Kontrakt - Arbejdsmarked og Borgerservice

Tema: Borgerne oplever et værdigt samarbejde med tydelige formål

Fokus: Vi sætter nye standarder for inddragelse. Det styrker fællesskabet og skaber gode relationer. Vi bidrager til, at børn og unge bliver klar til at stå på egne ben og giver dem mod på fremtiden. Det giver stærke borgere, der kan håndtere, hvad livet bringer.

Prioriteret indsats:

- Vi vil, med afsæt i de fælles principper for tværfagligt samarbejde og samskabelse med borgerne, arbejde for et endnu bedre samarbejde med borgere og virksomheder på tværs af centre samt med øvrige interessenter i og omkring Rebild Kommune.
- Gennem tidlig indsats målrettet den enkeltes behov, vil vi søge at undgå unødvendigt lange forløb og hjælpe borgerne hurtigere i beskæftigelse eller uddannelse.
- Vi vil øge brugen af digitale kontaktformer, når det giver værdi for borgere og virksomheder.
- Vi deltager i Projekt Samskabt Styring for 18-30årige med både bostøtte og tilknytning til jobcentret med henblik på at borgerne får en bedre og mere målrettet hjælp samt en bedre kontakt med kommunen - i samarbejde med Center Familie og Handicap.
- Vi vil styrke den tidlige opsporing og forebyggelse for unge med angst og autismes vej gennem skolesystemet for bedre at understøtte deres vej mod uddannelse og job i samspil med Center Familie og Handicap, Center Børn og Unge & Center Sundhed, Kultur og Fritid.

Pkt. 1: Vi har løbende fokus på det gode samarbejde med både borgere, virksomheder og øvrige aktører som et afgørende fundament for den gode beskæftigelsesindsats. Borgersurveys viser, at ca. 98% oplever at blive taget alvorligt og lyttet til af deres beskæftigelsesrådgiver. Virksomhedssurveys viser, at ca. 83% af virksomhederne er tilfredse medsamarbejdet med jobcentret.

Pkt. 2: Det er lykkedes at nedbringe andelen af langtidsledige fra 25% i december 2020 til 13,9% ved seneste opgørelse fra oktober 2022. I samme periode er antallet af personer som er under afklaring i ressourceforløb reduceret med over 20%.

Pkt. 3: I løbet af 2021 og 2022 har vi investeret ekstra i de digitale muligheder. Det gælder konkret en borgerapp, hvor borgerne kan kommunikere nemt og sikkert med deres beskæftigelsesrådgiver samt en digital platform til at understøtte lediges jobsøgning.

Pkt. 4: Der har været stort fokus på at inddrage de unge i processen omkring projektet bl.a. ved deltagelse i en kick-off temadag, hvor de unge, deres pårørende, bostøttemedarbejdere, rådgivere fra hhv. CAB og CFH deltog. Det gav en masse gode input, som bl.a. har medført forbedringer i den måde der kommunikeres og samarbejdes med målgruppen. Fx er der tilkoblet en grafisk facilitator til projektet, da mange af de unge ofte profiterer af billeder og tegninger i stedet for (tung) tekst. Samtidig er der mere fokus på at forberede de unge på, hvad der skal ske på møderne og samtidig give dem bedre muligheder for at stille spørgsmål på forhånd. Det har bevirket at de unge er mere forberedte og har mere medindflydelse på møderne.

Pkt. 5: Se side 3 (flyttet pga. pladsmangel)

Tema: Virksomhederne i kommunen oplever os som en væsentlig samarbejdspartner

Fokus: Vi har fortsat Nordjyllands bedste erhvervsklima. Det er med til at skabe jobs og udvikling.

Prioriteret indsats:

- Vi har fortsat fokus på den tidlige indsats over for beskæftigede sygemeldte i Projekt Sammen Om Fastholdelse, hvor arbejdsgiverne inddrages allerede ved første opfølgning for at lave en fælles plan for at sikre en hurtig raskmelding.
- Vi vil øge antallet af jobåbninger som hentes ind i jobcentret og samtidig øge andelen af jobordrer som besættes.
- Vi vil fastholde en høj tilfredshed blandt de virksomheder i kommunen, som samarbejder med jobcentret.
- Vi vil sammen med Center Børn og Unge styrke samarbejdet mellem virksomheder og kommunens folkeskoler.
- Vi vil styrke samarbejdet med Rebild Kommune som arbejdsplads om både rekruttering, fastholdelse og kompetence-udvikling, især med Center Pleje og Omsorg, hvor der er særlig opmærksomhed på at sikre rekrutteringsgrundlaget i de kommende år.

Pkt. 1: Vi har løbende fokus på at inddrage sygemeldtes arbejdsgivere for i fællesskab at lave en plan for en gradvis tilbagevenden til arbejdet. Det er fortsat et fokuspunkt, da ambitionen er at øge andelen af sygemeldte, hvor arbejdsgiveren inddrages tidligt.

Pkt. 2: Antallet af jobordrer som er hentet hjem til jobcentret er steget med ca. 72% i 2021-22 sammenlignet med de to foregående år. Samtidig er det lykkedes at hæve andelen af jobordrer som besættes fra ca. 54% til ca. 68%.

Pkt. 3: Tilfredshedsundersøgelser blandt virksomheder, der har været i kontakt med jobcentret, viser et mindre fald i andel af tilfredse virksomheder fra ca. 87% i 2019-20 til 83% i 2021-22. Dog viser Dansk Industris undersøgelse af den lokale erhvervsvenlighed, at Rebild ligger nr. 9 blandt landets kommuner i virksomhedernes vurdering af samarbejdet med jobcentret.

Pkt. 4: Jobcentrets virksomhedsservice har været bindeled ift. skole-virksomhedssamarbejdet. Formålet var at styrke elevernes kendskab til job- og uddannelsesmulighederne gennem besøg på konkrete virksomheder. Helt konkret har virksomhedskonsulenterne ud fra deres netværk fundet 6 interesserede virksomheder, som er blevet matchet med 6 skoler.

Pkt. 5: Der samarbejdes tæt med CPO om at imødegå rekrutteringsudfordringerne og der har i den forbindelse været igangsat en særlig indsats ift. de fordrevne ukrainere. Samtidig er Rebild Kommune som arbejdsplads skrevet ind i Beskæftigelsesplan 2023 som et særligt fokusområde. Endelig deltager CAB i projekt samskabt styring i CPO.

Tema: Vi styrker øvrige samarbejdsrelationer til gavn for borgere og virksomheder

Fokus: Vi sætter nye standarder for inddragelse. Det styrker fællesskabet og skaber gode relationer. Vi har fortsat Nordjyllands bedste erhvervsklima. Det er med til at skabe jobs og udvikling.

Prioriteret indsats:

- Vi vil styrke samarbejdet med de faglige organisationer og a-kasser om fælles indsatser over for ledige borgere.
- Vi vil styrke samarbejdet med Business Rebild om en sammenhængende virksomhedskontakt, så virksomhederne oplever en koordineret indsats.
- Vi vil styrke samarbejdet med uddannelsesinstitutionerne mht. om- og opkvalificering af ledige og de unges uddannelsesvalg, så flest muligt bliver klædt på i forhold til de kompetencer, der efterspørges på arbejdsmarkedet.

Pkt. 1: Samarbejdet med de forskellige aktører omkring beskæftigelsesindsatsen er altid et fokus i jobcentret. Aktuelt arbejdes der på at arrangere et møde mellem rådgivere fra hhv. 3F og jobcentret for gennem fælles gennemgang af cases at styrke relationen og samarbejdet. Derudover samarbejdes der løbende om den fælles plan for de enkelte ledige.

Pkt. 2: Vi har faste fælles dialogmøder med DI og har samtidig været med til at etablere konceptet Business Breakfast, hvor virksomheder inviteres ind med det formål at sikre en dialogskabende kultur mellem erhvervslivet, det politiske og embedsværket.

Pkt. 3: Der bliver afholdt uddannelsesaften på Støvring Gymnasium hvert år i oktober for elever i 8. klasse og deres forældre. Uddannelsesaftenen giver mulighed for at undersøge de mange muligheder for uddannelse efter 9. klasse, og man kan møde vejledere og elever fra Tech College Aalborg, Aalborg Handelsskole, SOSU Nord, Støvring Gymnasium, HEG (Himmerlands Erhvervs- og gymnasieuddannelser i Aars og Hobro), Martec, AMU Nordjylland, Nordjyllands Landbrugsskole, FGU Rebild, Aalborg Tekniske Gymnasium og 10. klassecentret på Karensmindeskolen.

fra side 1

Pkt. 5: Der er nedsat en tværgående arbejdsgruppe, som indtil videre har udarbejdet en afdækning af fællestræk ved målgruppen og deres forløb i kommunen. På den baggrund er der planlagt en temadag i foråret 2023 med henblik på at indhente erfaringer og synspunkter fra en række aktører som PPR, sundhedspleje, misbrug og forebyggelse, CFH, skoler m.fl. Dette skal danne grundlag for at arbejdsgruppens anbefalinger til handlinger, indsatser og initiativer, der kan være med til at forebygge, at nogle unge – særligt med angst, autisme og adfærdsmæssige udfordringer - ender i jobcenteret, men i stedet får den rette hjælp i tide.