

HØRINGSSVAR

Danske Handicaporganisationers medlemmer i Rebild Kommunes Handicapråd ønsker at give dette høringssvar til revidering af kvalitetsstandarder for rengøring;

Baggrund for revidering af kvalitetsstandard

En principafgørelse i Ankestyrelsen har afgjort, at kommunerne ikke må udelukke muligheden for bevilling af hovedrengøring til hjemmeboende borgere med nedsat funktionsevne. Dette er en ændring i det nuværende serviceniveau i Rebild Kommune, og det kan betyde en øget udgift til visiterede timer.

DH Rebild kan helt slutte op omkring principafgørelsen, men er uforstående overfor, at Rebild Kommune ønsker at yde laveste mulige fællesnævner, idet Rebild Kommune mener, at det er forsvarligt rent sundhedsfagligt at læne sig op ad det niveau, som Vest Himmerlands Kommune ønsker at tilbyde deres borgere. Her ønsker man kun at tilbyde hovedrengøring til de borgere, der benævnes at have et funktionsniveau, som er total begrænset. Herudover mener DH Rebild, at der skal være mulighed for at give hovedrengøring mere end en gang om året, at der igen skal foretages det fornødne faglige skøn, der kan være særlige årsager som begrunder dette, eksempel sygdom, skader i hjemmet eller tilsvarende.

Vi appellerer til, at man i Rebild Kommune også sikrer, at man som borger i Rebild Kommune ikke risikere at blive social ekskluderet, fordi man ikke ønsker at være gæst eller invitere gæster, grundet den manglende kvalitet i rengøringen i hjemmet!

DH Rebild mangler en beskrivelse af hvad dette "total begrænset" funktionsniveau dækker over og ikke mindst en beskrivelse af hvem der foretager disse skøn samt ikke mindst afgør, hvem der har behov for denne ekstra ydelse. Herunder en beskrivelse af hvilke forudsætninger, der ligger til grund for at kunne foretage dette skøn og træffe en kvalificeret, faglig og individuel afgørelse, som Serviceloven foreskriver.

DH Rebild ønsker også at få belyst om det kun er de borgere, der selv formår at ønske ekstra hjælp, der kan komme i betragtning? Da vi er vidende om at målgruppen er så differentieret i funktionsniveau, at ikke alle borgere formår at definere samt forstå værdien at den ekstra hjælp. Vi ønsker at få vished for, at Rebild Kommune også husker deres vejledningsforpligtigelse overfor borgeren, når der foreligger en principafgørelse og ikke mindst på det generelle plan.

Herudover anser DH Rebild det for en smule skræmmende, at selve sagsfremstillingen indeholder en uddybende beskrivelse af det øgede ressourcetræk til sagsbehandling til den konkrete og individuelle behandling. Forvaltningsloven foreskriver at en myndighed altid skal foretage en individuel og konkret vurdering i alle sager, ellers er der tale om at foretage et skøn under regel.

DH Rebild anmoder om at Rebild Kommune tager sig godt af de svage og altid forholder sig til kerneopgaven og ikke kun ser på de økonomiske forhold!

På vegne af Danske Handicaporganisationer i Rebild Kommunes Handicapråd
Marianne Heilskov Hansen