

## Rebild Kommune

### Planer for genåbning af beskæftigelsesindsatsen efter COVID-19 nedlukning

#### Ungeenheden

Varetager uddannelsesvejledning, samt det meste af jobcenterindsatsen for unge under 30 år.

#### Jobcenterindsatsen

Alle borgere kaldes ind til en fysisk samtale i løbet af første måned efter genåbningen, hvor der bl.a. vejledes om selvbook.

Det prioriteres, at tidligere igangværende indsatser (primært vejlednings- og opkvalificeringsforløb) igangsættes igen, samt at åbenlyst uddannelsesparate henvises til nytteindsats. Ligeledes henvises til brobygning for dem, det vil være relevant for, så snart dette tilbud åbner op igen.

Det er et lovkrav, at unge er i aktivitet med 4 ugers mellemrum, hvorfor de unge lovgivningsmæssigt skal være i aktivitet senest 4 uger efter genåbningen. Det er erfaringen fra sidste genåbning, at dette ikke er realistisk, især ikke hvis der åbnes op tæt på sommerferien, hvor virksomhederne er afvisende overfor at tage praktikanter. Der stiles derfor imod, at alle borgere (der ikke er fritaget) kommer hurtigst muligt i aktivitet.

Hvordan forbereder vi genåbningen, mens indsatsen er lukket ned?

Alle borgere skal have en plan for, hvad de skal i gang med, når der genåbnes. Så mange som muligt holdes i gang med online forløb f.eks. FVU og Mental Sundheds forløb. Der tages så vidt muligt kontakt til virksomheder (dog ikke indenfor områder, der selv er berørt af krisen) for at skabe åbninger, selvom der ikke kan aftales konkret startdato.

#### Uddannelsesvejledningen

Grundskolen: Det forventes, at der fortsat stadig vil være behov for vejledning ift. ændringer af optagelseskriterierne til ungdomsuddannelserne, omvalg m.v. frem imod og efter sommerferien. UU er obs. på at være synlige og ekstra opsøgende i deres vejledningsindsats ift. sårbare unge, og andre unge som måtte have behov for vejledning.

FGU: Der forventes, at der vil være behov for øget vejledning ift. unge, som afslutter til sommer og i den forbindelse, kan eleven have behov for forlængelse. Derudover vil der være ekstra opmærksomhed på, om der er reguleringer af elevernes uddannelsesplaner pga. nedlukningen.

Hvordan forbereder vi genåbningen mens indsatsen er lukket ned?

Grundskolen: Der samarbejdes allerede med grundskolerne omkring vejledningsindsatsen på skolen. I forhold til ekstra synlighed kommer det i sammenhæng med, at eleverne kommer tilbage på skolen og UU-vejlederne er opsøgende på eleverne på skolen. I den forbindelse vil UU-vejlederen gøre forældre og elever opmærksom på, at der igen er mulighed for fysisk at træffe UU-vejlederen på skolen.

FGU: Her samarbejdes der allerede meget tæt omkring de enkelte elever, og der er etableret status møder med FGU-vejlederen i forhold til hver enkelt elev, hvor der vil være opfølgning på elevens uddannelsesplan. Her er UU-vejleder opmærksom på, i samarbejde med FGU og eleven, at elevens fremadrettede forløb er opdateret efter fuld genåbning.

## **Jobindsats**

Varetager jobcenterindsatsen for følgende målgrupper:  
A-dagpenge, kontanthjælp, integration

### Fælles for alle målgrupper

Tilbud:

- Virksomhedsrettede tilbud
- Internt digitalt undervisningsforløb for de jobparate
- Fokus på opkvalificering, hvis det vurderes nødvendigt for at borgeren øger chancer for ordinær beskæftigelse
- Bevilling af intern mentorstøtte, hvis det vurderes nødvendigt for at borgeren øger chancer for ordinær beskæftigelse

Samtaler:

- Fokus på samtaler/indsats for borgere, som er tættest på arbejdsmarkedet eller hvor et tilbud er afgørende for næste skridt
- Fokus på, at få integreret og implementeret brugen af rekrutteringsanmodninger fra virksomhederne i samtaler med borgerne.

### A-dagpengeområdet

Tilbud:

- Fokus på de borgere, hvor der inden nedlukning var aftaler omkring opstart af forløb, og de borgere, som i suspenderingsperioden, har fået lavet aftaler. Disse skal være i tilbud inden for den første måned.
- Herefter fokus på de borgere, hvor vi vurderer, at deres chance for indtræden på arbejdsmarkedet er afhængig af et virksomhedsrettet forløb. Dette indenfor 3 måneder.
- Visitering til nyt digitalt forløb der opkvalificerer ift. jobstrategi, jobansøgningsmateriale og jobsamtaler, for de borgere, som skal i aktivitet.

Samtaler:

- Såfremt muligt fortsat differentiering i forhold til digitale, personlige og telefoniske samtaler efter konkrete vurderinger  
Dog skal alle borgere, som står overfor en aktivitet møde til en personlig samtale, ligeledes er anden samtale med nyledige altid personlig.
- Brug af jobordrerne i samtalerne.

Hvordan forbereder vi genåbningen, mens indsatsen er lukket ned?

- Rådgiverne får via FASIT overblik over borgerne og hvem, der står til at skulle i aktivitet og sikre, at det er tydeligt, hvilke borgere, der har aftaler om tilbud, når indsatsen genåbnes.
- Det kortlægges, om vi har grupper, som ligner hinanden og som vi med fordel kan indkalde til gruppemøder eller matche behov på det lokale arbejdsmarked, hvor vi evt. kan samarbejde med virksomhederne omkring brancherettede forløb.
- Kortlægge varighed af ledighed og prioritere, hvilke borgere, der skal i tilbud først. Virksomhedsgruppen får jobmålene for de borgere, der vurderes at skulle prioriteres først, så de kan bruge det i kontakten med virksomhederne. Ligeledes vil denne prioritering kunne præcisere tidsperspektivet og evt. ændre det en smule.

### Kontanthjælpsområdet

Tilbud:

- For både jobparate og aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere er vores fokus på de borgere, hvor der inden nedlukning var aftaler omkring opstart af forløb og de borgere, som i suspenderingsperioden, har fået lavet aftaler. Disse skal være i tilbud inden for den første måned efter genåbning.
- Herefter fokus på de borgere, hvor vi vurderer, at deres chance for indtræden på arbejdsmarkedet er afhængig af et virksomhedsrettet forløb. Inden for de første 3 måneder efter genåbning.
- Visitering til nyt digitalt forløb for de jobparate, som skal i aktivitet og hvor vi vurderer, at et øget fokus på ansøgning og CV vil forbedre chancerne for tilknytning til arbejdsmarkedet, er vigtigt inden et virksomhedsrettet forløb. Så hurtigt som muligt.

Samtaler:

- Såfremt muligt fortsat differentiering i forhold til digitale, personlige og telefoniske samtaler efter konkrete vurderinger.  
Dog skal alle borgere, som står overfor en aktivitet eller nye ansøgere møde til en personlig samtale
- Borgere, som vi grundet nedlukningen ikke har haft personlige samtaler med, skal indkaldes til personlig samtale ved næstkommende samtale.

Hvordan forbereder vi genåbningen, mens indsatsen er lukket ned?

- Rådgiverne får via FASIT overblik over borgerne og hvem, der står til at skulle i aktivitet og sikre, at det er tydeligt, hvilke borgere, der har aftaler om tilbud ved genåbning.
- Der arbejdes med tydelige aftaler omkring jobsøgning og sikring af aftaler omkring tilbud ved genåbning.

## Integrationsområdet

Hele målgruppen:

- Fokus på at henvise borgerne til FVU (dansk/matematik og digital)
- Fokus på opkvalificering
- Fokus på småjobs
- Fokus på opdatering af CV

Differentiering i målgruppen:

- Jobparate borgere uden sociale/ fysiske udfordringer
  - Der etableres virksomhedspraktikker inden 4 uger
  - Der stilles krav til borgerne om at være aktiv jobsøgende, og der følges op på dette til de lovpligtige samtaler

Formålet at få borgerne i (varig) ordinær beskæftigelse hurtigst muligt. Det er især vigtigt at få målgruppen ud, som har været på offentlig forsørgelse i en kortere periode. Dette med henblik på at fastholde borgernes motivation og drivkraft.

Hvordan forbereder vi genåbningen, mens indsatsen er lukket ned?

- ABC-målene justeres således at de er tilpasset arbejdsmarkedets behov for arbejdskraft pt.
- Der følges op på borgernes jobsøgning via jobsamtaler/integrationsamtalerne
- Der stilles fortsat krav til borgerne således at nedlukningen ikke bliver en "sovepude".
- Det gode virksomhedssamarbejde fastholdes, og der følges op på virksomhederne i nærområdet

## **Aktiv Indsats**

Varetager jobcenterindsatsen for følgende målgrupper:

Ressourceforløb (over 30 årige), revalidering, ledighedsydelse, fleksjob, sygedagpenge, jobafklaringsforløb

### Fælles for alle målgrupper

Samtaler:

- Igennem hele nedlukningen har vi afholdt personlige samtaler med de borgere, der har haft behov for at se os. Der vil derfor være fokus på at få de nye borgere, som vi ikke har set, ind til en personlig samtale.

Tilbud:

- Først fokus på at få igangsat de praktikker, hvor virksomheden er fundet. Flere borgere venter på at komme i gang. De igangsættes i løbet af de første par uger af genåbningen.
- Det prioriteres på alle målgrupper også at komme ud på virksomhederne til personlig opfølgning på praktikkerne, men det er ud fra en individuel vurdering og afhænger af forløbet og planen.
- Vi vurderer fortsat hvilken type indsats og samtale giver mening for den enkelte borger.
- Under hele forløbet har vi deltaget i netværksmøder ved behov – dette fortsætter vi også ved genåbningen. Der har også i særlige tilfælde været hjemmebesøg, det fortsættes også ved behov.

Hvordan forbereder vi genåbningen, mens indsatsen er lukket ned?

- Fokus på at der fortsat er en praktikplads til de borgere, hvor matchet er fundet.
- Løbende samtaler for at fastholde delvis raskmelding (både sygedagpenge og jobafklaring)
- Følge op på behandling
- Fastholde motivation til optrapning af tid, eller til det bliver muligt at iværksætte tilbud/praktik – drøfte jobområder.
- Klargøre sager til rehabiliteringsteam

### Ressourceforløb

Som beskrevet ovenfor under "fælles for alle målgrupper".

### Ledighedsydelse

I løbet af den første måned efter genåbning genoptages jobklub på for borgere på ledighedsydelse.

Derudover har vi på LY tilkøbt et kursus til ca. 8 borgere indenfor SO-ME. Det skulle være startet i januar. Da der er gode ansættelsesmuligheder efterfølgende, skal dette også i gang så snart vi må åbne op igen. Deltagerne er fundet og det praktiske er på plads. Der mangler kun en dato.

### Fleksjob

Opfølgning på fleksjob er foretaget løbende under hele nedlukningen, godt nok telefonisk.

Fremover skal vi have fokus på, hvilken type samtale er mest hensigtsmæssig for at sikre fastholdelse i jobbet – evt. ved at differentiere og tilpasse samtale formen til den enkelte borger og virksomhed.

### Revalidering

De almindelige uddannelsesforløb har været i gang under hele nedlukningen (flere digitalt, men vi har fulgt undervisningsministeriets retningslinjer).

Der afventes opstart af virksomhedsrevalideringer (ca. 5). Disse prioriteres igangsat i løbet af de første uger.

### Sygedagpenge

Særlig fokus på at komme ud på virksomhederne til "Sammen om fastholdelse". Men mulighed for de digitale samtaler fastholdes, da det i visse tilfælde har samme effekt som det personlige møde, alt efter hvilken borger og virksomhed der er tale om.

Dog oplever de fleste rådgivere, at det personlige møde som udgangspunkt giver det bedste grundlag for en god fælles plan, hvorfor dette prioriteres.

### Jobafklaringsforløb

Se "fælles for alle målgrupper" – særligt fokus på det virksomhedsvendte og så igangsat de borgere der har fået en praktik.

## Den virksomhedsrettede indsats

Det ledelsesmæssige ansvar for koordinering af virksomhedsindsatsen er placeret i Jobindsats, men opgaven varetages af medarbejdere på tværs af Ungeenheden, Aktiv Indsats og Jobindsats.

Virksomhedskontakt og tilbud:

- Vi fortsætter med at lave opsøgende virksomhedskontakt ud fra de lister, som vi har udarbejdet under nedlukningen. Listerne er udarbejdet ud fra geografisk beliggenhed og ikke på brancher. Det gør, at vi også bedre kan få overblikket over områder i kommunen, hvor der er virksomheder, som vi kan matche med borgerne.
- Vi øger antallet af virksomhedsbesøg i takt med genåbningen – antallet pr. konsulent er afhængig af øvrige opgaver.
- Vi har fået et overblik over de ledige og ved inden for hvilke områder, der kan være job til flere eller mulighed for brancheskifte til og vil tage kontakt til virksomhederne målrettet dette.
- På baggrund af sagsgennemgang fra rådgiverne bliver virksomhedskonsulenterne klædt på til at lave åbninger i forhold til de træningsbaner, der er brug for, for de borgere, som er længere væk fra arbejdsmarkedet.
- Kontinuerlig kontakt med virksomheder omkring samarbejdet.
- Fokus på evt. brancherettede forløb for brancheskiftere, såfremt der findes et behov for arbejdskraft blandt de lokale virksomheder.

Hvordan forbereder vi genåbningen, mens indsatsen er lukket ned?

- Opsøgende virksomhedskontakt med udgangspunkt i ringelister. Virksomheder, som vi ikke har haft kontakt med det seneste år.
- Overblik over hvilke virksomheder i kommunen, der vækster og som har brug for arbejdskraft – dette i samarbejde med Business Rebuild.
- Øge andelen af jobordrer, så disse kan bruges aktivt i samtalerne med borgerne og så vi kan vise, at det lokale arbejdsmarked ikke står stille.
- Arbejde med listen af rekrutteringsanmodninger, så den hele tiden er opdateret og brugbar for rådgiverne i samtalerne. Herunder præcisering af deadlines, og hvornår man selv kan sætte kandidater på, og hvornår der udsøges.