

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Rafus Grande
Dato for generering af rapport:	18-08-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	25
Økonomi 3	25
Spindelvæv	26
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	27

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Rafus Grande
Hovedadresse	Rafns Alle 3 9530 Støvring
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99888400 E-mail: drje@rebuild.dk Hjemmeside: https://rebuild.dk/borger/personlig-hjaelp-og-stoette/voksne-med-fysisk-og-psykisk-handicap/ungetilbuddet-rafus-grande
Tilbudsleder	Dorte Jensen
CVR-nr.	29189463
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	9
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karen Møller Nielsen Bente Møller-Jensen
Tilsynsbesøg	16-07-2024 14:45, Uanmeldt, Rafus Grande

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Rafus Grande	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed	6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		3	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Rafus Grande er et kommunalt tilbud efter servicelovens § 107 og barnets lov § 43 stk. 1 nr. 6. Tilbuddet har ni pladser efter servicelovens § 107, som kan anvendes fleksibelt jævnfør barnets lov § 43 stk. 1, nr. 6 (ungestøtte jævnfør barnets lov § 114 stk. 1). Målgruppen er borgere i alderen 18 til 30 år med psykisk vanskelighed eller intellektuel/kognitiv forstyrrelse. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5 stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Særligt fokus på temaerne Sundhed og trivsel, Fysiske rammer og Økonomi.
Endvidere fokus på indikatorerne 9b og 9c.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i forhold til at få mest muligt ud af deres potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Borgerne støttes i at bevare deres tilknytning til uddannelsesinstitutioner og arbejdsmarkedet ved at guide til, at borgerne har en døgnrytme, der passer ind i uddannelsessystemet og de fleste jobs i erhvervslivet. Alle borgerne er i gang med uddannelse eller beskæftigelse i forskellige former, eksempelvis jobafklaringsforløb, praktik og HF.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Alle borgere i tilbuddet er i beskæftigelse.
- Det fremgår af oplysninger på tilbuddets hjemmeside, at borgerne skal være i beskæftigelse eller under uddannelse for at kunne bo i tilbuddet.
- Tilbuddet følger op i forhold til fravær i beskæftigelse.
- Tilbuddet støtter borgerne med hensyn til kontakt med jobcenter og i hverdagen guides borgerne til at bevare deres uddannelse eller beskæftigelse, eksempelvis ved at tilstræbe en døgnrytme, der passer med arbejdsmarkedets behov.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- En borger oplyser, at vedkommende har et mål om at gøre det godt i skolen/uddannelsen og lave lektier. Borgeren har selv været med til at bestemme målet.
- Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at en af tilbuddets overordnede målsætninger er, at den unge får mulighed for at blive afklaret i forhold til uddannelse/beskæftigelse.
- En medarbejder oplyser, at personalet, hver anden uge, drøfter opmærksomheder omkring borgernes mål.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- Det fremgår af journalmateriale vedrørende to borgere, fremsendt den 17. januar 2023, at borgerne ikke har konkrete mål, som understøtter borgernes beskæftigelse. Det fremgår dog også, at tilbuddet arbejder understøttende i forhold til borgernes beskæftigelse uden, at der er tale om konkrete mål.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af borgerliste, fremsendt den 14. februar 2023, at de fem borgere, som var indskrevet i tilbuddet per 1. februar 2023, alle er i beskæftigelse i varierende omfang.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbudsleder oplyser, at der, i øjeblikket, ikke er indskrevet borgere efter servicelovens § 66 i tilbuddet.

Ovenstående er baggrunden for indikatorens score.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbudsleder oplyser, at der, i øjeblikket, ikke er indskrevet borgere efter servicelovens § 66 i tilbuddet.

Ovenstående er baggrunden for indikatorens score.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne støttes i forhold til at opnå selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer. Støtten ydes med udgangspunkt i delmål, som er udarbejdet i samarbejde med borgerne. Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund med støtte fra medarbejdere, i det omfang, der er behov for det. Endvidere støttes borgerne i forhold til at have kontakt og samvær med deres familie og netværk og der opfordres til, at borgerne har gæster i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- I samarbejde med borgerne udarbejdes delmål med henblik på, at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og udvikle borgernes selvstændighed.
- Borgerne støttes i forhold til at indgå i aktiviteter i det omgivende samfund og til samvær med deres familie og netværk.
- Tilbuddet har opmærksomhed på borgernes færden på sociale medier og såvel fordele som risici italesættes. Tilbudsleder oplyser, at der er et tæt samarbejde med SSP, som har undervist i tilbuddet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger oplyser, at vedkommende har mål om at flytte sammen med sin kæreste, at rydde op på sit værelse og vedrørende økonomi. Borgeren oplyser, at vedkommende selv har bestemt de fleste mål.
- En borger oplyser, at vedkommende har et mål om at få styr på hverdagen/søvnrytme. Borgeren har selv været med til at bestemme mål. Borgeren tilføjer, at vedkommende får hjælp til at arbejde med mål.
- En borger oplyser, at vedkommende har mål om selvstændighed, om en struktureret hverdag og om at rydde op på værelset. Borgeren har selv været med til at bestemme mål.
- En medarbejder oplyser, at indsatsmål defineres, af borgerne selv, til møder. Medarbejderen oplyser videre, at delmål formuleres på indflytningsmøder, hvor tilbudsleder deltager. Målene følges op hver tredje måned og hver anden uge drøfter personalet opmærksomheder omkring borgernes mål. Medarbejderen tilføjer, at der arbejdes på at gøre refleksionerne mere systematiske.
- Det fremgår af journalmateriale vedrørende to borgere, fremsendt den 17. januar 2023, at en borger eksempelvis har et mål om at deltage i en social aktivitet i huset mindst en gang om ugen. Der er løbende fulgt op på målet. En anden borger har eksempelvis mål om rengøring af værelse. Der ses en enkelt opfølgning, som indikerer progression.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger oplyser, at vedkommende er med i en skakklub og dels deltager i spil i klubben og dels har andre medlemmer af klubben på besøg.
- En borger oplyser, at vedkommende går i klub en gang om ugen.
- En borger oplyser, at der er aktiviteter i tilbuddet i form af biografbesøg, bowling, skateboard, bålhygge og filmaften en gang om måneden. Endvidere tager tilbuddet ud at spise.
- En medarbejder oplyser, at der i Rebild Kommune er et initiativ vedrørende bekæmpelse af ensomhed. Borgerne forsøges motiveret til at tage kontakt.
- Tilbudsleder oplyser, at borgerne opfordres til fritidsaktiviteter.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- To borgere fortæller, at de er kærester.
- En borger oplyser, at vedkommende besøger/får besøg af sin familie og endvidere har venner udenfor tilbuddet. En anden borger oplyser, at vedkommende overnatter hos sin mormor og morfar en gang om ugen og at mormoderen og morfaderen og vedkommendes forældre besøger borgeren i tilbuddet. Borgeren har endvidere venner udenfor tilbuddet. Den tredje borger oplyser, at vedkommende får besøg af familien, som borgeren også besøger en gang om måneden. Borgeren har endvidere flere gange haft besøg af sin skakklub.
- Flere borger fortæller, at de bruger sociale medier eksempelvis via Messenger eller via gaming. Tilbudsleder oplyser, at borgerne gamer meget, hvilket inkluderer dem i sociale fællesskaber.
- Tilbudsleder oplyser, at der er et godt pårørendesamarbejde og at borgernes pårørende kommer i tilbuddet.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbudsleder oplyser, at der, i øjeblikket, ikke er indskrevet borgere efter servicelovens § 66 i tilbuddet.

Ovenstående er baggrunden for indikatorens score.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en velbeskrevet målgruppe og at der arbejdes med tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgruppen. Målgruppen i tilbuddet er borgere med Anden psykisk vanskelighed eller Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse i alderen 18 - 30 år.

Tilbuddet arbejder relevant med resultatdokumentation og det fremgår heraf, at borgerne udvikles. I forbindelse med opnåelse af borgernes mål samarbejdes, i vid udstrækning, med relevante, eksterne aktører.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Målgruppen i tilbuddet er borgere med Anden psykisk vanskelighed eller Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse i alderen 18 - 30 år.
- Tilbuddets overordnede målsætning beskrives på Tilbudsportalen som: "At den unge får mulighed for:
 - at tilegne sig mestringsstrategier til på sigt at kunne klare sig så selvstændigt som muligt
 - at blive afklaret i forhold til uddannelse/beskæftigelse
 - at inddrage og vedligeholde et godt samarbejde med pårørende"
- Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddets anvendte tilgange er Anerkendende tilgang, Strukturpædagogisk tilgang, Empowerment-tilgang og Recovery-understøttende tilgang og tilbuddets godkendte metoder er Jeg-støttende samtale, Mentalisering og Social færdighedstræning, som bedømmes relevante for målgruppen.
- Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at: "Der afholdes planlagte ugesamtaler med den unge, hvor den jeg-støttende samtale anvendes. Derudover anvendes metoden også i det daglige arbejde og almindelige samvær med den unge." Og: "Mentalisering bruges også i dagligdagen, hvor der kommunikeres med de unge, det kunne være omkring madlavning, rengøring, samtale efter endt arbejdsdag mm. Det kan også være i hyggeligt samvær med de unge, hvor der opstår situationer, hvor mentalisering er brugbar." og vedrørende Social færdighedstræning: "Rent praktisk bliver den implementeret ved, at vi støtter og hjælper den unge i forhold til f.eks at planlægge at handle ind, lave mad, rydde op, vaske tøj, gøre rent, anvende offentlige transportmidler, deltage i arrangementer eller sociale sammenhænge."

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af materiale vedrørende to borgere, fremsendt den 17. januar 2023, at tilbuddet dokumenterer på mål i tilbuddets journalsystem, hvilket bedømmes at kunne understøtte læring og forbedring af indsatsen.
- En medarbejder oplyser, at personalet, hver anden uge, drøfter opmærksomheder omkring borgernes mål. Dette understøttes af referater fra personalemøder den 14. december 2022 og den 11. januar 2023, hvoraf det fremgår, at der er et punkt på dagsordenen, hvor borgerne drøftes.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af journalmateriale vedrørende to borgere, fremsendt den 17. januar 2023, at tilbuddet opstiller relevante delmål på baggrund af bestilling fra visiterende kommune. Det fremgår videre, at en borger har et indsatsmål om en vægtøgning på fem kg. inden næste opfølgningsmøde. Indsatsmålet er omsat til et delmål om at tage mindst ½ kg. på inden den 1. februar 2023. Borgeren oplyser på tilsynsbesøg den 22. februar 2023, at vedkommende har taget 700 gram på på to måneder. Borgeren oplyser videre, at vedkommende er blevet mere selvstændig og måske skal flytte i en af tilbuddets udslusningsboliger. Den anden borger har et indsatsmål om at have en fast sportsaktivitet på ugeplanen. Delmålet er formuleret til at borgeren skal motionere en gang om ugen. Ved målets start blev borgerens funktionsevne i forhold til målet vurderet til svært nedsat. Ved seneste opfølgning blev borgerens funktionsevne i forhold til målet vurderet til et let problem.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbudsleder oplyser, at der samarbejdes aktivt med arbejdsmarkedet, Nord-Bo, jobcenter, unge-team, misbrugsteam, læger, psykiatrien og pårørende.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel ved blandt andet at støtte borgerne i forhold til kost og motion, ved at støtte borgerne i at indgå i sociale fællesskaber og ved at støtte borgerne i at have en stabil døgnrytme. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet støtter borgerne i forhold til deres kontakt og adgang til relevante sundhedsydelser, herunder hjemmeplejen, som står for at dosere medicin til de borgere, der ikke selv kan håndtere dette. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb. Det konstateres, at tilbuddet har en beredskabsplan målrettet vold og trusler, en procedurebeskrivelse vedrørende magtanvendelse og en seksualpolitik. Socialtilsynet vurderer endelig, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i juli 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger oplyser, at vedkommende bliver anerkendt, set og hørt i det, borgeren gerne vil.
- En medarbejder oplyser, at grundelementet i tilbuddet er, at borgerne ses. Der er altid fokus på, hvad borgerne ønsker at arbejde med og tilbuddet "griber borgernes ønsker" eksempelvis i forhold til beskæftigelse. Medarbejderen tilføjer, at en borger har ønsket at deltage i en "Legogruppe". En sådan gruppe er blevet etableret i samarbejde mellem kommunen og frivilligt arbejde.
- Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, om tilbuddets værdier, eksempelvis: "Vi arbejder ud fra et helhedsorienteret menneskesyn og vi anser respekt, selvbestemmelse og anerkendelse som vores fælles fundament og rettesnor for vores pædagogiske arbejde med den unge."

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i juli 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger oplyser, at vedkommende bestemmer alting selv. Borgeren tilføjer, at der er husmøde hver anden uge, hvor borgerne kan bestemme det, der er fælles som eksempelvis husregler og aktiviteter.
- En medarbejder oplyser, at borgerne selv bestemmer. Medarbejderen tilføjer, at tilbuddet anvender samtykkeerklæringer, hvilket indikerer, at borgernes selv- og medbestemmelse respekteres.
- Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, om tilbuddets værdier, eksempelvis: "Gennem anerkendelse støtter vi den enkelte i retten til selv at bestemme, samt støtter i forhold til læring af denne proces ved, at skitsere og italesætte muligheder og evt. konsekvenser. Den unge har ansvaret for eget liv. Vi tager ikke beslutninger for den unge. Vi respekterer retten til at leve selvstændigt med de valg den unge træffer."

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet støtter borgerne i forhold til at have en sund døgnrytme og i forhold til at få en sund og varieret kost og dyrke motion.
- Tilbuddet har fokus på borgernes færden på sociale medier. Det fremgår af dokument, fremsendt den 17. januar 2023, at: "Vi har på Rafus Grande ingen beredskabsplan specifikt for de sociale medier. Der arbejdes pr. på, at der bliver lavet en på tværs af organisationen i Rebild kommune. Indtil da tænker vi at anvende den beredskabsplan vi har for "Vold, trusler og chikane". Vi har de sidste par år skærpet fokus på de sociale medier og de unges anvendelse af dette. Så både personale og de unge er blevet undervist. Undervisning af beboerne er fremadrettet en årlig begivenhed. Ligesom et par medarbejdere har deltaget i en temadag om sugardating."

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i juli 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger oplyser, at vedkommende er glad for at bo i tilbuddet. Det bedste er, at borgeren lærer at gøre alting selv og at der altid er nogen at snakke med. Borgeren tilføjer, at der ikke er noget, der ikke er godt i tilbuddet.
- En medarbejder oplyser, at vedkommende ikke er i tvivl om, at borgerne trives i tilbuddet - og de giver udtryk for det.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i juli 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger oplyser, at vedkommende indimellem bliver fulgt til læge. Borgeren klarer selv tandlægebesøg.
- En medarbejder oplyser, at borgerne følges til læge med videre efter behov. Nogle borgere kan selv- og støttes i det og andre borgere får hjælp til det hele.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i juli 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger oplyser, at der er fokus på sund mad og motion i tilbuddet. Seks gange om ugen er der en fælles gåtur om aftenen, hvor borgeren somme tider går med. Borgeren tilføjer, at, i forhold til mad, laves nogle rettere sundere. Det kan eksempelvis være lasagne, som laves med laks eller kylling.
- Borgeren oplyser videre, at vedkommende kommer på ture med tilbuddet. Det kan eksempelvis være at tage ud at spise, at se en film i biografen eller at tage ud at bowle. Borgeren deltager endvidere i en "Legogruppe". Ovenstående oplysninger kan indikere, at tilbuddet yder en indsats i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed, som modsvarer borgernes behov.
- En medarbejder oplyser, at sund mad og motion drøftes på husmøder og at der er fokus på, at borgerne spiser regelmæssigt. En borger er startet i Loop. Endvidere arrangeres gåture om aftenen alle dage bortset fra lørdag. Medarbejderne går turen, uanset om der er nogen borgere, der vil med. Dette for at være rollemodeller og for at signalere, at borgerne "ikke er til besvær", hvis de ønsker en gåtur. Medarbejderne ledsager borgerne til træningscenter og tilbuddet deltager i St. Øksøløbet, hvor deltagerne går/løber to gange rundt om søgen. Efterfølgende laves mad på grill og der er sponserpræmier til deltagerne. Vedrørende mental sundhed oplyser medarbejderen, at borgerne får oplevelser og en hverdag, der fungerer.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets pædagogiske tilgang til borgerne vurderes forebyggende i forhold til magtanvendelser.
- Tilbuddet har en beredskabsplan i forhold til magtanvendelse.

Det bemærkes, at borgerne i tilbuddet ikke er omfattet af målgruppen for magtanvendelse. Det fremgår af procedure for magtanvendelse, fremsendt den 14. februar 2023, at: "Serviceloven fastsætter, hvilke magtindgreb, der er tilladte. Målgruppen for magtanvendelsesreglerne er voksne med betydelig og varigt og nedsat psykisk funktionsevne og anbragte børn og unge. Beboere på Ungetilbuddet "Rafus Grande" hører generelt ikke til disse målgrupper og er derfor ikke omfattet af servicelovens regelsæt om tilladte magtanvendelser. Dog kan personer der eksempelvis er psykotiske være omfattet af reglerne for tilladte magtanvendelser. Al anden magtanvendelse er ikke tilladt, da der ikke er hjemmel hertil."

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i juli 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger oplyser, at vedkommende aldrig har oplevet magtanvendelse i tilbuddet.
- En medarbejder oplyser, at magtanvendelser forebygges via samarbejdsaftaler med borgerne.
- Medarbejderen oplyser videre, at magtanvendelse drøftes men at "magtanvendelse ligger meget fjernt" fra tilbuddets tilgang til borgerne.
- Der er ikke indberettet magtanvendelser til socialtilsynet, i perioden 2020 - 2024, hvilket kan indikere, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i juli 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- En medarbejder oplyser, at medarbejderne har fået udleveret de nye magtregler og skal orientere sig i dem.
- Tilbudsleder oplyser, per telefon, den 17. juli 2024, at der skal gennemføres et E-learningkursus i august/september med baggrund i nye regler. Tilbudsleder oplyser videre, at borgerne i tilbuddet ikke er omfattet af målgruppen for magtanvendelse.
- Det fremgår af tilbuddets procedure vedrørende magtanvendelse, fremsendt den 14. februar 2023, hvordan og hvornår indberetning af magtanvendelse skal finde sted.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- En medarbejder kan ikke umiddelbart redegøre for, hvorvidt borgerne i tilbuddet er omfattet af målgruppen for magtanvendelse.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Vold og overgreb forebygges via samarbejdsaftaler og risikovurderinger.
- Tilbuddet har en beredskabsplan målrettet håndtering af episoder med vold, trusler eller overgreb og har endvidere en seksualpolitik.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i juli 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger oplyser, at ingen gør noget ved borgeren, som borgeren ikke ønsker.
- En medarbejder oplyser, at tilbuddet anvender risikovurderinger/trafiklys og at vold og overgreb forebygges på samme måde som magtanvendelse.
- Medarbejderen oplyser videre, at tilbuddet har procedurer og at alle borgerne vil kunne sige fra i forhold til overgreb.
- Jævnfør kriterium 5, har tilbuddet fokus på sociale medier.
- Det fremgår blandt andet af tilbuddets beredskabsplan vedrørende vold og overgreb, fremsendt den 14. februar 2023, at: "Hvis du som ansat oplever vold, tilråb eller trusler rettet mod dig eller hvis der er vold, tilråb og trusler mellem beboerne skal du altid lave en trusselvurdering inden du griber ind" og "Hvis det vurderes at du selv kan begrænse skaden kan du bede beboeren om at gå ind på sit værelse indtil han/hun er faldet til ro. Hvis beboeren modsætter sig dette skal du i stedet prøve at sikre dig at de andre beboere går ind på deres værelse. Vær hele tiden opmærksom på hvad der står i risikovurderingsskemaet på beboeren og at du ikke udsætter dig selv eller de øvrige beboere for unødvendig fare." og "Efter episoden skal personalet på næstkommende personalemøde tage den udadreagerende beboernes risikovurdering op til revision ift., om der skal tilføjes og ændres i indholdet, for at forebygge at en lignende episode finder sted." Dette kan indikere, at tilbuddets indsats forebygger magtanvendelser.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder har de nødvendige socialfaglige- og ledelsesmæssige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Tilbuddet benytter sig af ekstern, faglig supervision og/eller anden form for sparring for såvel leder som medarbejdere. Socialtilsynets vurderer endvidere, at den daglige drift varetages af en stabil medarbejdergruppe og at borgerne, med udgangspunkt i deres behov, har tilstrækkelig kontakt til medarbejderne. Der anvendes et minimum af ikkefastansatte medarbejdere og personalegennemstrømningen og sygefraværet er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbudsleder har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.
- Tilbuddet benytter sig af ekstern, faglig supervision og anden form for faglig sparring for leder og medarbejdere.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af CV, uploadet på Tilbudsportalen, at tilbudsleder er uddannet ergoterapeut og har gennemført modul 1-5 af lederuddannelse, supervisoruddannelse og mange kursusforløb med relevans for målgruppen i tilbuddet. Tilbudsleder har endvidere mange års erfaring med socialpsykiatri.
- Det fremgår endvidere af CV, at tilbudsleder har været leder af De socialfaglige tilbud i Rebild Kommune siden 2007, hvorunder Rafus Grande er organiseret. Tilbudsleder oplyser, at vedkommende er leder af to tilbud og hele bostøtteområdet i kommunen.
- Tilbudsleder oplyser, at vedkommende er i tilbuddet flere gange om ugen og endvidere deltager i fælles fagmøder og kurser. Medarbejder oplyser, at dette er passende og at alle medarbejdere ved, at tilbudsleder "er her, hvis der er det mindste" og "altid har medarbejdernes ryg".
- Medarbejder oplyser, at tilbudsleder er uddelegerende og har stor tillid til, at medarbejderne gør det rigtige eller henvender sig. Tilbudsleder har endvidere interesse i, og er opdateret i forhold til, borgerne.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En medarbejder oplyser, at medarbejderne får supervision hver tredje måned. Der er tale om sagssupervision og derudover er der mulighed for individuel eller ekstra supervision.
- Leder oplyser, at medarbejderne får ekstern supervision og at tilbudsleder får kollegial supervision i ledergruppe. Tilbudsleder er med i en ledergruppe og i en udvidet gruppe vedrørende psykiatri.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets leder har relevante uddannelsesmæssige og personlige kompetencer.
- Der er tilstrækkeligt personale i tilbuddet. Målgruppen i tilbuddet er borgere, som bor i egne boliger og forventes at kunne klare sig selv i flere af døgnets timer, hvorfor der som udgangspunkt ikke er nattevagt i tilbuddet.
- Den daglige drift varetages af en medarbejdergruppe med relevante uddannelser. Medarbejderne har generelt flere års erfaring fra arbejdet i tilbuddet.
- Der anvendes meget få vikarer i tilbuddet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- De tre interviewede borgere fortæller samstemmende, at de får den nødvendige hjælp i tilbuddet.
- En medarbejder og tilbudsleder oplyser, at der er personale nok i tilbuddet. Tilbudsleder tilføjer, at det ikke er et problem, at der ikke er nattevagt i tilbuddet.
- Jævnfør temaet Kompetencer, har medarbejderne i tilbuddet relevante kompetencer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i juli 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af oplysninger i tilbuddets årsrapport 2023, at personalegennemstrømningen er opgjort til 0 %, hvilket ikke er på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i juli 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af oplysninger i tilbuddets årsrapport 2023, at sygefraværet er opgjort til 4,25 dage per medarbejder per år, hvilket ikke er på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen:

- Tilbudsleder oplyser, at tilbuddet anvender faste vikarer, som borgerne kender. Vikarerne har eksempelvis uddannelsesmæssig baggrund som pædagog, ergoterapeut eller lærer. Vikarer har føl vagter både i dag- og aften vagt og får kursus i Nexus.
- Tilbudsleder oplyser, at tilbuddet har gode beskrivelser af rutiner og strukturerede ugeskemaer, hvilket kan indikere, at vikarer har et godt grundlag for arbejdet med tilbuddets borgere.
- Det fremgår af temaet Økonomi, at der i 2021 er brugt 9.218 kr. til ikkefastansatte medarbejdere.

Det der trækker ned i bedømmelsen:

- Tilbudsleder oplyser, at vikarer ikke får undervisning i magtreglerne.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer i form af uddannelse og efteruddannelse. Alle medarbejderne er uddannet som ergoterapeuter eller pædagoger. Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne, i det daglige arbejde, anvender deres kompetencer med udgangspunkt i tilbuddets tilgange og metoder. Der er kontinuerligt fokus på, at medarbejdernes kompetencer svarer til borgernes behov for støtte. Der tilbydes temadage og andre former for at kompetenceudvikling, i nogle tilfælde i samarbejde med andre tilbud, hvorved der opnås stordriftsfordele. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet afsætter tilstrækkelige midler til kompetenceudvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

For uddybning henvises til indikatoeniveau.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af medarbejderliste, fremsendt den 14. februar 2023, at der er ansat fire medarbejdere i tilbuddet. To medarbejdere har uddannelse som pædagoger og to medarbejdere har uddannelse som ergoterapeuter.
- Tilbuddets faste vikarer har eksempelvis uddannelsesmæssig baggrund som pædagog, ergoterapeut eller lærer.
- Det fremgår af samme medarbejderliste, at to medarbejdere har 11 års anciennitet i tilbuddet en medarbejder har fire års anciennitet i tilbuddet og en medarbejder har knap et års anciennitet i tilbuddet.
- Det fremgår af samme medarbejderliste, at en medarbejder har efteruddannelse i neuropædagogik, to medarbejdere har kursus i mentaliseringsbaseret miljøterapi og to medarbejdere har kursus i "Visualize me".

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i februar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- De tre interviewede borgere fortæller samstemmende, at de får den nødvendige hjælp i tilbuddet.
- Socialtilsynet observerer, at borgerne tiltales og omtales respektfuldt.
- Det fremgår af "resultatdokumentation, fremsendt den 14. februar 2023, at: "De fire beboere der er fraflyttet det seneste år, er flyttet i egen lejlighed, og har et markant lavere støttebehov, end de havde ved indflytning på Rafus Grande." Dette kan indikere, at medarbejderne har de rette kompetencer.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes behov og mulighed for udvikling og trivsel. Tilbuddets fysiske rammer er en tidligere institutionsbygning i et villakvarter. Huset er opdelt i to afdelinger. I den ene afdeling er der seks værelser, køkken, stue, og to badeværelser. I den anden afdeling er der tre værelser, køkken, stue og et badeværelse. Borgerne har eget værelse og i huset forefindes desuden servicearealer, som blandt andet indeholder aktivitetsrum. Herudover indeholder huset personaletoilet, kontor og mødelokaler. Til huset hører en have og terrasse. Tilbuddet er beliggende i en mindre by tæt på indkøbsmuligheder, offentlig transport, foreningsliv med videre. Socialtilsynet vurderer, at borgerne, i tilbuddets fysiske rammer, har mulighed for privatliv, ligesom der er mulighed for socialt fællesskab, fælles madlavning med videre.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i juli 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger oplyser, at vedkommende er glad for sit værelse, som passer til borgerens behov.
- En borger oplyser, at vedkommende bruger den fælles stue meget og laver mad i fælleskøkkenet hver fredag. Dette kan indikere, at borgeren trives i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i juli 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger viser rundt i tilbuddet, som indeholder to afdelinger i hver sin ende af huset. I den ene ende er der seks værelser til borgerne samt to badeværelser med toilet, et viktualierum med ekstra køleskab, et stort køkken med spiseplads og en fjernsynsstue. I den anden ende af huset er der indrettet en udslusningsafdeling med tre værelser, et badeværelse med toilet, køkken og fjernsynsstue. Tilbuddet har endvidere et aktivitetsrum i kælderen, hvor der blandt andet er en motionscykel og bordtennisbord.
- Socialtilsynet observerer, at tilbuddet er beliggende centralt i en mindre by tæt på indkøbsmuligheder, offentlig transport, foreningsliv med videre. Borgerne har mulighed for privatliv, på deres værelse, ligesom der, i fællesarealer, er mulighed for socialt samvær, madlavning, tøjvask og lignende.
- En medarbejder oplyser, at køkkenet, i den ene afdeling, anvendes til fælles madlavning. I den anden afdeling, afdelingen for udslusning, laves der ikke fælles mad, idet borgerne her skal forberedes til at leve selvstændigt i egen bolig. Medarbejderen tilføjer, at fællesstuen, i udslusningsafdelingen, primært anvendes, når borgerne har gæster. Borgerne laver individuelle aftaler om dette.
- En medarbejder oplyser, at de fysiske rammer er fine og at det er godt med en terrasse, når vejret er godt.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger er indhentet ved tilsynsbesøg i juli 2024.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Socialtilsynet observerer, at tilbuddets fællesarealer er indrettet med hjemligt præg med blandt andet et stort spisekøkken og en velindrettet fjernsynsstue i begge afdelinger. I kælderen, som ikke er besigtiget ved dette tilsynsbesøg, er der opstillet bordtennisbord og på et gangareal er der opstillet bordfodbold.
- Socialtilsynet observerer endvidere, at tilbuddets terrasse er indrettet, så den indbyder til afslapning og fællesskab.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Tilbuddets økonomi er således bæredygtig og der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Økonomien er gennemskuelig for brugere og visiterende kommuner.

Vurderingsgrundlag

Budget 2024 og årsrapport 2023.

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddets økonomi er bæredygtig.
2. At revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab.
3. At tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.
3. At nøgletal i årsrapport 2023 viser, at tilbuddet anvender 75,4 % af sine indtægter på lønninger og 0,9 % på kompetenceudvikling.

Gennemskuelighed

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet vurderer, at årsrapporten giver indblik i, hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne og at nøgletallene viser graden af budgetoverholdelse.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Tilbuddet er en del af den kommunale institutionsdrift og underlagt en kommunal budgetramme.
2. Den kommunale budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud, der lukker som følge af manglende belægning.
3. Kommunens revisor har ikke bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.
4. Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2024 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på fire centrale nøgletal:

1. Personalenormeringens størrelse.
2. Personalenormering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser.
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger om faggrupper på Tilbudsportalen.
4. Midler afsat til kompetenceudvikling.

Budgetgodkendelse

Socialtilsynet har godkendt budget 2024 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 4,82 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,54 fuldtidsmedarbejder per plads og en normering for borgerrettet personale på 0,5 fuldtidsmedarbejder per plads.
2. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 0,2 årsværk til ledelse, 4,5 årsværk til borgerrelateret personale - faguddannet og 0,1 årsværk til administrativ/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 45.686 kr. Det svarer til 9.478 kr. per budgetteret årsværk.

Indikator 9D

Tilbuddet budgetterer ikke med lønomkostninger til ikke fastansat personale. Tilbuddet har i 2023 brugt 161.771 kr. til ikke fastansat personale, det svarer til 7,4 % af de samlede lønomkostninger. Tilbuddet budgetterede i 2023 ikke med udgifter til ikke fastansat personale.

Budget og serviceniveau

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet budgetterer med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernær kontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Ejendomsudgifter

Socialtilsynet vurderer, at ejendomsudgifterne svarer til markedslejen, idet omkostninger til boligen blandt andet fremkommer under afskrivninger og kapitaludlæg.

Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke er budgetteret med større ændringer i budget 2024 i forhold til godkendt budget 2023.

Nøgletal i årsrapporten 2023

Socialtilsynet vurderer, at sammenhængen mellem pris og kvalitet suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 75,4 % af sine indtægter på personale samt 0,7 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2023, hvor lønomkostningerne udgør 72,7 % og omkostningerne til kompetenceudvikling udgør 1,2 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsækelig.

Vurderingsgrundlag

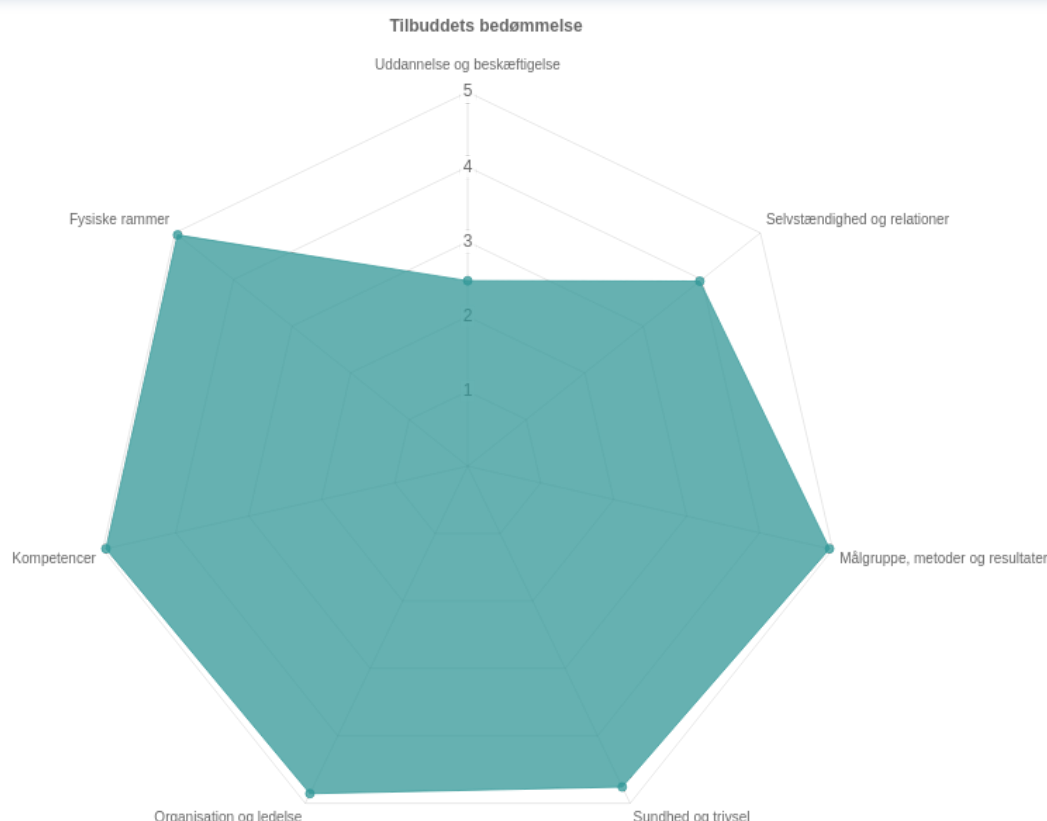
Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer.

Tilbuddets budget har tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering og aktivitet.

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal godkendte pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær
- Tidligere tilsynsrapport
- Budget

Beskrivelse

Tidligere fremsendte beredskabsplaner/procedurer.

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

En borger og en medarbejder interviewet.
Kort, telefonisk samtale med tilbudsleder.

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Rundvisning i tilbuddets fællesarealer.