger magtanvendelse. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At tilbuddet gennem socialfaglige anerkendte og relevante tilgange er med til at sikre den indsats i forhold til borgerne, der generelt er præget af anerkendelse og selvbestemmelse.
- At tilbuddet har udarbejdet en relevant vejledning, der beskriver de forhold, som er nødvendige for personalet at kende til, i forhold til forebyggelse af overgreb og magtanvendelse, herunder indberetning og læring af magtanvendelse.
- At medarbejderne er bekendte med denne vejledning i forhold til forebyggelse af magtanvendelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i august 2022. Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- At borger oplyser, at denne aldrig har oplevet, at der er udøvet magtanvendelse i tilbuddet, hverken fysisk, psykisk eller verbalt.
- At borger oplyser, at personalet er gode til at tale borgere til ro hvis der er borgere, som er blevet uenige om forskellige ting. Borgerne bliver talt ned og enkelte kan blive anmodet om at trække sig tilbage til egen lejlighed indtil denne er faldet til ro.
- At borger oplyser, at det er sjældent er er en urolig stemning i tilbuddet idet borgerne er gode venner og de fleste oppe i alderen
- At medarbejder oplyser, at denne ikke har oplevet, at der har været magtanvendelse i tilbuddet. Personalet er meget opmærksomme på om borgerne kan enes og tilbyder at forlige borgere, som ikke er enige.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddets pædagogiske indsats, med eksempelvis at have en rolig tone og kun stille åbne spørgsmål er medvirkende til, at tilbuddets indsats understøtter, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddets personale arbejder meget med anerkendelse og respekt i dagligdagen, og hvis en borger har en periode, hvor denne ikke har overskud til at komme i fælleslejligheden, kontaktes denne telefonisk i egen lejlighed, hvor personalet kan vurdere, hvilke tiltag, ser eventuelt skal sættes i værk for at borgeren får det bedre, eksempelvis et besøg, eller en gå- eller køretur med borgeren, for at få dennes tanker henledt på noget andet end det, som frustrerer borgeren.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger stammer fra tilsynsbesøg i august 2022 og tilsynsbesøg i marts 2021. Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- At medarbejder oplyser, at tilbuddet har udfærdiget en beredskabsplan, hvor medarbejderne kan læse hvorledes personalet skal håndtere eventuelle magtanvendelser og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.
- At medarbejder oplyser, at denne er bekendt med beredskabsplanen.
- At leder og medarbejder ved tilsynsbesøg i marts 2021 oplyser, at tilbuddet har fokus på at bevare et magtfrit miljø.
- At leder og medarbejder ved tilsynsbesøg i marts 2021 oplyser, at eventuelle magtindgreb vil blive indberettet i henhold til gældende lovgivning og behandlet på personalemøder, som afholdes hver uge med deltagelse af leder hver anden uge
- At socialtilsynet bedømmer det positivt, at der er udarbejdet vejledning, der beskriver forholdene omkring magt og indberetningsregler.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forebygger vold og overgreb, herunder overgreb på sociale medier. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At det i følge tilbuddets værdier, beskrevet på Tilbudsportalen fremgår, at dette understøtter forebyggelse af vold og overgreb.
- At tilbuddets anerkendende tilgang med fokus på selvbestemmelsesretten forebygger vold og overgreb.
- At har udarbejdet konkrete beredskabsplaner, hvilket danner et godt grundlag for til forebyggelse af vold og overgreb.
- At tilbuddet udarbejder risikovurdering i trafiklysmodellen på relevante borgere.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i august 2022 og i marts 2021. Der er lagt vægt på følgende otte forhold:

- At borger oplyser, at vedkommende aldrig har oplevet, at en borger i tilbuddet er blevet udsat for vold eller overgreb i tilbuddet.
- At borger oplyser, at vedkommende ikke benytter sociale medier grundet alder og manglende interesse, og derfor har denne aldrig været udsat for krænkelser eller overgreb på sociale medier.
- At borgere ved tilsynsbesøg i marts 2021 oplyser, at der selvfølgelig kan være uenighed mellem borgerne, men at de altid skilles som venner.
- At medarbejder oplyser, at denne aldrig har oplevet vold eller overgreb i tilbuddet.
- At medarbejder oplyser, at borgerne kun i meget begrænset omfang er på sociale medier, nogle slet ikke, og derfor har medarbejderen aldrig hørt om borgere i tilbuddet, som her været udsat for overgreb eller krænkelser på sociale medier.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet har en anerkendende og respekterende tilgang til borgerne og relevante metoder, hvilket er med til at forebygge vold og overgreb.
- At leder og medarbejder oplyser ved tilsyn i marts 2021, at tilbuddet laver risikovurdering for borgere, hvor dette er nødvendigt, eksempelvis hvis en borger har en aggressiv fremtoning, og der er risiko for at denne kan blive udadreagerende. Risikovurderingen laves efter trafiklysmodellen, og hvis denne er grøn i fem dage lukkes risikovurderingen.
- At leder ved tilsynsbesøg i marts 2021 oplyser, at personalet er efteruddannet i konflikthåndtering og neuropædagogik, som er medvirkende til at understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet, hverken borgerne imellem eller mellem borgere og personale.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, og at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse. Socialtilsynet konstaterer dog, at der alene er afsat fem timer ugentligt til ledelse af tilbuddet idet leder samtidig er leder for en række andre tilbud. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet drives fagligt og økonomisk ansvarligt, og at ledelsen kan adressere de faglige opgaver omkring sikring og udvikling af personalets faglighed samt de øvrige borgerrettede, personalemæssige og strategiske forhold i tilbuddet. Socialtilsynet konstaterer, at lederen ikke indgår i fastlagt og tilrettelagt ekstern supervision.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en kompetent ledelse. Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- At leder, henset til uddannelse, erfaring og øvrige socialfaglige og ledelsesmæssige kompetencer, vurderes at være kompetent til jobbes som leder af tilbuddet.
- At leder overfor socialtilsynet kan redegøre for tilbuddets kerneopgave og udviklingsområder.
- At leder deler sin ledelsestid med andre beslægtede kommunale tilbud, leder er således tilstede deltids i tilbuddet.
- At leder modtager socialfaglig sparring gennem netværksdeltagelse og gennem sin lederuddannelse.
- At ledelse af tilbuddet har en flad ledelsesstruktur, hvor leder uddelegerer opgaver og forventer, at medarbejderne tager ansvar.
- At tilbuddet benytter ekstern supervision.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende

- At leder er uddannet ergoterapeut i 1989 og har siden 1990 været beskæftiget med arbejde indenfor det psykiatriske felt. Leder har lang ledererfaring, og har været leder af de Socialfaglige tilbud i Rebild Kommune siden 2007. Bostøtte Solgården er et af tilbuddene indenfor dette område. Socialtilsynet kan i leders CV konstatere en lang række kurser og efteruddannelser som relaterer sig til arbejdet indenfor det psykiatriske felt samt kurser, der relaterer sig til ledelse og supervision.
- Lederen kan identificere de ledelsesmæssige opgaver, der relaterer sig til daglig drift, herunder økonomi og organisering samt opgaverne omkring personaleledelse og udvikling af fagligheden i tilbuddet.
- At medarbejder beskriver en dygtig leder, som de opfatter som meget kompetent. Medarbejderne beskriver, at de har meget selvledelse, hvilket opleves som et positivt udtryk for leders tillid til deres kompetencer.
- At lederen har reference til Centerchefen for Voksen-handicapområdet i kommunen. Lederen er desuden leder for andet botilbud i Rebild Kommune, ligesom hun er leder for de udgående bostøtter i kommunen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i marts 2021. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At leder og medarbejdere oplyser, at personalet modtager fast ekstern supervision fire til seks gange om året.
- At leder oplyser, at denne som led i sin lederuddannelse, uddannelse i forskellige aktiviteter, som relaterer sig til supervision, vejledning og coaching.
- At leder, som den øvrige ledelse i forvaltningen modtager faglig konsulent bistand inden for en ramme, der hedder "fra god til bedre".

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- At tilbuddets daglige drift varetages af en leder, som har erfaring med målgruppen og samtidig er leder i andre lignende tilbud i kommunen.
- At leder vurderes fagligt kvalificeret og løbende søger faglig udvikling i egen organisation.
- At leder og medarbejdere samlet set har gode og relevante kompetencer til at varetage en velfungerende drift af tilbuddet.
- At leder foranlediger, at der løbende pågår kompetenceudvikling af personalets kendskab til de pædagogiske tilgange og metoder og udvikling af kompetencer i forhold til resultatdokumentation.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger stammer fra tilsynsbesøg i august 2022. Der er lagt vægt på følgende otte forhold:

- At borger oplyser ved tilsyn i august 2022, at denne oplever at kunne få den nødvendige og kompetente støtte fra personalet som borger har ønske og behov for.
- At borger oplyser, at denne oplever at udvikler sig personligt i tilbuddet, eksempelvis gennem forøgelse af sine sociale kompetencer og sin selvbestemmelse.
- At det af vagtplan, observation og oplysninger fra ledelse, medarbejdere og oplysninger på Tilbudsportalen fremgår, at der er vagtpåsat med det tilstrækkelige personale. Der to personale til stede 0800 - 1830, og en i aftenvagt. Dette mandag til fredag. Der er en personale til stede lørdag kl. 0900 - 1600.
- At medarbejder ved tilsynsbesøg i august 2022 oplyser, at borgere, som har behov for det, er visiteret til hjælp fra hjemmeplejen uden for den tid hvor der er socialfagligt personale til stede i tilbuddet.
- At tilbuddet personale er socialfagligt og sundhedsfagligt uddannede som ergoterapeuter, pædagoger, og social- og sundhedsassistent. Tilbuddet har endvidere en social- og sundhedsassistentelev i beskæftigelse.
- At tilbuddets personale har kendskab til og erfaring med målgruppen, og har de nødvendige kompetencer for at skabe trivsel og udvikling for borgerne i tilbuddet.
- At tilbuddets budget for 2022 understøtter den fornødne kvalitet, ved at tilbuddet budgetterer med tilstrækkeligt personale, midler til kompetenceudvikling for personalet og aktiviteter for borgerne.
- Tilbuddet leverer i følge budget en personalenormering på 3,4 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,5 fuldtidsmedarbejder pr. plads. og en normering for borgerrettet personale på 0,5 fuldtidsmedarbejder pr. plads. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 0,13 årsværk til ledelse, 3,22 årsværk til borgerrelateret personale samt 0,07 årsværk til administrativt/teknisk personale.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Oplysninger stammer fra Tilbudsportalen i juli 2022. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At i følge oplysninger på Tilbudsportalen i juli 2022 er personalegennemstrømningen i tilbuddet på 0 %, hvilket vurderes ikke at være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger stammer fra Tilbudsportalen i juli 2022. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At i følge oplysninger på Tilbudsportalen i juli 2022 har tilbuddet en gennemsnitligt sygefravær på 8,5 dage per medarbejder. Dette vurderes ikke at være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger stammer fra tilsynsbesøg i august 2022. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At borger oplyser, at tilbuddet ikke anvender medarbejdere som borgerne ikke kender. Hvis der er en medarbejder, som er syg eller ikke kan komme, overtager en af de andre medarbejdere dennes vagt, og kan dette ikke lade sig gøre, bruges der personale som borgerne kender fra tidligere.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet ikke bruger ikkefastansatte medarbejdere, men har faste afløsere ved sygdom og lignende.
- At medarbejder oplyser, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssigt i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets personale har de kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Personalet har samlet set god erfaring i arbejdet med målgruppen, og med at arbejde i botilbud for voksne. Personalegruppen, som består af ergoterapeuter, pædagog og social- og sundhedsassistent, har tilegnet sig de rette kompetencer og viden om arbejdet med mennesker med sindslidelser, og tilbuddets ledelse har et løbende fokus på at opdatere personalet på de pædagogiske metoder og tilgange. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder relevant med eksterne aktører, med henblik på at sikre borgerne trivsel og udvikling, og det er yderligere socialtilsynets vurdering, at den samlede indsats er præget af, at personalet forholder sig til borgerne på en professionel, anerkendende og respekterende måde, hvor borgerne oplever sig hørt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets personale besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og de anvendte tilgange og metoder. Der er lagt vægt på:

- At tilbuddet løbende efteruddanner personalet i relevante tilgange og metoder, således disse opfylder målgruppens behov.
- At tilbuddets medarbejdere er veluddannede og arbejder tværfagligt.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i september 2023, og fra fremsendt materiale fra september 2023. Der er lagt vægt på følgende:

- At borgerne oplyser, at tilbuddets medarbejdere efter deres opfattelse har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.
- At leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har relevante fagligt uddannet personale med grunduddannelser som ergoterapeut, pædagog og social- og sundhedsassistent.
- At leder og medarbejdere oplyser, at personalet arbejder tværfagligt, hvorved den enkelte medarbejders faglighed udvides og alle får kendskab til den enkelte medarbejders uddannelsesmæssige kompetencer.
- At det er fremsendt materiale fremgår, at personale løbende bliver efteruddannet inden for eksempelvis: ergoterapeuter efteruddannet i socialpsykiatrisk efteruddannelse, borderline, autismespekterforstyrrelser, udvidet førstehjælp, metakognitiv terapi, psykiatriske diagnoser, geriatrisk massage og forebyggelse af konflikt og vold. Pædagog er efteruddannet i: neuropædagogik, borderline, autismespekterforstyrrelser, udvidet førstehjælp, forebyggelse af konflikt og vold, metakognitiv terapi, psykiatriske diagnoser og geriatrisk massage, social- og sundhedsassistent er efteruddannet i: socialpsykiatrisk efteruddannelse, borderline, autismespekterforstyrrelse, udvidet førstehjælp, forebyggelse af konflikter og vold, metakognitiv terapi, psykiatriske diagnoser, social- og sundhedsuddannelsens up date og recovery orienteret rehabilitering med borger.
- At det af oplysninger fra tilsynsbesøg i august 2022 fremgår at personalet er efteruddannet i KISS, (keep it simple stupid - gør ikke tingene sværere end de er) og kognitive dysfunktioner

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i september 2023. Der er lagt vægt på:

- At borgerne oplyser, at det er deres oplevelse, at medarbejderne har relevante kompetencer. Ligeledes oplyser de, at medarbejdernes samspil med borgerne er anerkendende og respektfuld, borgerne bliver hørt og medarbejderne motiverer og vejleder borgerne i det omfang borgerne finder det nødvendigt.
- At borgerne oplyser, at medarbejderne er gode til at skabe en god og hjemlig stemning i fælleslokalerne, hvor borgerne oplever, at de har lige så stor indflydelse på hverdagen som medarbejderne har. Personalet er altid meget hensynsfulde når de kommer på besøg i borgernes lejligheder, og er gode til at lytte til hvad borgerne ønsker og har behov for.
- At socialtilsynet observerer, at medarbejdernes samspil med borgerne afspejler, at medarbejderne har relevante kompetencer, eksempelvis en anerkendende tone og adfærd fra medarbejderne ved deres samvær med borgerne i fælleslokalerne, hvilket medfører, at borgerne er trygge og søger samvær med medarbejderne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet tilbyder fysiske rammer som er velegnede som borgernes bolig, og som kan understøtte den pædagogiske indsats der finder sted. Tilbuddet består af private lejligheder i almennyttigt boligbyggeri, som er beliggende i udkanten af Skørping by. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i de fysiske rammer er sikret gode betingelser for, at deres behov for, og ret til privatliv kan imødekommes. Desuden er der gode rammer i forhold til at søge, og indgå i et socialt fællesskab i tilbuddets fælleslejlighed. Tilbuddets indretning fremtræder velegnet til formålet, og indretningen bærer præg af hygge og hjemlighed. Det er endelig socialtilsynets vurdering, at der i forbindelse med tilbuddet findes gode udfoldelsesmuligheder i Skørping by og opland, som tilbyder en række sociale, kulturelle og rekreative aktiviteter.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer fremtræder som velegnede rammer omkring den pædagogiske indsats og som bolig for borgerne. Ligeledes er der lagt vægt på, at de fysiske rammer fremstår hjemligt og individuelt indrettet, og der er gode forhold omkring sikring af borgernes privatliv samtidig med, at et udviklende socialt fællesskab kan udfolde sig i en velindrettet fælleslejlighed.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borger, som fremviser sin lejlighed ved tilsynsbesøget 11. oktober 2021. Borger oplyser, at denne er tilfreds med sin lejlighed, som vedkommende selv har indrettet med hjælp fra personale fra Solgården. Der er tale om en to værelses lejlighed, som er indrettet med stue, soveværelse, køkken, bad og entre. Borger oplyser, at denne ligeledes er glad for fælleslejligheden, som er hyggeligt indrettet efter borgernes ønsker. Fælleslejligheden er oprindeligt to lejligheder, som er lagt sammen til en stor lejlighed. Lejligheden fungerer også som base for udgående bostøtte personale.

Der er endelig lagt vægt på, at de fælles fysiske rammer af borger beskrives, og også opleves af socialtilsynet, som værende rigtig gode i forhold til at søge fælles socialt samvær med andre beboere, personale og udefrakommende borgere.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgere ved tilsynsbesøg 11. oktober 2021 udtrykker, at de fysiske rammer, og især gode fællesfaciliteter, imødekommer borgernes særlige behov. Dertil beskriver borgerne gode, rummelige lejligheder i almindelig god boligstandard. Socialtilsynet oplever under tilsynsbesøget, at tilbuddets beliggenhed i nærhed af Rold Skov og Skørping by giver gode betingelser for at leve et inkluderet liv sammen med andre udenfor tilbuddet. Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddets fællesfaciliteter fremstår både hjemligt og hyggeligt indrettet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på observationer ved tilsynsbesøget 11. oktober 2021, hvor borger fremviser sin lejlighed. Lejligheden afspejler at der er tale om borgerens hjem. Lejligheden er personligt indrettet efter borgers ønske og behov, og borger har selv indrettet den med hjælp fra personale.

Endelig er der lagt vægt på, at de fysiske rammer i fælleslejligheden fremtræder hyggelige og hjemligt indrettede. Dette understøttes af udsagn fra borgerne socialtilsynet taler med. De oplyser, at de har indflydelse på hvorledes fælleslejligheden skal indrettes, og hvis der er ændringer diskuteres dette på husmøder, hvor borgerne oplever sig hørt.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Tilbuddets økonomi er bæredygtig og der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Økonomien er gennemskuelig for brugere og visiterende kommuner.

Vurderingsgrundlag

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddets økonomi er bæredygtig.
2. At revisionen ikke har bemærkninger til kommunens/regionens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og
3. At tilbuddet er understøttet af en kommunal budgetramme.

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet
3. At nøgletal i årsrapport 2022 viser, at tilbuddet anvender 76,8 % af sit budget på lønninger og 1,4 % på kompetenceudvikling.

Gennemskuelighed

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger. Socialtilsynet mener årsrapporten giver indblik i hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og at nøgletallene viser graden af budgetoverholdelse

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme.
2. Den offentlige budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud som lukker som følge af manglende belægning
3. Kommunens revisor har ikke bemærkninger til driften af sociale tilbud.

Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2023 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på følgende nøgletal:

1. Personalenormeringens størrelse
2. Personalenormering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger om faggrupper på Tilbudsportalen
4. Midler afsat til kompetenceudvikling

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2023 på baggrund af følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 3,4 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,5 fuldtidsmedarbejder per plads. og en normering for borgerrettet personale på 0,5 fuldtidsmedarbejder per plads.
2. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 0,13 årsværk til ledelse, 3,7 årsværk til borgerrelateret personale samt 0,07 årsværk til administrativ/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 38.785 kr. Det svarer til 11.190 kr. per budgetteret årsværk.

Budget og serviceniveau

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet mener, at sammenhængen mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 76,8 % af sine indtægter på personale, samt 1,4 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2022, hvor løn udgør 82,2% og kompetenceudvikling 1,9%..

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskelig.

Vurderingsgrundlag

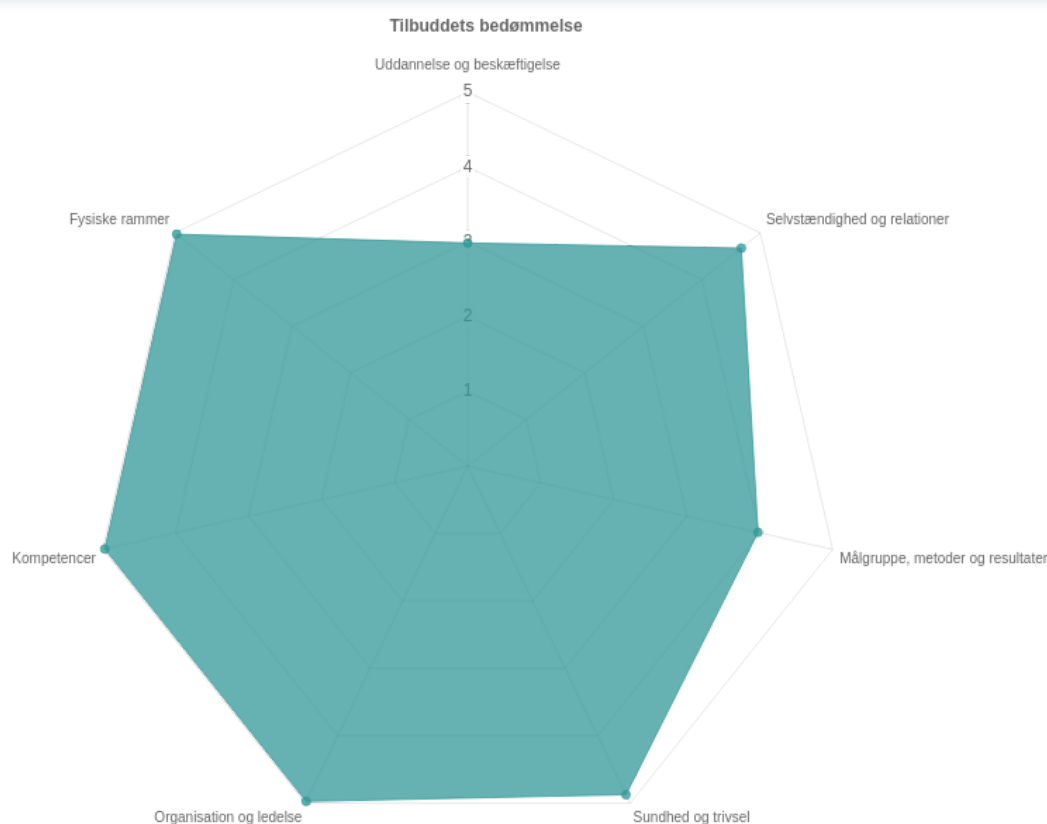
Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer

Tilbuddets budget har et tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsrapport på tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering og aktivitet.

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal godkendte pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- CV på ledelse/medarbejdere
- Handleplan
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Pædagogiske planer
- Dokumentation
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder