

## Omgørelsesprocenter på socialområdet i 2020

25-06-2021

Kort

Handicap

Udsatte børn og unge

Udsatte voksne

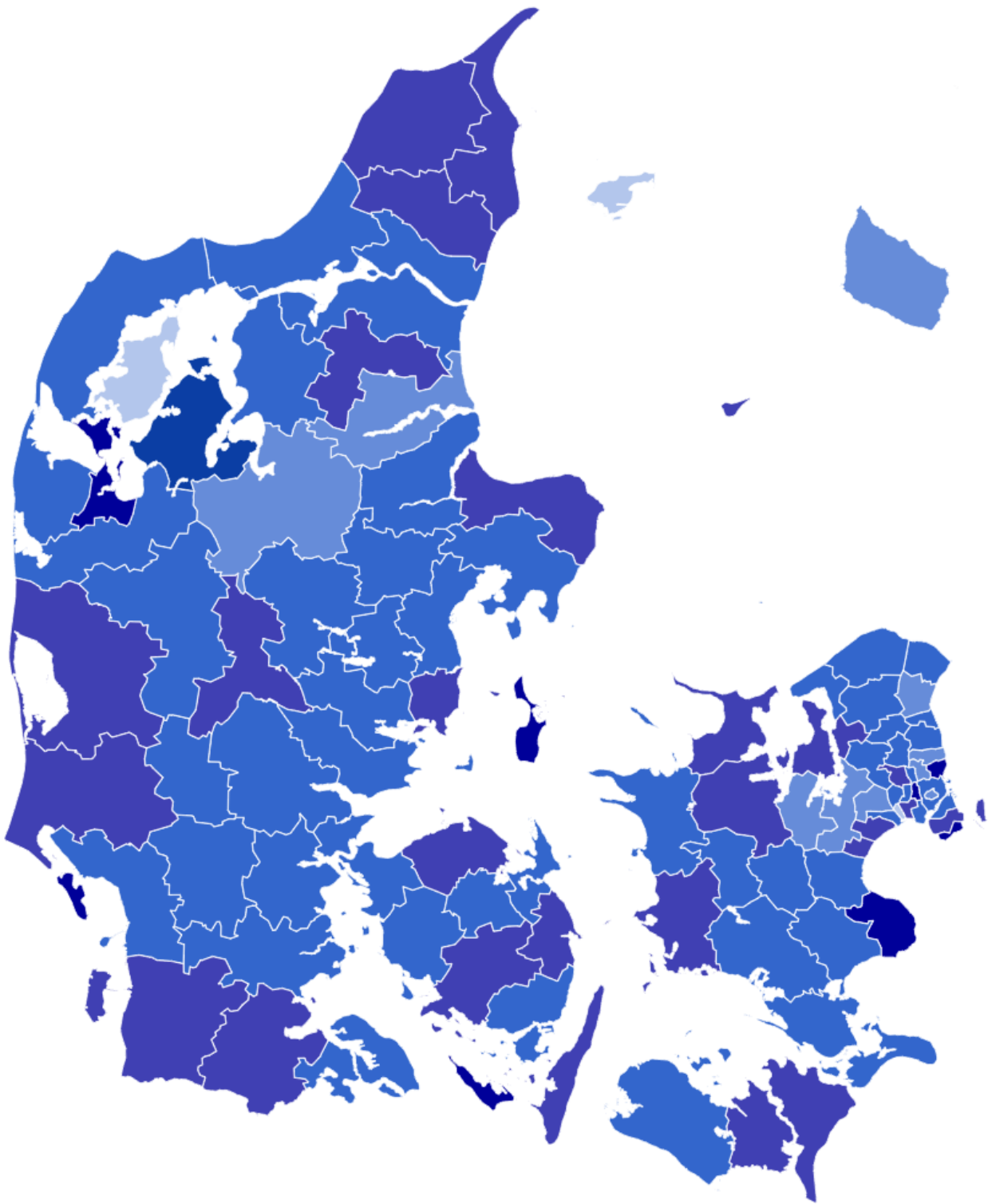
Ældre

Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Omgørelsesprocenten viser andelen af realitetsbehandlede klagesager i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises.

Socialområdet dækker over alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen over kommunalbestyrelsens afgørelse. Omgørelsesprocenten fortæller derfor noget om rigtigheden af den del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen, men fortæller ikke noget om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling. Se eksempel i læsevejledningen her på siden.

I 2020 fordelte sagerne på landsplan på socialområdet generelt sig ved, at 9,2 pct. af sagerne er ændret eller ophævet, 27,1 pct. er hjemvist, og 63,7 pct. er stadfæstet. Det giver en omgørelsesprocent på 36,3 pct. I 2019 var omgørelsesprocenten på 40,9 pct., og sagerne fordelte sig ved at 11,1 pct. blev ændret eller ophævet, 29,8 pct. blev hjemvist, og 59,1 pct. blev stadfæstet. Kortet viser omgørelsesprocenten fordelt på landets kommuner. For de kommuner, der har indsendt kommentarer til omgørelsesprocenten, vil dette fremgå af et kommentarfelt under omgørelsesprocenten i kortets infobokse.

Kommunalbestyrelsen skal behandle danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne på socialområdet offentliggøres. Dette følger af retssikkerhedslovens § 79 b.



# Omgørelsesprocenter på børnehandicapområdet i 2020

25-06-2021

Handicap

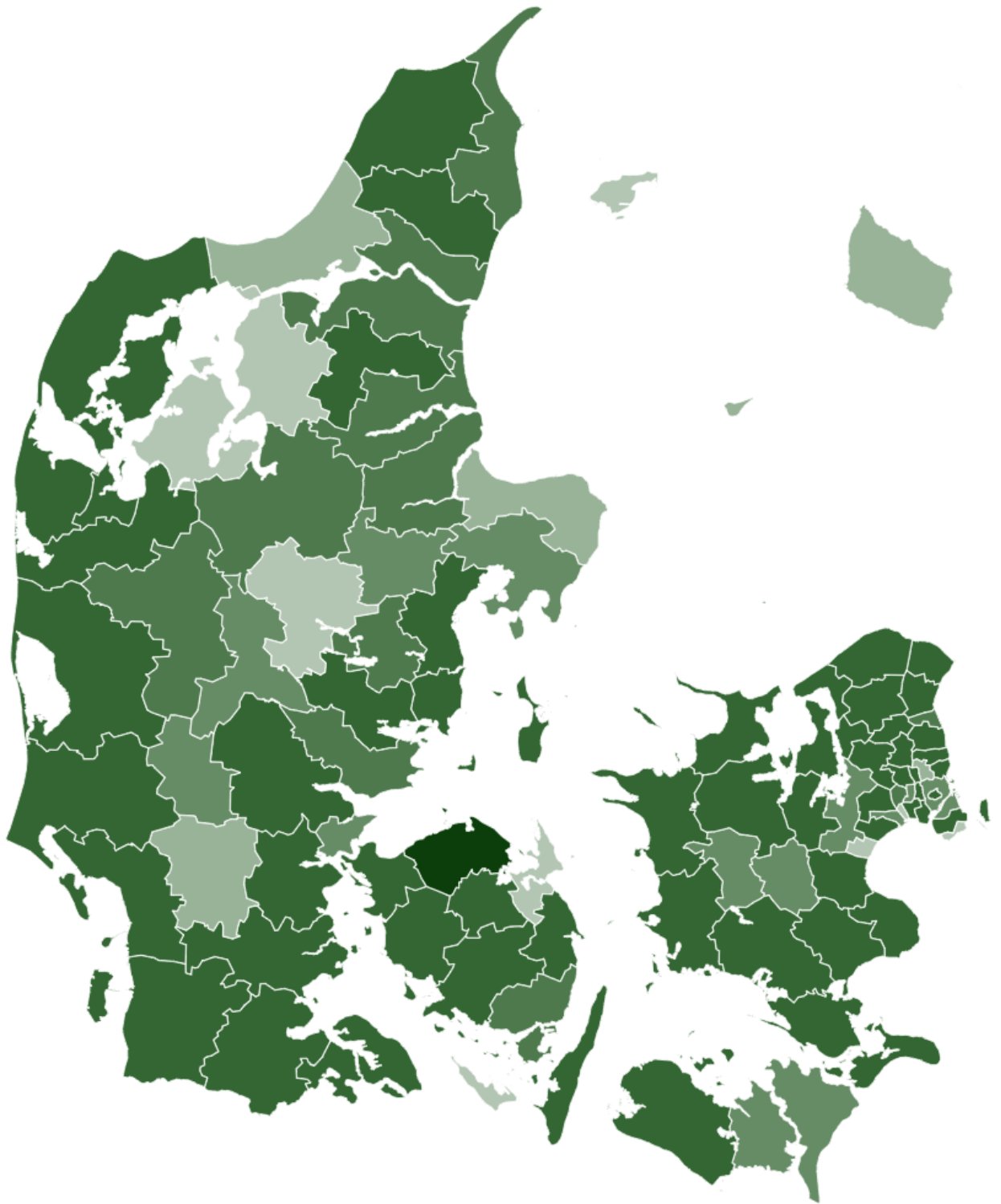
Udsatte børn og unge

Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Omgørelsesprocenten viser andelen af realitetsbehandlede klagesager i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises.

Omgørelsesprocenten fortæller derfor noget om rigtigheden af den del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen, men fortæller ikke noget om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling. Se eksempel i læsevejledningen her på siden.

På særlige bestemmelser (§§ 32, 32a, 36, 39-40, 41, 42-43 og §§ 44-45) på børnehandicapområdet i 2020 fordelte sagerne på landsplan sig ved, at 15,5 pct. af sagerne er ændret eller ophævet, 36,5 pct. er hjemvist, og 48,0 pct. er stadfæstet. Det giver en omgørelsesprocent på 52 pct. I 2019 var omgørelsesprocenten på 50,6 pct., og sagerne fordelte sig ved, at 15,6 pct. blev ændret eller ophævet, 35,0 pct. blev hjemvist, og 49,4 pct. blev stadfæstet. Kortet viser omgørelsesprocenten fordelt på landets kommuner. For de kommuner, der har indsendt kommentarer til omgørelsesprocenten, vil dette fremgå af et kommentarfelt under omgørelsesprocenten i kortets infobokse. Derudover viser kortet tal fra Danmarks Statistik over antal borgere i kommunen, der i 2019 har modtaget en eller flere ydelser efter §§ 41 og 42 i serviceloven.

Kommunalbestyrelsen skal behandle danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne på socialområdet offentliggøres. Dette følger af retssikkerhedslovens § 79 b.



# Omgørelsesprocenter på voksenhandicapområdet i 2020

25-06-2021

Handicap

Udsatte voksne

Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Omgørelsesprocenten viser andelen af realitetsbehandlede klagesager i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises.

Omgørelsesprocenten fortæller derfor noget om rigtigheden af den del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen, men fortæller ikke noget om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling. Se eksempel i læsevejledningen her på siden.

På særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet (§§ 95-96, 97 og § 100) fordelte sagerne på landsplan sig ved at 7,3 pct. af sagerne er ændret eller ophævet, 35,2 pct. er hjemvist og 57,5 pct. er stadfæstet. Det giver en omgørelsesprocent på voksenhandicapområdet på 42,4 pct. I 2019 var omgørelsesprocenten på 46,1 pct., og sagerne fordelte sig ved at 9,1 pct. blev ændret eller ophævet, 37,0 pct. blev hjemvist og 53,9 pct. blev stadfæstet. Kortet viser omgørelsesprocenten fordelt på landets kommuner. For de kommuner, der har indsendt kommentarer til omgørelsesprocenten, vil dette fremgå af et kommentarfelt under omgørelsesprocenten i kortets infobokse. Derudover viser kortet tal fra Danmarks Statistik over antal borgere i kommunen, der i 2019 har modtaget en eller flere ydelser, som indgår i danmarkskortene. Det er kun opgjort for de 45 kommuner, der har indberettet data om ydelserne til Danmarks Statistik.

Kommunalbestyrelsen skal behandle danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne på socialområdet offentliggøres. Dette følger af retssikkerhedslovens § 79 b.

