

Kvalitetsstandard for Forebyggende Hjemmebesøg 2018

Kriterier:

Alle borgere tilbydes et enkelt forebyggende hjemmebesøg, i det år de fylder 75 år. Alle borgere på 80 år og derover tilbydes forebyggende hjemmebesøg én gang årligt.

Derudover tilbydes borgere som er mellem 65 og 79 år forebyggende hjemmebesøg, hvis kommunen vurderer, at de er i særlig risiko for at få sociale, psykiske eller fysiske problemer eller på anden måde er i en vanskelig livssituation

Borgere, der modtager både praktisk hjælp og personlig pleje efter servicelovens § 83 tilbydes ikke forebyggende hjemmebesøg. Dette omfatter både borgere, der bor på ældrecentre og borgere, der får hjælpen i eget hjem.

Formål:

- At fremme sundhed, tryghed og trivsel
- At yde råd og vejledning om aktiviteter og muligheder for støtte
- At vejlede dig til bedre at kunne udnytte dine egne ressourcer og bevare dit funktionsniveau
- At vejlede dig i, hvordan du forbliver selvhjulpne og mestrer eget liv
- At undgå eller udskyde dit behov for offentlig hjælp

Det er frivilligt, om du ønsker at modtage det forebyggende hjemmebesøg.

Orientering om tilbuddet

Hvis du er over 65 år og ikke modtager både praktisk hjælp og personlig pleje, kan du altid kontakte os, hvis du har behov for et forebyggende hjemmebesøg. Derudover vil du modtage orientering om tilbuddet på forskellige alderstrin som beskrevet nedenfor.

65-årige og 70-årige

Når du fylder 65 år og igen når du fylder 70 år, sender vi et brev med oplysninger om tilbuddet om forebyggende hjemmebesøg. I brevet er der punkter, som kan være med til at vurdere dit helbred og din livssituation. Med afsæt i den vurdering kan du ringe til kommunen og aftale tidspunkt for et forebyggende hjemmebesøg, hvis du ønsker det.

75-årige

I det år, hvor du fylder 75 år, modtager du et brev fra kommunen. I brevet er tilbuddet om forebyggende hjemmebesøg beskrevet. Der står også, at du vil modtage et telefonopkald fra en af vores forebyggende medarbejdere. I telefonsamtalen vurderer du sammen med den forebyggende medarbejder, om du har behov for et forebyggende hjemmebesøg.

I forbindelse med besøget som 75-årig, vurderer medarbejderen sammen med dig, om der er behov for flere besøg inden du bliver 80 år.

76-79-årige

Hvis der aftales yderligere besøg ved 75-års-besøget, vil du modtage et brev med en dato for besøget. For denne aldersgruppe vil besøgene typisk ligge med et eller flere års interval, alt efter behov.

Hvis der ikke er aftalt besøg, og du får behov for det, kan du altid kontakte os.

80+ årige

Fra det år, du fylder 80 år, vil du hvert år modtage et brev med dato og et tidspunkt, hvor vi gerne vil komme på et forebyggende hjemmebesøg. Du modtager brevet ca. 3 uger før det planlagte besøg. Hvis du ikke ønsker besøget, skal du kontakte os senest 7 dage før den planlagte dato. Du har også mulighed for at flytte besøget til et andet tidspunkt. I forbindelse med aflysning af besøget kan vi også sørge for, at du ikke får et brev året efter, hvis du ikke ønsker det.

Derudover tilbydes borger over 80 år, der har mistet samlever eller ægtefælle også et forebyggende hjemmebesøg indenfor 2 måneder efter dødsfaldet.

65-79-årige i særlig risiko

Kommunen tilbyder forebyggende hjemmebesøg til borgere, der er i særlig risiko for at få sociale, psykiske eller fysiske problemer eller på anden måde er i en vanskelig livssituation. Gruppen, der tilbydes disse besøg, er udvalgt på baggrund af følgende kendte risikofaktorer:

- Borgere med mange indlæggelser eller indlæggelser af bestemte typer
- Borgere, der har deltaget i forskellige rehabiliteringsforløb i kommunen
- Borgere, der har mistet en samlever eller ægtefælle
- Borgere, som er i kontakt med andre forvaltninger i kommunen, og som vurderes at være i risikogruppen
- Borgere, hvis ægtefælle er visiteret til plejehjem

Borgere mellem 65 og 79 år som vurderes i risikogruppen kan modtage invitation ved at få tilsendt et brev, blive henvist mundtligt af personale i kommunen eller kontaktet på anden vis. For borgere i risikogruppen er der mulighed for opfølgning efter behov.

Indhold i besøget:

Besøget er en samtale i dit hjem med en forebyggende medarbejder, der kan rådgive og vejlede dig i forhold til din generelle livssituation.

Den forebyggende medarbejder har bredt kendskab til forskellige kommunale tilbud og ordninger. Den forebyggende medarbejder kan ikke visitere ydelser til dig, men hjælpe med at afdække behov og henvise dig til de visiterende medarbejdere i kommunen.

I forbindelse med besøget kan du også få hjælp til at kontakte for eksempel egen læge eller andre afdelinger i den kommunale forvaltning.

Besøgene tilrettelægges i formiddags- og eftermiddagstimerne på hverdage. Der er afsat 1 time og 15 minutter til et besøg. Den afsatte tid omfatter udover samtalen også tid til den forebyggende medarbejders registreringsopgaver. Registreringen bruges dels til at forbedre kvaliteten i de forebyggende hjemmebesøg, ligesom den anvendes i sagsbehandlingen, hvis du senere skulle få behov for anden hjælp fra kommunen.

Borgerens forpligtelser:

Hvis du ikke melder afbud til besøget, er du forpligtet til at være hjemme på det aftalte tidspunkt. Hvis du ikke ønsker at modtage besøg fra den forebyggende medarbejder, skal du give besked om det senest 7 dage inden det planlagte besøg.

Kvalitetsmål:

- At den forebyggende medarbejder er uddannet sygeplejerske og har bredt kendskab til sociale og sundhedsmæssige forhold samt kommunale tilbud
- At det forebyggende hjemmebesøg hjælper dig til at udnytte egne ressourcer og meste eget liv

Kvalitetssikring:

Vi laver jævnligt evalueringer af ordningen, hvor vi beder dig, der har fået besøg, om at svare på et kort spørgeskema. Spørgeskemaerne uddeles kun i evalueringsperioder. Svarene betragtes som anonyme og bruges kun til at forbedre vores tilbud om forebyggende hjemmebesøg.

Denne kvalitetsstandard godkendes politisk én gang årligt.

Lovgrundlag:

Lov om Social Service § 79 a.

Bekendtgørelse om tilrettelæggelse af samt kvalitetsstandarder for de forebyggende hjemmebesøg efter servicelovens § 79 a.