



BESKÆFTIGELSESP 2022



Indholdsfortegnelse

Hvad er Beskæftigelsesplan 2022?	3
Hvad skal vi med beskæftigelsesindsatsen?	4
Hvad siger loven om formålet med beskæftigelsesindsatsen?	4
Hvad siger de lokalpolitiske målsætninger om formålet med beskæftigelsesindsatsen?	4
Hvilke opgaver skal vi løse i Jobcenter Rebild ?	4
Hvordan gør vi det i Rebild Kommune?	5
Samarbejde - den bedste vej til målet	5
Sammen har vi den største viden og de stærkeste muligheder	5
Sådan når vi målet i samarbejde med borgerne	5
Sådan når vi målet i samarbejde med virksomhederne.....	7
Sådan når vi målet i samarbejde med øvrige aktører på området.....	8
Hvad har vi særligt fokus på i 2022?	9
Styrkelse af samarbejdet med virksomhederne	9
Om- og opkvalificering af ledige	10
Flere personer med handicap i beskæftigelse	10
Flere selvforsørgende flygtninge og familiesammenførte	11
Fra plan til virkelighed	13

Hvad er Beskæftigelsesplan 2022?

Beskæftigelsesplan 2022 er Rebild Kommunes overordnede strategi for håndteringen af de beskæftigelsespolitiske udfordringer i 2022.

Beskæftigelsesplanen tager afsæt i de lovbestemte formål med kommunernes beskæftigelsesindsatser og Rebild Kommunes Arbejdsmarkedspolitik for perioden 2019-2022. Derudover baserer den sig på Rebild Kommunes Vision 2030 og FN's verdensmål.

Ligeledes er der på tværs af forvaltninger udarbejdet et sæt fælles principper for mødet med borgeren og samarbejde på tværs. Endelig har Center Arbejdsmarked og Borgerservice udarbejdet retningsgivende styringsprincipper for indsatsen. Principperne er alle udarbejdet i sammenhæng med de globale, nationale og lokale politikker på beskæftigelsesområdet. Den samler således de mange forskellige strategiske mål og fokusområder, som den overordnede retning for beskæftigelsesindsatsen er styret af.

På den baggrund udmønter planen Arbejdsmarkedsudvalgets særlige fokusområder og mål for beskæftigelsesindsatsen i 2022. I disse er også indarbejdet Beskæftigelsesministerens mål og drøftelser og input fra Arbejdsmarkedsudvalgets fællesseminar med Det Lokale Arbejdsmarkedsråd i september 2021.

IKON-HENVISNINGER



FN's Verdensmål nr. 8



FN's Verdensmål nr. 10



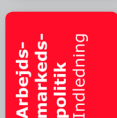
Rebild Kommunes Vision 2030



Fælles Principper



Styringsprincipper



Arbejdsmarkedspolitik - indledning



Arbejdsmarkedspolitik - indsats 1



Arbejdsmarkedspolitik - indsats 2



Arbejdsmarkedspolitik - indsats 3



Ministermål 1



Ministermål 2



Ministermål 3



Ministermål 4



Ministermål 5



Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats



Lov om organisering af beskæftigelsesindsatsen

Hvad skal vi med beskæftigelsesindsatsen?

Hvad siger loven om formålet med beskæftigelsesindsatsen?

Beskæftigelsesindsatsen skal understøtte, at Danmark har et velfungerende arbejdsmarked, hvor virksomhederne får den arbejdskraft de har brug for og borgerne den hjælp der skal til for at få og bevare en plads på arbejdsmarkedet - til gavn for både borgere, virksomheder og for samfundet som helhed.



Hvad siger de lokalpolitiske målsætninger om formålet med beskæftigelsesindsatsen?

”Vi arbejder for at inkludere alle på arbejdsmarkedet gennem investering i beskæftigelsesrettede indsatser og uddannelser til borgerne”



” Vi har fortsat Nordjyllands bedste erhvervs-klima. Det er med til at skabe job og udvikling.”



”En stor arbejdsstyrke med lav ledighed og sygdom bidrager positivt til den enkeltes økonomi og til en sund økonomi i Rebild Kommune.”



”Vi vil understøtte, at flere virksomheder rekrutterer blandt alle målgrupper i jobcentret”

”Vi vil understøtte borgerens vej mod arbejdsmarkedet”



”I de fleste tilfælde finder ledige borgere og virksomheder, der mangler arbejdskraft, selv hinanden. Jobcentret skal koncentrere indsatsen, hvor det ikke sker.”

”Vi inspirerer de unge til at vælge uddannelser inden for områder med mangel på arbejdskraft”



Hvilke opgaver skal vi løse i Jobcenter Rebild?

I Jobcenter Rebild vil vi derfor:

- bistå jobsøgende med at finde job
- bistå virksomhederne med rekruttering og fastholdelse af arbejdskraft
- bistå personer med behov for særlig indsats ift. job med en individuel og målrettet beskæftigelsesindsats med henblik på varig selvforsørgelse
- bistå unge uden uddannelse med en indsats, der gør at de kan gennemføre en studie- eller erhvervskompetencegivende uddannelse.



For at kunne lykkes med ovenstående skal vi til enhver tid sikre:

- at vi understøtter det gode match mellem ledige og arbejdsgivere ved at sikre en grundig viden om arbejdsmarkedets behov og de lediges kompetencer
- at beskæftigelsesindsatsen målrettes konkrete behov på arbejdsmarkedet og gennemføres på så kort tid som muligt under hensyn til borgerens forudsætninger og behov
- at indsatsen tilrettelægges så der er sammenhæng med eventuelle sociale og sundhedsmæssige indsatser.

Hvordan gør vi det i Rebild Kommune?

Samarbejde - den bedste vej til målet

Samarbejde er et nøgleord i Rebild Kommunes Arbejdsmarkedspolitik, hvor der er sat fokus på at løse opgaverne i samarbejde med borgere og virksomheder. Men også samarbejdet med øvrige aktører er af afgørende betydning for, at Jobcenter Rebild kan levere den bedste indsats for at sikre, at virksomhederne får den arbejdskraft de efterspørger, og borgernes tilknytning til arbejdsmarkedet understøttes.

Sammen har vi den største viden og de stærkeste muligheder

”En vellykket arbejdsmarkedsindsats forudsætter et stærkt samspil mellem mange samarbejdspartnere og interessenter på arbejdsmarkedsområdet. Udover jobcenter, virksomheder og borgere, er a-kasserne, sundhedsvæsenet, de faglige organisationer, Business Rebild, uddannelsesinstitutionerne og øvrige kommuner i regionen væsentlige aktører. Vi vil derfor prioritere et stærkt og åbent samarbejde med alle.”

”Vi vil, at borgerne mødes med en forventning om, at de med den rette støtte kan opnå tilknytning til arbejdsmarkedet, gennem optræning og opkvalificering inden for de områder, der efterspørger arbejdskraft. Vi stiller krav, inspirerer og udfordrer borgere og virksomheder til at finde alternative løsninger, når den lige vej ikke er mulig.”

”Med borgernes ressourcer i fokus vil vi gå nye veje i tværgående samarbejder. Vi vil tænke kreativt og åbne op for samarbejder, der kan bidrage til, at alle borgere, der kan, får mulighed for at finde netop deres plads på arbejdsmarkedet.”

”Vi vil have fokus på at formidle de komplekse rammer og regler så enkelt som muligt, så borgere og virksomheder kan navigere og træffe beslutninger på et oplyst grundlag.”

Sådan når vi målet i samarbejde med borgerne

En værdig sagsbehandling med tydelige formål

Beskæftigelsesministerens opfordring til at arbejde med værdighed, gennem målet om at alle skal have en værdig sagsbehandling, er et vigtigt fokus. En værdig sagsbehandling er en afgørende forudsætning for et godt samarbejde mellem borger og rådgiver.

For at lykkes med det vil vi generelt:

- sikre at samarbejdet er forankret i respekt og interesse for, hvad borgeren selv vil og kan og dermed differentiere indsatsen med udgangspunkt i den enkelte. Samarbejdet mellem jobcenter og borger skal motivere og understøtte borgers tro på at det kan lykkes. Dialog og aktiv deltagelse giver borger mulighed for at tage ejerskab
- sikre at indsatserne koordineres og der aktivt samarbejdes på tværs. Når en borger har brug for flere indsatser, skal der være sammenhæng mellem indsatserne og samarbejdet skal tage udgangspunkt i borgeren og ikke systemet
- sikre at samarbejdet har fokus på, at borgeren kommer i mål og vi støtter op, hvis der opstår udfordringer. Borger skal opleve, at der er tydelige rammer og aftaler i samarbejdet og at vi er tilgængelige, når det brænder på.



Helt konkret vil vi:

- sikre at en faglig vurdering ved opstarten danner grundlag for at differentiere beskæftigelsesindsatsen med udgangspunkt i den enkeltes situation
- prioritere håndholdte indsatser med særligt fokus på arbejdet med borgerens motivation og troen på, at det kan lykkes
- undgå unødvendige lange forløb
- sikre at alle indsatser og tiltag iværksættes for at gøre en positiv forskel for borgeren
- have fokus på forebyggelse gennem en tidlig og struktureret indsats - f.eks. for at fastholde sygemeldte borgere i job
- arbejde løbende på at styrke brugen af digitale kontaktformer, når det giver mest værdi i forhold til borgere og virksomheder.

Vi følger op på, at der sker en positiv udvikling i oplevelsen af værdig behandling blandt de borgere, som er i kontakt med jobcenteret.



FAKTABOKS

1. Alle borgere bliver mødt med respekt og interesse for det, de selv vil og kan
2. Alle borgere møder en kommune, der koordinerer indsatser og aktivt samarbejder på tværs
3. Alle borgere oplever, at kommunen hjælper i mål og holder fast, når det er nødvendigt



"Vi sætter ny standard for inddragelse. Det styrker fællesskabet og skaber gode relationer."



Sådan når vi målet i samarbejde med virksomhederne

Vi vil være en væsentlig samarbejdspartner for kommunens virksomheder

For at kunne bistå virksomhederne med rekruttering og fastholdelse af den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft er det en forudsætning, at jobcenteret har kendskab til virksomhederne herunder viden om efterspørgslen efter arbejdskraft på kort og langt sigt. Derfor er et tæt samarbejde en grundlæggende forudsætning.

Vi vil:

- sikre et stærkt grundlag for samarbejde og dialog gennem direkte kontakt til den enkelte virksomhed og gennem formaliserede samarbejder.
- sikre at vi som fagprofessionelle er en stærk samarbejdspartner omkring rekruttering og fastholdelse. Det betyder, at vi til enhver tid søger at bringe alle muligheder og ideer i spil for at løse opgaven til gavn for både virksomheder og borgere.
- i samarbejde med virksomhederne afdække behov for om- og opkvalificering og på den baggrund bidrage til at finde de bedste løsninger.
- sikre træningsbaner på virksomhederne til borgere som har en længere vej til beskæftigelse.

Vi følger op på, at der sker en positiv udvikling i tilfredsheden blandt de virksomheder, som er i kontakt med jobcenteret.

Arbejds-
markeds-
politik
3

Arbejds-
markeds-
politik
1

Arbejds-
markeds-
politik
1

"Vi har et højt ambitionsniveau for samarbejde og dialog (med virksomhederne), der baserer sig på virksomhedernes efterspørgsel"

"Vi vil have en opsøgende kontakt til virksomhederne for at få et tydeligt billede af efterspørgslen, så vi kan målrette de lediges opkvalificering."

"Rebild Kommune som arbejdsplads spiller en aktiv rolle i, at alle får en plads på arbejdsmarkedet"

Arbejds-
markeds-
politik
2

"Virksomhederne mødes med en forventning om, at de er villige til at samarbejde om opkvalificering af arbejdsstyrken."

8
Arbejds-
markeds-
politik
3

"Vi arbejder tæt sammen med kommunens virksomheder om rekruttering, udvikling og vækst."

Arbejds-
markeds-
politik
3

"Vi vil, at virksomhederne og borgerne opfatter os som professionelle og fagligt dygtige i forhold til rekrutteringsopgaven. Vi skal være kreative og fleksible i tilgangen til at løse opgaven."

"Arbejdsmarkedsindsatsen skal samlet sikre, at enderne mødes ved hjælp af hurtige, fleksible og holdbare løsninger"

Sådan når vi målet i samarbejde med øvrige aktører på området

Udover samarbejdet med borgere og virksomheder er der en række centrale aktører, som på forskellig vis arbejder med de samme virksomheder og borgere, og som gennem hver deres spidskompetence bidrager positivt til at sikre virksomhederne den rette arbejdskraft, og at borgerne kommer i arbejde eller uddannelse.

Vi vil:

- i samarbejde med de omkringliggende kommuner sikre, at jobcenteret har det største mulige rekrutterings- og formidlingsgrundlag.
- gennem en tæt dialog med de faglige organisationer løbende afsøge nye samarbejdsmuligheder, der kan gavne områdets borgere og virksomheder.
- i virksomhedssamarbejdet styrke dialogen med Business Rebuild med henblik på at sikre sammenhæng over for kommunens virksomheder.
- samarbejde bredt med uddannelsesinstitutionerne om opkvalificeringsindsatsen for at kunne tilbyde de helt rigtige forløb for vores borgere og virksomheder.



"Arbejdsmarkedet stopper ikke ved kommunegrænsen"

"Vi ønsker at understøtte et dynamisk arbejdsmarked, hvor de ledige får de job, der passer til deres kvalifikationer, og virksomhederne får den arbejdskraft, de efterspørger. Første skridt på vejen er et stærkt og smidigt samarbejde på tværs af kommunegrænserne. Vi vil prioritere tværkommunalt samarbejde i regionen og samarbejde med arbejdsmarkedets parter."



Hvad har vi særligt fokus på i 2022?

Styrkelse af samarbejdet med virksomhederne

Den opsøgende kontakt til virksomhederne i kommunen er afgørende for at opbygge et stort kendskab til deres behov for arbejdskraft. Ved at styrke kendskabet til virksomhederne øges mulighederne for det gode match mellem den enkelte ledige og den virksomhed, som har behov for arbejdskraft. Dertil kommer muligheden for at målrette kompetenceløft af ledige til de behov, der findes på virksomhederne, hvorved den lediges jobmuligheder øges betragteligt.



I 2022 fortsætter arbejdet med at udbygge og styrke den opsøgende kontakt. Det sker generelt med en hyppigere kontakt med virksomhederne, herunder markant flere virksomhedsbesøg, ligesom der i endnu højere grad skal være fokus på at iværksætte særlige initiativer som f.eks. fyraftensmøder og brancherettede uddannelsesforløb, når et særligt tema eller en større opgave kalder på det.

Dette kræver fortsat dedikerede ressourcer til opgaven samt en stærk koordinering af hele den virksomhedsvendte indsats. Samtidig skal der løbende prioriteres i det, vi beder virksomhederne bruge tid på og deltage i.

Vi vil derfor:

- differentiere den opsøgende indsats (f.eks. ud fra antal ansatte, branche eller geografi)
- vælge virksomheder og kontaktform ud fra formålet:
 - Hvilke virksomheder kontaktes om hvad?
 - Hvordan mødes vi bedst og mest effektivt om den konkrete dagsorden?
 - Hvilket niveau i virksomhederne skal kontaktes (f.eks. øverste ledelse eller daglig leder?)
- altid møde virksomhederne velforberejede, lyttende og konstruktive
- styrke og målrette vores kommunikation, så den altid er så enkel og digital som muligt
 - Hvilke virksomheder skal modtage hvad og hvordan?
- samarbejde om virksomhedsindsatsen med de faglige organisationer og uddannelsesinstitutionerne
- styrke samarbejdet mellem erhvervsindsatsen og arbejdsmarkedsindsatsen.

En indikator på i hvor høj grad dette lykkes er, hvor mange konkrete jobordrer der kommer ud af kontakten med virksomhederne. **På den baggrund er der opstillet et mål om, at der sker en stigning i antal jobordrer i 2022.**

Når jobordrerne tilgår jobcenteret, er det helt afgørende straks at matche dem med de lediges erfaringer, kompetencer og kvalifikationer, så jobordrerne så ofte og så hurtigt som muligt besættes. **På den baggrund er der opstillet et mål om, at andelen af besatte jobordrer skal stige i 2022.**

Om- og opkvalificering af ledige

Ovenpå coronakrisen er den danske økonomi i fremgang, og i maj 2021 var beskæftigelsen højere, end den var inden krisen. Samtidig er det gået stærkt fremad med beskæftigelsen hen over sommeren 2021. Mange virksomheder oplever, at det er svært at rekruttere medarbejdere med de rette kompetencer, og en del brancher beretter om, at det er vanskeligt at få besat ledige stillinger. Det gælder i den situation om at understøtte, at de ledige får de kompetencer, arbejdsmarkedet efterspørger. Mange ledige forventes derfor fortsat at have behov for om- eller opkvalificering, for at finde en plads på arbejdsmarkedet.

Jobcenter Rebild vil fortsat arbejde med en differentieret tilgang, hvor der er fokus på den enkelte lediges kompetencer og motivation sammenholdt med de kompetencer, virksomhederne efterspørger. På den måde kan der sættes ind i de situationer, hvor det giver mening for den enkelte, og hvor den lediges chancer for job forbedres mest muligt. Der skal derfor i kontakten med de ledige være fokus på at undersøge og afklare, om de er i målgruppen for opkvalificering og på at vejlede dem til job via opkvalificering.

Jobcenter Rebild ønsker fortsat at omsætte indsatsen med brug af centralt udmeldte puljer til opkvalificering ved, at der arbejdes med en differentieret tilgang, hvor:

- der i kontakten med de ledige er øget fokus på at undersøge og afklare, om de er i målgruppen for opkvalificering og på at vejlede dem til job via opkvalificering.
- der er fokus på den enkelte lediges kompetencer og motivation sammenholdt med de kompetencer, erhvervslivet efterspørger.
- ressourcerne kommer de ledige til gavn og at de anvendes der, hvor det giver mening for den enkelte, og hvor den lediges chancer for job forbedres mest muligt.
- der deles viden og samarbejdes tæt med relevante aktører på uddannelsesområdet.

Målsætningen er fortsat, at flest muligt får den om- eller opkvalificering, der er nødvendig for at få og bevare en plads på arbejdsmarkedet.

Flere personer med handicap i beskæftigelse

Mange borgere med handicap og begrænsninger i arbejdsevnen både kan og ønsker at få en plads på arbejdsmarkedet. De udgør samtidig et væsentligt potentiale i forhold til at imødekomme efterspørgslen på arbejdskraft.

Derfor er det igen i 2022 et særligt fokusområde, at flere handicappede får mulighed for at komme i beskæftigelse. Borgere med handicap, nedsat arbejdsevne og et ønske om at få et job er ikke særskilt registreret i Danmark. Men en stor del af gruppen vil ofte være i målgruppen for fleksjob og vil derfor være omfattet af indsatsen i jobcentret.

Der er sket en stigning i hvor mange borgere, der vurderer, at de har et handicap. Kendeteggende for borgere med handicap er, at markant flere, end personer uden handicap, har kontakt med jobcenteret, og at deres forløb i jobcenteret samlet set er af længere varighed.

Selvom der er sket en betydelig stigning i tilgangen til fleksjobordningen, er det lykkedes at nedbringe ledigheden markant i løbet af 2021. Ambitionen er at fastholde den gode udvikling i 2022.

På den baggrund er der igen i 2022 et specifikt fokus på at reducere ledigheden for fleksjobbere, og det konkrete mål er, at ledigheden for fleksjobbere skal reduceres til 10%.

Beskæftigelsesindsatsen for fleksjobberne sigter mod at:

- ny-visiterede til fleksjobordningen kommer i beskæftigelse hurtigst muligt.
- ledige fleksjobbere i deres jobsøgning får synliggjort egne kompetencer, så de har et godt fundament at stå på.
- mulighederne for at støtte op omkring en fleksjobansættelse, f.eks. gennem de handicap-kompenserende ordninger løbende tænkes ind.
- tilbyde en koordineret tværfaglig indsats, når det kan bidrage positivt til at en borger kan få eller fastholde et fleksjob.
- der følges op på især nyetablerede fleksjob for at vurdere behovet for justeringer i opgaver eller fysiske forhold med henblik på at sikre fastholdelse.

Arbejds-
mål 4

Særligt i forhold til virksomhedsindsatsen gælder det, at:

- det kræver en specialiseret virksomhedskontakt målrettet de rummelige dele af arbejdsmarkedet, så alle kan få mulighed for at bidrage og blive værdsat for det, de kan.
- der er flere forhold at tage højde for, når ledige fleksjobbere skal matches med job-åbninger, så det kræver en mere håndholdt indsats at skabe grundlaget for etablering af holdbare fleksjob, som kommer både borger og virksomhed til gode.
- der ligger en stor opgave i at informere virksomhederne om mulighederne i fleksjobordningen.
- et særligt fokus er på at Rebild Kommune som arbejdsgiver tager ansvar og bidrager aktivt i beskæftigelsesindsatsen for målgruppen.

Arbejds-
mål 1

Flere selvforsørgende flygtninge og familiesammenførte

Vores ambition er, at flere flygtninge og familiesammenførte kommer i beskæftigelse. Her er der særligt fokus på de første afgørende år efter ankomst til kommunen. Jobcenter Rebild har løbende udviklet den beskæftigelsesrettede indsats for borgere omfattet af integrationsprogrammet. Det betyder blandt andet, at der altid er fokus på:

- et stærkt samarbejde omkring overgangen fra asylcenter til jobcenter, så borgerens kompetencer og erfaringer belyses, og der hurtigt kan oprettes et CV
- en tidlig virksomhedsrettet indsats suppleret med en målrettet opkvalificering og sideløbende danskuddannelse
- forberedende uddannelsesforløb til unge under 25 år
- at ansvarliggøre borgeren mest muligt i egen sag for at undgå klientgørelse
- muligheden for etablering af IGU-forløb som vejen ind på arbejdsmarkedet.

Arbejds-
mål 3

Det er lykkedes at øge den generelle beskæftigelsesgrad for nyankomne flygtninge og familiesammenførte. Men det er i høj grad fortsat mændene, som har drevet denne udvikling. For kvinder med flygtningebaggrund er der en særlig udfordring, da beskæftigelsen for kvinder langt fra er steget i samme grad som for mænd. Faktisk ligger kvindernes beskæftigelsesgrad under halvdelen af mændenes.

Derfor er der igen i 2022 brug for et særligt fokus på at få flere kvinder med flygtningebaggrund i beskæftigelse.

Jobcenter Rebild har indtil udgangen af 2021 deltaget i et projekt med særligt fokus på at få flere kvinder i beskæftigelse. Erfaringerne fra projektet implementeres i indsatsen i 2022. Det er ambitionen at:

3

- Styrke dialogen med private virksomheder
- Styrke dialogen med de offentlige institutioner
- Sikre sammenhængende og beskæftigelsesrettede forløb
- Videreudvikle samarbejdet på tværs af forvaltninger og med frivillige aktører i civilsamfundet

Der opstilles et konkret mål om, at andelen af beskæftigede flygtninge og familiesammenførte ved udgangen af 2022 er mindst 50%.

Repatriering

I Rebild Kommune er der fokus på vejledningen omkring borgernes muligheder for repatriering. Borgere i målgruppen for vejledningen vil i hver samtale i kontaktføreløbet blive vejledt ud fra gældende regler i repatrieringsloven. Samtidig vil de få udleveret en flyer, som er udarbejdet specifikt med oplysninger om repatriering.

§

For at sikre opdaterede oplysninger om, hvem der er i målgruppen, vil der to gange om året blive foretaget en udsøgning af borgere, som skal have vejledningen.



Fra plan til virkelighed

Inden for rammerne af målene, principperne, lovgivningen og budgettet vil forvaltningen arbejde videre med at udmønte beskæftigelsesplanen til udmøntningsplaner, som i dagligdagen kan sætte retning i de enkelte afdelinger, således det bedst muligt sikres, at vi kommer i mål med beskæftigelsesplan 2022.

Udmøntningsplanerne vil blive udarbejdet i samarbejde med de funktionsledere og medarbejdere, der i dagligdagen arbejder med de enkelte målsætninger og principper.

Idet Beskæftigelsesplan 2022 alene beskriver strategiske mål og principper, vil de mere operationelle overvejelser om metoder og indsats blive defineret af ledere og medarbejdere i forvaltningen inden for den politisk fastlagte ramme. Der vil løbende blive fulgt op på udmøntningsplanerne med henblik på at sikre den samlede målopfyldelse.

Ved at arbejde med udmøntningsplaner som et dynamisk redskab giver det samtidigt mulighed for løbende at tilpasse indsatserne således, at de understøtter, at målene kan nås.

Vi gør det, der virker

"Vi gør det, der virker og tilpasser løbende indsatserne efter behov. Indsatserne skal udvikles med baggrund i opfølgning på resultaterne, ved hjælp af evalueringer og med inddragelse af borgernes og virksomhedernes oplevelser. Borgerne og virksomhederne er en stor kilde til viden om, hvorvidt det vi gør er effektivt i virkeligheden."

