

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



|                                 |                    |
|---------------------------------|--------------------|
| Tilbuddets navn:                | Bostøtte Solgården |
| Dato for generering af rapport: | 12-03-2024         |
| Status for godkendelse:         | Godkendt           |
| Rapporten er udarbejdet af:     | Socialtilsyn Nord  |

## Indholdsfortegnelse

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . . . | 3  |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . . .         | 3  |
| Basisinformation . . . . .                           | 4  |
| Basisinformation (Afdelinger) . . . . .              | 4  |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . . . | 4  |
| Særligt fokus i tilsynet . . . . .                   | 4  |
| Uddannelse og beskæftigelse . . . . .                | 5  |
| Kriterium 1 . . . . .                                | 5  |
| Selvstændighed og relationer . . . . .               | 8  |
| Kriterium 2 . . . . .                                | 8  |
| Målgruppe, metoder og resultater . . . . .           | 11 |
| Kriterium 3 . . . . .                                | 11 |
| Sundhed og trivsel . . . . .                         | 14 |
| Kriterium 4 . . . . .                                | 14 |
| Kriterium 5 . . . . .                                | 15 |
| Kriterium 6 . . . . .                                | 17 |
| Kriterium 7 . . . . .                                | 18 |
| Organisation og ledelse . . . . .                    | 19 |
| Kriterium 8 . . . . .                                | 19 |
| Kriterium 9 . . . . .                                | 21 |
| Kompetencer . . . . .                                | 23 |
| Kriterium 10 . . . . .                               | 23 |
| Fysiske rammer . . . . .                             | 25 |
| Kriterium 14 . . . . .                               | 25 |
| Økonomi . . . . .                                    | 27 |
| Økonomi 1 . . . . .                                  | 27 |
| Økonomi 2 . . . . .                                  | 28 |
| Økonomi 3 . . . . .                                  | 28 |
| Spindelvæv . . . . .                                 | 29 |
| Datakilder . . . . .                                 | 29 |
| Interviewkilder . . . . .                            | 30 |
| Observationskilder . . . . .                         | 30 |

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tilbuddets navn    | Bostøtte Solgården                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Hovedadresse       | Gammel Skørpingvej 39<br>9520 Skørping                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 99888400<br>E-mail: drje@rebuild.dk<br>Hjemmeside: <a href="http://rebuild.dk/borger/familie-og-handicap/voksne-med-fysisk-og-psykisk-handicap/bostoette-solgaarden">http://rebuild.dk/borger/familie-og-handicap/voksne-med-fysisk-og-psykisk-handicap/bostoette-solgaarden</a> |
| Tilbudsleder       | Dorte Jensen                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| CVR-nr.            | 29189463                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Virksomhedstype    | kommunal                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Tilbudstyper       | Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1                                                                                                                                                                                                      |
| Pladser i alt      | 7                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Målgrupper         | Angst<br>Depression<br>Forandret virkelighedsopfattelse                                                                                                                                                                                                                                |

## Resultat af tilsynet

|                        |                                               |
|------------------------|-----------------------------------------------|
| Status for godkendelse | Godkendt                                      |
| Tilsynet er udført af  | Socialtilsyn Nord                             |
| Tilsynskonsulenter     | Jannie Lildal Bødker<br>Karen Møller Nielsen  |
| Tilsynsbesøg           | 09-02-2024 11:00, Anmeldt, Bostøtte Solgården |

## Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling           | Målgrupper                                          | Pladser i alt | Tilbudstyper                                                                      |
|--------------------|-----------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Bostøtte Solgården | Angst, Depression, Forandret virkelighedsopfattelse | 7             | Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1 |

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bostøtte Solgården er et kommunalt botilbud, som er godkendt til i alt syv pladser jævnfør almenboliglovens § 105 med støtte efter lov om social service § 85. Tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 18 - 85 år med sindslidelse, herunder borgere med psykiske og sociale problemstillinger, der har brug for særlig tilrettelagt støtte og omsorg i hverdagen for at udvikle sig. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør Lov om Socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

## Særligt fokus i tilsynet

Særligt fokus på temaerne; sundhed og trivsel, organisation og ledelse, fysiske rammer.

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Bostøtte Solgården har fokus på at understøtte borgernes potentiale for tilknytning til relevant uddannelse og beskæftigelse. Arbejdet foregår i den daglige relation, og samtaler mellem personale og borgere. Borgerne støttes og ledsages efter behov, til samtaler og aktiviteter med jobcenter, uddannelsessteder, arbejdsgivere med videre. Socialtilsynet konstaterer, at det er tilbuddets opfattelse, at ikke alle tilbuddets borgere aktuelt har ønsker eller behov for aktiviteter, der peger i retning af uddannelse eller beskæftigelse. Desuden beskrives det, at mål omkring uddannelse og beskæftigelse oftest ikke er en del af visiterende kommuners indsatsmål.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,0

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fokus på, i højere grad at motivere borgerne til at deltage i tilpasset uddannelse og beskæftigelse, således at borgerne oplever en almindelig dagligdag og har mulighed for at udvide deres sociale kompetencer.

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har fokus på at understøtte de borgere, som har evner og potentiale for tilknytning til uddannelse og beskæftigelse. Der er lagt vægt på:

Det, der vurderes opfyldt er:

- At tilbuddet afholder møder og aktiviteter med relevante eksterne parten, som har relation til borgernes mulighed for tilknytning til uddannelse og beskæftigelse.
- At uddannelse og beskæftigelse er en opgave, som ligger hos Rebild kommunes arbejdsmarkedsafdeling, som ikke har foranlediget at der er fokus på tilbuddets borgere grundet deres psykiske udfordringer.
- At tilbuddet aktuelt har tre borgere, som er i ekstern beskæftigelse/aktivitet.

Det, der ikke vurderes opfyldt er:

- At der i myndigheds bestilling eller indsatsmål er uddannelse og beskæftigelse ikke et indsatsmål for tilbuddets borgere.

## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i september 2023 og fremsendt materiale fra september 2023. Der er lagt vægt på følgende:

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- At en borger oplyser, at der er opstillet mål for dennes ønske om uddannelse, men det er endnu ikke lykket at finde egnet uddannelsesmulighed for denne borger.
- At borgerne oplyser, at de grundet deres psykiske udfordringer, alder og status som pensionister ikke ønsker at være i ekstern beskæftigelse.
- At borgerne oplyser, at de er meget tilfredse med de interne aktiviteter, som der er i tilbuddet, idet disse aktiviteter kan overskues. Eksempelvis ADL (almindelig daglig levevis) opgaver som deltage i madlavning, oprydning og rengøring af egen lejlighed og fælleslokale og indkøb til egen husholdning og til tilbuddets husholdning og deltage i aktiviteter som gåture, udflugter og hjælp til daglig madlavning. Der er i fælleslokale ophængt hvilke aktiviteter, som er hver dag i ugen og hvem, som skal deltage i disse. Dette giver borgerne en tryghed, idet de her igennem får en fast struktur og kan overskue opgaverne. Der bliver i samarbejde med borgerne aftalt hvem, som deltager i de enkelte aktiviteter. Borgerne bestemmer hvilke aktiviteter de ønsker at deltage i.
- At borgerne oplyser, at de generelt har medvirket til og har kendskab til de generelle mål, der er opstillet for deres ophold i tilbuddet.

Det, som trækker ned i bedømmelsen er:

- At to borgere oplyser, at der ikke opstilles mål for deres beskæftigelse eller uddannelse. Dette begrundes i, at borgerne ikke ønsker ekstern beskæftigelse eller uddannelse.
- At medarbejdere oplyser, at der ikke opstilles mål for ekstern beskæftigelse og uddannelse for alle borgere, idet borgerne ikke ønsker dette grundet psykiske udfordringer, alder og at borgerne er gået på pension. Medarbejderne søger dog, at motivere borgerne til at prøve tilpasset beskæftigelse ud fra deres ønsker og behov.
- At det af fremsendt materiale fra 8. september fremgår, at der ikke er opstillet indsatsmål fra myndighed eller delmål fra tilbuddet i forhold til temaet uddannelse og beskæftigelse.
- At det af fremsendt materiale fra 8. september 2023 ikke klart er beskrevet hvilke resultater tilbuddet har med indsatsen i forhold til motivation af borgernes uddannelses- og beskæftigelsessituation.

## Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i september 2023. Der er lagt vægt på følgende:

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- at fire af tilbuddets borgere er i ekstern aktivitet, en er hjælpetræner for et fodboldhold, to kommer jævnligt i byens socialpsykiatriske værested, og en kommer jævnligt på byens bodega hvor denne udelukkende drikker sodavand og har social samvær med de øvrige gæster.
- At medarbejdere oplyser, at tilbuddets borgere generelt gerne vil deltage i interne aktiviteter som eksempelvis gåture, udflugter, madlavning og kreative aktiviteter.

Det, der trækker ned i bedømmelsen er:

- At de tre borgere, som tilsynet taler med, oplyser, at de ikke er i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. De oplyser, at de af tilbuddets personale er søgt motiveret til at komme i eksterne tilbud, men to af borgerne oplyser, at de ikke ønsker at deltage i dette. Den tredje borger oplyser, at denne gerne vil have en uddannelse, men denne tror ikke, at denne kan klare kravene til dette, og er derfor ikke i ekstern uddannelse eller beskæftigelse.
- At leder og medarbejdere oplyser, at borgerne i tilbuddet ikke har indsatsmål vedrørende deres uddannelse eller beskæftigelse, hvorfor det er svært at motivere dem til at deltage i eksterne tilbud.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en pædagogisk indsats, der er med til at understøtte, at borgerne indgår i sociale relationer, og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Dette arbejde sikrer tilbuddet fagligt ved, på baggrund af myndigheds indsatsmål, og sammen med borgerne, at opstille konkrete individuelle udviklingsmål for selvstændighed og relationer. Tilbuddet har en praksis for at følge op på både de konkrete udviklingsmål, og på de mål der er opstillet i samarbejdet mellem borgere og myndighed. Tilbuddets indsats er karakteriseret ved, at borgerne får mulighed for at træne almindelige daglige livsopgaver som indkøb, madlavning, rengøring med videre. Tilbuddet anvender her anerkendte socialfaglige metoderedskaber som COP og GAS (goal attainment scaling) med henblik på at afklare borgernes type, og behov, for støtte samt måle progression i indsatsen. Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at borgerne i tilbuddet er sikret rammer og støttemulighed for at indgå i sociale relationer i, og udenfor, tilbuddets rammer. Tilbuddet har fokus på at borgerne fastholder kontakt til familie og øvrigt netværk, og har en generel åbenhed mod det omliggende samfund.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder med et fokus på at bevare og udvikle borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der er lagt vægt på følgende seks forhold:

- At borger oplyser, at tilbuddet styrker dennes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå større selvstændighed. Eksempelvis skal borger selv sørge for at holde orden i sin lejlighed og har opnået større sociale kompetencer ved at være sammen med de andre borgere i tilbuddet.
- At borger oplyser, at tilbuddet har fokus på at udfordre borgers selvstændighed, eksempelvis ved at understøtte, at borger selv træffer beslutninger for egen hverdag.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på at styrke borgernes kompetencer til individuelt at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Eksempelvis er borgerne med til at træffe beslutninger ved husmøder, og bliver efterfølgende stillet til ansvar for disse beslutninger.
- At medarbejder oplyser, at borgerne motiveres til at indgå i sociale relationer i tilbuddet og med pårørende.
- At medarbejder oplyser, at borgerne har mulighed for deltagelse i en række aktiviteter udenfor tilbuddets rammer, eksempelvis gåture og fælles indkøb.
- At medarbejder oplyser, at borgerne i tilbuddet kun i meget begrænser omfang er på sociale medier, hvor de kan indgå i sociale relationer med andre. Borgerne har ikke computer, men flere har smartphones.



## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i august 2022. Der er lagt vægt på følgende ti forhold:

- At borger oplyser, at tilbuddet i samarbejde med borger opstiller konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af dennes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Eksempelvis er der opstillet mål for at borgeren skal komme mere med i eksterne aktiviteter som ture med tilbuddet, gå i byen og møde venner, og drikke sodavand med disse.
- At borger oplyser, at der løbende følges op på de opstillede mål.
- At borger oplyser at dennes selvstændighed har udviklet sig positivt i den tid borgeren har boet i tilbuddet. Eksempelvis kan denne nu selvstændigt klare flere opgaver i egen lejlighed.
- At borger oplyser, at borgere selvstændigt skal sætte sig på til at løse opgaver, som skal laves i fælleslejligheden.
- At borger oplyser, at denne ikke er på sociale medier, idet denne grundet sin alder ikke har behov for dette.
- At medarbejder oplyser, at der opstilles i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på at udvikle borgernes selvstændighed og sociale relationer, eksempelvis ved at motivere borgerne til at være i fælleslejligheden sammen med andre borgere.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet motiverer borgerne til at deltage i aktiviteter såvel internt i tilbuddet og eksternt i lokalområdet.
- At medarbejder oplyser, at borgerne i tilbuddet er meget selvstændige, men har behov for at blive motiveret til forskellige opgaver
- At medarbejder oplyser, at borgerne i tilbuddet kun i meget begrænset omfang er på sociale medier, og derfor er det medarbejders indtryk, at borgerne i tilbuddet ikke har været udsat for overgreb og krænkelse i forbindelse med dette.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i august 2022. Der er lagt vægt på følgende otte forhold:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- At borger oplyser, at denne kun i mindre grad indgår i sociale medier i det omgivende samfund, da denne har nok sociale aktiviteter med de øvrige borgere i tilbuddet.
- At borger oplyser, at denne hver uge er på værtshus, hvor denne er sammen med andre, som denne kender. Vedkommende gør opmærksom på, at der kun drikkes sodavand.
- At medarbejder oplyser, at borgerne kun i mindre omfang indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.
- At medarbejder oplyser, at borgerne er med personalet når disse er ude på indkøb og hvis der er nogle aktiviteter som borgerne har interesse i.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet arrangerer små aktiviteter for borgerne, eksempelvis små køreture eller gåture.
- At medarbejder oplyser, at tilbuddet arrangerer små aktiviteter for borgerne, eksempelvis små køreture eller gåture
- At tilbuddets borgere i mindre omfang kommer i et socialpsykiatrisk værested i byen.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- At medarbejder oplyser, at nogle af tilbuddets borgere kun i begrænset omfang indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i august 2022. Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- At borger oplyser, at denne ikke har så stor kontakt til og samvær med sin familie, idet vedkommende kun har en søster, som bor på Sjælland, og derfor ikke kommer så tit. Borger oplyser ligeledes, at denne ikke har så stort et netværk, men de få denne har, at han den kontakt med som vedkommende ønsker.
- At medarbejder oplyser, at borgerne i det omfang de ønsker og har behov herfor, understøtter tilbuddet, at borgerne bevarer kontakten til familie og netværk.
- At medarbejder oplyser, at borgerne har et meget forskelligt behov for kontakt til og samvær med familie og netværk, idet tilbuddet borgere og ældre borgere, hvoraf flere har demenssymptomer.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppeafgrænsning, der er et klart formål med indsatsen. Tilbuddets tilgange og metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel, og resulterer i udvikling for borgerne. Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i metoder, tilgange og værdisæt, som vurderes at være relevante og anerkendte i forhold til målgruppen. Tilbuddet dokumenterer resultaterne i pædagogiske handleplaner, hvor der også foregår resultatdokumentation i forhold til om den ønskede udvikling, i relation til myndigheds indsatsmål, finder sted. Det er endelig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en veletableret praksis omkring sikring af udtagelse af læring til forbedring af indsatsen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel have fokus på udføre en tydelig resultatdokumentation.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Ligeledes er der lagt vægt på, at det er dokumenteret i fremsendt materiale, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante tilgange og metoder som understøtter borgernes udvikling og trivsel, og fører til positive resultater. Der er lagt vægt på følgende:

Det, der vurderes opfyldt er:

- At tilbuddet opstiller og følger op på konkrete udviklingsmål sammen med borgerne.
- At tilbuddets opfølgning dokumenteres løbende og i årlig statusrapport til sagsbehandler.
- At tilbuddet har fokus at i samarbejde med relevante eksterne aktører at sikre den pædagogiske kvalitet i indsatsen.

Det, som ikke vurderes opfyldt er:

- At tilbuddet ikke dokumenterer resultater til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.
- At tilbuddet i fremsendt dokumentation ikke dokumenterer positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål som visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

## Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i september 2023 og oplysninger på Tilbudsportalen i september 2023 og oplysninger fra tilsynsbesøg i august 2022. Der er lagt vægt på følgende:

- At borgere oplyser, at tilbuddets metoder og tilgange i høj grad er relevante i forhold til deres individuelle målsætning. Eksempelvis at tilbuddet arbejder respektfuldt og anerkendende i deres omgang med borgerne.
- At medarbejdere nøje kan beskrive tilbuddets tilgange og metoder og hvorledes disse anvendes individuelt i forhold til den enkelte borger, eksempelvis recoveryorienteret tilgang, hvor der arbejdes med kognitive behandlingselementer som individuel social færdighedstræning, langsigtede delmål hvor borgerne selvbestemmelse er centrale elementer.
- At medarbejdere kan beskrive tilbuddets målgruppe og målsætning for denne.
- At leder som medarbejdere ved tilsynsbesøg i 2022 oplyser, at der anvendes COPM (Canadian Occupational Performance Measure), som er en metode til at måle borgernes funktionsniveau og udvikling. Ledelse og personale oplyser, at personalet har været på et kursus i KISS (keep it simple stupid - gør det ikke sværere end det er), som handler om behandling og håndtering af spiseforstyrrelse og selvskadende adfærd.
- At socialtilsynet bedømmer tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder som relevante i forhold til tilbuddets målgruppe.

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i september 2023 og fremsendt materiale fra september 2023. Der er lagt vægt på:

Der, der trækker op til bedømmelsen er:

- At borgere oplyser, at der er opnået gode resultater i forhold til den enkelte borgers delmål. Målene er opstillet i samarbejde med borgerne, således at disse af borgerne vurderes som realistiske og opnåelige.
- At tilbuddets leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på at være opmærksom på, at dokumentere resultater er indsatsen.
- At det af fremsendt delmålsrapporter fra september 2023 for to borgere fremgår, at der i dokumentationer er beskrevet, hvilke metoder og tilgange der anvendes i forhold til de enkelte delmål.
- At det af fremsendt delmålsrapporter for to borgere fremgår, at der i samarbejde med borgerne opstilles konkrete klare mål, med afgrænsede tidsperspektiv, for medarbejdernes læring og forbedring af indsatsen.

Det, der trækker ned i bedømmelsen er:

- At leder og personale oplyser, at der er stor fokus på tilbuddets dokumentation, men at der endnu ikke er målrettet fokus på hvilke resultater indsatsen munder ud i. Tilbuddet er opmærksomme på dette, og vil forbedre denne indsats fremadrettet.
- At det af fremsendt materiale fra september 2023 for to borgere, eksempelvis rapport vedrørende de opstillede delmål og statusrapport, fremgår det ikke klart hvilke resultater tilbuddet opnår i forhold til indsatsen.

### Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

#### Bedømmelse 3

##### Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i september 2023 og fremsendt materiale fra september 2023. Der er lagt vægt på:

Det, der trækker op i bedømmelsen er:

- At alle tre borgere, som socialtilsynet talte med oplyser, at de mål, der er opnået positive resultater for de mål, som er opstillet for den enkelte har ført til positive resultater. En borger oplyser, at denne som mål har diverse ADL (almindelig daglig læring) opgaver, som mål, og dette har ført til, at denne nu i højere grad kan udføre disse opgaver, dels i egen lejlighed og dels i tilbuddets fælleslokaler. En anden borger oplyser, at denne via jeg-støttende samtaler er blevet bedre til at formulere hvorledes denne skal kunne sige fra overfor de krav, som vedkommende oplever fra pårørende, og dette har medført en bedre kommunikation mellem borger og pårørende.
- At leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på hvilke resultater målene for den enkelte borger medfører. Målene tager udgangspunkt i indsatsmålene for sagsbehandler og ønsker og behov fra borger.

Det, der trækker ned i bedømmelsen er:

- At det af af tilbuddets fremsendte dokumentation for to borgere ikke tydeligt fremgår om tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, som visiterende kommune har opstillet for borgerne ophold.

### Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

#### Bedømmelse 5

##### Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i september 2023. Der er lagt vægt på følgende:

- At borgere oplyser, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører, eksempelvis en borger, som er hjælpetræner for et fodboldhold. Borger, som kommer i værested, distriktpsykiatrien og øvrigt sundhedspersonale. Borgerne oplyser, at personalet motiverer borgerne i at anvende relevante eksterne aktører, eksempelvis ved at tilbyde borgerne ledsagelse i opstarten af en ekstern aktivitet, således det bliver nemmere for borger at fastholde aktiviteten.
- At leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante aktører for understøtte, at målene for borgerne opnås. Eksempelvis distriktpsykiatrien, så tilbuddet efter tilladelse fra borger, har kendskab til hvilke udfordringer den enkelte borger skal have assistance til og hvilke metoder, der kan anvendes til dette. Der er ligeledes kontakt til andre tilbud inden for psykiatriområdet i kommunen.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et relevant fokus på at sikre borgernes sundhed og trivsel og at borgerne generelt trives. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med at sikre borgernes mentale sundhed via en anerkendende dialogbaseret tilgang med fokus på borgernes ret til selvbestemmelse. Herunder, at borgernes ønsker bliver lyttet til og inddraget i beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgerens fysiske og mentale sundhed modvarer borgerens behov og at der samarbejdes med relevante samarbejdspartnere i forbindelse med sundhedsydelser.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter at vold og trusler undgås.

Det er dog socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke har tilstrækkelig kendskab til retningslinjer og målgruppe for magtanvendelser. Socialtilsynet har været i dialog med tilbuddet om forholdet, blandt andet under tilsynsbesøg og efterfølgende ved en telefonisk samtale med ledelsen. Tilbuddet har i den proces tilkendegivet, at de vil erhverve sig tilstrækkeligt viden og kompetencer omkring retningslinjer og målgruppe for magtanvendelser.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel tilegne sig mere viden om målgruppe og retningslinjer for magtanvendelse.

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet. For uddybning se indikator 4.a.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne inddrages i, og har indflydelse på, beslutninger vedrørende sig selv og på hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. For uddybning se indikator 4.b.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i februar 2024:

- Borger oplyser, at personalet lytter til dennes behov og anerkender disse. Borgeren oplyser hertil, at vedkommende havde et ønske om at få skemalagt to faste samtaler om dagen og at dette blev anerkendt og imødekommet.
- I et mødereferat tilsendt til socialtilsynet i februar 2024 fremgår det, at der planlægges beboermøder sideløbende med husmøder på baggrund af et ønske fra borgerne. En medarbejder bekræfter dette og oplyser, at næsten alle borgere deltager i beboermøderne.
- Observation af samspil mellem borger og medarbejder. En medarbejder inviterer en borger op til bords til eftermiddagskaffe og kage. Borger ryster på hovedet og siger: "Jeg sidder lige her lidt", hvortil medarbejderen går hen til borgeren og svarer: "Det er helt i orden. Du kommer bare når du er klar." Dette kan indikere, at medarbejderen anerkender og respekterer borgerens beslutning.

## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i februar 2024:

- To interviewede borgere oplyser, at de selv bestemmer over deres hverdag i tilbuddet. En borger oplyser hertil, at denne trives med selv at kunne bestemme hvornår vedkommende har lyst til at deltage i det sociale fællesskab eller være for sig selv i egen bolig. Endvidere oplyser en borger, at de selv er med til at bestemme hvilken mad, der serveres i fælleslejligheden.
- Det fremgår af referat fra beboermøde sendt til socialtilsynet i februar 2024, at der blandt andet drøftes julefrokost, julebag og fællesrengøring.
- Medarbejder oplyser, at tilbuddet bestræber sig på at have så få regler som muligt. Medarbejderen oplyser hertil, at der både afholdes beboermøder og husmøder, da flere af borgerne ikke har interesse i at deltage i husmøder. Medarbejderen oplyser hertil, at beboerne selv afgør hvilke møder, de vil deltage i.
- Tilbudsleder oplyser, at der fremadrettet vil være personale tilgængeligt om søndagen og at borgerne har været inddraget i denne beslutning.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Der henvises til indikatorniveau for uddybning.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes færden på de sociale medier, modsvarer borgernes behov.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i februar 2024, at ikke alle borgerne gør brug af sociale medier men at der ved de, der gør, ligger et fokus på, hvordan de sociale medier kan påvirke borgerens trivsel.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i februar 2024:

- Borgere oplyser, at de er glade for at bo i tilbuddet. En borger oplyser, at vedkommende trives med selv at kunne opsøge det sociale fællesskab og kunne trække sig igen ved behov.
- Borger oplyser, at denne "...får den hjælp, jeg har brug for." og at det er trygt med genkendeligt personale. Endvidere oplyser borgeren, at vedkommende ikke har haft "tankemylder" i den tid vedkommende har benyttet tilbuddet.
- Observationer i fælleslejligheden. Da socialtilsynet ankommer, sidder der tre borgere i tilbuddets fælleslejlighed og drikker kaffe. Efterhånden kommer der to borgere til. Både borgere og personale sætter sig til bords ved det store spisebord. En borger oplyser, at de altid sidder sammen ved det store spisebord når der er kaffe eller mad. Dette kan indikere, at borgerne oplever en tryghed og trivsel i fællesskabet. Videre observeres det, at en borger efterfølgende går i gang med et spil Yatzy med en medarbejder. Borgeren oplyser hertil, at de ofte spiller men at vedkommende sjældent vinder, da pågældende medarbejder snyder. Dette kan ligeledes indikere, at borgeren trives i samværet med medarbejderen og i tilbuddets fælleslejlighed.

## Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i februar 2024:

- Borger oplyser, at vedkommende får støtte og vejledning til sundhedsydelser. Borger fortæller hertil, at personalet har vejledt vedkommende til en fodterapeut i det nærliggende område samt givet støttet ved tidsbestilling til tandlæge.
- Medarbejder oplyser, at de, grundet normeringen i hverdagen, ofte har mulighed for at ledsage borgerne til sundhedsydelser ved behov.
- Medarbejder oplyser, at de, i tilfælde hvor borgere i tilbuddet indlægges, vedligeholder kontakten med daglige opkald samt besøg ved behov.

## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i februar 2024:

- Socialtilsynet observerer i tilbuddets fælleslejlighed en opslagstavle med pjecer omkring Type 2-diabetes. Dette kan indikere, at tilbuddet har fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed, da det af materiale fremsendt til socialtilsynet i februar 2024 fremgår, at en borger er ny-diagnosticeret med Type 2-diabetes.
- En medarbejder oplyser, at de ved fællesmadlavning bestræber sig på at købe sundt og økologisk. Videre oplyser medarbejderen, at borgerne altid opfordres til, og vejledes i, at købe sund og næringsrig kost men at borgerne altid har selvbestemmelse herover.
- Medarbejder oplyser, at seksualitet drøftes ved behov og at der er mulighed for at henvise til fagligt kompetente medarbejdere inden for området.
- Tilbudsleder oplyser, at medarbejdere ofte deltager i netværksmøder i psykiatrien for at tilegne sig bredest mulig viden omkring borgernes mentale trivsel. Videre oplyser lederen, at det prioriteres, at nyansatte medarbejdere deltager i netværksmøder for at tilegne sig bedst mulig viden om borgernes mentale sundhed.
- Tilbudsleder oplyser, at tilbuddet har et tæt samarbejde med sundhedscenteret i den pågældende kommune, hvor både borgere og personale kan søge råd og vejledning omkring fysisk og mental sundhed.



## Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til følgende forhold:

- Tilbudsleder har, jævnfør indikator 6.a. og 6.b, ikke viden om hvilke borgere, der er omfattet af målgruppen for magtanvendelsesreglerne, jævnfør servicelovens kapitel 24.
- Tilbudsleder og medarbejdere har ikke i tilstrækkeligt omfang, kendskab til retningslinjer og regler inden for magtanvendelse. Socialtilsynet vurderer, at der således ikke kan foretages korrekt systematisk opfølgning samt løbende læring og forbedring af indsatsen i forhold til tilbuddets forebyggende indsats omkring magtanvendelser. Tilbudsleder oplyser i en efterfølgende dialog, at tilbuddet vil sørge for at opdatere tilbudsleders og medarbejdernes viden omkring regler og retningslinjer for magtanvendelse. Dette blandt andet ved, at opstarte et samarbejde med ledelsen i visitationsmyndigheden, der kan bidrage med viden omkring målgruppen samt kurser, der kan opdatere tilbuddets viden omkring regler og retningslinjer for magtanvendelse.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til følgende forhold:

- Tilbuddet udarbejder risikoregistreringer på hver borger, hvori der fremgår konkrete affektregulerende pædagogiske handlinger.
- Tilbuddet sikrer, gennem socialfagligt anerkendte og relevante tilgange, en hensigtsmæssig indsats ved borgere i affekt. Der henvises til indikator 10.a for uddybning.

Der er efterfølgende modtaget høringsvar den 12 marts 2024 fra tilbuddet, hvor tilbudsleder oplyser, at der, efter henvendelse til funktionslederen på myndighed voksenhandicap-området i pågældende kommune, er kommet afklaring om at der ikke er borgere i tilbuddet, der er omfattet af målgruppen for magtanvendelse.

## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i februar 2024:

Det, der trækker op i bedømmelsen:

- Borger oplyser, at der sjældent er dårlig stemning og at personalet er gode til at skabe ro hvis der er borgere, der er blevet uenige om noget.
- Medarbejdere kan redegøre for, hvordan magtanvendelser forebygges gennem konfliktnedtrapning og risikovurdering af borgerne.
- Medarbejdere oplyser, at der på hver borger laves risikoregistreringer, som revideres hver måned eller oftere ud fra en risikobaseret vurdering. Videre fremgår der, i risikoregistreringer på to borgere fremsendt til socialtilsynet i september 2023, pædagogiske tiltag når pågældende borgere er i affekt.
- Medarbejdere oplyser, at de ved en borger i affekt formår, med en dialogbaseret tilgang, at guide borgeren op til sin egen lejlighed for at borgeren kan finde ro.

Det, der trækker ned i bedømmelsen:

- Det konstateres, at tilbudsleder ikke har kendskab til målgruppen for magtanvendelse og derfor ikke kan understøtte en tilstrækkelig forebyggende indsats. Der henvises til indikator 6.b.

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 2

#### Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i februar 2024:

Det, der trækker ned i bedømmelsen:

- Medarbejdere oplyser, at der ikke sker løbende drøftelser i forhold til magtanvendelsesreglerne, da tilbuddet ikke oplever magtanvendelser.
- Tilbudsleder oplyser, at vedkommende ikke har viden om hvilke borgere, der er omfattet af målgruppen for magtanvendelse. Dette, sammenholdt med at medarbejdere oplyser, at der ikke sker løbende drøftelser omkring magt, kan indikere, at der ikke sikres løbende læring og forbedring af indsatsen i forhold til at kunne håndtere eventuelle magtanvendelser.

Det, der trækker op i bedømmelsen:

- Medarbejder oplyser, at vedkommende ved hvor der kan indhentes oplysninger omkring magtanvendelsesreglerne.

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets tilgange og metoder har fokus på konfliktnedtrapning og affektregulering. Dette understøttes endvidere af borgers udsagn om, at samtaler med personalet giver ro og mindsker borgerens psykotiske symptomer. Endvidere oplyser en medarbejder, at der gives geriatrisk massage til tre ud af syv borgere og at dette giver borgeren ro og tryghed.
- Det fremgår af materiale fremsendt til socialtilsynet i februar 2024, at tilbuddet følger en kommunal beredskabsplan som blandt andet indeholder procedure ved tilfælde af vold og trusler. Videre fremgår det af materiale fremsendt til socialtilsynet i september 2023, at tilbuddet udarbejder risikoregistreringer på borgerne som blandt andet indeholder konkrete beskrivelser omkring den pædagogiske indsats både før, under og efter en konflikt.

## Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i februar 2024:

- Borger oplyser, at der er "plads til frihed og ro" og, at personalet altid er klar til at snakke.
- Borger oplyser, at personalet tilbyder geriatrisk massage, som giver ro og afhjælper stemmehøring. En medarbejder oplyser hertil, at den geriatriske massage kan være en god indgangsvinkel til at tale med borgerne om det, der er svært. Dette kan indikere, at massagen kan virke affektregulerende og være en forbyggende indsats i forhold til vold og overgreb.
- Medarbejder oplyser, at der er fokus på Low Arousal-pædagogik og at konflikter oftest løses ved en rolig dialog og støtte til at trække sig til egen lejlighed. Endvidere kan medarbejderen redegøre for, hvordan der efterfølgende følges op med de borgere, der har været i konflikt.
- Det fremgår af materiale fremsendt til socialtilsynet i februar 2024, at tilbuddet har en beredskabsplan i tilfælde af vold og/eller trusler.

## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikke-fastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en fagligt kompetent og ansvarlig ledelse, som har visioner og strategier for tilbuddet. Ledelsen italesættes af medarbejdere som værende tilstrækkeligt til stede og det vurderes af socialtilsynet, at ledelsen viser stort engagement i tilbuddet og tillid til medarbejderne. Det vurderes endvidere, at ledelsen indgår i ledernetværk på tværs af kommunen, hvor der indgår ekstern supervision samt nedsættes arbejdsgrupper i samarbejde med psykiatrien. Videre vurderes det, at tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt, og at ledelsen sikrer strategisk udvikling samt ekstern supervision til medarbejdergruppen fire gange årligt.

Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet ikke har sikret en hensigtsmæssigt brug af ikke-fastansatte medarbejdere. Socialtilsynet konstaterer dette på baggrund af, at ikke-fastansatte medarbejder, i vagter hvor de er alene, ikke har tilstrækkelig adgang til relevante informationer om borgerhistorik, funktionsniveauer og indsatsmål. Socialtilsynet har været i dialog med tilbuddet om forholdet og i den proces har tilbuddet tilkendegivet, at det fremadrettet sikres, at alle ikke-fastansatte medarbejdere vil få adgang til tilstrækkelig viden via adgang til tilbuddets dokumentationssystem og ved udarbejdelse af "vikarmapper".

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til følgende forhold:

- Socialtilsynet vurderer, at tilbudsleder har relevante uddannelsesmæssige kompetencer, samt viden og erfaring med målgruppen.
- Socialtilsynet vurderer, at tilbudsleder tager ansvar for områder, hvor kvaliteten kan forbedres og kommer med konkrete og realistiske forslag til hvordan det kan håndteres, jævnfør kriterium 6.
- Tilbudsleder har en flad ledelsesstruktur, hvor leder uddelegerer opgaver og inddrager medarbejderne i at tage ansvar for den daglige drift. Der vurderes endvidere, at der er gensidig respekt og tillid mellem ledelse og medarbejdere.
- Tilbudsleder oplyser, at vedkommende bestræber sig på at holde sig opdateret med ny viden inden for det sociale område ved blandt andet at deltage i ledelsesnetværk med ekstern supervision.
- Det fremgår både af tilsendt materiale til socialtilsynet i februar 2024 og af udsagn fra tilbudsleder, at medarbejderne får ekstern supervision fire gange årligt og at der tages højde for jævnlig skift af supervisor for at sikre det faglige udbytte.

Kriteriet vurderes ikke at være opfyldt i forhold til følgende forhold:

- Socialtilsynet vurderer, at tilbudsleder ikke sikrer løbende refleksion og læring i forhold til magt. Dette konstateres på baggrund af, at tilbudsleder oplyser, jævnfør indikator 6.b, at vedkommende ikke har viden om hvilke borgere, der er omfattet af målgruppen for magtanvendelse.
- Socialtilsynet vurderer, at tilbudsleder ikke sikrer, at alle ikke-fastansatte medarbejdere har den fornødne viden om borgerne når disse har vagter alene. Der henvises til indikator 8.a for uddybning.

Der er efterfølgende modtaget høringsvar den 12 marts 2024 fra tilbuddet, hvor tilbudsleder oplyser, at der, efter henvendelse til funktionslederen på myndighed voksenhandicap-området i pågældende kommune, er kommet afklaring om at der ikke er borgere i tilbuddet, de er omfattet af målgruppen for magtanvendelse.

## Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i februar 2024:

Det, der trækker op i bedømmelsen:

- Det fremgår af CV på Tilbudsportalen, at tilbudsleder er uddannet ergoterapeut i 1989 og siden 1990 har været beskæftiget med arbejde indenfor det psykiatriske felt. Tilbudsleder har lang ledererfaring, og har været leder af de Socialfaglige tilbud i Rebild Kommune siden 2007. Tilbuddet er ét af tilbuddene inden for dette område. Socialtilsynet kan i leders CV konstatere kurser og efteruddannelser, som relaterer sig til arbejdet indenfor det psykiatriske felt. Leder har endvidere kurser, der relaterer sig til ledelse og supervision.
- Ved observationer i fælleslejligheden ses tilbudsleder deltage i fællesspisning med medarbejdere og borgere. Her ses tilbudsleder have flere samtaler med forskellige borgere, hvor blandt andet én af samtalerne omhandler en borgers udvikling gennem mange år i tilbuddet. Dette kan indikere, at tilbudsleder har et godt kendskab til den pågældende borger og at borgeren er tryk i dialogen med tilbudsleder.
- Medarbejdere beskriver tilbudsleder som dygtig og direkte, og at der er gensidig tillid mellem medarbejdere og tilbudsleder. Dette understøttes af tilbudsleders udsagn omkring egen ledelsesstil, hvor vedkommende beskriver sig selv som rammesættende og informeret samt, at der er stor tillid både til og fra tilbuddets medarbejdere.

Det, der trækker ned i bedømmelsen:

- Tilbudsleder oplyser, at ikke alle ikke-fastansatte medarbejdere har adgang til tilbuddets dokumentationssystem KMD-Nexus. Videre oplyser både tilbudsleder og medarbejdere, at ikke-fastansatte medarbejdere har vagter, hvor de arbejder alene.
- Tilbudsleder oplyser, jævnfør indikator 6.b, at vedkommende ikke har kendskab til hvilke af tilbuddets borgere, der er omfattet af målgruppen for magtanvendelse.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i februar 2024:

- Der fremgår af materiale, fremsendt til socialtilsynet februar 2024, fire fastlagte datoer for ekstern supervision til tilbuddets fastansatte medarbejdere i det indeværende år.
- Tilbudsleder oplyser, at der sker skift af ekstern supervisor mindst hvert tredje år. Dette, oplyser tilbudsleder, er for, at sikre den faglige kvalitet i supervisionen.
- Tilbudsleder oplyser, at vedkommende er med i et ledernetværk hvori der indgår faglig sparring og årlige eksterne supervisioner. Tilbudsleder oplyser endvidere, at vedkommende deltager i arbejdsgrupper i psykiatrien.

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til følgende forhold:

- Tilbuddets daglige drift varetages af en tilbudsleder, som har erfaring med målgruppen og samtidig er leder i andre lignende tilbud i kommunen.
- Tilbudsleder vurderes fagligt kvalificeret og søger løbende faglig udvikling i egen organisation.
- Tilbudsleder og medarbejdere har samlet set relevante kompetencer til at varetage en velfungerende drift af tilbuddet.
- Tilbudsleder kan adressere områder, hvor kvaliteten kan løftes og kommer med løsninger herpå, jævnfør kriterium 6.
- Sygefraværet blandt personalegruppen samt personalegennemstrømningen på tilbuddet, er ikke højere end sammenlignelige arbejdspladser.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til følgende forhold:

- Socialtilsynet vurderer, at tilbudsleder ikke har sikret, at ikke-fastansatte medarbejdere har adgang til tilstrækkelig viden om borgerne, herunder risikoregistreringer, fysiske og mentale udfordringer, samt generelle indsatser i forhold til den enkelte borger. For uddybning se indikator 8.a.

## Indikator 9.a

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i februar 2024:

- Borger oplyser, at vedkommende får den hjælp, der er brug for. Hertil oplyser borger, at der, ved behov, altid er mulighed for at få støtte til ledsagelse til ydelser i sundhedsvæsenet.
- Medarbejdere og tilbudsleder oplyser, at der, grundet en høj normering i hverdagene, oftest er mulighed for at give 1-1 støtte, hvis en borger har behov for det.
- Tilbuddets fastansatte og ikke-fastansatte personale er socialfagligt og sundhedsfagligt uddannede, herunder ergoterapeuter, pædagoger, og social- og sundhedsassistent og pædagogstuderende.

## Indikator 9.b

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i februar 2024:

- Det fremgår af oplysninger i årsrapport 2022, at personalegennemstrømningen i tilbuddet er på 0 %, hvilket vurderes ikke at være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.c

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i februar 2024:

- Det fremgår af oplysninger i årsrapport 2022, at tilbuddet har et gennemsnitligt sygefravær på 6 dage per medarbejder. Dette vurderes ikke at være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.d

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i februar 2024:

Det, der trækker op i bedømmelsen:

- Borger oplyser, at tilbuddet ikke anvender medarbejdere, som borgerne ikke kender.
- Medarbejdere og tilbudsleder oplyser, at hver nyansat medarbejder får et mentor-forløb på tre måneder, hvor alle borgersager gennemgås.
- Medarbejdere oplyser, at der ved hver overlevering til en ikke-fastansat medarbejder noteres, hvad der vurderes relevant viden omkring borgerens aktuelle trivsel, i en kalender eller på en seddel på kontoret.
- Tilbudsleder oplyser, at brugen af ikke-fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Medarbejdere oplyser hertil, at de ofte dækker ind for hinanden ved sygdom. Medarbejdere supplerer hertil, at borgerne inddrages i beslutningen om hvorvidt der er behov for at indkalde en ikke-fastansat medarbejder i ydertimerne.

Det, der trækker ned i bedømmelsen:

- Ikke alle ikke-fastansatte medarbejdere har adgang tiltrækkelig viden om borgerne til at kunne varetage en hensigtsmæssig pædagogiske indsats, jævnfør indikator 8.a.

## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets personale har de kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Personalet har samlet set god erfaring i arbejdet med målgruppen, og med at arbejde i botilbud for voksne. Personalegruppen, som består af ergoterapeuter, en pædagog og en social- og sundhedsassistent, har tilegnet sig de rette kompetencer og viden om arbejdet med mennesker med sindslidelser, og tilbuddets ledelse har et løbende fokus på at opdatere personalet på de pædagogiske metoder og tilgange. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder relevant med eksterne aktører, med henblik på at sikre borgerne trivsel og udvikling, og det er yderligere socialtilsynets vurdering, at den samlede indsats er præget af, at personalet forholder sig til borgerne på en professionel, anerkendende og respekterende måde, hvor borgerne oplever sig hørt.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets personale besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og de anvendte tilgange og metoder.

Der er lagt vægt på:

- At tilbuddet løbende efteruddanner personalet i relevante tilgange og metoder, således disse opfylder målgruppens behov.
- At tilbuddets medarbejdere er veluddannede og arbejder tværfagligt.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i september 2023, og fra fremsendt materiale fra september 2023. Der er lagt vægt på følgende:

- At borgerne oplyser, at tilbuddets medarbejdere efter deres opfattelse har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.
- At leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har relevante fagligt uddannet personale med grunduddannelser som ergoterapeut, pædagog og social- og sundhedsassistent.
- At leder og medarbejdere oplyser, at personalet arbejder tværfagligt, hvorved den enkelte medarbejders faglighed udvides og alle får kendskab til den enkelte medarbejders uddannelsesmæssige kompetencer.
- At det er fremsendt materiale fremgår, at personale løbende bliver efteruddannet inden for eksempelvis: ergoterapeuter efteruddannet i socialpsykiatrisk efteruddannelse, borderline, autismespekterforstyrrelser, udvidet førstehjælp, metakognitiv terapi, psykiatriske diagnoser, geriatrisk massage og forebyggelse af konflikt og vold. Pædagog er efteruddannet i: neuropædagogik, borderline, autismespekterforstyrrelser, udvidet førstehjælp, forebyggelse af konflikt og vold, metakognitiv terapi, psykiatriske diagnoser og geriatrisk massage, social- og sundhedsassistent er efteruddannet i: socialpsykiatrisk efteruddannelse, borderline, autismespekterforstyrrelse, udvidet førstehjælp, forebyggelse af konflikter og vold, metakognitiv terapi, psykiatriske diagnoser, social- og sundhedsuddannelsens up date og recovery orienteret rehabilitering med borger.
- At det af oplysninger fra tilsynsbesøg i august 2022 fremgår at personalet er efteruddannet i KISS, (keep it simple stupid - gør ikke tingene sværere end de er) og kognitive dysfunktioner

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Alle oplysninger er fra tilsynsbesøg i september 2023. Der er lagt vægt på:

- At borgerne oplyser, at det er deres oplevelse, at medarbejderne har relevante kompetencer. Ligeledes oplyser de, at medarbejdernes samspil med borgerne er anerkendende og respektfuld, borgerne bliver hørt og medarbejderne motiverer og vejleder borgerne i det omfang borgerne finder det nødvendigt.
- At borgerne oplyser, at medarbejderne er gode til at skabe en god og hjemlig stemning i fælleslokalerne, hvor borgerne oplever, at de har lige så stor indflydelse på hverdagen som medarbejderne har. Personalet er altid meget hensynsfulde når de kommer på besøg i borgernes lejligheder, og er gode til at lytte til hvad borgerne ønsker og har behov for.
- At socialtilsynet observerer, at medarbejdernes samspil med borgerne afspejler, at medarbejderne har relevante kompetencer, eksempelvis en anerkendende tone og adfærd fra medarbejderne ved deres samvær med borgerne i fælleslokalerne, hvilket medfører, at borgerne er trygge og søger samvær med medarbejderne.



## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes trivsel og udvikling. Tilbuddet består af private lejligheder i almennyttigt boligbyggeri samt en fælleslejlighed, hvor der er en rummelig stue, et fælleskøkken, et samtalerum og et personalekontor. Tilbuddet er beliggende i udkanten af en mindre by, hvor der findes gode udfoldelsesmuligheder for udeliv og sociale aktiviteter. Endvidere har borgerne i tilbuddet let til diverse sundhedsydelser, da både læge, tandlæge og sundhedscenter findes i det omkringliggende område. Tilbuddets udformning, faciliteter og omgivelser vurderes velegnede til tilbuddets målgruppe. De fysiske rammer tilgodeser borgerens interesser, behov og rettigheder i forhold til trivsel, ret til privatliv samt mulighed for dannelse og/eller opretholdelse af sociale netværk. Det er endelig socialtilsynets vurdering, at der i indretning af både fælleslejlighed og borgernes egen lejlighed, er taget højde for borgernes specielle behov.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. For uddybning henvises til indikatorniveau.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet februar 2024:

- Borger oplyser, at vedkommende trives i de fysiske rammer. Borger beskriver, at vedkommende trives ved selv at kunne trække sig til egen bolig og samtidig at kunne opsøge den socialpædagogiske støtte ved behov. Endvidere oplyser borgeren, at der er god mulighed for at skærme sig i fælleslejlighedens samtalerum.
- Socialtilsynet observerer ved ankomst til fælleslejligheden, at tre borgere sidder og drikker kaffe i sofaområdet. Endvidere ses det, at der yderligere kommer to borgere til og at samtlige borgere sætter sig til bords ved det store spisebord. Dette kan indikere, at borgerne føler sig trygge og trives i de fysiske rammer i fælleslejligheden.
- Borger tilbyder at vise sin lejlighed frem til socialtilsynet hvor det her ses, at borgeren villigt viser alle lejlighedens rum frem. Borgeren fortæller om sin seng, sin sofa, sit spisebord og sit fjernsyn, og hvordan vedkommende selv har skaffet det eller arvet det af familie. Dette kan indikere, at borgeren er stolt over sin bolig og det inventar, der findes i den. Samtidig kan det indikere, at borgeren trives med lejlighedens stand og indretning.

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i februar 2024:

- Borger oplyser, at tilbuddet er placeret tæt indkøbsmuligheder, egen fodterapeut og egen tandlæge.
- Det fremgår af borgerliste fremsendt til socialtilsynet februar 2024, at flere af borgerne gør brug af aktivitetstilbud i det nærliggende område. Endvidere ligger der et sundhedscenter i nærheden, hvor borgerne blandt andet kan få fysiologisk behandling og deltage i rygestopkurser.
- Medarbejder oplyser at tre ud af syv borgere benytter det afskærmede samtalerum i fælleslejligheden til geriatrisk massage, hvor andre bruger det til støttesamtaler med personalet. .

## Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynet i februar 2024:

- Borger oplyser ved fremvisning af egen lejlighed, at borgeren selv kan indrette sig, som vedkommende ønsker. Endvidere oplyser borger at personalet, med skriftligt samtykke fra borgeren, har nøgle til lejligheden for at give tryghed i tider, hvor det kan være svært selv at åbne op for personalet.
- Observation ved rundvisning af borgers bolig, hvor borger viser et familiebillede frem, som hænger på væggen i stuen. Borger fortæller hertil, at borger har arvet eller købt møblerne sammen med familie eller på egen hånd.
- Socialtilsynet observerer, at fælleslejligheden er indrettet efter borgernes ønsker og behov. Der ses blandt andet diverse spil, bøger og sofaområde, der indbyder til det sociale fællesskab i tilbuddet.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Tilbuddets økonomi er således bæredygtig og der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Økonomien er gennemskuelig for brugere og visiterende kommuner.

Vurderingsgrundlag:

Budget 2024 samt årsrapport 2022

#### Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddets økonomi er bæredygtig.
2. At revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og
3. At tilbuddet er understøttet af en kommunal budgetramme.

#### Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet
3. At nøgletal i årsrapport 2022 viser, at tilbuddet anvender 76,8 % af sit budget på lønninger og 1,4 % på kompetenceudvikling.

#### Gennemskuelighed

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet mener årsrapporten giver indblik i, hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og at nøgletallene viser graden af budgetoverholdelse.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

#### Begrundelse

1. Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme.
2. Den offentlige budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud, som lukker som følge af manglende belægning.
3. Kommunens revisor har ikke bemærkninger til driften af sociale tilbud.
4. Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2024 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på fire centrale nøgletal:

1. Personalenormeringens størrelse
2. Personalenormering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger om faggrupper på Tilbudsportalen
4. Midler afsat til kompetenceudvikling

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2024 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 3,4 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,49 fuldtidsmedarbejder per plads og en normering for borgerrettet personale på 0,46 fuldtidsmedarbejder per plads.
2. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 0,13 årsværk til ledelse, 3,22 årsværk til borgerrelateret personale samt 0,07 årsværk til administrativt/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 40.916 kroner. Det svarer til 11.964 kroner per budgetteret årsværk.

Budget og serviceniveau

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernær kontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet mener, at sammenhængen mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 76,8 % af sine indtægter på personale, samt 1,4 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2022, hvor løn udgør 82,2% og kompetenceudvikling 1,9%.

## Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskelig.

Vurderingsgrundlag

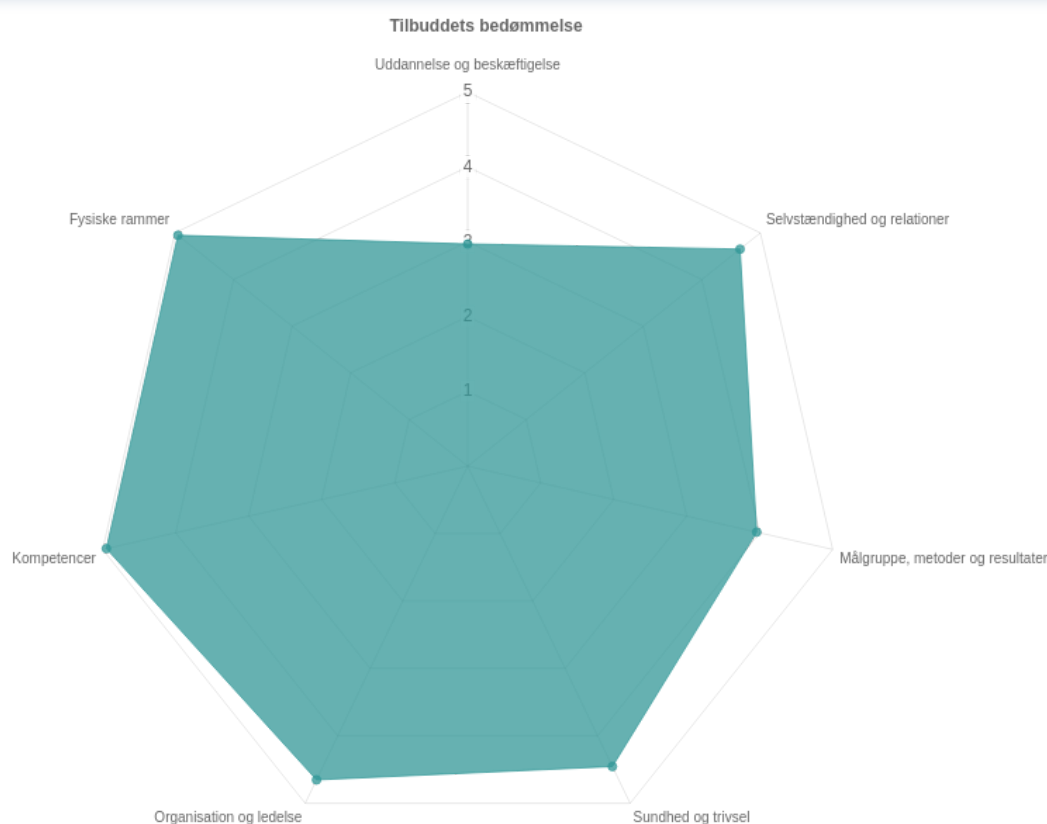
Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer.

Tilbuddets budget har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering og aktivitet

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal godkendte pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Medarbejderoversigt
- Høringssvar
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Arbejdsplan

### Beskrivelse

Journalmateriale vedr. to tilfældigt udvalgte borgere. Beredskabsplan ved vold/trusler. Referater ved seneste to beboermøder samt personalemøder. Mail vedr. aftale om supervision.

## Interviewkilder

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Interview med to borgere, to medarbejdere samt tilbudsleder.

Opfølgende telefonisk interview med medarbejder samt ledelse.

## Observationskilder

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Observation af interaktion mellem borgere, medarbejdere og ledelse ifm. fælles kaffe- og kagespisning.

Rundvisning af borgers lejlighed ifm. interview.