

TILSYNSRAPPORT

Unmeldt tilsyn på Terndrup Ældrecenter, Rebild Kommune

*Onsdag den 13. august 2014 fra kl. 9
og
Dialogmøde onsdag d. 27. august 2014 kl. 10*

Indledning

Vi har på vegne af Rebild Kommune aflagt tilsynsbesøg på Terndrup Ældrecenter. Generelt er formålet med tilsynet at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med beboerne om hjælp og støtte i hverdagen, og at hjælpen leveres på en ordentlig måde.

Ved dette tilsyn har vi sat særligt fokus på at vurdere de initiativer, der er taget, og som giver borgerne muligheder for at leve så selvstændigt som muligt. Det drejer sig især om aktiviteter i bred og konkret forstand, herunder blandt andet også borgernes muligheder for inddragelse og indflydelse, og om indsatsen har positive resultater for dem. Vi vil i den sammenhæng vurdere hvordan og i hvilket omfang, der inddrages frivillige i arbejdet.

Endelig vil vi gennemgå forskelligt skriftligt materiale vedrørende både dagligdagen i almindelighed og for den enkelte borger, også ud fra et etisk aspekt.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Konklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagtagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen og repræsentanter blandt medarbejderne og har på baggrund af dialogen opnået fælles forståelse for konklusionerne.

Konklusioner

- På baggrund af samtale med beboere, medarbejdere, ledelse og gennemgang af et udsnit af den skriftlige dokumentation er det vores umiddelbare vurdering, at beboerne hører til målgruppen
- de fysiske rammer fremstår indbydende og anvendelige. Der er hyggelige fællesarealer inde og ude, og beboernes lejligheder er individuelt indrettede efter behov og interesse
- beboerne giver udtryk for, at få den hjælp, støtte og pleje, som de har behov for. Vi taler med flere pårørende, som giver udtryk for, at de er tilfredse, og at der er en god stemning i tilbuddet
- beboerne inddrages i daglige gøremål såvel omkring personlig hygiejne, som omkring praktiske gøremål. Dette under hensyntagen til den enkeltes funktionsniveau. Der er forskellige aktiviteter

for beboerne, eksempelvis er der gymnastik og petanque. Herudover er det vores indtryk, at beboerne individuelt beskæftiger sig med eksempelvis gå ture og læsning

- der er flere faglærte afløsere på arbejde grundet ferieafvikling, samt enkelte faste medarbejdere og de giver alle indtryk af engagement. Samarbejdet er velfungerende. En projektkonsulent omkring blandt andet kultur og kommunikation har bidraget til en større forståelse på tværs i medarbejdergruppen
- det er vores indtryk, at der generelt er behov for opdatering og ensartethed i forhold til hvor døgnrytmeplanerne forefindes og i hvilket omfang, de er udfyldt. Det er vores vurdering, at det bør prioriteres snarest, således at der foreligger en opdateret døgnrytmeplan for samtlige beboere
- det oplyses, at der har været en enkelt magtanvendelse siden sidste tilsyn, som er indberettet. Lederen giver udtryk for, at medarbejderne er gode til at sparre med hinanden i forhold til eventuelle dilemmaer. Det er vores indtryk, at medarbejderne er bekendte med reglerne på området og proceduren for indberetning.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Der er ikke punkter til opfølgning.

Målgruppe

Målgruppen er mennesker, som har brug for hjælp og støtte til imødekommelse af behov af fysisk, psykisk og social karakter, der udspringer af alder. Det er vores vurdering, at beboerne hører til målgruppen.

Boligforhold og fysiske rammer

De fysiske rammer fremstår indbydende og anvendelige. Der er hyggelige fællesarealer inde og ude flere steder med udsigt over det omkringliggende landskab. Beboernes lejligheder er individuelt indrettede efter behov og interesse.

De omsorgsmæssige forhold

Flere steder sidder beboerne og nyder morgen- og formiddagskaffen i fællesarealerne, der er en rolig atmosfære, som giver beboerne mulighed for at koncentrere sig om måltidet. I demensenheden er der besøg af en musikerapeut, som er fast tilknyttet. Hun sidder i fællesskabet og spiller og synger og indimellem er der beboere, som synger med. Det er vores indtryk, at beboerne finder velvære og ro ved aktiviteten. Musikterapeuten oplyser, at det i et samarbejde mellem hende og medarbejderne vurderes for hvem, og hvordan terapien skal planlægges den pågældende dag.

Musikterapeuten, og muligheden herfor er en del af kommunens penge fra regeringen udmøntede ældre milliard, som på ældrecentret også har bidraget med hjælpemidler til beboere med demenslidelse, samt temaaften for pårørende.

Det er vores indtryk, at der gøres en indsats for, at beboerne inddrages i daglige gøremål såvel omkring personlig hygiejne, som omkring praktiske gøremål. Dette under hensyntagen til den enkeltes funktionsniveau. Der er forskellige aktiviteter for beboerne, eksempelvis er der gymnastik, hvilket afholdes under tilsynet for de beboere, som ønsker at deltage. Herudover er det vores indtryk, at beboerne individuelt beskæftiger sig med eksempelvis gå ture og læsning. De oplever, at der er relevante aktiviteter. Det understøttes af udtalelser fra pårørende, som udtrykker, at de oplever imødekommende medarbejdere, der er engagerede og yder en relevant støtte til beboerne.

Der er frivillige tilknyttet, som blandt andet varetager pasning af haven i samarbejde med de beboere, som ønsker at deltage, og efterfølgende er der fælles kaffe. Der er ligeledes et brugerråd, som er blandt andet ved fester og lignende er aktivt deltagende.

Medarbejderforhold og faglige forudsætninger

Under tilsynet er der en del primært faglærte afløsere på arbejde som følge af ferieafvikling. De fremstår engagerede og velinformerede om opgaveløsningen. De giver udtryk for, at der er et godt samarbejde i medarbejdergruppen med plads til spørgsmål og underen.

De faste medarbejdere giver udtryk for, at forløbet med en konsulent omkring samarbejde, kultur og kommunikation positivt har bidraget til en større forståelse for hinanden. Det er fortsat en proces for medarbejderne at se hele ældrecentret som en samlet arbejdsplads. Den tilknyttede konsulent er fortsat tilknyttet og kommer af flere omgange, blandt andet til et opfølgingsmøde.

Lederen oplyser, at der nu er blevet flere social- og sundhedsassistenter ansat, men at de fortsat i aftenvagten benytter sig af de udekørende social- og sundhedsassistenter. Til efteråret skal social- og sundhedsassistenterne på opkvalificeringskursus.

I demensenheden er der som noget nyt en medarbejder på arbejde i tidsrummet 12-20, dette for at imødegå uro blandt beboerne om eftermiddagen, når dagvagten har fri og aftenvagten møder. Det er vores indtryk, at det tiltag medvirker til at skabe helhed og trivsel for beboerne.

Den skriftlige dokumentation

Lederen oplyser, at der efter ferien er en medarbejder, som skal varetage opdateringen af dokumentationen. Vi gennemgår et udsnit af den skriftlige dokumentation i form af døgnrytmeplaner og journalnotater. Det er vores indtryk, at der generelt er behov for opdatering og ensartethed i forhold til, hvor døgnrytmeplanerne forefindes og i hvilket omfang, de er udfyldt. Det er vores vurdering, at det bør prioriteres snarest, således at der foreligger en opdateret døgnrytmeplan for samtlige beboere.

Magtanvendelse

Det oplyses, at der har været en enkelt magtanvendelse siden sidste tilsyn, som er indberettet. Lederen giver udtryk for, at medarbejderne er gode til at sparre med hinanden i forhold til eventuelle dilemmaer. Det er vores indtryk, at medarbejderne er bekendte med reglerne på området og proceduren for indberetning.

Medicinhåndtering

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinhåndtering, som er underlagt tilsyn fra embedslægeinstitutionen, jævnfør Lov om embedslægeinstitutioner m.v. § 6a.

Vi vil på trods heraf selvfølgelig reagere, hvis vi på dette eller andre områder udenfor det direkte tilsynsfelt konstaterer åbenlyst uhensigtsmæssige forhold.

Yderligere til opfølgning til det kommende tilsynsbesøg

Der er ikke punkter til opfølgning.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Servicelovens § 151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med opgaveløsningen på kommunens plejehjem. Der skal således aflægges ét årligt, uanmeldt tilsynsbesøg.

Formålet med tilsynet er at påse, at beboerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har været rundt i hele huset og har efter individuel aftale talt med flere beboere, ligesom vi har opholdt os med flere i fællesskabet. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen. Derudover har vi telefonisk talt med pårørende.

Beboernes kropsprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 28. august 2014

REVAS APS
AF 1/2 2004

Aase Møller

Henning Jacobsen