

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Børnecenter Himmerland

Dato for generering af rapport: 19-10-2022

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Spindelvæv	27
Datakilder	27
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Børnecenter Himmerland
Hovedadresse	Rebild Skovhusevej 2 9520 Skørping
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99888307 E-mail: isuge@rebild.dk Hjemmeside: <a href="https://rebild.dk/borger/familie-og-handicap/stoette-til-boern-og-unge-med-saerlige-behov/boernecenter-himmerland">https://rebild.dk/borger/familie-og-handicap/stoette-til-boern-og-unge-med-saerlige-behov/boernecenter-himmerland</a>
Tilbudsleder	Susanne Pedersen
CVR-nr.	29189463
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	20
Målgrupper	Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Gitte Kjær Jensen Jesper Skovgaard Terkildsen
Tilsynsbesøg	23-09-2022 09:00, Anmeldt, Afdeling Skoven 23-09-2022 09:00, Anmeldt, Afdeling Kilden 13-09-2022 16:00, Anmeldt, Afdeling Skoven 13-09-2022 14:00, Anmeldt, Afdeling Kilden

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Afdeling Kilden	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Opmærksomhedsforstyrrelse	10	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Afdeling Skoven	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Opmærksomhedsforstyrrelse	10	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Børnecenter Himmerland er et kommunalt tilbud godkendt efter servicelovens § 66, stk. 1 nr. 6, til børn og unge i alderen 2-17 år eller til de er færdige med folkeskolen. Børnecenter Himmerland er godkendt til 20 pladser. Tilbuddet består af to afdelinger, afdeling Kilden og afdeling Skoven. Målgruppen er børn og unge med tilknytningsforstyrrelser, følelsesmæssig skade, ADHD/ADD, udsat for seksuel krænkelse, omsorgssvigt og/eller adfærdsmæssige og sociale problemer.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør Lov om Socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør Lov om Socialtilsyn § 6 stk.2.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Uddannelse og beskæftigelse, målgruppe, metode og resultater, organisation og ledelse og fysiske rammer, økonomi og indikator 5a.

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har opmærksomhed og fokus på børnenes/de unges skoleforløb og samarbejder med skoler og lærere efter behov. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter og inddrager børnene/de unge i at tilrettelægge hverdagen med lektiehjælp, søvn, transport og lignende, således, at der er basis for, at skoledagen forløber godt for barnet/den unge. Det er yderligere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opstiller relevante og klare mål for børnenes/de unges skolegang, hvilket vurderes er med til at sikre, at de får et stabilt og relevant undervisningsforløb. Tilbuddet har ligeledes fokus på inddragelse af børnene/de unge i målene omkring eget skoleforløb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Der er lagt vægt på følgende to forhold fra tilsynene den 13.9.2022 samt den 23.9.2022:

- Forstander oplyser, at der er et tæt samarbejde mellem institution og tilbud og at tilbuddet gennem fælles mål og indsats bidrager til en helhedsorienteret indsats omkring børn og unge.
- Institutionsleder af børnehaven oplyser, at tilbuddet sikrer at børnene har en struktureret dag og tilbuddet repræsenterer børnene ved møder og arrangementer, hvor de eksempelvis har bagt kage til arrangementer.

For yderligere uddybelse se indikatorniveau.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold fra tilsynene den 13.9.2022 samt den 23.9.2022:

- Institutionsleder af børnehaven oplyser, at institution og tilbud afholder statusmøder med evaluering af mål og fastsættelse af nye mål, der bidrager til en helhedsorienteret indsats for et barn.
- Socialrådgiver oplyser, at tilbuddet i samarbejde med et barn opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte barnets skolegang, og der følges op herpå.
- At det fremgår af målsætning og behandlingsplan for tre indskrevne børn og unge, at der er opstillet konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børn og unges institution- og skolegang. For eksempel fremgår det af målsætningen, at en ung støttes i en struktureret morgen, der bidrager til at den unge selvstændigt kan transportere sig til uddannelsesstedet. Ligesom at det fremgår af målsætningen udarbejdet august 2022 for den unge at der følges op på målet oktober 2022. Endelig fremgår det at den unge har været inddraget i målet.

## Indikator 1.b

---

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold fra tilsynene den 13.9.2022 samt den 23.9.2022:

- To børn oplyser, at de er tilknyttet henholdsvis skole og børnehave og en ung fortæller at vedkommende er tilknyttet uddannelse.
- Medarbejdere oplyser, at alle indskrevne børn og unge er tilknyttet dagtilbud, grundskoletilbud eller uddannelsesstilbud.

## Indikator 1.d

---

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende to forhold fra tilsynene den 13.9.2022 samt den 23.9.2022:

- Et barn og en ung oplyser, at de har stabilt fremmøde på henholdsvis skole og uddannelsesstilbud.
- Medarbejdere oplyser, at børn og unge på tilbuddet har stabilt fremmøde på de tilbud de er tilknyttet. Dette understøttes af leder af børnehaves udsagn omkring et barns fremmøde i institutionen.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en målrettet pædagogisk indsats, som er med til at understøtte udviklingen og fastholdelsen af børnenes og de unges selvstændighed, sociale relationer og kompetencer. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en relevant indsats for at understøtte børnenes og de unges kontakt og samvær med familie og øvrigt netværk, og er med til, at skabe gode rammer for dette samvær, ligesom at tilbuddet har en generel åbenhed mod omliggende samfund.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,8

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet sikrer, at børnene/de unge så vidt muligt indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. For uddybning se indikator 2b. Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter at børnene/de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning i barnets/den unges liv. For uddybning se indikator 2f. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet aktivt og bevidst arbejder med at udvikle børnenes/de unges selvstændighed. Der er lagt vægt på, at en ung oplyser i interview, at hans selv gør rent på sit værelse og at han har en fast maddag hver uge. Den unge fortæller også at vedkommende aktuelt sammen med en pædagog øver sig i at vaske sit tøj. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet bevidst arbejder med at styrke børnenes/ de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer. Der er lagt vægt på, at en ung i interview fortæller, at vedkommende éngang i mellem har besøg af en ven og en kæreste. Der er endelig lagt vægt på at tilbuddet gør sig mange og relevante overvejelser og handler på, hvordan de kan styrke de børnenes/unges sociale kompetencer, eksempelvis deltager pædagogerne og er gerne rollemodeller ved de forskellige aktiviteter.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at interview med en ung afspejler, at tilbuddet i samarbejde med den unge opstiller mål i forhold til at understøtte udviklingen af den unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Som eksempel herpå fortæller den unge blandt andet at vedkommende er overflyttet til afdeling Bakken hvor den unge målrettet arbejder på at blive så selvstændig som muligt. Hertil fortæller den unge at vedkommende aktuelt er ved at lære at vaske sit tøj. Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af en anden unges udviklingsplan at tilbuddet i samarbejde med den unge har opstillet forskellige udviklingsmål for at understøtte udviklingen af den unges kompetencer, eksempelvis i forhold til fortsat støtte til udvikling af fritidsinteresser og venskaber. Der er ligeledes lagt vægt på, at to af børnene ved tilsynsbesøget den 23. juli 2019 fortæller, at de i samarbejde med deres kontaktpædagog eller anden medarbejder opstiller nogle konkrete og individuelle mål for udvikling af børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Der er endelig lagt vægt på, at foreliggende dokumentationsmateriale modtaget den 12. juli 2019 understøtter, at der udarbejdes individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af børnenes/de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Der er også lagt vægt på, at børnenes/de unges udviklingsmål drøftes ved kontinuerlige personalemøder, og at disse løbende følges op i dagbogsprogrammet, hvilket også dokumenteres i fremsendt materiale. Der er endelig lagt vægt på, at det af tilbuddets indberetning til Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet med udgangspunkt i kommunens handleplan, udarbejder individuelle udviklingsplaner i samarbejde med barnet/den unge og at udviklingsplanerne med fokusmål løbende bliver revideret på afdelingsmøder.



## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en ung fortæller at vedkommende indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, men primært spiller computer og er sammen med de øvrige unge på Børnecentret. Den unge fortæller også, at børnene/de unge nogle gange tager til svømning, i skøjtehal, hoppeland og lignende forlystelser uden for tilbuddet, ligesom den unge aktuelt er ved at tage kørekort. Der er yderligere lagt vægt på, at en anden ung fortæller at vedkommende generelt ikke deltager i sociale aktiviteter uden for tilbuddet, og den unge fortæller at vedkommende keder sig i tilbuddet. Der er ligeledes lagt vægt på, at tre børn/unge som socialtilsynet har talt med ved tilsynsbesøget den 23. juli 2019 fortæller, at nogle af børnene/unge går til forskellige sportsaktiviteter og andre børn har tidligere gået til enten badminton, fodbold, gymnastik og lignende og ved dette tilsynsbesøg oplyser en ung at vedkommende går til svømning, kampsport og gymnastik. Der er også lagt vægt på, at foreliggende dagbogsnoter og en udviklingsplan for et udvalgt barn understøtter, at børnene/de unge indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, eksempelvis til svømning, besøg af venner og lignende. Der er endelig lagt vægt på, at adspurgte medarbejdere ved tilsynsbesøget den 23. juli 2019 fortæller, at medarbejderne støtter op omkring venner og gode relationer for børnene, og at disse relationer også er velkomne i tilbuddet.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at de unge som socialtilsynet har talt med fortæller at de på grund af særlige omstændigheder lejlighedsvis taler med deres forældre. En ung fortæller blandt andet at vedkommende gerne vil kunne besøge sine forældre men at anbringende kommune har stillet særlige krav i forhold til den unges samvær med forældrene. En anden ung fortæller at vedkommende ikke har samvær med sin mor, men engang imellem taler i telefon med hende, hvilket den unges handleplan af 26. november 2019 også understøtter. Der er ligeledes lagt vægt på at medarbejderne ved tilsynsbesøget den 23. juli 2019 fortæller at børnene/de unge altid har mulighed for at ringe hjem og de pårørende må gerne komme på besøg på tilbuddet, men at der er flere tvangsanbragte børn og unge på i tilbuddet hvorfor kontakten til familien er efter aftale med sagsbehandler. Der er endelig lagt vægt på at adspurgte medarbejdere ved tilsynsbesøget den 23. juli 2019 oplyser, at tilbuddet har fokus på det gode samarbejde og der afholdes forskellige pårørende arrangementer såsom cafe-aftener, julearrangement og sommerfest.

## Indikator 2.f

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en ung fortæller at vedkommende har mulighed for at tale med de voksne hvis der er behov herfor. Den unge fortæller dog at vedkommende har det bedre med at holde de personlige ting for sig selv, ellers drøftes disse med vedkommendes forældre. Der er yderligere lagt vægt på, at en anden ung fortæller at vedkommende ikke har en fortrolig relation til en eller flere voksne i tilbuddet. Den unge fortæller at vedkommende ikke har tillid til de voksne. Direkte adspurgt hvor den unge så kan henvende når og hvis der måtte være behov fortæller den unge, at i disse tilfælde kan den unge tale med sin psykolog. Der er ligeledes lagt vægt på, at to ud af de tre børn/unge som socialtilsynet har talt med ved tilsynsbesøget den 23. juli 2019, fortæller at de oplever at kunne være fortrolige med sin kontaktpædagog, eller anden medarbejder da der kan være forskel på hvem man har det godt sammen med og hvem man ikke taler så godt sammen med. Der er også lagt vægt på at medarbejdere ved dette tilsynsbesøg fortæller at børnene/de unge generelt er gode til at komme til medarbejderne hvis der er noget som de gerne vil fortælle, have hjælp til eller er kedede af. Medarbejderne fortæller at det også kan være om forhold i hjemmet, afsavn, oplevelser med et andet barn, skole eller lignende. Der er endelig lagt vægt på at medarbejderne ved tilsynsbesøget den 20. september 2018, oplyser, at alle børn/unge har en kontaktpædagog. Der tages i udvælgelsen af kontaktpædagog udgangspunkt i det enkelte barns/unges behov, men det er ikke nødvendigvis kontaktpersonen, der er den fortrolige voksne.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klart defineret målgruppebeskrivelse. Tilbuddet har tre overordnede målsætninger i forhold til henholdsvis udredning/observationsarbejde og behandlingsarbejde. Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at målsætningerne er realistiske i forhold til målgruppen og at tilbuddets anvendte metoder er relevante og tilpasset målgruppen behov. Det er også socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er en høj grad af faglig refleksion i det pædagogiske arbejde og socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet til stadighed indhenter ny faglig og relevant viden. Det er endelig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i form af statusrapporter, udviklingsplaner, behandlingsplaner samt psykolograpporter, dokumenterer positive resultater i behandlingsarbejdet i forhold til de opstillede mål for børnene/de unge. Tilbuddet udarbejder klare og tydelige mål/del mål, med klare indsats og metodebeskrivelser. Der evalueres og følges løbende og systematisk op på disse mål. Tilbuddet udarbejder hver halve år statusrapporter, som har afsæt i de kommunale handleplaner, foreliggende psykolograpport samt udviklingsplan.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender faglige tilgang og metode, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. For uddybning se indikator 3a.

Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddet kan dokumentere resultater med udgangspunkt i konkrete og klare mål for børnene/de unge.

For uddybning se indikator 3b. Tilbuddet er godkendt til anvendelse af metoden Psykodynamisk terapi.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende syv forhold fra tilsynene 13.9.2022 samt 23.9.2022:

- To unge oplyser, at en gruppe af unge bruger en særlig lejlighed/stue, som de opholder sig i hver tirsdag, hvor kan de lave mad, se film, spille osv. Tilbuddet har mulighed for at lave tre afdelinger, herved har de mulighed for at adskille børnegrupperne alt efter søskendeforhold, alder eller særlige behov. Dette kan for socialtilsynet indikere, at tilbuddet har opmærksomhed på at aldersdifferentiere i forhold til aktiviteter, læring og udvikling.
- Medarbejdere oplyser at der i visitationen af børn og unge er opmærksomhed på, at børnene/de unge passer ind i den eksisterende målgruppe, og med fokus på fortsat at fastholde børnemiljøet i tilbuddet. Medarbejdere oplyser, at såfremt det viser det sig at et barn eller ung ligger uden for målgruppen bidrager tilbuddet til at barnet eller den unge visiteres til et andet tilbud. Dette understøttes af forstander, som oplyser om, at tilbuddet aktuelt bidrager til at en ung visiteres til et andet tilbud, idet vurderingen er at den unge ligger uden for tilbuddets målgruppe.
- Medarbejdere oplyser, at børn og unge har adgang til psykolog som også deltager i personalemøder, hvor behandlingsplaner gennemgås med bidrag fra alle i personalegruppen.
- Medarbejdere oplyser, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper. Medarbejderne oplyser blandt andet, at de anvender krap og mentaliserende tilgang til børn og unge..
- At tilbuddet, jævnfør indikator 3.c, opnår positive resultater med borgerne, hvilket kan indikere, at tilbuddet anvender de faglige tilgange og metoder, som er godkendt på Tilbudsportalen, at de valgte tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper og at anvendelsen af de faglige tilgange og metoder har den ønskede og forventede effekt.
- At det fremgår af tilbudsportalen at målgruppen er børn i alderen 2 til 17 år.
- At det fremgår af tilbudsportalen at målgruppen er børn og unge med diagnosen ADHD, omsorgssvigtede børn og unge som har været udsat for krænkende eller seksuelle overgreb, kan være tilknytningsforstyrret, eller have udadreagerende eller indadreagerende adfærd. Fælles for målgruppen er, at børnenes/de unges udvikling, følelsesmæssigt, intellektuelt og socialt ikke er alderssvarende. Tilbuddet modtager børn akut samt til observation eller til socialpædagogiske behandling.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende fire forhold fra tilsynene den 13.9.2022 samt den 23.9.2022:

- At det fremgår af udvalgte handleplan, målsætning, udviklingsplan og dagbogsnotater til socialtilsynet at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.
- Medarbejdere oplyser, at behandlingsplaner udfærdiget af kontaktpædagog, med baggrund i blandt andet dagbogsnotater gennemgås på personalemøder med bidrag fra alle i personalegruppen.
- Medarbejdere oplyser, at de aktuelt er ved at implementerer et nyt skema til behandlingsplaner, hvilket de oplyser at have store forventninger til, idet behandlingsplanen samler mål, delmål og indikatorer for opnåelse af delmål indenfor specifikke udviklingsområder.
- Forstander oplyser, at nyt skema til behandlingsplaner er lavet for at skærpe opmærksomheden på hvilke konkrete mål, der er for det enkelte barn og unge, delmål og opfølgning herpå.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende fire forhold fra tilsynene den 13.9.2022 samt den 23.9.2022:

- Det fremgår af indsendte dokumentation, herunder udviklingsplan og handleplan fra udvalgt barn fra tilbuddet til socialtilsynet at der er overensstemmelse i de overordnede mål i handleplanerne og i tilbuddets udviklingsplan for børn og unge.
- Det fremgår af dokumentation, herunder handleplan, statusbeskrivelse og udviklingsplan at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgerens ophold.
- Socialrådgiver oplyser, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommune har opstillet for en borgers ophold.
- Det fremgår af Tilbudsportalen at tilbuddet med udgangspunkt i kommunens handleplan, udarbejder individuelle udviklingsplaner i samarbejde med barnet/den unge. Udviklingsplanerne med fokusmål bliver løbende revideret på afdelingsmøder.  
Der afholdes statusmøder cirka hvert halve år med udgangspunkt i skriftlige statusudtalelser fra børnecentret, skole med mere.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende tre forhold fra tilsynene den 13.9.2022 samt 23.9.2022:

- Institutionsleder for børnehaven oplyser, at de har samarbejde med tilbuddet med fastsættelse af fælles mål, der bidrager til en helhedsorienteret indsats for et barn.
- Socialrådgiver oplyser, at tilbuddet til eksempel samarbejder med et barns skole for at understøtte at mål for borgeren opnås.
- Medarbejderne oplyser, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Til eksempel oplyser medarbejdere at de samarbejder med børneambulatorie, skoler og børnehaver.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed med såvel fysiske aktiviteter som individuelt tilrettelagt forløb med tilbuddets interne psykolog. Det er tillige vurderingen at børnene og de unge modtager den nødvendige støtte og adgang til relevante sundhedsydelse. Det er videre socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anerkender at børn og unge anvender sociale medier, som en naturlig del af at indgå i fællesskaber med andre. Videre er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gennem dialog med den enkelte bidrager til at børn og unge tilgår sociale medier med respekt for egne og andres grænser. Børnene og de unge trives i tilbuddet, hvor de, i det omfang, det er muligt, har indflydelse på hverdagen i tilbuddet. Det er endelig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder forebyggende i forhold til magtanvendelser og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter børnenes og de unges medindflydelse og indflydelse på eget liv og hverdag i tilbuddet, hvilket interview af børn/unge, medarbejdere og foreliggende dokumentation modtaget september 2021 understøtter. Det fremgår af tilbuddets værdigrundlag, at der lægges vægt på både fysisk og mental omsorg.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på interview af to unge, der i september 2021 oplyser, at de oplever, at de voksne på tilbuddet er gode at tale med. Dette kan indikere, at de unge føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Der er yderligere lagt vægt på at en ung fortæller at der afholdes børnemøder, hvor børnene/de unge altid kan komme med forslag, kritik eller lignende som medarbejderne lytter på. Dette bekræftes af dagsordener fra børnemøder fremsendt til socialtilsynet september 2021. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne ved tilsynsbesøget september 2021 i deres omtale og omgang med børnene/de unge, fremstår engageret, faglig refleksive samt mentaliserende. Herunder observerer socialtilsynet, at flere medarbejdere i samvær med børnene anvender en anerkendende tilgang til børnene.

Samtidig er det dog vægtet, at en ung oplyser, at medarbejderne nok banker på vedkommendes dør, når de gerne vil ind på vedkommendes værelse, men ikke venter på at vedkommende giver dem lov til at komme ind. Tillige oplyser vedkommende at der særligt er en medarbejder, der kan skælde de yngre børn ud, såfremt børnene ikke afslutter deres igangværende spil, når medarbejderen beder dem om det.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at de børn/unge som socialtilsynet har talt med september 2021 fortæller, at de generelt har indflydelse på nogle af forholdene i deres dagligdag og også er medbestemmende om forhold som har betydning for børnene/de unge i hverdagen. Børnene/de unge fortæller eksempelvis, at de inddrages i madplaner, aktiviteter, besøg af venner, fritidsaktiviteter, kontakt til familie og lignende forhold. Der er yderligere lagt vægt på, at adspurgte to medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøget september 2021 fortæller, at børnene/de unge bliver hørt vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Der er endelig lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte referater fra børnemøder september 2021, at børnene inddrages i og har indflydelse på deres ophold. Eksempelvis fremgår det at børn/unge har indflydelse på valg af koloni.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed. Det er vurderes at børnene og de unge trives i tilbuddet og at tilbuddet har fokus på både fysisk såvel som mental sundhed. Herunder vurderes tilbuddet fokus at være rettet mod fysisk aktivitet, samvær med andre og individuelle samtale forløb med tilbuddet interne psykolog. Det er videre socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anerkender at børn og unge anvender sociale medier, som en naturlig del af at indgå i fællesskaber med andre. Videre er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gennem dialog med den enkelte bidrager til at børn og unge tilgår sociale medier med respekt for egne og andres grænser.

Endelig vurderes det, at tilbuddet indsats i forhold til at understøtte børnenes og de unges sundhed og trivsel kvalificeres af at medarbejdere har adgang til faglig sparring med tilbuddet interne psykolog.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende fire forhold fra tilsynene den 13.9.2022 samt den 23.9.2022:

- Fire børn og unge oplyser, at de er glade for at bo i tilbuddet og har det godt med både medarbejdere og andre børn og unge. Herunder oplyser børn og unge, at der ikke er nogle i tilbuddet som gør noget overfor dem eller andre, som de ikke vil have.
- Institutionsleder af en børnehave oplyser, at børnene er glade og tilpasse børn, der er i trivsel og udvikling, hvilket eksempelvis ses ved at børnene er blevet langt mere fysisk aktive og udadvendte efter de er flyttet til tilbuddet.
- Institutionsleder af børnehave oplyser, at børnene fra tilbuddet omtaler tilbuddet og medarbejdere på en positiv måde og at hun observere en positiv relation mellem medarbejdere og børn i hente-og bringesituationer. Dette kan for socialtilsynet indikere, at børnene trives i tilbuddet.
- Socialrådgiver oplyser, at et barn er i klar positiv udvikling. Dette kan for socialtilsynet indikere, at barnet trives i tilbuddet.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra de unge og medarbejderne september 2021 om, at tilbuddet støtter op omkring de sundhedsydelser børnene/de unge har behov for og der samarbejdes med relevante sundhedspersonale, læge, tandlæge, sundhedsplejerske, psykolog, fysioterapeut, januscenteret og lignende. Eksempelvis oplyser en ung, at en medarbejder tager med vedkommende til læge og fungere, som den unges hukommelse under besøget. Det er også vægtet at en forældremyndighedsindehaver september 2021 oplyser, at tilbuddet har støttet vedkommendes barn i at blive genmedicineret.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er vægtet, at en ung september 2021 oplyser, at tilbuddet har en mad-mor, som børn og unge kan komme med ønsker til menuen til. Hertil oplyser souschef, at tilbuddet har opmærksomhed på alsidig og sund kost. Der er yderligere lagt vægt at souschef september 2021 oplyser, at tilbuddet har stor fokus på fysisk udfoldelse og motion. Herunder oplyser souschefen at der dagligt er ude-time, hvor børn/unge spiller bold, trampolin, leger på legeplads, cykler og lignende. Tillige er der i weekender meget fysisk aktivitet, ligesom der lejlighedsvis tages på ture uden for tilbuddet. Der er yderligere lagt vægt på at socialtilsynet observere, at tilbuddet har et motionsrum, som souschefen oplyser, benyttes og alle børn. Det er videre vægtet at det fremgår af dagbogsnotater og personalemdereferater at mange af tilbuddet børn og unge er tilknyttet fritidsaktiviteter, hvor de er fysik aktive i fællesskaber med andre børn og unge. Det er vægtet at en forældremyndighedsindehaver september 2021 oplyser, at vedkommendes barn besøger og modtager besøg af venner og kæreste.

Desuden er det vægtet at en ung, medarbejdere og souschef september 2021 oplyser, at der løbende tales om alkohol og rusmidler. Ligesom en ung oplyser, at der er rygere blandt de unge i tilbuddet og at der er afgrænsede områder, hvor de unge må ryge. Der er lagt vægt på, at det fremgår af personalemdereferat fra september 2021, at tilbuddet understøtter, at en ung får prævention.

Der er lagt vægt på, at en ung september 2021 oplyser, at medarbejderne løbende taler med børn og unge i tilbuddet om hvordan de hensigtsmæssigt indgår i fællesskaber med andre på sociale medier med respekt for egne og andres grænser. Der er også lagt vægt på, at medarbejdere oplyser at de løbende indgår i dialog med børn og unge om hvordan de anvender sociale medier med respekt for egne og andres grænser ved eksempelvis at være undersøgende på barnets eller den unges bagvedliggende årsager til at agere på medierne, som de gør.

Der er ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere og souschef oplyser, at tilbuddet har ansat en psykolog, som ved behov kan have samtaler med det enkelte barn/ung og kan sparre med medarbejdere i forhold til daglig indsats. Det er også vægtet, at souschef oplyser, at tilbuddet bestræber sig på at hver enkelt barn/ung har 1½-2 timers individuel samvær og kontakt med sin kontaktpædagog på månedligt basis. Der er endelig lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at det er tilbuddets målsætning er at skabe et børnevenligt miljø, der er præget af varme, accept og engagement.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet arbejder målrettet med at forebygge og understøtter at magtanvendelser så vidt muligt ikke forekommer. Der er lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe omfatter meget sårbare børn og unge der har en sociale, adfærds- og følelsesmæssige problematikker. Der modtages ligeledes akutanbringelser. Der er tillige lagt vægt på, at tilbuddet beskriver, at tilbuddets medarbejdergruppe har relevante kompetencer, der matcher målgruppens alderssvarende behov og forudsætninger. Der er yderligere lagt vægt på, at personalets kendskab til børnene/de unge samt tilbuddets anerkendende tilgang i det pædagogiske arbejde er med til at sikre, at der ikke forekomme mange magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at interview af en ung samt foreliggende dagbogsnotater fra september 2021, afspejler at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Eksempelvis fremgår det af dagbogsnotater fra den 24. september, at et barn i affekt mødes med nøje afstemt krav fra en medarbejder, følges tæt af medarbejderen. Videre trykker medarbejderen barnet på ryggen til barnet fandt ro til at spise morgenmad og valgte at køre barnet i skole, således kravene var tilpasset barnets behov.

Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der er en intern psykolog ansat på tilbuddet, som de anvender til faglig sparring både individuelt og i personalegruppen.

Der er ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere og souschef september 2021 oplyser, at der kan forekomme magtanvendelser i tilbuddet, om end dette sker sjældent. Videre er der lagt vægt på, at souschef og medarbejdere oplyser, at de i en konfliktsituation kan benytte sig af et voksen skifte i situationen. Der er også lagt vægt på, det fremgår af dokumenter modtaget fra tilbuddet september 2021 at medarbejderende modtager ekstern supervision og har haft en temadag om forråelse, hvilket vurderes at have en forbyggende effekt i forhold til anvendelse af magt.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at souschef september 2021 oplyser, at tilbuddet har udarbejdet en udførlig vejledning om forebyggelse af magtanvendelse. Videre oplyser souschef, at vejledningen er tilgængelig i både journalsystem såvel som i papirform. Vejledningen beskriver det forebyggende arbejde, etik, retningslinjer for eventuelle magtanvendelser og indberetning og efterfølgende læring. Eksempelvis oplyser både medarbejdere og souschef, at en fra ledelsen efterfølgende en magtanvendelse gennemgår magtanvendelsen med medarbejderen, således der opnås læring af magtanvendelsen.

Der er også lagt vægt på at souschef oplyser, at tilbuddet har en fast praksis i forhold til, at sikre at nye medarbejdere introduceres i forhold til forebyggelse, håndtering og dokumentation af magtanvendelser. Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at der afholdes møder med vikarer og ledelse på månedlig basis, således vikarer kan sparre med ledelsen og blive orienteret om nye tiltag.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne generelt har bevågenhed og fokus på forebyggelse af vold og seksuelle overgreb, både børnene og de unge imellem samt mellem medarbejderne og børnene/de unge samt via brug af sociale medier.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er bekendt med de generelle og individuelle retningslinjer og regler, der er i huset vedrørende forebyggelse af overgreb.

Det er endelig socialtilsynets vurdering at tilbuddets anvendelse af risikovurderinger bidrager til at forebygge vold og overgreb.



## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- At det september 2022 fremgår af fremsendt dokumentation at tilbuddet har en politik vedrørende opsporing og forebyggelse af af vold og seksuelle overgreb, herunder også på sociale medier, som tilbuddet har udarbejdet med bistand fra konsulenter fra socialstyrelsen.
- At det september 2022 af medarbejderne oplyses at tilbuddet er meget opmærksomme på børn og unges brug af sociale medier med en skærpet opmærksomhed på, at det sker forsvarligt og der ikke forekommer uheldige episoder og misbrug af disse medier.
- At det september 2022 oplyses af leder at tilbuddet har haft en temadag med Center for digital pædagogik vedrørende forebyggelse af krænkelser og overgreb på sociale medier.
- At det september 2022 oplyses af socialrådgiver, at vedkommende har overværet børnemøde, hvor drøftelser vedrørende overgreb og krænkelser på sociale medier forekom.
- At det september 2022 af medarbejderne oplyses om både de faglige tiltag og overvejelser de gør sig i forhold til konkrete børn/unge med en seksuel grænseoverskridende adfærd, samt redegør for de generelle og individuelle regler som tilbuddet har i forhold til at forbygge overgreb og krænkende adfærd. Til eksempel herpå observerer socialtilsynet at der er anvisninger hvem et barn må sove med og anvisninger på at døren skal stå åben, når børn leger sammen.

## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, samt at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Der er lagt vægt på, at ledelsen har gode lederevner, erfaring med ledelse og målgruppens problemstillinger, og socialpædagogiske behov. Der er yderligere lagt vægt på, at ledelsen har fokus på at den samlede medarbejdergruppe er faglig kompetent og har de fornødne kompetencer til at tilgodese børnenes og de unges socialpædagogiske behov. Ligeledes er der lagt vægt på, at både ledelse samt medarbejdere modtager relevant supervision, samt at der kontinuerligt er mulighed for faglig sparring med ekstern psykolog. Det er endeligt socialtilsynets vurdering, at tilbuddets personalegennemstrømning ikke er højere end sammenlignelige tilbud men at sygefraværet blandt medarbejdere er meget højt. Baggrunde for det høje sygefravær oplyses som langtidssygemeldinger samt en nyansat nattevagt, som viste sig ikke at være i stand til at varetage natarbejde af helbredsmæssige grunde.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er relevant organiseret og at ledelsen har relevante faglige og formelle kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Det vurderes, at tilbuddet jævnfør indikator 8.b benytter sig af løbende faglig sparring samt supervision fra ekstern psykolog/supervisor.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende fem forhold fra tilsynene den 13.9.2022 samt den 23.9.2022:

- Forstander oplyser, at der 1. september 2022 er ansat ny afdelingsleder/souschef.
- At det af tidligere rapport fremgår oplysninger om, at forstander har relevante uddannelser og lang og relevant erfaring med målgruppens problemstillinger og behov for socialpædagogiske behandling. Forstander har lang ledelses erfaring og er blandt andet uddannet supervisor fra Kempler instituttet, uddannelse i procesorienteret ledelse og har i 2017 færdiggjort NLP leder uddannelse Practitioner (NLP Huset). Senest har forstander taget modul af coach af ledere.
- At det af ny afdelingsleder/souschefs c.v. fremgår, at vedkommende har relevant uddannelse som socialrådgiver, lang og relevant erfaring med målgruppens problemstillinger og behov for socialpædagogiske behandling samt mange års ledelseserfaring indenfor området.
- Forstander oplyser, at afdelingsleder/souschef har en dag om ugen i afdelingen, hvilket forstander betragter som en force ind i lederteamet, idet vedkommendes kendskab til medarbejderne og børn og unge øges og nuanceres.
- Medarbejdere oplyser at de har tillid til forstanderen og beskriver en anerkendende og faglig kompetent forstander. Medarbejderne oplever, at de får støtte og opbakning, og at de har indflydelse.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende fire forhold fra tilsynene den 13.9.2022 samt 23.9.2022:

- Medarbejdere oplyser, at der regelmæssig praktiseres supervision og faglig sparring ved psykolog. Herunder oplyser medarbejderne at de har adgang til intern såvel som ekstern supervision. Desuden oplyser medarbejderne at supervisionen både omhandler børn/unge og daglig indsats såvel som kulturen i medarbejdergruppen.
- Det fremgår af dokumentation fremsendt af tilbuddet at medarbejdere og ledelse har deltaget i en temadag med Center for digitale medier med udgangspunkt i forebyggelse af krænkelser og overgreb på sociale medier.
- Forstander oplyser, at medarbejderne udover gruppesupervision også har mulighed for individuel supervision ved behov.
- Forstander oplyser, at ledelsen har ekstern supervision hver anden/tredje måned, og at forstander har et ledernetværk med mulighed for sparring.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. For uddybende oplysninger henvises til indikatorniveau.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende fire forhold fra tilsynene den 13.9.2022 samt den 23.9.2022:

- To børn oplyser, at de oplever at medarbejderne altid har tid til dem og at de er glad for at bo i tilbuddet. Til eksempel oplyser et barn at hvis der er noget vedkommende er ked af i børnehaven, så venter vedkommende med at dele det med en voksen til vedkommende kommer tilbage til tilbuddet.
- To unge oplyser, at de hver tirsdag er en lille gruppe unge, som sammen med en medarbejder handler, laver mad og aktiviteter som eksempelvis en tur i biografen.
- Medarbejderne oplyser, at de løbende tilbydes kurser og temadage, idet ledelsen prioriterer at medarbejderne tilføres ny viden.
- Tilbuddet leverer en personalenormering på 27,80 årsværk. Personalet fordeles med 1 årsværk til ledelse, 20,40 årsværk til borgerrelateret personale, 2,70 årsværk til administrativt/teknisk personale og 3,70 årsværk til vikardækning.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, følgende forhold:

- At det september 2022 fremgår i forbindelse med tilsynsbesøgt at personalegennemstrømningen er på 2,4 procent, hvilket vurderes, ikke at være på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsynene den 13.9.2022 samt den 23.9.2022:

- At det september 2022 fremgår at medarbejdernes sygefravær er på 17 dage per månedslønnede medarbejder, hvilket vurderet at være på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende to forhold fra tilsynene den 13.9.2022 samt den 23.9.2022:

- Medarbejdere og forstander oplyser, at tilbuddet anvender faste vikarer, der overvejende har en socialfaglig baggrund. Herunder anvender tilbuddet til eksempel to faste vikarer i vagtplan, som tillige deltager i personalemøder og kursus-og temadage.
- Forstander oplyser at en fast stab af vikarer har deres egne personalemøder, hvor eksempelvis faglige emner og tilgange drøftes.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til børnene og de unge. Derudover er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har opdateret viden og mange medarbejdere har lang erfaring med målgruppen og med de i tilbuddet valgte metoder. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at disse kompetencer, denne viden og erfaring er med til at sikre tilbuddets målsætning og borgernes behov for pædagogisk støtte og behandling. Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de kan sikre de nødvendige kompetencer både på kort og på lang sigt via kompetenceudvikling og efteruddannelse i personalegruppen. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at personalet møder børnene/de unge med respekt for den enkeltes behov og potentiale for udvikling, hvilket medvirker til at skabe tryk og grobund for relationsarbejde samtidig med at personalet har fokus på borgernes retssikkerhed. Det vurderes endelig, at medarbejderne har et godt kendskab til børnenes/de unges særlige behov, og det observeres, at medarbejderne møder børnene/de unge med respekt og anerkendelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne samlet set besidder relevante uddannelser og kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det konstateres, at tilbuddets målgruppe stiller løbende krav til medarbejdernes faglige kompetencer, refleksionsevne og kvalificering, hvorfor det er vægtet, at der i tilbuddet er ansat en psykolog, som kan have samtaler med børnene/de unge, udarbejder udredninger på børnene/de unge samt løbende praktisere supervision og er sparringpartner til medarbejderne. For uddybning se indikator 10a og 10b.

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2021, hvoraf det fremgår at der budgetteres med udgifter til kompetenceudvikling kr. 333.087 svarende til 11.982. per budgetteret årsværk. Der er lagt vægt på, at der i budget 2021 budgetteres med en grundnormering 27,80 fuldtidsstillinger ved en gennemsnitlig belægning på anvendelsen af 14 pladser om året. Heraf anvendes der en borgerrettet normering på 1,5 årsværk pr. plads. Der budgetteres ved belægning på 14 pladser med 1 årsværk til ledelse, 20,40 årsværk til borgerrelateret personale, 3,70 årsværk til vikarer og 2,70 årsværk til administrativ/teknisk personale. Dette indikerer, at målgruppen med særlige behov for nære relationer kan imødekommes.

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte personaleliste september 2021 at en overvejende del af personalet har relevant uddannelse og mange års erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Det er også vægtet, at medarbejdere oplyser om relevante tilgange og metoder, som de anvender til børn og unge indenfor tilbuddets målsætning. Eksempelvis omtaler medarbejderne anvendelse af det neuroaffektive kompas, måltrappe og STORM. Ligesom medarbejderne i forhold til børn og unges udfordringer oplyser, at de inddrager relevante interessenter i processen, således alle omkring det enkelte barn og unge bidrager til en helhedsorienteret indsats. Eksempelvis nævner medarbejderne at de kan inddrage intern psykolog, forældremyndighedsindehaver og socialrådgiver.

Der er yderligere lagt vægt på at medarbejderne oplyser hvorledes de målrettet arbejder på, at den unge opnår en forståelse for årsagen og konsekvenserne af egne handlinger, og arbejder med den unges mentalisering, således den enkelte bliver i stand til på sigt et leve et selvstændigt liv.

Tillige er der lagt vægt på, at souschef oplyser, at nye faste medarbejdere og vikarer deltager i et planlagt intro- og følforløb, således de bedst muligt er introduceret for politikker, rammer, metoder og dokumentationssystem m.m. Videre oplyser medarbejdere at vikarer indgår i et to timers sparrings- og orienteringsmøde med ledelse og to medarbejdere per måned.

Socialtilsynet har endelig lagt vægt på at det fremgår af dokumentation fremsendt til socialtilsynet september 2021, at såvel ledelse som medarbejdere løbende deltager i relevante kurser, videreuddannelser og lignende for understøttelse af, at tilbuddets ansatte medarbejdere har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Dette afspejles også i tilbuddets budget til kompetenceudvikling, da tilbuddet har budgetteret med udgifter til kompetenceudvikling på kr. 333.087 svarende til 11.982 per. medarbejder.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at to børn/unge som socialtilsynet har talt med september 2021 fortæller at de generelt oplever medarbejderne som hjælpsomme, og imødekomme når og hvis der måtte være behov. Desuden fortæller en ung at vedkommende generelt oplever en god stemning mellem børn/unge og voksne samt børn imellem. Der er yderligere lagt vægt på, at en pårørende september 2021 oplyser, at vedkommendes barn er kommet i bedre trivsel end før vedkommende blev bosat på tilbuddet.

Det er også vægtet, at socialtilsynets under tilsynsbesøg observerer en risikovurdering af et barn, hvor det er skrevet, at den voksne bør justerer egen tilgang til et barn, når barnets adfærd observeres på en specifik måde.

Der er yderligere lagt vægt på, at medarbejdere september 2021 omtaler børnene og de unge med anerkendelse, respekt og forståelse for dem og deres udfordringer. Tillige fremgår det af fremsendt dokumentation september 2021 at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med børnene/de unge, at medarbejderne har relevante kompetencer.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Børnecenter Himmerland er beliggende i et skovområde, med gode udenoms arealer, med legeplads, shelterplads, boldbane, trampoliner, heste og lignende. Huset er indrettet således at der er to afdelinger Skoven og Kilden. Begge afdelinger har hver plads til 10 børn og unge og har hver deres eget køkken samt stue. Afdelingerne ligger i forlængelse af hinanden. Der er en dør mellem afdelingerne, som kan lukkes, således de to afdelinger overvejende er adskilt. I huset er der ekstra værelser og fællesrum, som giver mulighed for at opdele børnene, således eksempelvis søskende kan være sammen eller børn/unge med særlige behov. Alle børn/unge har egne værelser, hvoraf flere af værelserne er ret små. Børnene/de unge deler badeværelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at der er gode fysiske rammer både ude og inde. Der er lagt vægt på følgende tre forhold fra tilsynene den 13.9.2022 samt den 23.9.2022:

- Der observeres mange og relevante fysiske faciliteter i udenomsarealerne, såsom boldbane, shelter plads med bålsted, legeplads, legehus, trampoliner og lignende.
- Det observeres at de fysiske rammer kan opdeles i tre små afdelinger, hvilket giver gode muligheder for at understøtte de unges/børnenes forskellige behov.
- Det observeres at der er forskellige rum på tilbuddet, der er indrettet til forskellige aktiviteter og aldersgrupper. Til eksempel observeres der et legeværelse til småbørn samt et badeværelse med puslebord og badekar.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende fire forhold fra tilsynene den 13.9.2022 samt den 23.9.2022:

- To unge og to børn oplyser, at de trives i de fysiske rammer. Til eksempel fortæller de to unge, at synes det er dejligt at de om tirsdagen kan trække sig tilbage til et køkken alrum og være sammen om madlavning og aktiviteter uden at der kommer mindre børn.
- Det observeres at børn og unge i tilbuddet virkede afslappede og tilpassede i fællesarealerne.
- Det observeres at tilbuddet ligger i et skovområde og har god plads både inde og ude. Huset er opdelt i to afdelinger, afdeling Skoven og afdelingen Kilden. Begge afdelinger har egne stuer, fælles toilet -bad samt køkken. Der er desuden en ekstra afdeling, med i alt fem værelser, samt to badeværelser og et fælleskøkken og stue. Disse værelser og arealer kan efter behov anvendes af begge afdelinger. På første sal er der blandt andet administration og musikrum. I kælderens er der blandt andet fitnessrum, samt vaskerum samt et nyopført sanserum. Bygningerne er af ældre dato, men har i 2016 gennemgået en større renovering ude og inde.
- Forstander oplyser, at en ung er tilbudt andet værelse, således den unge skærmes mest muligt hvorved den unges frustrationsstærskel er faldet markant.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende tre forhold fra tilsynene den 13.9.2022 samt den 23.9.2022:

- Det observeres at rum i tilbuddet er indrettet efter børn og unges behov. Til eksempel observeres et legeværelse indrettet til småbørn, et terapirum samt en lejlighed, der kan anvendes til samvær.
- Det observeres at der er dør mellem to afdelinger, således det er muligt at lukke eller låse døren efter børn- og ungegruppens behov.
- Dagbogsnotater viser, at børn og unge anvender udearealerne til leg og aktiviteter. Til eksempel oplyses i dagbogsnotater, at tre børn leger fangeleg på udearealerne.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende to forhold fra tilsynene den 13.9.2022 samt den 23.9.2022:

- To børn oplyser, at de er tilfredse med deres værelse. Til eksempel fortæller et barn at vedkommende selv må indrette værelset som vedkommende vil, dog må sengen ikke stå under vinduet på grund af brandfare.
- Det observeres at der hænger tegninger og skilte, som børnene selv har tegnet og skrevet på både væg og døre.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet.

Vi har vurderet tilbuddet med baggrund i budget 2022 og årsrapport 2021 på Tilbudsportalen

Socialtilsyn Nord har vægtet følgende forhold i vurderingen.

- Tilbuddets økonomi er bæredygtig. Vi lægger vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.
- Årsrapporten for 2021 viser, at tilbuddet anvender 75,9 % af sine indtægter på løn og 1,1 % til kompetenceudvikling
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen. Vi lægger vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed.

Tilbuddets økonomi er gennemsigtig. Vi lægger vægt på, at tilbuddet leverer økonomiske oplysninger der lever op til lov om socialtilsyns minimumskrav for kommunale tilbud.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

#### Begrundelse

- Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme.
- Den offentlige budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud som lukker som følge af manglende belægning
- Kommunens revisor har ikke bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.

Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2022 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

### **Budgetgodkendelse**

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2022 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

- Tilbuddet leverer en personalenormering på 27,80 årsværk. Personalet fordels med 1 årsværk til ledelse, 20,40 årsværk til borgerrelateret personale, 2,70 årsværk til administrativt/teknisk personale og 3,70 årsværk til vikardækning.
- Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kroner 338.096. Det svarer til 12.162 kroner per budgetteret årsværk.

### **Ejendomsudgifter**

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedsleje. Markedsleje forudsætningen vurderes opfyldt, idet tilbuddet indregner omkostninger til ejendommen under afskrivninger og kapitalforrentning.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

### Vurderingsgrundlag

- Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer.
- Oplysninger på Tilbudsportalen med direkte indvirkning på økonomiske forhold, understøtter tilbuddets budgetforudsætninger. Det drejer sig om antal godkendte pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.
- Tilbuddets særlige indberetning årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Dokumentation
- Opgørelse af sygefravær
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Handleplan
- Pædagogiske planer

### Beskrivelse

Dagbogsnotater, risikovurdering, udredningsskrivelse, skabelon til behandlingsplan, politik til opsporing og forebyggelse af vold og seksuelle overgreb

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Andre fagpersoner
- Medarbejdere
- Borgere
- Anbringende Kommune
- Ledelse

### Beskrivelse

Leder af Børnehuset 100 meter Skoven, Skørping

## Observationskilder

---

### Kilder

- Andet
- Borgere
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Fysiske rammer