

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Rafus Grande

Dato for generering af rapport: 23-03-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Spindelvæv	27
Datakilder	27
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Rafus Grande
Hovedadresse	Rafns Alle 3 9530 Støvring
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99888400 E-mail: drje@rebuild.dk Hjemmeside: https://rebuild.dk/borger/personlig-hjaelp-og-stoette/voksne-med-fysisk-og-psykisk-handicap/ungetilbuddet-rafus-grande
Tilbudsleder	Dorte Jensen
CVR-nr.	29189463
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	9
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karen Møller Nielsen Leif Andersen
Tilsynsbesøg	22-02-2023 14:00, Anmeldt, Rafus Grande 21-12-2022 08:30, Uanmeldt, Rafus Grande

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Rafus Grande	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed	6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		3	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Rafus Grande er et kommunalt tilbud efter servicelovens §§ 107 og 66 stk. 1 nr. 6. Tilbuddet har ni pladser efter servicelovens § 107, som kan anvendes fleksibelt jævnfør servicelovens § 66 stk. 1, nr. 6 (efterværn). Målgruppen er borgere i alderen 18 til 30 år med psykisk vanskelighed eller intellektuel/kognitiv forstyrrelse. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5 stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Særligt fokus på temaerne, Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Målgruppe, metoder og resultater, Organisation og ledelse, Kompetencer og Økonomi.

Endvidere fokus på indikator 5a.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i forhold til at få mest muligt ud af deres potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Borgerne støttes i at bevare deres tilknytning til uddannelsesinstitutioner og arbejdsmarkedet ved at guide til, at borgerne har en døgnrytme, der passer ind i uddannelsessystemet og de fleste jobs i erhvervslivet. Alle borgerne er i gang med uddannelse eller beskæftigelse i forskellige former, eksempelvis jobafklaringsforløb, praktik og HF.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Alle borgere i tilbuddet er i beskæftigelse.
- Det fremgår af oplysninger på tilbuddets hjemmeside, at borgerne skal være i beskæftigelse eller under uddannelse for at kunne bo i tilbuddet.
- Tilbuddet følger op i forhold til fravær i beskæftigelse.
- Tilbuddet støtter borgerne med hensyn til kontakt med jobcenter og i hverdagen guides borgerne til at bevare deres uddannelse eller beskæftigelse, eksempelvis ved at tilstræbe en døgnrytme, der passer med arbejdsmarkedets behov.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- En borger oplyser, at vedkommende har et mål om at gøre det godt i skolen/uddannelsen og lave lektier. Borgeren har selv været med til at bestemme målet.
- Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at en af tilbuddets overordnede målsætninger er, at den unge får mulighed for at blive afklaret i forhold til uddannelse/beskæftigelse.
- En medarbejder oplyser, at personalet, hver anden uge, drøfter opmærksomheder omkring borgernes mål.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- Det fremgår af journalmateriale vedrørende to borgere, fremsendt den 17. januar 2023, at borgerne ikke har konkrete mål, som understøtter borgernes beskæftigelse. Det fremgår dog også, at tilbuddet arbejder understøttende i forhold til borgernes beskæftigelse uden, at der er tale om konkrete mål.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af borgerliste, fremsendt den 14. februar 2023, at de fem borgere, som var indskrevet i tilbuddet per 1. februar 2023, alle er i beskæftigelse i varierende omfang.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbudsleder oplyser, at der, i øjeblikket, ikke er indskrevet borgere efter servicelovens § 66 i tilbuddet.

Ovenstående er baggrunden for indikatorens score.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbudsleder oplyser, at der, i øjeblikket, ikke er indskrevet borgere efter servicelovens § 66 i tilbuddet.

Ovenstående er baggrunden for indikatorens score.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne støttes i forhold til at opnå selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer. Støtten ydes med udgangspunkt i delmål, som er udarbejdet i samarbejde med borgerne. Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund med støtte fra medarbejdere, i det omfang, der er behov for det. Endvidere støttes borgerne i forhold til at have kontakt og samvær med deres familie og netværk og der opfordres til, at borgerne har gæster i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- I samarbejde med borgerne udarbejdes delmål med henblik på, at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og udvikle borgernes selvstændighed.
- Borgerne støttes i forhold til at indgå i aktiviteter i det omgivende samfund og til samvær med deres familie og netværk.
- Tilbuddet har opmærksomhed på borgernes færden på sociale medier og såvel fordele som risici italesættes. Tilbudsleder oplyser, at der er et tæt samarbejde med SSP, som har undervist i tilbuddet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger oplyser, at vedkommende har mål om at flytte sammen med sin kæreste, at rydde op på sit værelse og vedrørende økonomi. Borgeren oplyser, at vedkommende selv har bestemt de fleste mål.
- En borger oplyser, at vedkommende har et mål om at få styr på hverdagen/søvnrytme. Borgeren har selv været med til at bestemme mål. Borgeren tilføjer, at vedkommende får hjælp til at arbejde med mål.
- En borger oplyser, at vedkommende har mål om selvstændighed, om en struktureret hverdag og om at rydde op på værelset. Borgeren har selv været med til at bestemme mål.
- En medarbejder oplyser, at indsatsmål defineres, af borgerne selv, til møder. Medarbejderen oplyser videre, at delmål formuleres på indflytningsmøder, hvor tilbudsleder deltager. Målene følges op hver tredje måned og hver anden uge drøfter personalet opmærksomheder omkring borgernes mål. Medarbejderen tilføjer, at der arbejdes på at gøre refleksionerne mere systematiske.
- Det fremgår af journalmateriale vedrørende to borgere, fremsendt den 17. januar 2023, at en borger eksempelvis har et mål om at deltage i en social aktivitet i huset mindst en gang om ugen. Der er løbende fulgt op på målet. En anden borger har eksempelvis mål om rengøring af værelse. Der ses en enkelt opfølgning, som indikerer progression.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger oplyser, at vedkommende er med i en skakklub og dels deltager i spil i klubben og dels har andre medlemmer af klubben på besøg.
- En borger oplyser, at vedkommende går i klub en gang om ugen.
- En borger oplyser, at der er aktiviteter i tilbuddet i form af biografture, bowling, skateboard, bålhygge og filmaften en gang om måneden. Endvidere tager tilbuddet ud at spise.
- En medarbejder oplyser, at der i Rebild Kommune er et initiativ vedrørende bekæmpelse af ensomhed. Borgerne forsøges motiveret til at tage kontakt.
- Tilbudsleder oplyser, at borgerne opfordres til fritidsaktiviteter.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- To borgere fortæller, at de er kærester.
- En borger oplyser, at vedkommende besøger/får besøg af sin familie og endvidere har venner udenfor tilbuddet. En anden borger oplyser, at vedkommende overnatter hos sin mormor og morfar en gang om ugen og at mormoderen og morfaderen og vedkommendes forældre besøger borgeren i tilbuddet. Borgeren har endvidere venner udenfor tilbuddet. Den tredje borger oplyser, at vedkommende får besøg af familien, som borgeren også besøger en gang om måneden. Borgeren har endvidere flere gange haft besøg af sin skakklub.
- Flere borger fortæller, at de bruger sociale medier eksempelvis via Messenger eller via gaming. Tilbudsleder oplyser, at borgerne gamer meget, hvilket inkluderer dem i sociale fællesskaber.
- Tilbudsleder oplyser, at der er et godt pårørendesamarbejde og at borgernes pårørende kommer i tilbuddet.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbudsleder oplyser, at der, i øjeblikket, ikke er indskrevet borgere efter servicelovens § 66 i tilbuddet.

Ovenstående er baggrunden for indikatorens score.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en velbeskrevet målgruppe og at der arbejdes med tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgruppen. Målgruppen i tilbuddet er borgere med Anden psykisk vanskelighed eller Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse i alderen 18 - 30 år.

Tilbuddet arbejder relevant med resultatdokumentation og det fremgår heraf, at borgerne udvikles. I forbindelse med opnåelse af borgernes mål samarbejdes, i vid udstrækning, med relevante, eksterne aktører.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Målgruppen i tilbuddet er borgere med Anden psykisk vanskelighed eller Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse i alderen 18 - 30 år.
- Tilbuddets overordnede målsætning beskrives på Tilbudsportalen som: "At den unge får mulighed for:
 - at tilegne sig mestringsstrategier til på sigt at kunne klare sig så selvstændigt som muligt
 - at blive afklaret i forhold til uddannelse/beskæftigelse
 - at inddrage og vedligeholde et godt samarbejde med pårørende"
- Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddets anvendte tilgange er Anerkendende tilgang, Strukturpædagogisk tilgang, Empowerment-tilgang og Recovery-understøttende tilgang og tilbuddets godkendte metoder er Jeg-støttende samtale, Mentalisering og Social færdighedstræning, som bedømmes relevante for målgruppen.
- Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at: "Der afholdes planlagte ugesamtaler med den unge, hvor den jeg-støttende samtale anvendes. Derudover anvendes metoden også i det daglige arbejde og almindelige samvær med den unge." Og: "Mentalisering bruges også i dagligdagen, hvor der kommunikeres med de unge, det kunne være omkring madlavning, rengøring, samtale efter endt arbejdsdag mm. Det kan også være i hyggeligt samvær med de unge, hvor der opstår situationer, hvor mentalisering er brugbar." og vedrørende Social færdighedstræning: "Rent praktisk bliver den implementeret ved, at vi støtter og hjælper den unge i forhold til f.eks at planlægge at handle ind, lave mad, rydde op, vaske tøj, gøre rent, anvende offentlige transportmidler, deltage i arrangementer eller sociale sammenhænge."

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af materiale vedrørende to borgere, fremsendt den 17. januar 2023, at tilbuddet dokumenterer på mål i tilbuddets journalsystem, hvilket bedømmes at kunne understøtte læring og forbedring af indsatsen.
- En medarbejder oplyser, at personalet, hver anden uge, drøfter opmærksomheder omkring borgernes mål. Dette understøttes af referater fra personalemøder den 14. december 2022 og den 11. januar 2023, hvoraf det fremgår, at der er et punkt på dagsordenen, hvor borgerne drøftes.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af journalmateriale vedrørende to borgere, fremsendt den 17. januar 2023, at tilbuddet opstiller relevante delmål på baggrund af bestilling fra visiterende kommune. Det fremgår videre, at en borger har et indsatsmål om en vægtøgning på fem kg. inden næste opfølgingsmøde. Indsatsmålet er omsat til et delmål om at tage mindst ½ kg. på inden den 1. februar 2023. Borgeren oplyser på tilsynsbesøg den 22. februar 2023, at vedkommende har taget 700 gram på på to måneder. Borgeren oplyser videre, at vedkommende er blevet mere selvstændig og måske skal flytte i en af tilbuddets udslusningsboliger. Den anden borger har et indsatsmål om at have en fast sportsaktivitet på ugeplanen. Delmålet er formuleret til at borgeren skal motionere en gang om ugen. Ved målets start blev borgerens funktionsevne i forhold til målet vurderet til svært nedsat. Ved seneste opfølgning blev borgerens funktionsevne i forhold til målet vurderet til et let problem.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbudsleder oplyser, at der samarbejdes aktivt med arbejdsmarkedet, Nord-Bo, jobcenter, unge-team, misbrugsteam, læger, psykiatrien og pårørende.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel ved blandt andet at støtte borgerne i forhold til kost og motion, ved at støtte borgerne i at indgå i sociale fællesskaber, og ved at støtte borgerne i at have en stabil døgnrytme. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i forhold til deres kontakt og adgang til relevante sundhedsydelse, herunder hjemmeplejen, som står for at dosere medicin til de borgere, der ikke selv kan håndtere dette. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb. Det konstateres, at tilbuddet har en beredskabsplan målrettet vold og trusler, en procedure beskrivelse vedrørende magtanvendelse og en seksualpolitik. Det er endelig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin indsats har fokus på at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse ved at inddrage borgerne i beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Der er blandt andet lagt vægt på, at der afholdes ugesamtaler med den enkelte borger, hvor det drøftes, hvordan borgeren har det, herudover afholdes der husmøder i tilbuddet, hvor borgerne i fællesskab kan drøfte hverdagen i tilbuddet, komme med ønsker til aktiviteter med videre. For uddybning henvises til indikator 4.a. og 4.b.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere ved tilsyn i april 2021 oplyser, at personalet lytter til borgerne og anerkender borgerne. En borger bemærker i den forbindelse, at vedkommende har svært ved at tage imod ros, men at personalet ofte roser borgeren. Borgerne oplyser samstemmende, at der afholdes husmøder i tilbuddet hver 14. dag, hvor der er mulighed for at blive hørt i forhold til individuelle ønsker samt at drøfte forskellige emner efter borgernes ønske og at komme med ønsker til aktiviteter med videre. Dette er understøttet af fremsendt dokumentation april 2021, hvor det fremgår af referater fra husmøder, at der afholdes møde hver 14. dag.

Der er yderligere lagt vægt på, at der under tilsynsbesøg observeres, at personalet sidder i haven og spiller kort med nogle borgere. Der foregår blandt andet en dialog mellem personalet og borgerne omkring mulige ændringer i haven vedrørende fældning af et træ og flytning af en flagstang. Personalet observeres lyttende og respektfulde overfor borgerens input.

Der er desuden lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet i deres værdigrundlag beskriver " Vi arbejder ud fra et helhedsorienteret menneskesyn og vi anser respekt, selvbestemmelse og anerkendelse som vores fælles fundament og rettesnor for vores pædagogiske arbejde med den unge. (...) Gennem anerkendelse støtter vi den enkelte i retten til selv at bestemme, samt støtter i forhold til læring af denne proces ved, at skitsere og italesætte muligheder og evt. konsekvenser. (...) I Ungetilbuddet tror vi på, at de unge lærer af at tage ansvar for eget liv, og vokser af at få anerkendelse og ros og at de derigennem udvikler sig til at blive selvstændige individer, der bliver i stand til at træffe egne valg.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere ved tilsynsbesøg i april 2021 oplyser, at de har indflydelse på eget liv og på beslutninger, der vedrører hverdagen i tilbuddet. Borgerne oplyser at de kan tage forslag op på husmøder, som bliver effektueret "hvis de stemmes ind". En borger oplyser eksempelvis, at der på husmøde er blevet besluttet, der skulle indkøbes nye pander til køkkenet, og at tilbuddet skulle på bowlingtur.

Der er desuden lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der ikke umiddelbart er noget borgerne ikke selv kan bestemme. De oplyser videre, at tilbuddet har nogle husregler, som borgerne selv har været med til at lave, og hvor der er fokus på at "udvise almindelig hensyn til de andre man bor sammen med". Eksempelvis har borgerne besluttet, at der skal være "sengetidsregler" af hensyn til hinanden. Derudover oplyser medarbejderne, at det er en del af husreglerne, at borgerne primært nyder alkohol på deres eget værelse - der kan godt nydes begrænset mængder alkohol i fællesarealerne ved særlige lejligheder. En borgers oplysninger understøtter dette, og borgeren giver udtryk for, at vedkommende syntes det er "ok". Medarbejderne oplyser også, at det eksempelvis er en del af husreglerne, at borgerne deltager i madlavning en gang om ugen. Hvis borgeren ikke kan overskue det "så graduere vi det" ved at personalet er undersøgende på, om borgeren har brug for hjælp til at bytte med en anden borger eller at borgeren kan overskue en afgrænset opgave som eksempelvis borddækning.

Der er yderligere lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet vil være opmærksom på, at husreglerne bliver drøftet med jævne mellemrum for at sikre, at alle nu-boende borgere er enige i de gældende husregler, så nye borgere ikke kommer til at føle, at der er regler i tilbuddet, de ikke har indflydelse på.

Der er endelig lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet i deres værdigrundlag beskriver, at "Den unge har ansvaret for eget liv. Vi tager ikke beslutninger for den unge. Vi respekterer retten til at leve selvstændigt med de valg den unge træffer."

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er lagt vægt på, at tilbuddet blandt andet støtter borgerne i forhold til at have en sund døgnrytme samt i forhold til at få sund og varieret kost og dyrke motion. For uddybning henvises til indikator 5.a. og 5.c. Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i deres kontakt med og adgang til relevante sundhedsydelser. For uddybning henvises til indikator 5.b.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes færden på de sociale medier, i nogen grad, modsvarer borgerenes behov. Der er lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de anvender sociale medier som Facebook, Messenger, Instagram og Discord. Borgerne oplyser samstemmende, at personalet ikke drøfter sociale medier med borgerne i forhold til, hvordan de kan bruge det, eller hvordan de begår sig på de sociale medier. Dette understøttes af medarbejdernes oplysninger. En medarbejder oplyser "jeg tænker vi taler om det med dem i en vis grad. (...) De ved mere om det end vi gør." Der er dog også lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de blandt andet snakker med borgerne om, at det der står på de sociale medier, måske ikke altid er virkeligt, at man som person kan blive såret af det andre skriver til én, at andre ikke altid har reelle hensigter og at de kan blive udnyttet af andre både seksuelt eller økonomisk. Medarbejderne anerkender også, at sociale medier kan have en vigtig og givtig betydning for borgerne. Eksempelvis oplyser medarbejderne, at de har haft en borger i tilbuddet, som var i et langvarigt kæresteforhold med en fra USA, som borgeren kun havde online kontakt med og således aldrig havde mødt fysisk. "Det giver dem noget værdifuldt". En medarbejder oplyser også, at en af de nuværende borgere har sine nærmeste relationer online. Medarbejderne oplyser, at de har indtryk af, at borgerne udelukkende har positive oplevelser og relationer på de sociale medier, da medarbejderne er overbevidste om, at borgerne vil henvende sig til personalet, hvis de har haft en dårlig oplevelse med sociale medier. "Vi har ikke hørt om at nogen er blevet mobbet".

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- De interviewede borgere oplyser, at de er glade for at bo i tilbuddet. En borger tilføjer, at der ikke er noget i tilbuddet, som ikke er godt. En anden borger tilføjer, at det bedste er at slappe af med de andre og den tredje borger tilføjer, at det bedste er selvstændighed og fællesskab. Borgeren sætter pris på at være flyttet hjemmefra men samtidig at have støtte. Det kan dog være lidt hårdt at bo sammen med andre "fordi man er forskellige". Borgeren tilføjer, at vedkommende kommer fint ud af det med de andre.
- En medarbejder oplyser, at borgerne trives i tilbuddet og meget tydeligt giver udtryk for det.
- Tilbudsleder oplyser, at borgerne trives og giver udtryk for det. Det er glade unge mennesker, som udvikler sig.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne samstemmende oplyser ved tilsynsbesøg i april 2021, at de modtager relevant støtte i forhold til kontakt med sundhedssystemet i det omfang, de har behov for det. Borgerne oplyser, at de kan få ledsagelse til tandlæge, lægeaftaler med videre. En borger oplyser, at personalet altid ledsager borgeren til aftaler med psykiatrien, og at borgeren oplever det som relevant støtte, da personalet er god til at fortælle, hvordan det går med borgeren i hverdagen. Derudover oplyser borgeren, at personalet kan hjælpe med at huske det, psykiatrien har informeret om, og hvilke aftaler, der er lavet. Dette understøttes af oplysninger fra medarbejderne.

Der er desuden lagt vægt på, at leder ved tilsyn i august 2020 oplyser, at tilbuddet støtter borgerne i deres kontakt med og adgang til relevante sundhedsydelse.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger ved tilsyn i april 2021 oplyser om personalet "de er blevet gode til at hjælpe med mine psykiske problemer efter mine indlæggelser". Borgeren oplyser videre, at personalet er blevet bedre til at se, når borgeren får det psykisk dårligt og kontakte psykiater for vurdering af om borgeren er manisk.

Der er yderligere lagt vægt på, at en borger oplyser, at borgeren er udfordret af at være meget lavvægtig og har svært ved at tage på. Borgeren oplyser, at personalet har sørget for, at borgeren kom til diætist og fik vejledning i forhold til kost. Borgeren oplyser desuden, at vedkommende har epilepsi, og personalet husker borgeren på at tage sin medicin.

Der er desuden lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at tilbuddet har et generelt fokus på fysisk og mental velvære. I forhold til det fysiske er der fokus på at motivere borgerne til at være fysisk aktive og spise sund kost. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet altid går ned og handler, medmindre vejrforholdene ikke tillader det. Generelt er der fokus på hyppige gåture i tilbuddet for at understøtte borgerne holder sig fysisk aktive. Medarbejderne oplyser videre, at nogle borgere har problemer med overvægt, og tilbuddet har opmærksomhed på, at støtte dem i sund livstil - eksempelvis går en borger til træning og fodbold og går ved diætist.

Der er ydermere lagt vægt på, at medarbejderne adspurgt oplyser, at de føler sig "godt klædt på" til at støtte en borger med bipolar lidelse. De oplyser, at tilbuddet har "et godt samarbejde med psykiatrien" og medarbejderne ved, at de blandt andet skal være opmærksomme på borgerens energiniveau, om borgeren får søvn, har gang i mange ting, fremstår urealistisk omkring egen formåen, herunder beskæftigelsesrettet planer/ønsker.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at tilbuddet har fokus på, at sikre borgerne struktur og forudsigelighed, som understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel. Herunder ADL træning som understøtter borgernes selvstændighed med fokus på succesoplevelser. Eksempelvis oplyser medarbejderne, om en af borgerne "da {X} kom kunne {X} næsten ingen ting - nu kan {X} selv sætte alarm på telefonen og kan selv stå op" derudover oplyser medarbejderne, at de har trænet med borgeren over længere tid med henblik på, at vedkommende selv kan tage toget, hvilket nu også er lykket.

Der er ydermere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at hjemmesygeplejen kommer over giver nogle borgere deres medicin, mens andre borgere selv tager deres medicin - nogle gange med påmindelse fra personalet.

Der er endelig lagt vægt på, at leder oplyser ved tilsyn i august 2020, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel ved blandt andet at støtte borgerne i forhold til at have en sund døgnrytme samt i forhold til vigtigheden af at få sund og varieret kost samt dyrke motion. Leder oplyser, at personalet dyrker motion sammen med de borgere, der ellers ikke får bevæget sig på egen hånd. Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser at tilbuddet blandt andet har tæt kontakt med Center Sundhed, hvor borgerne kan støttes i samtaler med eksempelvis diætist.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske arbejde forebygger magtanvendelser. For uddybning henvises til indikator 6.a. Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har kendskab til proceduren for indberetning af magtanvendelser. For uddybning henvises til indikator 6.b.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgerne ved tilsynsbesøg i april 2021 oplyser, at de ikke tvinges til noget, og at der ikke er nogen der gør noget ved dem mod deres vilje.

Der er desuden lagt vægt på, at der aldrig har været indberettet magtanvendelser til socialtilsynet, hvilket kan indikere, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser undgås i tilbuddet. Dette understøttes af medarbejderne, som oplyser, at de arbejder konfliktnedtrappende og har fokus på at trække sig og give borgerne plads for at undgå konfliktoptrapning.

Der er ydermere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at stedet har en procedurebeskrivelse i forhold til magtanvendelse, som er tilgængelig for personalet. Derudover oplyser medarbejderne, at de kontakter politiet, hvis der opstår voldsomme episoder med borgerne og beskriver, hvordan de skærmer de andre borgere fra den borger, der udviser uhensigtsmæssig adfærd, mens de afventer politiets ankomst.

Der er yderligere lagt vægt på, at ledelsen ved tilsyn i august 2020 oplyser, at der aldrig har været en magtanvendelse i tilbuddet, men der er øget fokus på at forebygge magtanvendelser. Derudover vægtes det, at tilbuddet ifølge leder har fokus på konfliktnedtrappende tilgang blandt andet ved at trække sig i tilspidset situationer og udvise respekt overfor borgernes individuelle grænser, ligesom at tilbuddet udarbejder risikovurderinger på borgerne for at forebygge magtanvendelser.

Endelig er der dog også lagt vægt på, at medarbejderne overordnet kan redegøre for nogle elementer i reglerne om magtanvendelse, men ikke kan redegøre fyldestgørende for eksempelvis fysisk guidning. Medarbejderne oplyser selv, at reglerne er "lidt langt væk, fordi vi aldrig bruger det" i relation til, at tilbuddet ikke har magtanvendelser. Medarbejderne oplyser videre, at de tænker, det er en god ide at få læst op på reglerne. Derudover vægtes det, at leder efterfølgende oplyser, at vedkommende vil sikre intern undervisning i reglerne, så alle medarbejdere bliver opdateret på magtanvendelsesreglerne.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i april 2021, hvor medarbejderne kan redegøre for proceduren for indberetning af magtanvendelse.

Der er desuden lagt vægt på, at medarbejder og leder oplyser, at der aldrig har været magtanvendelser i tilbuddet

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Det konstateres, at der ikke er medarbejdere til stede i tilbuddet i alle døgnets 24 timer, og der lægges vægt på, at der i tilbuddet tales med borgerne om, hvordan det er hensigtsmæssigt at agere, og at det kan være nødvendigt at tilkalde politiet, såfremt der opstår konflikter, som kan udvikle sig til vold eller overgreb. Der er desuden lagt vægt på, at tilbuddet har en beredskabsplan målrettet håndtering af episoder med vold, trusler eller overgreb og desuden har en seksualpolitik. For uddybning henvises til indikator 7.a.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i april 2021, hvor to interviewede borgere oplyser, at der sjældent er voldsomme episoder i tilbuddet. En borger oplyser, at der har været en episode for cirka et år siden, hvor vedkommende blev skubbet af en anden borger. Borgeren valgte at trække sig til eget værelse, indtil der var ro på den anden borger. Adspurgt afviser borgeren at have været utryk i situationen. Borgeren oplyser supplerende, at situationen blev talt igennem med personalet dagen efter.

Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at tilbuddet har en seksualpolitik og taler med borgerne om, hvordan man klæder sig i fællesarealerne, og hvilke signaler, det sender, hvis man klæder sig udfordrende. Medarbejderne oplyser videre, at det drøftes med borgerne, hvordan man taler til hinanden, og hvornår det er passende at tale om forskellige emner - eksempelvis sex. Medarbejderne oplyser også, at de generelt taler "meget" om adfærden mellem borgerne og taler "meget om grænsesætning" både i forhold til andres grænser og egne. Adspurgt oplyser medarbejderne, at personalet har talt med en borger om seksuel samkvem, fordi borgerens kæreste er flyttet ind i tilbuddet fornylig.

Det konstateres, at der ikke er medarbejdere til stede i tilbuddet i alle døgnets 24 timer, og der lægges vægt på, at borgerne oplyser, at de ved de kan ringe til politiet eller tilkalde personale på vagttelefonen, hvis der opstår behov for dette.

Der er desuden lagt vægt på, at tilbuddets leder i forbindelse med tilsyn august 2020 oplyser, at tilbuddets faglige metoder og tilgange forebygger vold og overgreb i tilbuddet. Leder oplyser videre, at der bliver talt med borgerne om hensigtsmæssig adfærd og egne og andres grænser samt udarbejdet risikovurderinger på borgerne. Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet løbende foretager faglige vurderinger af, om der er behov for at øge personaledekningen i tilbuddet eksempelvis, hvis en borger udskrives fra en psykiatrisk indlæggelse og personalet vurderer, at der bør være personale tilstede om natten eller lignende. Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet har beredskabsplan for håndtering af vold, trusler og overgreb samt en seksualpolitik.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne ved tilsyn i april 2021 oplyser, at tilbuddet har haft "en psykolog indover i forhold til nogle konflikter imellem borgerne" efter en voldsom episode med en af borgerne, hvor vedkommende blev manisk. Psykologen blev tilkøbt for at understøtte, at episoden blev talt igennem, og borgerne igen kunne være tryk ved den borger, der har bipolar lidelse.

Endelig er der dog også lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende har været glad for at bo i tilbuddet, men at det indimellem har været svært at bo sammen med de andre borgere "vi har hver især vores udfordringer", hvilket, borgeren beskriver, indimellem resulterer i indlæggelser i psykiatrien, hvor politiet kommer og ledsager borgeren, som skal indlægges.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder har de nødvendige socialfaglige- og ledelsesmæssige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Tilbuddet benytter sig af ekstern, faglig supervision og/eller anden form for sparring for såvel leder som medarbejdere. Socialtilsynets vurderer endvidere, at den daglige drift varetages af en stabil medarbejdergruppe og at borgerne, med udgangspunkt i deres behov, har tilstrækkelig kontakt til medarbejderne. Der anvendes et minimum af ikkefastansatte medarbejdere og personalegennemstrømningen og sygefraværet er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbudsleder har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.
- Tilbuddet benytter sig af ekstern, faglig supervision og anden form for faglig sparring for leder og medarbejdere.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af CV, uploadet på Tilbudsportalen, at tilbudsleder er uddannet ergoterapeut og har gennemført modul 1-5 af lederuddannelse, supervisoruddannelse og mange kursusforløb med relevans for målgruppen i tilbuddet. Tilbudsleder har endvidere mange års erfaring med socialpsykiatri.
- Det fremgår endvidere af CV, at tilbudsleder har været leder af De socialfaglige tilbud i Rebild Kommune siden 2007, hvorunder Rafus Grande er organiseret. Tilbudsleder oplyser, at vedkommende er leder af to tilbud og hele bostøtteområdet i kommunen.
- Tilbudsleder oplyser, at vedkommende er i tilbuddet flere gange om ugen og endvidere deltager i fælles fagmøder og kurser. Medarbejder oplyser, at dette er passende og at alle medarbejdere ved, at tilbudsleder "er her, hvis der er det mindste" og "altid har medarbejdernes ryg"
- Medarbejder oplyser, at tilbudsleder er uddelegerende og har stor tillid til, at medarbejderne gør det rigtige eller henvender sig. Tilbudsleder har endvidere interesse i, og er opdateret i forhold til, borgerne.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En medarbejder oplyser, at medarbejderne får supervision hver tredje måned. Der er tale om sagssupervision og derudover er der mulighed for individuel eller ekstra supervision.
- Leder oplyser, at medarbejderne får ekstern supervision og at tilbudsleder får kollegial supervision i ledergruppe. Tilbudsleder er med i en ledergruppe og i en udvidet gruppe vedrørende psykiatri.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets leder har relevante uddannelsesmæssige og personlige kompetencer.
- Der er tilstrækkeligt personale i tilbuddet. Målgruppen i tilbuddet er borgere, som bor i egne boliger og forventes at kunne klare sig selv i flere af døgnets timer, hvorfor der som udgangspunkt ikke er nattevagt i tilbuddet.
- Den daglige drift varetages af en medarbejdergruppe med relevante uddannelser. Medarbejderne har generelt flere års erfaring fra arbejdet i tilbuddet.
- Der anvendes meget få vikarer i tilbuddet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- De tre interviewede borgere fortæller samstemmende, at de får den nødvendige hjælp i tilbuddet.
- En medarbejder og tilbudsleder oplyser, at der er personale nok i tilbuddet. Tilbudsleder tilføjer, at det ikke er et problem, at der ikke er nattevagt i tilbuddet.
- Jævnfør temaet Kompetencer, har medarbejderne i tilbuddet relevante kompetencer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen er opgjort til 0 %, hvilket ikke er på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at sygefraværet er opgjort til 13,5 dage per medarbejder per år, hvilket ikke er på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- Tilbudsleder oplyser, at tilbuddet anvender faste vikarer, som borgerne kender. Vikarerne har eksempelvis uddannelsesmæssig baggrund som pædagog, ergoterapeut eller lærer. Vikarer har følvagter både i dag- og aftenvagt og får kursus i Nexus.
- Tilbudsleder oplyser, at tilbuddet har gode beskrivelser af rutiner og strukturerede ugeskemaer, hvilket kan indikere, at vikarer har et godt grundlag for arbejdet med tilbuddets borgere.
- Det fremgår af temaet Økonomi, at der i 2021 er brugt 9.218 kr. til ikkefastansatte medarbejdere.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- Tilbudsleder oplyser, at vikarer ikke får undervisning i magtreglerne.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer i form af uddannelse og efteruddannelse. Alle medarbejderne er uddannet som ergoterapeuter eller pædagoger. Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne, i det daglige arbejde, anvender deres kompetencer med udgangspunkt i tilbuddets tilgange og metoder. Der er kontinuerligt fokus på, at medarbejdernes kompetencer svarer til borgernes behov for støtte. Der tilbydes temadage og andre former for at kompetenceudvikling, i nogle tilfælde i samarbejde med andre tilbud, hvorved der opnås stordriftsfordele. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet afsætter tilstrækkelige midler til kompetenceudvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

For uddybning henvises til indikatoeniveau.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af medarbejderliste, fremsendt den 14. februar 2022, at der er ansat fire medarbejdere i tilbuddet. To medarbejdere har uddannelse som pædagoger og to medarbejdere har uddannelse som ergoterapeuter.
- Tilbuddets faste vikarer har eksempelvis uddannelsesmæssig baggrund som pædagog, ergoterapeut eller lærer.
- Det fremgår af samme medarbejderliste, at to medarbejdere har 11 års anciennitet i tilbuddet en medarbejder har fire års anciennitet i tilbuddet og en medarbejder har knap et års anciennitet i tilbuddet.
- Det fremgår af samme medarbejderliste, at en medarbejder har efteruddannelse i neuropædagogik, to medarbejdere har kursus i mentaliseringsbaseret miljøterapi og to medarbejdere har kursus i "Visualize me".

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- De tre interviewede borgere fortæller samstemmende, at de får den nødvendige hjælp i tilbuddet.
- Socialtilsynet observerer, at borgerne tiltales og omtales respektfuldt.
- Det fremgår af "resultatdokumentation, fremsendt den 14. februar 2023, at: "De fire beboere der er fraflyttet det seneste år, er flyttet i egen lejlighed, og har et markant lavere støttebehov, end de havde ved indflytning på Rafus Grande." Dette kan indikere, at medarbejderne har de rette kompetencer.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes behov og mulighed for udvikling og trivsel. Tilbuddets fysiske rammer er en tidligere institutionsbygning i et villakvarter. Borgerne har eget værelse og i huset forefindes desuden servicearealer, som blandt andet indeholder køkken, stue, aktivitetsrum og fire badeværelser med toilet, som borgerne er fælles om. Herudover indeholder huset personaletoilet, kontor og mødelokaler. Til huset hører en have og terrasse. Tilbuddet er beliggende i en mindre by tæt på indkøbsmuligheder, offentlig transport, foreningsliv med videre. Socialtilsynet vurderer, at borgerne, i tilbuddets fysiske rammer, har mulighed for privatliv, ligesom der er mulighed for socialt fællesskab, fælles madlavning med videre.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at de interviewede borgere ved tilsynsbesøg i april 2021 samstemmende tilkendegiver, at de trives i de fysiske rammer. En borger viser rundt i den del af tilbuddet, der rummer udslusningspladserne og oplyser, at borgeren bor alene i den del af tilbuddet, da de to andre pladser lige nu ikke er besat. Borgeren oplyser, at de fysiske rammer er godt indrettede, og at de fungerer fint i hverdagen. To andre borgere viser rundt i den anden del af tilbuddet og oplyser, at de er tilfredse med de fysiske rammer og fortæller, at de ikke savner noget i hverdagen i forhold til tilbuddets fysiske faciliteter og ikke har ønsker til ændringer.

Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der har været flere positive ting ved at flytte til nye fysiske rammer. Eksempelvis er der "et godt ude miljø", hvor borgerne er optaget af at være med til at gøre haven hyggelig. En medarbejder oplyser, at de lige har haft "havedag", hvor haven blev ordnet og gjort klar til sommer. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet ofte samles på terrassen til samvær, og at det er personalets oplevelse, at borgerne nyder udearealerne i de nye fysiske rammer.

Der er desuden lagt vægt på, at der under tilsynsbesøg observeres, at borgerne fremstår hjemmevante i tilbuddet og har sin gang i fællesarealerne, hvor de er i dialog og samvær med hinanden og personalet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det ved tilsynsbesøg i april 2021 observeres, at tilbuddet har til huse i en tidligere institution, som er beliggende centralt i en mindre by tæt på indkøbsmuligheder, offentlig transport, foreningsliv med videre. Huset indeholder i den ene ende seks værelser til borgerne samt to bad med toilet, et vikualierum med ekstra køleskab, et stort køkken med spiseplads og en fjernsynsstue. I den anden ende af huset er der indrettet en udslusningsafdeling med tre værelser, hvor der også er to badeværelser med toilet. Ligeledes er der køkken og fjernsynsstue. Tilbuddet har endvidere et aktivitetsrum i kælderen, hvor der blandt andet er en motionscykel og bordtennisbord.

Der er desuden lagt vægt på, at borgerne på deres værelse har mulighed for privatliv, ligesom der i fællesarealer er mulighed for socialt samvær, madlavning, tøjvask og lignende.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det observeres ved tilsynsbesøg i april 2021 ved rundvisning i tilbuddet, at borgernes værelser er indrettet med et personligt præg. Der ses eksempelvis, at en mandlig borger har indrettet sit værelse med gamer-platform samt et keyboard med højtalere, og borgeren oplyser, at vedkommende går op i gaming og musik. Yderligere er der lagt vægt på, at det observeres, at tilbuddets fællesarealer er indrettet med hjemligt præg blandt andet med et stort spisekøkken og en fjernsynsstue. Endelig er der lagt vægt på, at det observeres, at tilbuddet har en lukket baghave med terrasse, hvor det under tilsynsbesøget observeres, at personalet spiller kortspil med borgerne i solskinsvejrr.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Tilbuddets økonomi er bæredygtigt og gennemskueligt for brugere og visiterende kommuner.

Vurderingsgrundlag: budget 2022, 2023 og årsrapport 2021.

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddets økonomi er bæredygtig.
2. At revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og
3. At tilbuddet er understøttet af en kommunal budgetramme.

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet
3. At nøgletal i årsrapport 2021 viser, at tilbuddet anvender 84,9 % af sit budget på lønninger og 0,8 % på kompetenceudvikling.

Gennemskuelighed

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet mener, årsrapporten giver indblik i, hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og at nøgletallene viser graden af budgetoverholdelse.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme.
2. Den offentlige budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud, som lukker som følge af manglende belægning.
3. Kommunens revisor har ikke bemærkninger til driften af sociale tilbud.
4. Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2023 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på 4 centrale nøgletal:

1. Personalnormeringens størrelse
2. Personalnormering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser
3. Personalnormeringens sammensætning jævnfør oplysninger om faggrupper på Tilbudsportalen
4. Midler afsat til kompetenceudvikling

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2023 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

1. Tilbuddet leverer en personalnormering på uændret 4,82 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,5 fuldtidsmedarbejder per plads og en normering for borgerrettet personale på 0,5 fuldtidsmedarbejder per plads.
2. Tilbuddet budgetterer, ved fuld belægning, med 0,2 årsværk til ledelse, 4,5 årsværk til borgerrelateret personale samt 0,13 årsværk til administrativt/teknisk personale.

9D:

Der er i 2021 brugt 9.218 kr. til ikkefastansatte medarbejdere.

3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 42.702 kr. Det svarer til 8.859 kr. per budgetteret årsværk.

Budget og serviceniveau

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernær kontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Ejendomsudgifter

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen, idet omkostninger til boligen fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke er budgetteret med større ændringer i budget 2023 i forhold til godkendt budget 2022.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet mener, at sammenhængen mellem pris og kvalitet suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 84,9 % af sine indtægter på personale, samt 0,8 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2022, hvor løn udgør 72,9% og kompetenceudvikling 1,2%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag

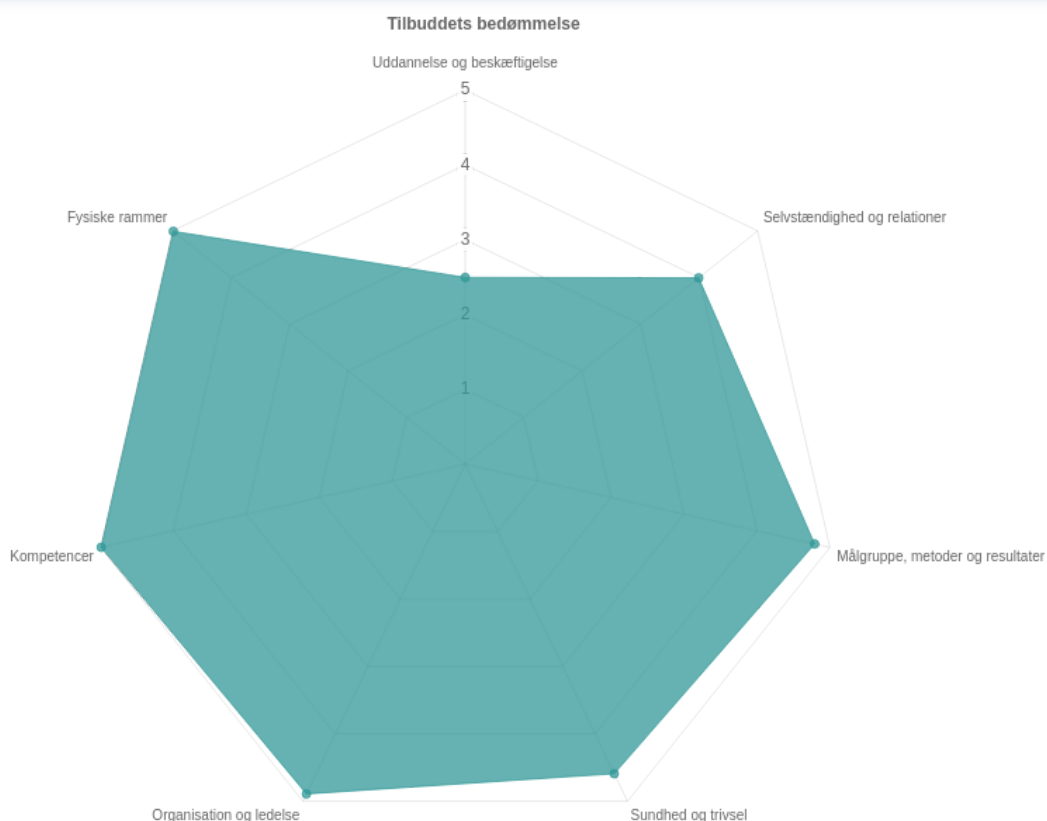
Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer.

Tilbuddets budget har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering og aktivitet.

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal godkendte pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt
- Hjemmeside
- Opgørelse af sygefravær
- Budget
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Andet
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt

Beskrivelse

Journalmateriale vedrørende to borgere
 Referater fra personalemøder
 Referater fra husmøder
 Resultatdokumentation

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

To borgere, en medarbejder og tilbudsleder interviewet.

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Tilbuddets fysiske rammer besigtiget.