



Afrapportering 2020

Helhedsorienteret Kontrol

Fællescenter Økonomi og IT

Indledning

Afrapportering 2020 indeholder oplysninger om kontrolgruppens resultater og indsatser i 2020.

I 2020 er kontrolgruppen opnormeret med 1,9 årsværk. Pr. 01.02.2020 har der været 2 fuldtidsbeskæftigede på området.

Opnormeringen i budget 2020 er et led i sparekataloget for 2020, som var en del af budgetforliget for budget 2021-24 for Rebild Kommune. Kontrolgruppen skal fremover oppebære et kommunalt provenu på 2 mio. kr. Derudover styrker opnormeringen borgernes retssikkerhed ved at gøre området mindre sårbart ved ferier og eventuel sygdom m.v.

Den helhedsorienterede kontrol omfatter fortsat både kontrol med udbetaling af sociale ydelser, vejledning til borgere og kollegaer og sager om folkeregistrering. Kontrollen er med til at forebygge, at der ikke foregår snyd med sociale midler, og at borgere er registreret på korrekt adresse i folkeregistret.

Denne afrapportering handler alene om kontrolgruppens resultater og indsatser i 2020.

Kontrolgruppens arbejde

Kontrolgruppen har aktuelt 33 verserende sager. I 2020 har der samlet været foretaget undersøgelse i mere end 300 sager

Det daglige arbejde tager udgangspunkt i henvendelser fra kollegaer, anonyme eller ikke anonyme anmeldelser fra borgere og henvendelser fra andre myndigheder, f.eks. Skattestyrelsen, Politiet og Udbetaling Danmark, men også Hvidvasksekretariatet (SØIK) har sendt et par underretninger i løbet af året. Endelig har kontrolgruppen selv gennemført projekter på ydelsesområderne.

Kontrolgruppen har i 2020 brugt mere end halvdelen af arbejdstiden på at behandle sager, der stammer fra registersamkøring via Den Fælles Dataenhed.

Det forhold, at kontrolgruppen primært har undersøgt sager via Den Fælles Dataenhed, skal ses i lyset af COVID-19. Kommunens administrative personale heriblandt kontrolgruppen har siden 12.03.2020 primært arbejdet hjemme. Vi har derfor ikke haft den samme relation til vores kollegaer.

Kontrolgruppen har dog også gennemført enkelte virksomhedskontroller og har deltaget i møder i sager med borgere på rådhuset enten i samarbejde med Jobcenter, Ydelseskantor eller Borgerservice eller egne møder med borgere og kollegaer, ligesom vi har deltaget i virtuelle samarbejds møder mellem kontrolgruppen og Center Arbejdsmarked og Borgerservice.

Begge kontrolmedarbejdere har gennemført den offentlige projektlederuddannelse via COK. Uddannelsen blev omlagt til onlineforløb, og kun eksamen blev gennemført ved fysisk fremmøde.

DFD Registersamkøringer ¹⁾	180 - 43 med provenu
DFD Kampagner ²⁾	39 - 4 med provenu
Anonyme anmeldelser	19 - 6 med provenu
Stikprøve ³⁾	32 - 11 med provenu
Intern undring ⁴⁾	22 - 5 med provenu
Al Capone-samarbejdet ⁵⁾	5 - 1 med provenu

1) DFD står for Den Fælles Dataenhed, som skal bidrage til at styrke kontrolindsatsen gennem registersamkøring. Registersamkøring er en automatisk kontrol, der foretages gennem systemet "Den Fælles Dataenhed". I "Den fælles Dataenhed" samles oplysninger om borgeres boligforhold, løn, kærester eller ægtefæller, børn, arbejde m.v. Systemet sammenholder automatisk forskellige personoplysninger og tjekker, om der er nogle mistænkelige sammenfald, fx hvis der i ét register står, at man modtager ydelser som enlig forsørger, mens der i et andet står, at man er gift. Er der mistænkelige sammenfald, bliver man optaget på en liste, som systemet laver. Herefter beslutter en medarbejder i kommunen, om der bør indledes en kontrolsag.

2) Hvert år vælger DFD nogle fokusområder, som de kalder kampagner. I 2020 har der været fokus på atypisk sygefravær og virksomhedskontroller. Disse sager er også registersamkøringer, men registreres særskilt som DFD Kampagne.

3) Stikprøve er kontrolgruppens egne undersøgelser eller projekter. I 2020 er der kørt projekt på optagelse af lån, opholdsgrundlag og bilhandler i sager om uddannelseshjælp, kontanthjælp og integrationsydelse. Kontrolgruppen har ved en stikprøve trukket borgeres udvidede årsopgørelser via skattestyrelsen og har gennemgået disse for at se, om der f.eks. er afdraget rigtig meget på lån, om der ved årets udgang skyldes større summer på lån end året før, eller det kan være, der købt og solgt en masse biler. Hvis stikprøvesagen var en borger med udenlandsk statsborgerskab, blev opholdsgrundlaget også tjekket. Kontrolgruppen har også kørt projekt om selvstændige fuldtidssygemeldte og har i disse sager gennemført virksomhedskontrol i nogle af sagerne. Stikprøvesagerne har udmøntet besparelse i 11 ud af 32 sager med tilbagebetaling på 90.912 kr. (én sag) og en fremtidig besparelse på 192.608 kr.

4) Intern undring er sager, hvor en kollega har undret sig over et eller andet i en given sag og orienteret kontrolgruppen om undringen.

5) Al Capone-samarbejdet, som er et led i "rocker-bande-pakken", hvor kommuner, der er med i ordningen, modtager sager fra politiet med personer bosat i kommunen, der er i miljøet eller har en tilknytning hertil. Disse sager har i 2020 afstedkommet en fremadrettet besparelse på 30.360 kr.

Det økonomiske resultat

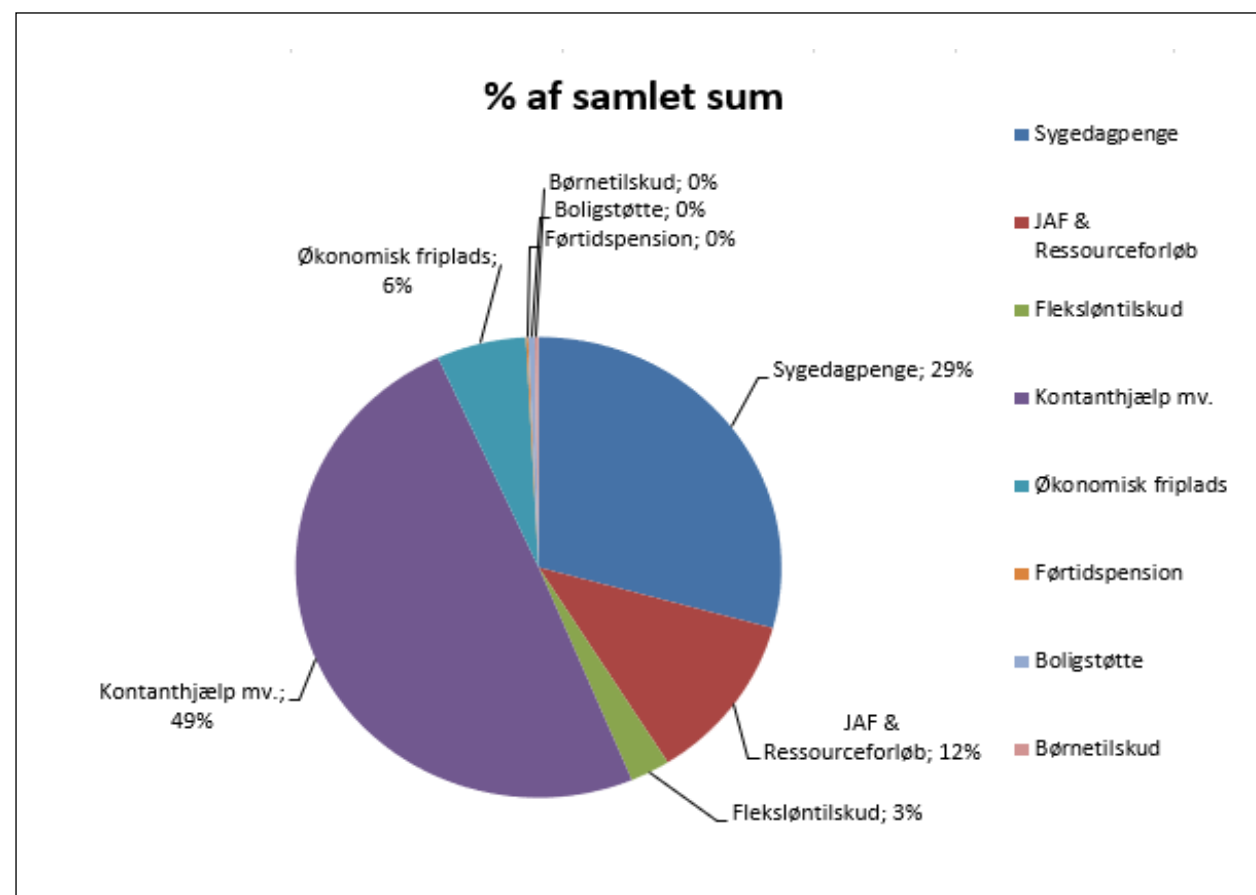
Kontrolarbejdets provenu for 2020 udgør totalt 3.518.079 kr., hvoraf den fremadrettede besparelse udgør 2.816.487 kr. og et tilbagebetalingskrav på 701.592 kr.

Den kommunale andel udgør 2.067.915 kr. i fremadrettede besparelse og 521.305 kr. i tilbagebetalingskrav. De opnåede besparelser er en del af regnskabsresultaterne på de områder sagerne vedrører.

Kontrolgruppens provenu er i 2020 dermed samlet på 2.589.220 kr. i kommunal andel, og kontrolgruppens mål for 2020 er opnået.

Fordelt på type af ydelser:

Type af ydelser	Tilbagebetalingskrav	Fremadrettet beløb	Total	% af samlet sum
Sygedagpenge	90.912	938.125	1.029.037	29,25%
JAF & Ressourceforløb	27.537	388.372	415.909	11,82%
Fleksløntilskud	0	93.505	93.505	2,66%
Kontanthjælp mv.	543.844	1.196.598	1.740.442	49,47%
Økonomisk friplads	39.299	170.512	209.811	5,96%
Førtidspension	0	5.451	5.451	0,15%
Boligstøtte	0	15.194	15.194	0,43%
Børnetilskud	0	8.730	8.730	0,25%
Samlet sum	701.592	2.816.487	3.518.079	100,00%
Kommunal andel	521.305	2.067.915	2.589.220	



Det økonomiske resultat er opgjort efter KL's standard, så resultaterne kan sammenlignes på tværs af landets kommuner. De fremadrettede besparelser er beregnet for en 12 måneders periode. Denne beregning er også foretaget i henhold til KL's opgørelsesmetode.

Beløb for tilbagebetaling stammer både fra direkte tilbagebetalinger (afgørelser om tilbagebetalinger) og fra modregninger i fremtidig ydelse.

Lidt statistik:

Udkørende kontroller med provenu	4
Udkørende kontroller uden provenu	10
Anonyme anmeldelser med provenu	6
Anonyme anmeldelser uden provenu	14
Sager med provenu	74
Sager uden provenu	239
Sager med tilbagebetaling	28
Sager med fremadrettet besparelse	59
Sager med både tilbagebetaling og fremadrettet besparelse	14

Ud over de opgjorte sager har kontrolgruppen ydet og modtaget assistance, som ikke indgår i opgørelsen og herunder telefonisk sparring eller generel vejledning.

COVID-19 er den direkte årsag til, der ikke er gennemført flere virksomhedskontroller i 2020.

Samarbejde med Udbetaling Danmark

Kontrolgruppen undersøger som tidligere oplyst mange sager via Den Fælles Dataenhed (registersamkøring).

Kampagnerne i 2020 har været usædvanligt sygefravær og virksomhedskontroller. (Kriterierne for usædvanligt sygefravær blev nærmere beskrevet i årsrapport for 2019). Sagerne er registreret som DFD Kampagne, og har ikke umiddelbart vist sig at være mere præcise eller meget bedre end de almindelige registersamkøringer. Der er dog fundet 4 sager med besparelse.

Rebild Kommune har i 2020 haft sagsbehandling i 219 sager på baggrund af registersamkøring fra Den Fælles Dataenhed hvilket svarer til ca. 70 % af kontrolgruppens undersøgte sager i 2020.

Dette har medført besparelse i 47 sager på samlet 1.243.830 kr. - der har været provenu i ca. 21 % af de sager, kontrolgruppen trækker via Den Fælles Dataenhed med en besparelse på ca. 35 % af det samlede resultat.

Til sammenligning udgjorde kontrolgruppens egne stikprøver og projekter knapt 11 % af kontrolgruppens gennemgåede sager med provenu i ca. 35 % af sagerne og med en besparelse på ca. 283.500 kr., som er ca. 8 % af det samlede resultat.

Den Fælles Dataenhed er direkte årsag til, at Kontrolgruppen er kommet i mål i 2020, idet vi hele tiden har kunne hente nye sager.

Af **Bilag 1** fremgår, at Rebild Kommune har bidraget til, at Udbetaling Danmark har opnået resultat på kontroltrin 3 på 92.000 kr. i 2020 svarende til 0,11 % af resultatet på landsplan, hvilket er 82.650.000 kr. Set i relation til, at Rebild Kommune demografisk udgør ca. 0,5 %, er det ikke imponerende, hvad Udbetaling Danmarks kontrolarbejde bidrager med til resultatet for Rebild Kommune. Det fremgår af Bilag 1, at Udbetaling Danmark ikke har bedt om kontrolgruppens hjælp (§ 11) i løbet af året, og at kontrolgruppen har orienteret Udbetaling Danmark i 3 sager, der har medført provenu.

Økonomiaftalen for 2019-2020

I KLs økonomiaftale for 2020 er ingen forpligtelser på kontrolområdet, og derfor er økonomiaftalen for 2019 fortsat aktuel for kontrolområdet. KL har i Økonomiaftalen 2019 forpligtet sig på at styrke kontrollen med fejludbetalinger og snyd og har derfor igangsat et projekt omkring forbedring af registersamkørsel.

I ØA 2019 af juni 2018 blev følgende aftalt:

"Regeringen har bl.a. på baggrund af indspil fra KL præsenteret et udspil til mere enkle og konsekvente sanktioner samt styrket kontrol med snyd og fejludbetalinger, som skal gøre det enklere for kommunerne at sanktionere, når en borger uden rimelig grund ikke står til rådighed.

Regeringen og KL er enige om, at en forenkling af sanktionsreglerne vil bidrage til at sikre mere effektive og konsekvente sanktioner på kontanthjælpsområdet. Forenklingen skal understøtte, at borgere i det danske samfund får udbetalt den ydelse, de har ret til – hverken mere eller mindre. Det vil styrke borgernes retssikkerhed og gøre det lettere for borgerne at forstå reglerne og konsekvenserne af ikke at stå til rådighed. Regeringen og KL er enige om at styrke kontrollen med offentlige forsørgelsesydelse, bl.a. ved at forbedre mulighederne for registersammenkørsel.

*Regeringen og KL er enige om at prioritere den fortsatte udvikling af Den Fælles Dataenhed og anvendelsen af oplysningerne derfra i kontrollen med sociale ydelser. Derfor etableres i regi af Udbetaling Danmark et nyt udviklingsværktøj til at understøtte øget læring, videndeling og give bedre mulighed for at understøtte kontrolindsatsen med sociale ydelser i kommunerne og Udbetaling Danmark via Den Fælles Dataenhed."*¹

I årsrapporten for 2019 blev lov om ændring af lov om aktiv socialpolitik, integrationsloven og forskellige andre love (Enklere og skærpede sanktioner, styrket kontrol med snyd og færre fejludbetalinger m.v.) fremhævet (LOV nr. 1558 af 27/12/2019), idet det nu blev et krav, at bevidst snyderi, som afstedkom tilbagebetaling på min. 30.000 kr. skulle politianmeldes.

Der er i 2020 politianmeldt 3 borgere på baggrund af ovenstående.

¹ <https://www.kl.dk/media/17659/aftale-om-kommunernes-oekonomi-2019.pdf> (åbner en ny side – se side 17 og s. 27).

Det er fagområdet, der tager stilling til, om der skal ske politianmeldelse og foretager de nødvendige sagsskidt hertil.

Beløbsgrænsen betyder ikke, at der **ikke** skal ske politianmeldelse ved krav under 30.000 kr. Det kommer an på sagens karakter og på, om der bevidst er snydt med offentlige midler.

Resultatet af KL's effektmåling

Effektmåling blev gennemført første gang for 1. kvartal af 2016 og har siden gennemgået en markant udvikling, som fortsætter ufortrødent.

Kontrollen er delt i 3 kontroltrin:

- Kontroltrin 1 er ansøgningsfasen, hvor det kontrolleres, om en borger er berettiget til den søgte ydelse.
- Kontroltrin 2 er den løbende opfølgning i ydelseskantoret og hos sagsbehandler.
- Kontroltrin 3 er sager, kontrolgruppen undersøger.

Kontrolgruppen orienterer løbende Borgerservice og Ydelseskantor om kontroltrin 2-sager, der stammer fra registersamkøring.

KL har fra 2020 valgt kun at indkalde materiale én gang årligt i modsætning til halvårligt førhen. Det betyder, at vi i denne årsrapport ikke kan oplyse nærmere om provenu på landsplan for første halvår af 2020, og vi har i stedet valgt at vise det samlede udtræk for 2019. I årsrapporten for 2019 blev der alene vist udtræk for 1. halvår.

Effektmåling for 2019 dokumenterer fortsat et stigende antal behandlede sager, men med en fortsat let faldende effekt.

Det samlede provenu for 2019 er ca. 5 % lavere end i 2018 og udgør opgjort på landsplan 414 mio. kr.

Kommunerne har i 2019 gennemgået 25.103 sager på kontroltrin 3. Det er en stigning på omtrent 1000 sager i forhold til 2018.

Der er et samlet tilbagebetalingskrav på 101 mio. kr. i 2019, hvilket er ca. 17 % højere end i 2018, hvor det samlede tilbagebetalingskrav var på 86 mio. kr.

Den samlede fremadrettet besparelse er ca. 10 % lavere i 2019 i forhold til 2018. Den fremadrettede besparelse var 307 mio. kr. i 2019 mod 343 mio. kr. i 2018.

Resultaterne for 2019 kan forklares ved, at vi ser effekten af den fremrykkede kontrol. Der løftes forsat flere sager på kontroltrin 3 sammenlignet med tidligere, men effekten heraf er mindre, da den automatiske sagsopfølgning betyder, at kontroltrin 3-sagerne har kørt i kortere tid og derfor er provenuet lavere, når der ses på fremadrettet besparelse.

Fokus 2020 – webinarer - relationer

Den "nyansatte" kontrolmedarbejder har som nævnt arbejdet med beskæftigelsesindsatsen, hvilket styrker kontrolgruppens arbejde væsentligt. Hun har også tidligere arbejdet med controlsager på deltid og har god indsigt i "snydemønstre".

Fokus i 2020 har igen været at opbygge et netværk og samarbejde på tværs af centrene ligesom kontrolgruppen internt har skulle finde fællesskabet. Der blev i 2020 etableret samarbejds møder mellem kontrolgruppen og Center Arbejdsmarked. Møderne blev afholdt online og etableret for at få en bedre forståelse for hinandens arbejde og arbejdsmetoder og helt generelt for at opbygge relationer.

Den samarbejdsaftale, der i 2019 blev indgået mellem Rebild, Mariagerfjord og Jammerbugt kommuner om udkørende virksomhedskontroller, har stået standby hele 2020. Grundet COVID-19 har vi ingen tidshorisont for, hvornår samarbejdet kommer i gang igen. Da kontrolgruppen nu består af 2 fuldtidsansatte, er det ikke sikkert samarbejdsaftalen bliver brugt så meget, men det vil fortsat være en god idé, at vi er flere end 2 af sted til større firmaer, dels går kontrollen hurtigere og dels er vi flere til at observere.

Flere gange i løbet af året, har begge kontrolmedarbejdere deltaget i forskellige webinarer bl.a. om handicapkompenserende ordninger og hjælpemidler, og et par enkelte fysiske kurser er også blevet gennemført, bl.a. Ankestyrelsens kursus om Borgerstyret Personlig Assistance (BPA) og om Ressourceforløbsydelse, fleksjob og flekslønstilskud.

Der har også været afholdt ERFA-møder både med KL som arrangør med landsdækkende deltagelse (online) og kontrolgruppen selv med deltagelse af de nordjyske kommuners kontrolteam (også online).

Hvad sker der i 2021

Den nye kontrolmedarbejder er i 2020 startet på diplomuddannelsen, som vil tage de næste par år med ca. en ugentlig skoledag + eksamen i hvert modul. Derudover er der diverse webinarer på programmet, som enten begge eller en af kontrolmedarbejderne gennemfører for at blive styrket i primært beskæftigelsesindsatsen, men også på handicapområdet, så gruppen bliver klædt bedre på til at gennemgå udbetalinger af f.eks. BPA-ordninger.

I 2021 vil der være følgende fokusområder for kontrolgruppen i Rebild Kommune:

- Kampagne fra Udbetaling Danmark (Den Fælles Dataenhed) – emne(r) kendes endnu ikke
- Virksomhedskontroller
- Fleksjob – eget projekt ved stikprøve
- Undersøge om borgere modtager korrekt økonomisk fripladstilskud (projekt)
- Registersamkøringer fra Den Fælles Dataenhed
- Besøg i kommunens øvrige centre for at drøfte det fremtidige samarbejde – udskydes måske til 2022

BILAG

Bilag 1: Udbetaling Danmarks opgørelse over det samlede provenu for 2020.

Som det fremgår, har Udbetaling Danmark efter underretning fra Rebild Kommune opnået et resultat på 92.000 kr. på kontroltrin 3 svarende til 0,11 % af resultatet på landsplan i de 3 sager, der har medført provenu for Udbetaling Danmark i 2020. Set i relation til, at Rebild Kommune demografisk udgør ca. 0,5 %, er det umiddelbart ikke et imponerende resultat for Rebild Kommune.

Det fremgår dog også, at Udbetaling Danmark ikke har bedt om kontrolgruppens hjælp (§ 11) i løbet af året.

Helhedsorienteret Kontrol i Udbetaling Danmark

Statusopgørelse, 2020

Kontroltrin 3 - Kontrolenheden

Landsplan

	Stop/nedregulering		Tilbagebetalingskrav		Efterregulering	Skat	Provenu i alt
	Antal sager	Værdi i t.kr.	Antal sager	Værdi i t.kr.	Værdi i t.kr.	Værdi i t.kr.	Værdi i t.kr.
Barselsdagpenge	6	1.199	47	3.984			5.183
Barselsdagpenge	6	1.199	47	3.984			5.183
Boligstøtte	330	9.838	263	3.246	28		13.112
Boligsikring	280	8.439	221	2.490	28		10.957
Boligydelse	51	1.399	43	757			2.156
Familieydelse	1.285	26.863	1.139	20.515	4	4	47.386
Børne- og ungedydelse	856	16.794	844	11.372	4	4	28.174
Børnebidrag	66	2.156	67	2.626			4.782
Børnetilskud	480	7.914	335	6.516			14.430
Pension	133	6.480	76	8.926	1.517	46	16.969
Folkepension	54	2.664	40	4.406	998	42	8.110
Førtidspension	79	3.816	37	4.520	519	4	8.858
Hovedtotal	1.476	44.379	1.404	36.672	1.549	50	82.650

Rebild Kommune

	Stop/nedregulering		Tilbagebetalingskrav		Efterregulering	Skat	Provenu i alt
	Antal sager	Værdi i t.kr.	Antal sager	Værdi i t.kr.	Værdi i t.kr.	Værdi i t.kr.	Værdi i t.kr.
Barselsdagpenge	0	0	0	0	0	0	0
Barselsdagpenge	0	0	0	0	0	0	0
Boligstøtte	0	0	1	16	0	0	16
Boligsikring	0	0	1	16	0	0	16
Boligydelse	0	0	0	0	0	0	0
Familieydelse	1	12	2	64	0	0	76
Børne- og ungedydelse	0	0	0	0	0	0	0
Børnebidrag	0	0	0	0	0	0	0
Børnetilskud	1	12	2	64	0	0	76
Pension	0	0	0	0	0	0	0
Folkepension	0	0	0	0	0	0	0
Førtidspension	0	0	0	0	0	0	0
Hovedtotal	1	12	2	80	0	0	92

Anvendelse af § 11

Antal § 11 Udbetaling Danmark har modtaget retur fra kommunen i indeværende periode*	0 stk.
Antal afsluttede sager med § 11 svar i indeværende periode	0 stk.
Antal afsluttede sager med § 11 svar med provenu i indeværende periode	0 stk.
Tilbagebetalingskrav for afsluttede sager med §11 svar i indeværende periode	0
Årlig besparelse for afsluttede sager med §11 svar i indeværende periode	0
Efterregulering for afsluttede sager med §11 svar i indeværende periode	0
Provenu for afsluttede sager med §11 svar i indeværende periode	0