



Til alle kommuner

Stormgade 2-6
1470 København K
Telefon 72 28 24 00
im@im.dk

Dato
20-06-2022

Landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet

Den 19. juni 2022 er resultaterne af den landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse på dagtilbudsområdet offentliggjort. Som en del af initiativet med landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser skal resultaterne give kommunernes ledere, medarbejdere og borgere indblik i en vigtig indikator for kvaliteten af indsatsen - brugernes tilfredshed med den kommunale velfærd.

For både regeringen og KL er det vigtigt, at kommunale politikere, ledere og medarbejdere har gode værktøjer og pålidelig information, som kan danne et solidt grundlag for den løbende udvikling af kvaliteten.

De nationale brugertilfredshedsundersøgelser udspringer af Aftalen om ledelse og kompetencer i den offentlige sektor fra februar 2019. Undersøgelsen på dagtilbudsområdet er nummer to i rækken og omfatter forældre til børn i kommunale og selvejende daginstitutioner og kommunale dagplejer i alle kommuner.

Undersøgelsens indhold

Undersøgelsen giver et bredt billede af forældrenes tilfredshed. Spørgsmålene omhandler bl.a. aktiviteter i dagtilbuddet, personalets indsats for at understøtte barnets sprog og tage udgangspunkt i barnets perspektiv, relationer børnene imellem og samarbejde mellem forældre og personale. Dertil kommer enkelte spørgsmål, som I i kommunerne selv har valgt. Endelig indgår også en række baggrundsspørgsmål om tilbudstype, sprog i hjemmet, og om barnet modtager særlig støtte.

Undersøgelsen skal ses som et led i kvalitetsudviklingen af den offentlige sektor. Det er ambitionen med undersøgelsen at få et samlet billede af tilfredsheden hos forældre med børn i dagtilbud – som et vigtigt supplement til de tilkendegivelser, der kommer fra forældre, der deltager i forældrebestyrelser mv. Formålet er at understøtte anvendelsen af viden om brugernes oplevelse af den offentlige service med henblik på en god lokal dialog om udviklingen af kvalitet og service.

Resultater

Overordnet ligger tilfredsheden højt. De fleste forældre – 86 pct. – er tilfredse eller meget tilfredse med deres børns dagtilbud. På en skala fra 1 til 5 er landsgennemsnittet for den samlede tilfredshed med dagtilbud på 4,3. I 2016 viste en landsdækkende stikprøveundersøgelse også en samlet tilfredshed med dagtilbud på 4,3 i gennemsnit.



Som forventet er der forskelle i tilfredsheden med dagtilbud i de enkelte kommuner. Men netop i forskellene ligger der et potentiale for at lære af hinanden og udvikle kvaliteten.

Alle kommuner får adgang til undersøgelsens resultater gennem et såkaldt dashboard. Samtidig modtager kommunerne en landsrapport og en kommunerapport, som til sammen giver rig mulighed for at dykke ned i resultaterne. Ud over at fungere som ledelsesinformation, bliver resultaterne af undersøgelserne også tilgængelige for borgerne. Resultaterne vil være at finde på Indenrigs- og Boligministeriets hjemmeside.

Senere på året vil undersøgelsen blive fulgt op af en benchmarkinganalyse, som gennemføres af Indenrigs- og Boligministeriets Benchmarkingenhed. Den vil gå mere i dybden med forskelle mellem kommunerne og sammenhænge mellem tilfredshed og andre variable.

Brugertilfredshed er én af flere relevante indikatorer på kvaliteten i dagtilbud. Kendskabet til brugertilfredsheden i både egen og andre kommuner er således vigtig viden, når der skal træffes beslutninger af betydning for kommunens velfærdsservice.

Vi vil derfor opfordre til, at I nu lokalt – i kommunalbestyrelsen, forvaltningen og det enkelte dagtilbud – tager en dialog om, hvad undersøgelsens resultater kan give anledning til. Hvad gør vi godt? Hvad kan vi gøre bedre? På den måde håber vi, at undersøgelsen kan bidrage til at skabe endnu bedre dagtilbud lokalt.

Med venlig hilsen

Pernille Rosenkrantz-Theil, Martin Damm og Christian Rabjerg Madsen