

Omgørelsesprocenter på socialområdet i 2021

23-06-2022

Kort

Handicap

Udsatte voksne

Udsatte børn og unge

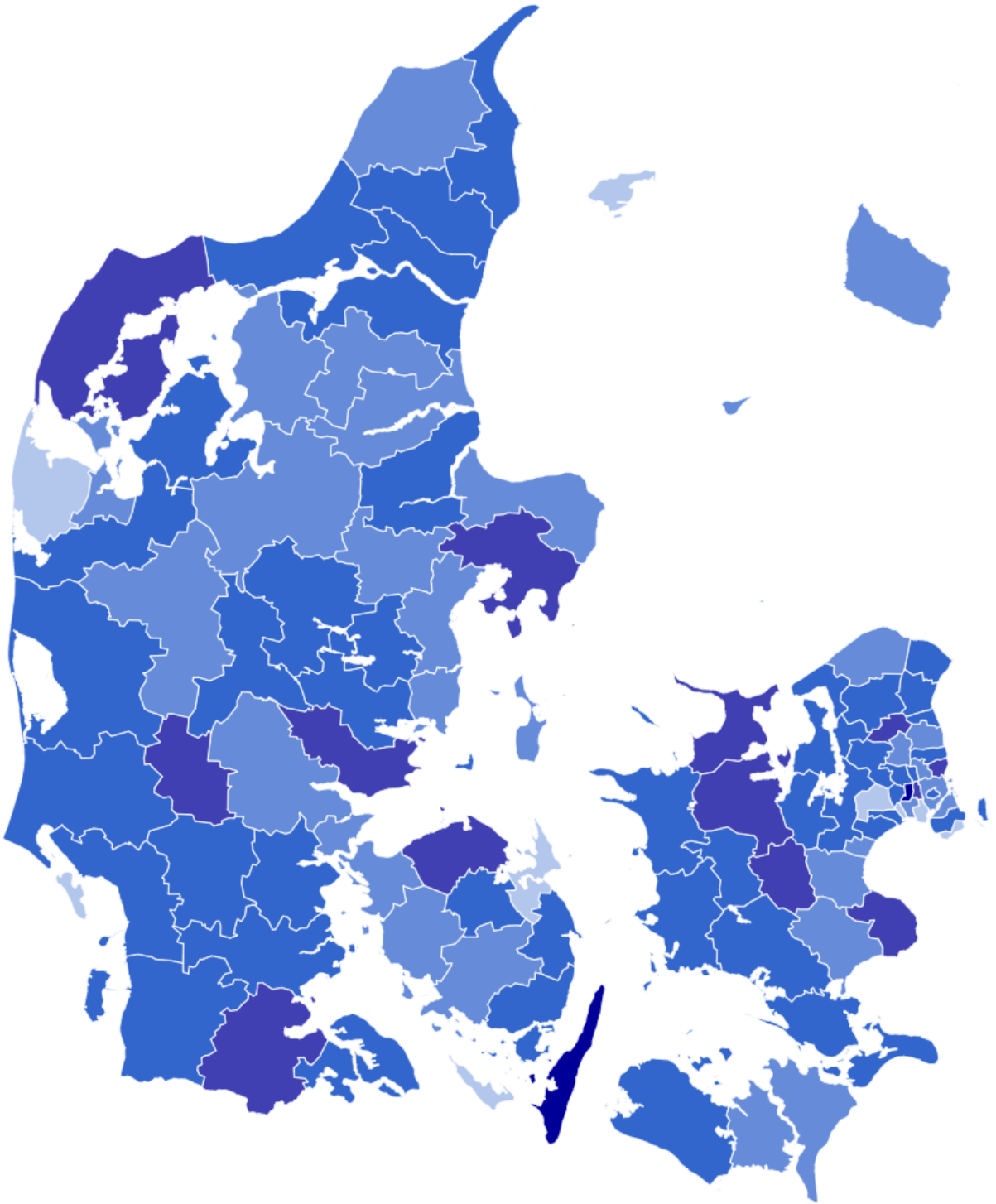
Ældre

Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Omgørelsesprocenten viser andelen af realitetsbehandlede klagesager i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises.

Socialområdet dækker over alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen over kommunalbestyrelsens afgørelse. Omgørelsesprocenten fortæller derfor noget om rigtigheden af den del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen, men fortæller ikke noget om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling. Se eksempel i læsevejledningen her på siden.

I 2021 fordelte sagerne på landsplan på socialområdet generelt sig ved at 7,7 pct. af sagerne er ændret eller ophævet og 24,1 pct. er hjemvist og 68,2 pct. er stadfæstet. Det giver en omgørelsesprocent på 31,8 pct. I 2020 var omgørelsesprocenten på 36,2 pct., og sagerne fordelte sig ved at 9,2 pct. blev ændret eller ophævet, 27,0 pct. blev hjemvist og 63,8 pct. blev stadfæstet. Kortet viser omgørelsesprocenten fordelt på landets kommuner. For de kommuner, der har indsendt kommentarer til omgørelsesprocenten, vil dette fremgå af et kommentarfelt under omgørelsesprocenten i kortets infobokse.

Kommunalbestyrelsen skal behandle danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne på socialområdet offentliggøres. Dette følger af retssikkerhedslovens § 79 b.



Omgørelsesprocenter på voksenhandicapområdet i 2021

23-06-2022

Kort

Handicap

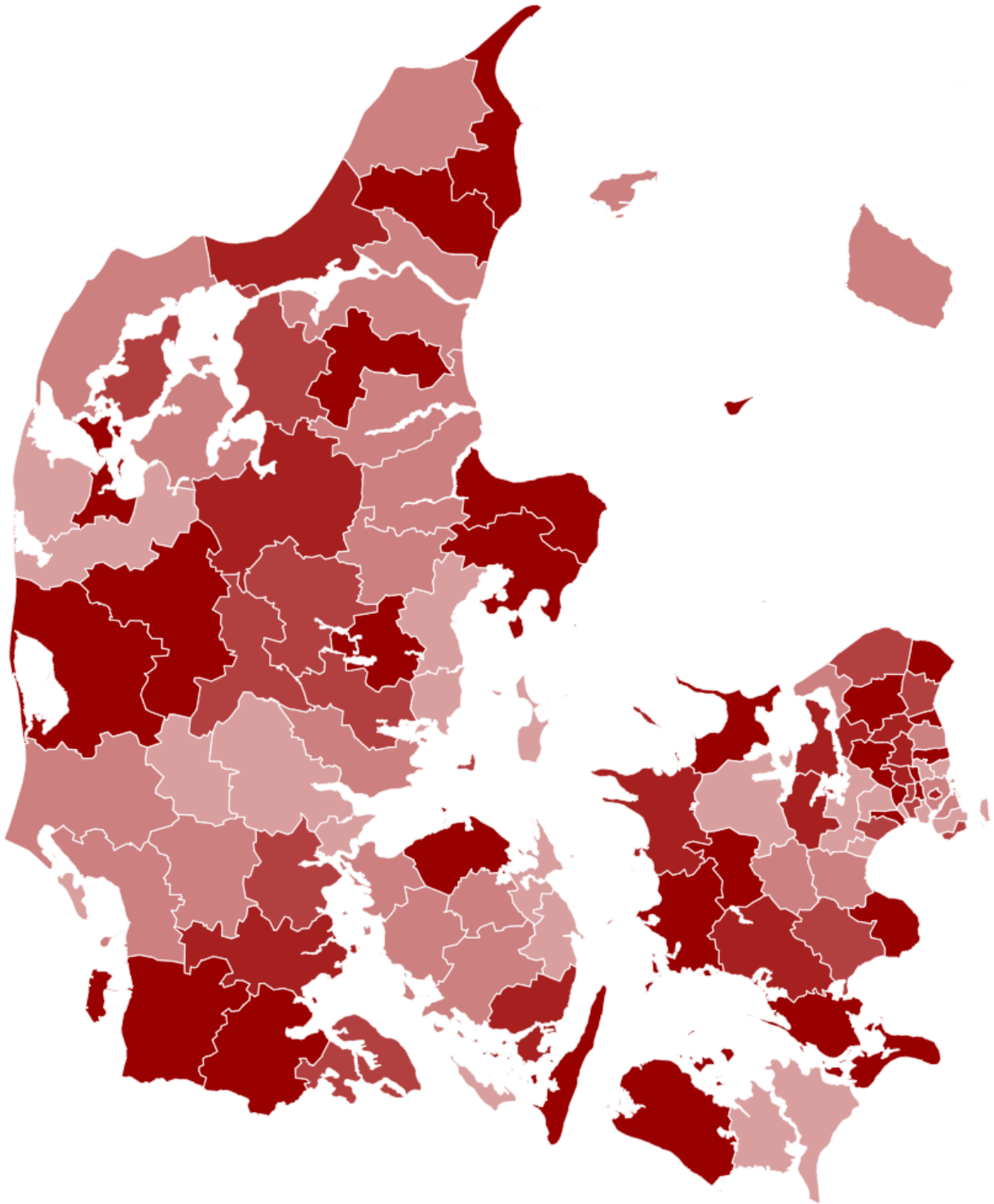
Udsatte voksne

Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Omgørelsesprocenten viser andelen af realitetsbehandlede klagesager i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises.

Omgørelsesprocenten fortæller derfor noget om rigtigheden af den del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen, men fortæller ikke noget om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling. Se eksempel i læsevejledningen her på siden.

På særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet (§§ 95-96, 97 og § 100) fordelte sagerne på landsplan sig ved at 4,9 pct. af sagerne er ændret eller ophævet, 29,4 pct. er hjemvist og 65,7 pct. er stadfæstet. Det giver en omgørelsesprocent på voksenhandicapområdet på 34,3 pct. I 2020 var omgørelsesprocenten på 42,5 pct., og sagerne fordelte sig ved at 7,3 pct. blev ændret eller ophævet, 35,2 pct. blev hjemvist og 57,5 pct. blev stadfæstet. Kortet viser omgørelsesprocenten fordelt på landets kommuner. For de kommuner, der har indsendt kommentarer til omgørelsesprocenten, vil dette fremgå af et kommentarfelt under omgørelsesprocenten i kortets infobokse. Derudover viser kortet tal fra Danmarks Statistik over antal borgere i kommunen, der i 2020 har modtaget en eller flere ydelser, som indgår i danmarkskortene.

Kommunalbestyrelsen skal behandle danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne på socialområdet offentliggøres. Dette følger af retssikkerhedslovens § 79 b.



Omgørelsesprocenter på børnehandicapområdet i 2021

23-06-2022

Kort

Handicap

Udsatte børn og unge

Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Omgørelsesprocenten viser andelen af realitetsbehandlede klagesager i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises.

Omgørelsesprocenten fortæller derfor noget om rigtigheden af den del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen, men fortæller ikke noget om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling. Se eksempel i læsevejledningen her på siden.

På særlige bestemmelser (§§ 32, 32a, 36, 39-40, 41, 42-43 og §§ 44-45) på børnehandicapområdet i 2021 fordelte sagerne på landsplan sig ved at 11,2 pct. af sagerne er ændret eller ophævet, 24,7 pct. hjemvist og 64,1 pct. er stadfæstet. Det giver en omgørelsesprocent på 35,9 pct. I 2020 var omgørelsesprocenten på 52 pct., og sagerne fordelte sig ved at 15,5 pct. blev ændret eller ophævet, 36,5 pct. blev hjemvist og 48 pct. blev stadfæstet. Kortet viser omgørelsesprocenten fordelt på landets kommuner. For de kommuner, der har indsendt kommentarer til omgørelsesprocenten, vil dette fremgå af et kommentarfelt under omgørelsesprocenten i kortets infobokse. Derudover viser kortet tal fra Danmarks Statistik over antal borgere i kommunen, der i 2020 har modtaget en eller flere ydelser efter §§ 41 og 42 i serviceloven.

Kommunalbestyrelsen skal behandle danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne på socialområdet offentliggøres. Dette følger af retssikkerhedslovens § 79 b.

