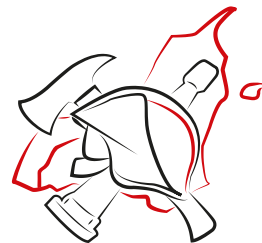


Nordjyllands
Beredskab



**NORDJYLLANDS
BEREDSKAB**

2025

Plan for
risikobaseret
dimensionering



Nordjyllands Beredskab 2025



Nordjylland skal være trygt og sikkert for alle borgere, virksomheder og kommuner. Liv, helbred og værdier står på spil, både når vi ser klimahændelser, særlige hændelser og katastrofer. Også når det drejer sig om hverdagshændelser med skader på personer, ejendom eller miljø. Derfor er det vores rolle at forebygge hændelser, som kræver beredskabets indsats, og skadesbegrænse dem der opstår.

Med en dynamisk tilgang, vil vi samtidig arbejde for at være parate til den kontinuerlige udvikling i Nordjylland når det gælder turisme, erhverv og byudvikling. Vi forholder os derfor løbende til det nordjyske risikobillede og tilpasser beredskabet.

Nordjyllands Beredskab vil frem til 2025 arbejde mod:

- **Færre hændelser, som kræver beredskabets indsats**
- **Rettidig og forsvarlig indsats, der skaber værdi**
- **Et robust og bæredygtigt beredskab, der håndterer forebyggelse og indsatser kompetent**

Nordjyllands Beredskab har arbejdet med at skabe harmoniseret serviceniveau og ensartet tilgang for at skabe samme høje serviceniveau i hele Nordjylland. Vi går efter en god balance mellem forebyggelse og operative indsatser. Samtidig fortsættes med at håndtere indsatser bedst muligt i hele Nordjylland.

Der er tæt sammenhæng mellem beredskabets to grundlæggende opgavetyper: det forebyggende og det operative. Det forebyggende arbejde mindsker antallet og omfanget af brande og hændelser. De operative medarbejdere rykker ud, når en hændelse ikke kan undgås. En stærk sammenhæng, i løsningen af de to opgavetyper, sikrer, at vi kan forebygge nye brande og hændelser og afhjælpe, når noget sker. Derfor vil vi videreudvikle den metodiske tilgang med at dele og anvende viden og erfaringer i alle led. Herved bygges videre på de gode resultater økonomiske såvel som faglige.

Nordjyllands Beredskab er alle nordjydere beredskab, uanset hvor man bor eller driver virksomhed. Det betyder, at vi ikke skeler til kommunegrænser. Vi sender de medarbejdere, der hurtigst kan komme frem, når man kalder på os. Vi uddanner løbende medarbejdere og ledere, for at de kan løse opgaverne med dygtighed og er rustede til at håndtere de barske oplevelser, de af og til får, når de er på arbejde.

Nordjyllands Beredskab 2025



"Nordjyllands Beredskab 2025" skal give og skabe værdi for alle i Nordjylland. Derfor har der været en åben proces og bred involvering i udarbejdelsen af planen. Denne involvering har gjort det muligt at fastholde en dialog om planens fokusområder og indholdspunkter.

Resultatet er dermed en plan, der favner bæredygtig, videndeling og en dynamisk tilgang til den nordjyske udvikling. Dette giver mulighed for at løse opgaverne bedre og med et stærkere grundlag for nordjyderne.

Bestyrelsen har sat rammerne for beredskabets fokusområder i den kommende planperiode. Nordjyllands Beredskab fylder rammerne ud med faglige mål og initiativer med afsæt i denne plan.

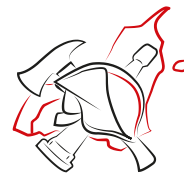
Formand, Arne Boelt

Næstformand, Hans Ejner Bertelsen

Beredskabsdirektør, Diana Sørensen

Nordjylland, november 2021

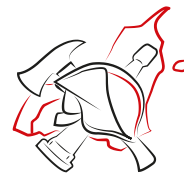
Indhold



**NORDJYLLANDS
BEREDSKAB**

Nordjyllands Beredskab 2025	2
Indledning	5
Grundlag 2021-planen og Nordjyllands Beredskab	8
Risikoprofil	10
Sammenhæng i beredskabet	13
Det forebyggende arbejde	15
Det operative beredskab	18
Samordnet krisestyring	22
Implementering	23

Indledning



NORDJYLLANDS
BEREDSKAB

Dette dokument udgør planen for Nordjyllands Beredskabs risikobaserede dimensionering i perioden frem til 2025.

Beredskabsloven fastlægger, at der skal være en plan for det kommunale redningsberedskab. Planen sendes i offentlig høring og til udtalelse i Beredskabsstyrelsen. Høringssvarene indarbejdes, hvorefter planen godkendes først i bestyrelsen og efterfølgende i kommunalbestyrelser og byråd for de 11 ejerkommuner.

Bestyrelsen og beredskabet har i fællesskab formuleret en række fokusområder for beredskabets arbejde i den kommende planperiode.

Nordjylland skal være trygt og sikkert for alle borgere og virksomheder.

"Færre hændelser, der kræver beredskabets indsats", håndteres og sættes i fokus ved:

- At sikre god forberedelse og håndtering af hændelser, med konsekvens for liv og værdier.
- At skabe dialog om brandsikkerhed i hverdagen og synliggøre forebyggende tiltag.
- At udvikle samarbejdsrelationer med borgere, virksomheder og kommuner.

"Rettidig og forsvarlig indsats, der skaber værdi", håndteres og sættes i fokus ved:

- At videreudvikle evalueringskulturen med særlig fokus på efterfølgende handlingsplaner.
- At sætte fokus på målbarhed i både data, indsats og evaluering.
- At have et kvalificeret plangrundlag og udvikle operative støtteværktøjer.

"Et robust og bæredygtigt beredskab, der håndterer forebyggelse og indsatser kompetent", håndteres og sættes i fokus ved:

- At følge udviklingen i samfundet for at kunne justere beredskabet ved et ændret risikobillede.
- At sikre sammenhæng gennem videndeling og kompetenceudvikling af medarbejderne.
- At skabe en bæredygtig bevidsthed i organisationen.

Det har været en væsentlig parameter at få Plan for den risikobaserede dimensionering forankret de steder, der også senere får en stor rolle i implementeringen af planen. Der blev derfor tidligt udarbejdet en plan for information og involvering både internt i beredskabet og eksternt i forhold til bestyrelse, samarbejdspartere og ejerkommuner. Formålet har været at få planens målgrupper informeret og involveret på rette sted.

Involveringsprocessen har indeholdt to involveringsrunder med de 11 ejerkommuner på både politisk- og administrativt niveau. Involveringsrunderne har været planlagt som dialogrunder, der har mundet ud i at ovenstående fokusområder kunne formuleres i fællesskab.

Internt i beredskabet har arbejdet med planen været forankret hos de fagrelevante teamledere, der har involveret egne medarbejdere i arbejdet med planen. Dette har medført en række workshops, faglig sparring over frokostbordet og et generelt fokus på at dele viden med sine kollegaer.

Stationerne har været inviteret til informationsmøder om den risikobaserede dimensionering, møder der har været tilpasset medarbejdernes arbejdstider og restriktioner omkring fysiske møder. Efterfølgende har der været dialog og mulighed for at komme med input til planens faglige indhold.

Sideløbende er samtlige medarbejdere i Nordjyllands Beredskab løbende blevet orienteret om processen gennem månedlige nyhedsbreve.

For at få skabt sammenhængen i beredskabet både internt og eksternt, har det været vigtigt, at vi kunne involvere på flere forskellige måder og flere forskellige platforme. En spændende proces, der har sat faglighed og sammenhængen i beredskabet øverst på dagsordenen.

"Nordjyllands Beredskab 2025" udstikker den fremtidige retning og indeholder mål og ambitioner for det fremtidige beredskab. Vi bygger videre på de initiativer og den viden, der er opnået i forrige planperiode og udvikler os i forhold til nye samfundsmæssige udfordringer. Udfordringer, som kræver, at der samarbejdes og samskabes for at finde de nødvendige løsninger nu og i fremtiden.

Planen har derfor fokus på at skabe og støtte op om rammerne for evaluering og læring. Vi vil anvende vores erfaringer og sætte dem i spil i nye sammenhænge. Dette gøres ved at sætte fokus på at dele og udnytte viden både i beredskabet og med samarbejdspartnere.

Første afsnit beskriver grundlaget og udgangspunktet fra forrige plan. Udgangspunktet er, 2021-planen som vores grundlag, samt et Nordjylland i konstant udvikling.

Risikoprofilen og det at skabe sammenhæng i beredskabet beskrives i de efterfølgende to afsnit. De faglige konklusioner og ambitionen om at udnytte viden bredt i organisationen, vil være gennemgående i hele planen.

Det forebyggende arbejde er en væsentlig del af beredskabet og er med til at begrænse og forhindre at hændelser opstår. I fjerde afsnit beskrives retningen for det forebyggende arbejde.

Når uheldet er ude, skal indsatsen være rettidig og forsvarlig. I femte afsnit beskrives hvordan beredskabet dimensioneres og hvad vi ser som det fremtidige beredskab.

I kommunernes arbejde med krisestyring, ønsker vi at stå til rådighed med råd og vejledning, hvis der opstår kriser i eller på tværs af kommunerne. Dette beskrives i sjette afsnit.

I sidste afsnit beskrives, hvordan planens målopfyldelse gribes an med udgangspunkt i planen.

Indledning



Dette dokument er udarbejdet på baggrund af en række tekniske bilag.

Bilag 1 Risikoprofil

Bilag 2 Sammenhæng i beredskabet

Bilag 3 Det forebyggende arbejde

Bilag 4 Det operative beredskab

Bilag 5 Krisestyring

Bilag 6 Kvalitetssikring, opfølgning og implementering

De tekniske bilag kan findes via Nordjyllands Beredskabs hjemmeside.

Grundlag 2021-planen og Nordjyllands Beredskab



Nordjyllands Beredskab dækker et område på knap 7.900 km², næsten en femtedel af Danmarks areal. Området består af 11 kommuner og cirka 590.000 indbyggere. I det store geografiske område, er der stor variation mellem by- og landzoner. Der er store og små virksomheder og mange forskellige borgere. Foruden de fastboende nordjyder, ses en positiv udvikling i antallet af turister, der årligt besøger Nordjylland.

Den risikobaserede dimensionering 2025 bygger på en tilsvarende plan fra forrige periode. Mål og ambitioner i denne plan, tager derfor sit afsæt i det arbejde, der er gennemført i forrige planperiode.

Grundlaget for 2025-planen er derfor: Det nuværende antal deltids- og døgnbemandede stationer med en harmonisering af både udrykningssammensætning og slukningsgrænser. Der ændres ikke på det nuværende og tidligere godkendte serviceniveau for Nordjyllands Beredskab.

Beredskabets kapacitet og serviceniveau uddybes yderligere i planen.

Nordjylland Borgere, kommuner og virksomheder

Den nordjyske udvikling går hurtigt. Det betyder også nye bygninger, infrastruktur og anlæg. Der er f.eks. gang i udviklingen af de nordjyske havne, der udbygges og fornyes. Bæredygtighed og grøn omstilling kendetegner den udvikling, der fylder mere og mere, både nationalt og lokalt. Der er en stor forventning til nye tiltag inden for transport, energi og forsyning.

Den nordjyske natur er præget af omkring 800 km kyst mod Skagerrak, Kattegat og Limfjorden og af store skov-, klit- og plantageområder. Naturen nydes af både borgere og gæster, og der er turister i Nordjylland året rundt. I 2019 blev det til omkring 8,1 millioner overnatninger i sommerhuse og feriecentre, på campingpladser, vandrehjem og hoteller.

Nordjylland har meget at byde på for borgere og gæster. Nordjylland som et samlet hele er vært for flere og meget forskellige typer af events og arrangementer, der tiltrækker mange mennesker fra flere lande og i flere dage ad gangen.

Udviklingen viser tillige en vækst i bygningsmassen og den omkringliggende infrastruktur. Der bliver bygget i højden, og egentlige højhuse er enten bygget eller planlagt i kommunerne. For fortsat at kunne levere tryghed og sikkerhed i hele Nordjylland, vil der i endnu højere grad sættes fokus på indsatstaktikker, der håndterer den komplekse og forskelligartede bygningsmasse.

Grundlag fra 2021-planen

- 36 stationer (deltids- og døgnbemandet)
- Harmoniseret udrykningssammensætning
- Harmoniserede slukningsgrænser
- Operativ ledelsesstruktur
- Indkvartering og forplejning af evakuerede og nødstedte

Grundlag 2021-planen og Nordjyllands Beredskab



Infrastrukturen har både beredskabsfaglig og samfundsøkonomisk betydning. Vi ser at udviklingen viser en fortætning i primært de større byer, der gør, at fremkommeligheden udfordres. Fremkommeligheden kommer endnu mere i fokus, når et trafikuheld kan skabe kø og dermed en risiko for, at medarbejdere ikke kan komme på arbejde, eller virksomheder ikke kan modtage nødvendige leverancer.

Det kræver viden, men også vilje at gøre en forskel og det kræver samarbejde og samskabelse på tværs af mange forskellige aktører. De ovenstående forhold og mange flere tages i betragtning, når den nordjyske risikoprofil skal beskrives. Beredskabet skal kunne håndtere udvikling, forebyggelse og operativ indsats i store naturområder, på komplicerede virksomhedsanlæg og i tæt og højt bebyggede områder. Forebyggelse og en effektiv operativ indsats er også vigtig, når mange mennesker er samlet på et lille areal til en stor begivenhed – nogle af dem er hjemmевante, mens andre er gæster – danske eller udenlandske, der ikke kender området.

Nordjyllands Beredskab **Faglighed, Ordentlighed – Vi gør en forskel**

Nordjyllands Beredskab er det samlede beredskab for den nordjyske region. Nordjyllands Beredskab ejes af de 11 nordjyske kommuner. Bestyrelsen udgøres af politiske repræsentanter for hver kommune, samt de to politidirektører for hhv. Nordjyllands og Midt- og Vestjyllands politikredse. Det er bestyrelsen der er øverste ansvarlige i beredskabet.

Nordjyllands Beredskab er et stort selskab med ansvarsområder, der gør os til et af landets største beredskaber. Dette ansvar tages meget seriøst og på tværs af alle afdelinger er værdisættet defineret, som faglighed, ordentlighed og "vi gør en forskel".

Beredskabets værdier er et underliggende element i den risikobaseret dimensionering, uanset om det er risikoprofilen, det forebyggende arbejde, det operative beredskab eller evaluering, der er fokus på. Vi vil stå stærkt uanset, hvilke opgaver vi løser. Derfor er både faglighed, ordentlighed og det at gøre en forskel væsentligt for medarbejderne i Nordjyllands Beredskab.

Risikoprofil



Beredskabet planlægges og dimensioneres, med udgangspunkt i en analyse af risici i Nordjylland.

Risikoprofilen viser det nuværende risikobillede og forventninger til fremtidige risici. Fremtidige risici kan f.eks. være ibrugtagning af nye bygninger og anlæg, ny infrastruktur, klimænderinger samt afholdelse af store arrangementer.

Det er svært at spå om fremtidige risici, derfor reviderer vi løbende risikoprofilen i dialog med bestyrelsen. Den nordjyske risikoprofil udgøres af to elementer: Den nuværende risikovurdering og et dynamisk element, der sikrer at dimensioneringen følger udviklingen.

Den nuværende risikovurdering i Nordjylland

Nordjyllands Beredskab, vil arbejde for, at der til enhver tid er overensstemmelse mellem risici og den kapacitet, der er til at forebygge og afhjælpe de forskellige hændelser der opstår.

De hændelser, der opstår i vores dækningsområde, opdeles i hverdags-, store eller særlige hændelser.

Hverdagshændelser er kendte og udgør de fleste udrykninger i beredskabet. De store og særlige hændelser er dem, der kan udfordre beredskabet. Ved særlige hændelser, indgår vi tillige i krisestabsstyring i samarbejde med kommunerne.

For at kunne tegne det nuværende risikobillede, dannes et overblik over de hændelser, der udgør en risiko for beredskabet - Risikoidentifikationen.

Indledningsvist er dette gjort ved at gennemgå tidligere indsatser og de erfaringer vi tidligere har gjort os. Efterfølgende vurderes andre mulige hændelsestyper for Nordjylland.

Erfaring og læring siden 2016

I perioden fra 2016 - 2019 har der været ca. 12.550 hændelser inden for vores område. Den forrige plan, var bygget på hverdagshændelser inden for de 11 ejerkommuner. Analyser viser, at stort set alle hændelser i forrige periode har kunnet løses ved den nuværende dimensionering og planlægning af beredskabet. I dag udnyttes det samlede beredskab bedre. Dette skyldes blandt andet beredskabets størrelse, hvor vi i højere grad udnytter det fælles overblik til at assistere på tværs af udrykningsområder og kommunegrænser.

Erfaring og læring fra de historiske hændelser, viser hvilke områder, der stadig skal være i fokus og planlægges for – selvom dimensionering og serviceniveau fastholdes.

Relevante risici er vurderet ud fra det nationale risikobillede samt de store og særlige hændelser lokalt i Nordjylland. Beredskabet skal derfor fortsat være dimensioneret til hændelsestyper som orkaner, oversvømmelse fra havet, ekstremregn, kemiske ulykker, transportulykker, terrorhændelser, store og små brande, naturbrande og markbrande.

Foruden de egentlige hændelser, kan andre statistikker give værdifuld viden. Der er derfor fokus på, hvordan turisme, befolkningstilvækst, fordeling mellem unge og ældre samt ændringer i vejret påvirker antallet af hændelser som beredskabet skal håndtere.

Helårsturismen i Nordjylland er stigende. Dette kunne antages at give flere hændelser relateret til turisme. Dette er dog ikke tilfældet. Udviklingen går antageligvis i den rigtige retning fordi turismen blandt andet medfører, renovering, ombygning og nybygning af faciliteter. Alt dette højner brandsikkerheden.

En øget befolkningstilvækst betyder, at der bygges nye boliger, en del af de boliger er højhusbyggeri. Dette er væsentlig viden for beredskabet og nødvendiggør, at vi kan levere en forsvarlig og rettidig indsats i højden. Prognoserne for befolkningsudviklingen herunder aldersgrupper viser, at antallet af ældre stiger. Ældre regnes ofte som en udsat gruppe i forhold til brand. I erkendelse heraf, vil vi blandt andet gennem forebyggende tiltag, fortsat være en aktiv deltager i at øge sikkerheden for denne gruppe.

En oversigt fra Danmarks statistik viser, at klimaet ændrer sig i Danmark. Beredskabet er opmærksom på, at en øget temperatur kan øge risikoen for naturbrande. Der vil være fokus på at tilpasse uddannelser og materiel løbende som udviklingen ændrer sig.

Vurdering af mulige hændelser i Nordjylland

Det skal være sikkert at bo, drive virksomhed eller på anden måde opholde sig i Nordjylland. For at udbygge de konklusioner og hændelsestyper, der er kommet ud af historiske data sammenholdt med Beredskabsstyrelsens vurdering af det nationale risikobillede fra 2017, er andre mulige risici fundet ved bred involvering både i og uden for beredskabet. Involveringen har fundet sted ved dialog i de 11 ejerkommuner og et internt udarbejdet idekatalog med faglige skøn.

Resultatet af denne vurdering er, at beredskabet, foruden de historiske hændelser, skal være forberedt og dermed dimensioneret til andre mulige og væsentlige hændelsestyper. Beredskabet skal således også være dimensioneret til f.eks. højhusbrande, brand i krydstogtskib i havn eller en række vejrligshændelser. Der analyseres på brand i skoler, risikovirksomheder og andre store og mellemstore virksomheder. Som følge af den grønne omstilling, bliver det mere og mere almindeligt, at transportmidler har andre drivmidler end benzin og diesel. Beredskabet skal således også være forberedt på og dimensioneret til udfordringer med nye brændstoftyper.

Der er derfor en bred palette af mulige hændelser, som vi som beredskab skal være forberedt på og til enhver tid kunne rykke ud med en forsvarlig indsats til.

En nærmere analyse af hændelser, viser en række mulige forebyggende, operative og bæredygtige tiltag. Tiltag der alle kan understøtte og styrke beredskabet i den kommende planperiode. Fælles for disse initiativer er, at beredskabet vil arbejde mod bred anvendelse af viden og en styrkelse af de faglige kompetencer. Alt dette gøres for at kunne nå endnu bredere ud i Nordjylland, arbejde endnu tættere sammen med kommunerne og tilbyde virksomhederne rådgivning for at skabe værdi i allerede etablerede netværk. Endeligt vil vi skabe tryghed for nordjyske borgere gennem målrettede kampagner og professionel dialog.

En dynamisk risikovurdering

Risikoprofilen er dynamisk og skal vurderes løbende. Vurderingen ligger i hvorvidt de beskrevne forhold stadig er aktuelle. I den kommende planperiode, vil risikoprofilen blive vurderet på 3 elementer.

Den første del af vurderingen er den kommunale planlægning. Det er et mål for 2025-planen, at fokusere på yderligere samarbejde omkring kommuneplanernes udviklingsspor sammen med udviklingen af beredskabet. Ved udarbejdelse af en samarbejdsaftale mellem kommunernes planmyndighed og Nordjyllands Beredskab opnås fælles retning.

Den anden del af vurderingen kommer fra statistik, hvor der årligt trækkes statistik på relevante områder. Herved vil nye tendenser blive tydeligere og kan tages i betragtning.

Den tredje og sidste del af vurderingen er udrykningsstatistikken. Udrykningerne følges og evalueres løbende. På baggrund af udrykningsstatistikken er det muligt at fordele og placere beredskabets ressourcer/kompetencer og igangsætte nye uddannelsestiltag, hvor der statistisk er størst behov.

Nordjyllands Beredskab vil i perioden frem til 2025:

- Anvende risikoprofilen som et dynamisk værktøj til løbende tilpasning af beredskabet..

Sammenhæng i beredskabet



Nordjyllands Beredskab vil bygge oven på den viden der allerede eksisterer. Vi ønsker at sætte handling på vores erfaringer og få dem hurtigere ud at leve. I den kommende planperiode, vil vi derfor arbejde hen mod en kultur, hvor det er naturligt at samle op på erfaringer og vidende mellem kollegaer på tværs af hele beredskabet. Det er et fokusområde, at vi skal evaluere mere metodisk, så der opnås læring, der kan styrke det samlede beredskab.

Det er et overliggende mål: at samarbejde, producere ny viden, genanvende eksisterende viden og lære af hinanden. Især det at lære af hinanden og dele viden, er et fokusområde i den kommende planperiode. Dette er i høj grad et spørgsmål om nysgerrighed, kompetencer og muligheder for at lære. Den store faglige viden, der eksisterer i alle dele af beredskabet, skal sættes mere og bedre i spil. Dette anses som en nødvendighed for at oversætte erfaringer fra én kontekst til en anden.

En forebyggende medarbejder, der er på brandsyn, kan få en relevant viden om bygningen. Denne viden skal derfor indsamles, så den nemmere kan sættes i spil og give værdi i det operative setup. Herved kan det operationelle mandskab håndtere en brand i bygningen på et mere oplyst grundlag.

Ved en operativ hændelse bliver der gjort væsentlige erfaringer. Både i forhold til anvendelse af materiel, teknikker og brandforebyggende tiltag, men også i forhold til den operative ledelse på et skadested og vagtcentralens rolle ved indsatsen. Disse erfaringer skal indsamles og udbredes til alle faggrupper, så erfaringerne er kendte og kan anvendes næste gang en lignende hændelse sker.

På baggrund af erfaringer fra både det operative og forebyggende område, ønsker vi i den kommende planperiode at løfte det generelle vidensniveau gennem både videndeling og konkret og målrettet uddannelse.

Ny viden opstår ikke kun i driften og det daglige arbejde. Der kan også være behov for at udbrede en ny procedure for at sikre arbejdsmiljøet, en bæredygtig indsats eller en ændret lovgivning.

Med en evaluerings- og læringskultur, er vi, klar til at implementere viden og sikre, at viden deles og dermed styrker det samlede beredskab.

Sammenhæng i beredskabet



Metodisk tilgang til evaluering, viden og læring

Der kan gå lang tid imellem at sammenlignelige hændelser opstår. Der er derfor væsentligt at få implementeret værktøjer, der kan opsamle og formidle viden. I den kommende planperiode, er det derfor et fokusområde, at der udarbejdes procedurer for, hvornår / hvordan opnåede erfaringer implementeres og giver kvalitet i hele beredskabet.

Det er derfor ikke nok for os at opnå erfaringer og viden. Vi vil også tage ved lære og implementere nye procedure, bæredygtige tiltag, teknikker og måder at samarbejde på. Dette kræver, at både organisationen, medarbejdere og ledere arbejder ud fra samme forudsætninger. Nordjyllands Beredskab vil derfor organisere sig, så forudsætning om, at viden deles og håndteres hos aftalte funktioner, understøttes i fremtiden. Samtidig skal ledere og medarbejdere uddannes, så alle er i stand til at kunne formidle og sætte ny viden ind i eksisterende rammer. I den kommende periode, vil der derfor blive arbejdet metodisk med at dele viden og gøre den mere handlingsorienteret. Ambitionen er, at det bliver naturligt at dele og modtage viden, men også sætte viden i spil de steder, hvor den giver værdi.

Nordjyllands Beredskab vil i perioden frem til 2025:

- Sikre sammenhæng i beredskabet gennem videndeling og kompetenceudvikling af medarbejdere og ledere.
- Planlægge og udvikle uddannelser med udgangspunkt i opsamlet viden, ideer, og evaluering.
- Skabe en evaluerings- og læringskultur, der påvirker adfærden og udvikle beredskabet.

Det forebyggende arbejde



Nordjyllands Beredskab vil være med til at skabe tryghed og understøtte udviklingen i Nordjylland. Vi vil skabe tryghed med faglighed og viden, som formidles gennem dialog og befolkningsrettet oplysning og sparring. Det forebyggende arbejde vil med initiativer understøtte det nordjyske erhvervsliv, udviklingen i kommunerne og afvikling af større arrangementer. Vi mener, at der gennem dialog kan skabes en bedre fælles forståelse. Dette både i forhold til en problemstilling i en byggesag, vejledning om en lovgivning eller generel forståelse for en adfærdsregulering i forhold til brandsikkerhed.

Vores fokusområde er blandt andet at komme tættere på de 11 ejerkommuner. Nærheden skal komme ved at tilbyde stor faglig kompetence indenfor brand, brandsyn, rådgivning og vejledning på automatiske brandalarmeringsanlæg, sagsbehandling og risikovirksomheder.

Den tætte dialog med borgere, virksomheder og kommuner er udgangspunktet i det forebyggende arbejde, hvad end vi taler om den tekniske eller taktiske forebyggelse.

Forebyggelse giver værdi

I den tekniske forebyggelse, er der fokus på den fysiske indretning af bygninger og brandtekniske løsninger. De brandtekniske løsninger har til formål at højne personsikkerheden og begrænse skaderne, hvis der opstår en brand.

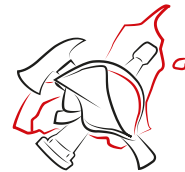
Nordjyllands Beredskab og ejerkommunerne arbejder tæt sammen om den brandtekniske sagsbehandling, og udvikler i fællesskab samarbejdet. Dette arbejde er væsentligt og vil fortsat få fokus i den kommende planperiode. Et fokus der blandt andet vil rettes mod samarbejde med kommunernes bygningsmyndigheder ifm. sagsbehandling, brandteknisk rådgivning og sparring ved større byggemodninger, dialog med brandrådgivere om automatisk brandalarmering, samt brandtekniske tilladelser.

Den taktiske forebyggelse handler om at påvirke og ændre risikoadfærd hos borgerne, så sikkerheden øges. Med vejledning og uddannelse skabes der en større tryghed og robusthed hos den enkelte borger. Borgerne kan derfor være med til at forebygge at mange hændelser opstår. Hvis ulykken sker, kan borgerne samtidig påbegynde hjælp inden beredskabet ankommer.

Vi foretager brandsyn med udgangspunkt i reglerne på området kombineret med en konkret vurdering af behovet på det enkelte sted. Det betyder, at nogle steder vil få besøg oftere end andre. Det kommer an på risikoen på stedet. Med brandsyn tilrettelagt på den måde bruges både beredskabets, borgeres og virksomheders tid og ressourcer bedst.

Vi ønsker med det forebyggende arbejde at komme tættere på kommuner, virksomheder og borger. Vi vil med brandteknisk viden styrke samarbejdet på tværs af kommunegrænser og nå bredt ud med tryghedsskabende informationer.

Det forebyggende arbejde



**NORDJYLLANDS
BEREDSKAB**

Fremtidig forebyggelse

Nordjyllands Beredskab vil fortsat understøtte de nationale mål, der er fastlagt med offentliggørelsen af Beredskabsstyrelsens Nationale strategi for forebyggelse af ulykker og katastrofer.

Strategiens to hovedmål er:

- Færre døde og tilskadekomne og færre udgifter til skader i forbindelse med brande, stærke storme og oversvømmelser.
- Øget risikobevidsthed og mere handlekraft, selvhjulpenhed og hjælpsomhed i befolkningen før, under og efter alvorlige ulykker og katastrofer.

Foruden disse to mål, er det et fokusområde, at få det bæredygtige perspektiv indarbejdet i de initiativer der igangsættes. Den forebyggende indsats prioriteres i forhold til disse målsætninger, risikoprofilen, grøn omstilling samt det underliggende fokus om at lære af allerede opnåede erfaringer.

Vi har gjort den erfaring, at forebyggende budskaber modtages med ekstra stor interesse, når samfundet i forvejen har fokus på området. Forebyggende indsatser rettes derfor efter emner, der får aktuel politisk og samfundsmæssig bevågenhed i "her og nu kampagner".

Vi vil nå bredt ud med tryghedsskabende initiativer. Det forebyggende arbejde vil derfor ske evidensbaseret og gennem en række målrettede indsatser. Nogle kan have generel karakter og rettes mod alle nordjyske kommuner, mens andre kan rettes mod lokale udfordringer eller rettet mod specifikke borgergrupper.

Det gode brandsyn

Det gode brandsyn er med fokus på nærhed, synlighed og motiverende dialog som understøttes af professionel og kompetent vejledning.

Brandsynet er indgangsvinklen til at øge fokus på adfærds- og handlemønstre. Dette fordi den der foretager brandsynet, allerede er i nær og synlig kontakt med institutioner og virksomheder. Brandsynet er dermed en oplagt mulighed for at gøre opmærksom på og implementere ideer og temaer om brandforebyggelse.

Brandsynet er samtidig en mulighed for at opnå vigtig viden om bygningen, kontaktpersoner, brandfarligt oplag mm. Den viden er relevant andre steder i beredskabet og skal være let tilgængeligt. Vi vil derfor opsamle opnået viden om brandsyn i et digitalt værktøj, så der skabes adgang for det operative mandskab og andre relevante parter i beredskabet. Vi er hermed i stand til at dele og sætte viden i spil mellem det forebyggende arbejde og den operative indsats. Herved skabes sammenhæng på tværs af afdelinger i beredskabet.

Det forebyggende arbejde



Målrettede kampagner

På andre forebyggende områder, end det brandtekniske, ses igangsatte initiativer omtalt med begreber som "Adfærdsdesign" og "Nudging". Vi er derfor klar til at trække sådanne kompetencer ind i det fremtidige forebyggende arbejde.

For at underbygge en evaluerings- og læringskultur, skal beredskabet have kompetencer, til at omsætte erfaringer fra indsatser, brandsyn og dialog til målrettede kampagner og initiativer. Som et eksempel, var fokus i brandsyn tidligere meget den kontrollerende opgave, hvor det i dag er dialogen der er i centrum.

I den kommende periode, vil vi også gå i dialog med de ikke brandsynspligtige virksomheder, for også herigennem at kunne målrette fremtidens tiltag og initiativer.

Strategien er at udnytte den omtale, som aktuelle samfundsmæssige sager giver, for at skabe virkningsfuldt forebyggelse der har borgernes, virksomhederne og kommunernes interesse.

Nordjyllands Beredskab vil i perioden frem til 2025:

Teknisk forebyggelse

- Videreudvikle samarbejdet med ejerkommunerne gennem samarbejdsaftaler, videndeling og rådgivning.
- Understøtte erhvervslivets udvikling omkring beredskabsfaglige forhold.
- Initiere videndeling på tværs af ejerkommunerne om brandtekniske emner.

Brandsyn

- Udvikle en model for "det gode brandsyn" gennem videndeling og evaluering.
- Tilpasse brandsynsplatformen, for at styrke videndeling mellem den forebyggende og den operative indsats.
- Fremme brandsikkerheden på virksomheder med dialog og erfaring fra brandsyn.

Taktisk forebyggelse

- Igangsætte og nå bredt ud med tryghedsskabende initiativer.
- Målrette forebyggende kampagner ud fra et statistisk, - evidensbaseret grundlag.
- Udvikle organisationens faglige kvalifikationer indenfor adfærdspåvirkning og projektledelse.

Det operative beredskab



Risikoprofilen for Nordjylland ændres løbende. Det forventes, at der fremover bliver flere større og særlige hændelser. Nye typer opgaver opstår og stiller krav til beredskabets faglighed og indsigt. Tingene hænger sammen i et komplekst samfund. Det kan være en brand, der fører til afspærring af en hovedfærdselsåre. Trafikken bliver forsinket, og det giver store gener for borgerne. Her gælder det om, at beredskabet hurtigt og effektivt kan gøre trafikken normal igen.

Udviklingen går hurtigt og vi vil være i stand til at kunne tilpasse beredskabet til de udfordringer i samfundet som udviklingen kræver. Der vil derfor i den kommende planperiode være et kontinuerligt og større fokus på teknologi og kompetencer. Vi skal som beredskab sikre en fastholdelsespolitik, der sikrer kompetencer, så vi til stadighed kan yde den rette service til borgere, virksomheder og kommuner. I den kommende planperiode sættes derfor fokus på, hvordan vi med god ledelse, nødvendige kompetencer og god planlægning, kan sikre den bedst mulige indsats.

Indsatskapacitet og serviceniveau

Nordjyllands Beredskab vil på baggrund af risikoprofilen dimensionere et beredskab som sikrer, at borgere og virksomheder til enhver tid får leveret det rette serviceniveau. Dette vil ske i form af veluddannet mandskab, tidssvarende køretøjer og materiel i den nødvendige mængde.

Nordjyllands Beredskab har 36 stationer fordelt i hele Nordjylland. Serviceniveauet fastholdes, dvs. at det er den enhed med korteste responstid, der afsendes til en hændelse. Responstiden er i store dele af Nordjylland 10 – 15 min, og for visse yderområder længere. Vi vil i den kommende planperiode stadig analysere de hændelser, hvor responstiden er over 15 min. Analysen laves for at undersøge, hvad der kan gøres bedre og anderledes, for herefter at knytte handlinger på de opnåede erfaringer.

Det giver tryghed at hjælpen kommer hurtigt – og at en mulig assistance også hurtigt kan rekvireres. Vi vil videreudvikle grundlaget for hurtig kapacitetsopbygning ved større og særlige hændelser for at styrke robustheden i beredskabet. Kapacitetsopbygningen er blevet styrket efter dannelsen af Nordjyllands Beredskab. Det er derfor nemmere og hurtigere at få hjælp, og der er flere køretøjer og kompetencer at trække på. Samarbejdsaftaler, hvor vi grænser op til andre beredskaber, er samtidig med til at styrke sammenhængen både i og uden for beredskabet.

Foruden beredskabets 36 stationer, er der placeret frivilligenheder, der ligeledes kan indsættes i hele dækningsområdet. De frivillige enheder er således også en del af det samlede beredskab og der udarbejdes i kommende planperiode en konkret plan for kompetencer og mulighederne for aktivering.

Fastholdelse og kompetenceudvikling

Et velfungerende beredskab, bygger på veluddannede medarbejdere. Vi vil løbende vedligeholde medarbejdernes kompetencer og viden i takt med samfundsudviklingen og nye indsatsprocedurer.

For alt operationelt mandskab skal der gennemføres uddannelser, der sikrer kompetencer, som samfundet kan forvente i et velfungerende beredskab. Kompetenceudviklingen for alt operativt mandskab udvikler sig i disse år meget hurtigt. Udviklingen ses især i forhold til teknologi, arbejdsmiljø og den grønne omstilling.

Evaluerings, læring og ny viden i beredskabet, bliver derfor en forudsætning for at udarbejde nye uddannelsesforløb. Sammenhæng mellem små erfagrupper vil kunne skabe sammenhæng mellem gennemførte indsatser i og uden for Nordjylland og efterfølgende evalueringer, der herefter kan overgå til ny læring og videndeling.

Evaluerings af øvelser og indsatser bliver dermed en naturlig del af kompetenceudviklingen for det operative mandskab. I den kommende planperiode, vil erfaringerne blive brugt som læring. Herved opnås læringen ud fra egne afprøvede hændelser, der er nemmere at relatere til.

Der skal være fokus på fastholdelse, kompetenceudvikling og videndeling helt generelt. Det er en nødvendighed at støtte op om de sociale netværk der eksisterer blandt brandfolkene. Samtidig vil vi indgå i dialog med de virksomheder der har deltidsbrandfolk ansat. Der fås herved nye erfaringer og viden, der kan bringes i spil – netop for at fastholde det operative mandskab.

Tidssvarende teknologi

I Nordjyllands Beredskab forventer vi, at omverdenen i fremtiden vil møde os med øgede krav til teknologi og kompetencer. Det ses blandt andet ved flere eldrevne transportmidler (bil, bus, færge), et øget behov for livestreaming fra skadesstedet og en nødvendighed for implementering af nye slukningsmetoder.

Vi vil i den operative indsats følge udviklingen, for at forbedre både arbejdsmiljø og indsats. Vi vil derfor løbende indgå, i samarbejde med relevante aktører. Vi vil følge udviklingen i branchen og sikre implementering af relevant teknologi.

God ledelse af indsats på skadestedet

Tilrettelæggelsen og ledelsen af indsatsen er afgørende på mange måder. Både for hvor hurtigt beredskabet kan være fremme og hvor godt opgaverne kan løses. Dels for skadesminimering og dels for belastningen af miljø og vandressourcer.

Ved en stor eller særlig hændelse er det ofte den første time, der er præget af at skabe overblik og skabe struktur på indsatsen.

Det operative beredskab



Nordjyllands Beredskab arbejder mod faste beredskabsniveauer, der sikrer overblik over, hvornår en indsats skal skales og have assistance. Vi arbejder med en række operative funktioner, der skal kunne varetage og understøtte det ledelsesmæssige grundlag i alle typer hændelser – fra hverdags til større og særlige hændelser. Hovedparten af rollerne er kendte i dag, og der indføres i den kommende planperiode to nye begreber: Et Operationscenter samt en Operationsleder. Operationscenteret er placeret på vagtcentralen eller i et virtuelt rum. Her kan der etableres det nødvendige ledelsesrum på baggrund af den aktuelle opgave. Operationscentret ledes af Operationslederen. Operationslederen er minimum uddannet indsatsleder. Funktionen kræver tillige en ansættelse i en ledelsesmæssig funktion.

Vi vil tidligt og kompetent kunne definere målet med den enkelte indsats. Vi vil derfor sætte fokus på skadesminimerende tiltag og bæredygtighed i relation til de mere traditionelle teknikker og taktikker.

Godt overblik skaber tryghed

Den fælles vagtcentral er omdrejningspunktet i forhold til alle operative indsatser i Nordjylland. Her modtages, disponeres og dokumenteres alle alarmer i tæt samarbejde med den operative ledelse. Vi vil sikre at vagtcentralens tekniske og faglige kompetencer videreudvikles. Dette er nødvendigt for at sikre en kompetent løsning af indsatsen og en fastholdelse af beredskabets samlede robusthed ift. til nye opgaver.

Vagtcentralen har overblikket over aktiviteterne på alle 36 stationer. For at give den optimale støtte ved en indsats, skal planer og dokumenter nemt kunne vises i en opdateret og korrekt version. Dette skaber overblik og tryghed for den operative ledelse og giver samtidig de bedste betingelser for vagtcentralen.

Vagtcentralen skal aktivt sikre indsamling af data, der skal sikre videndeling i beredskabet. Data skal understøtte evaluering af operative opgaveløsninger, kvalitetssikre leverandørydelser samt målrette det forebyggende arbejde

Beredskabet vil tættere på borgere, virksomheder og kommuner. Fra vagtcentralen vil beredskabet derfor også arbejde på en tættere forbindelse til anmelder, så anmelder også oplever det overblik, der giver ro, tryghed og sikkerhed.

Nordjyllands Beredskab vil i perioden frem til 2025:

Operativ kapacitet og kompetencer

- Tilpasse beredskabet med baggrund i evaluering, ny teknologi og ændringer i risikoprofilen.
- Udarbejde en fastholdelsesstrategi for alle operative medarbejdergrupper.
- Planlægge vedligeholdelsesuddannelser med udgangspunkt i erfaringer og Erfagrupper.

Frivillige

- Udarbejde en plan for det frivillige beredskab med overblik over kompetencer og kapaciteter
- Udarbejde konkret procedure for hvordan og hvornår frivillighederne aktiveres.
- Sikre at uddannelsen af og materiel til de frivillige målrettes opgaveporteføljen.

Operativ ledelse

- Videreudvikle arbejdet med modellen for beredskabsniveauer og procedurer for kapacitetsopbygning og assistance.
- Strukturere den operative ledelse med tydelige funktioner, roller og ansvar.
- Sikre en tidlig definering af "mål med indsats", der begrænser skadens omfang.

Vagtcentral

- Planlægge kompetenceudvikling og anvende tekniske løsninger, der forenkler opgaveløsningen og sikrer relevant viden.
- Understøtte den operative ledelse ved brug af eksisterende data og planmateriale.
- Sikre indsamling af data, til anvendelse, evaluering og læring bredt i hele beredskabet.

Samordnet krisestyring



Det er vigtigt for enhver organisation at være velforberedt, styre igennem en krise og efterfølgende tage ved lære af krisen.

Samordnet krisestyring skal sikre og udvikle et effektivt og fleksibelt samspil mellem det nationale krisestyringssystem, kommunernes krisestyringsberedskab, virksomheder og Nordjyllands Beredskab. Dette vil i kommende periode ske på baggrund af et kvalificeret plangrundlag og ved at anvende og udvikle digitale krisestyringsværktøjer.

God krisestyring har ikke kun stor betydning for den enkelte organisation, men for hele stabiliteten i det danske samfund. Borgerne og virksomhederne i Nordjylland skal sikres tryghed – både i hverdagen og når alvorlige hændelser indtræffer.

I kommunernes arbejde med krisestyring i et samordnet perspektiv, vil beredskabet være i stand til at bistå ejerkommuner med fysisk eller digital beredskabsfaglig rådgivning.

Erfaringer viser samtidig, at der er et stort behov for at være i egen kommune, i en krisesituation. Digitale krisestyringsværktøjer er her ideelle, da de kan anvendes på tværs af krisens aktører og kommunegrænser. Det er muligt at blive i egen kommune, men samtidig have et samlet og fælles overblik og have fælles dialog med de involverede parter.

Nordjyllands Beredskab vil i perioden frem til 2025:

- Anvende beredskabsfaglig viden til rådgivning og koordinering.
- Understøtte den enkelte kommune, ved at tilbyde krisestyringsværktøjer, øvelser og uddannelse.
- Udvikle en samarbejdsaftale om samordnet krisestyring med kommuner og samarbejdsparter.

Implementering og fortsat udvikling



Grundlaget for denne plan har været 2021-planen og beslutninger der blive truffet deri. Vi bygger derfor videre på et grundlag med 36 stationer, et harmoniseret serviceniveau og slukningsgrænser, hvor nærmeste/ hurtigst enhed tilkaldes ved en hændelse. I det forebyggende arbejde har vi stadig mange lovbestemte opgaver inden for den tekniske forebyggelse og vores brandsynsområde. Her bygger vi oven på vores dialogbaserede tilgang til myndighedsopgaverne og vi igangsætter forebyggende initiativer på baggrund af virkeligheden.

Nordjyllands Beredskabs plan for risikobaseret dimensionering 2025 sætter rammerne for udviklingen af både det forebyggende arbejde og det operative beredskab i perioden frem mod 2025. Vi har stadig fokus på at begrænse mængden af hændelser, men samtidig sikre en rettidig og forsvarlig indsats de steder, hvor der er behov for en operativ indsats. Et fokus på evaluering, læring og bæredygtighed vil bredt blive tænkt ind i vores fælles målopfyldelse.

I de foregående afsnit har vi beskrevet vores faglighed og mål for de kommende år. Målopfyldelsen vil ske trinvist hen over planperioden. De initiativer der iværksættes, vil gælde for enten hele det nordjyske område, eller specifikke områder. Lokale initiativer vil ske i tæt samarbejde med ejerkommunerne.

Nordjyllands Beredskab vil gennem hele perioden følge udviklingen af den nordjyske risikoprofil og dermed tilpasse beredskabet dynamisk. Når der opstår ny viden om behov, risici og metoder, vil Nordjyllands Beredskab tage stilling til, hvordan den nye viden kan komme i spil i beredskabet og dermed komme nordjyderne til gavn. Vi vil sikre udviklingen, ved at øge medarbejdernes kompetencer og fokusere på nye teknikker og sammenhængen i beredskabet. Et overordnet fokus vil være, videndeling, læring og evaluering, hvorved vores tilgang hertil bliver metodisk og professionel.

Selve målopfyldelsen og igangsætte af specifikke initiativer, vil foregå med bred faglig involvering. Nordjyllands Beredskab vil i hele perioden arbejde for, at Nordjylland er trygt og sikkert for alle borgere, virksomheder og kommuner.



**NORDJYLLANDS
BEREDSKAB**

Bilag 1 – Risikoprofil

Indhold

Udarbejdelse af risikoprofil	2
Hændelsestyper	3
Risikoanalyse og opsatte grænseværdier	5
Evidensbaseret risikoidentifikation	5
Det nationale risikobillede	5
Det lokale risikobillede	10
Opsummering og konklusion på evidensbaseret risikoidentifikation	13
Ikke evidensbaseret risikoidentifikation i Nordjylland	14
Analysearbejde	15
Dynamisk vurdering af risikoprofilen	16
Handlingsplansmål	17

Samfundets udvikling er en konstant proces, og der skal derfor løbende vurderes, om der er kommet nye risici til, som kan få indflydelse på Nordjyllands Beredskabs dimensionering. Vi ønsker at sætte fokus på risikobillede og udviklingstendenser i god tid inden de realiseres. På den måde kan vi være på forkant med fremtidens udfordringer i et beredskabsmæssigt perspektiv.

Nordjyllands Beredskab skal jf. *Bekendtgørelse om risikobaseret dimensionering af det kommunale redningsberedskab (BEK. Nr. 1085 af 25/10 2019)* identificere og analysere de risici, der kan have indvirkning på beredskabets dimensionering.

Planen, og dermed overblikket over risici, skal revideres efter behov og mindst én gang i hver byråds- eller kommunalbestyrelsesperiode. For at sikre, at Nordjyllands Beredskab i den kommende periode, tilpasser beredskabet og dermed risikoprofilen til udviklingen, vil der løbende ske en dynamisk tilpasning af beredskabet.

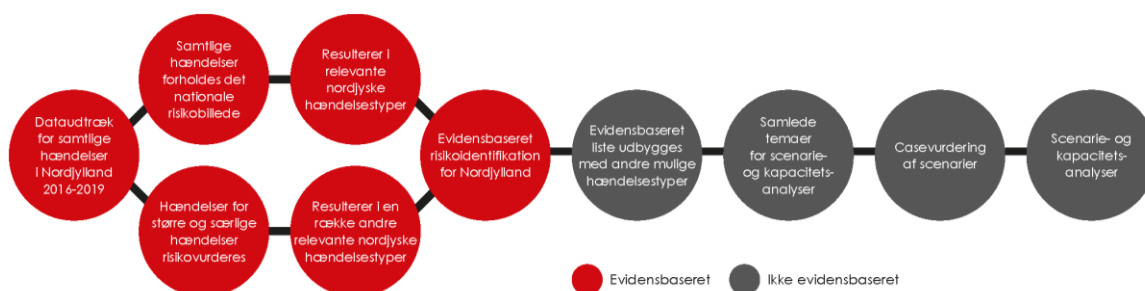
Disse elementer beskrives i dette dokument omhandlende den nordjyske risikoprofil.

Udarbejdelse af risikoprofil

For at skabe et udgangspunkt for risikoprofilen identificeres det nuværende risikobillede. Dette baseres på fakta, historiske data samt et analysearbejde af de mulige risici der kan identificeres for den kommende planperiode.

De nordjyske risici betragtes både nationalt, i forhold til det nationale risikobillede, og lokalt i forhold til de hændelser der tidligere har, og i fremtiden kan udfordre beredskabet.

Det nuværende risikobillede, bygges på to dele. En evidensbaseret del der sætter fokus på de hændelser, der er sket i perioden 2016-2019, og en ikke evidensbaseret del der sætter fokus på de scenarier og hændelser, der kan indtræffe i kommende planperiode.



Figur 1 - Model for vurdering af nuværende risikobillede

For at uddrage fakta og statistik for Nordjylland sammenholdt med det nationale risikobillede, udføres den første del af analyserne på baggrund af evidens. Der skabes et overblik for den seneste planperiodes hændelser, der har karakter af de 13 nationale strategiske hensigter i Beredskabsstyrelsens vurdering af det nationale risikobillede fra 2017.

Herforuden vurderes de historiske hændelser, der har udfordret beredskabet med udgangspunkt i de faste beredskabsniveauer, der anvendes internt i Nordjyllands Beredskab. Foruden de hændelser, der med baggrund i data, analyseres, findes en række yderligere hændelsestyper, der ikke kan udtrækkes via udrykningsstatistikker. Dette drejer sig eksempelvis om hændelser med tragisk udgang, hændelser med behov for opfølgning og debriefing, hændelser med behov for special kompetencer eller udstyr. Disse hændelsestyper medtages i den ikke evidensbaserede del.

Foruden evidensen, ser Nordjyllands Beredskab også en væsentlighed i at analysere de lokale forhold og potentielle hændelser. For udvælgelsen af disse typer af hændelser, har der været en løbende proces med flere aktører for at skabe en bred involvering. Involveringsprocessen har været en inddragelse af repræsentation fra de 11 kommuner både på politisk- og administrativt niveau. Herforuden er der udarbejdet et internt idekatalog på tværs af beredskabet.

De lokale forhold baseres således på lokalkendskab i de enkelte ejerkommuner samt et bredt fagligt funderet skøn. Dette skøn bygger på beredskabets erfaringer internt i organisationen, nationale netværk samt erfaringer fra udlandet. Det er ved dette skøn, at de førmtalte hændelsestyper, der ikke fremgår via udtrykningsstatistikkerne, medtages og dermed giver de samlede temaer for det videre analysearbejde.

Forud for de egentlige analyser udføres en casevurdering, for at vurdere, hvilken case der er repræsentativ for udvælgelsen af niveauet for scenarie- og kapacitetsanalysen.

Risikoprofilen er således den samlede mængde af tidligere erfaringer, udvalgte evidensbaserede hændelser samt anerkendte ikke evidensbaserede risikoscenarier, som analyseres nærmere for at identificere risici.

I risikoprofilen anvendes en række begreber for hændelsestyper, samt risikobetragtning. Disse er uddybet i to kommende afsnit.

Hændelsestyper

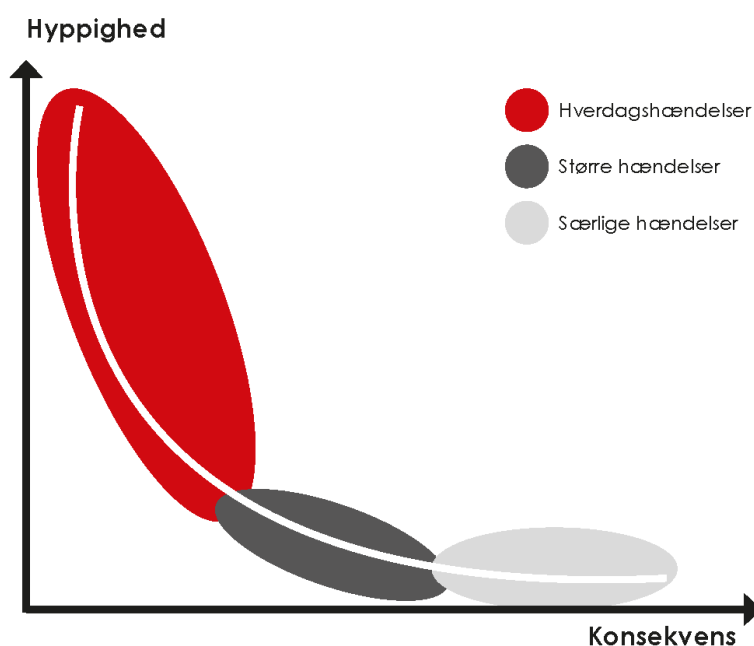
I Nordjyllands Beredskab anvendes en model med faste beredskabsniveauer, som er præsenteret i det skematiske værktøj herunder.

Niveau	Kapacitet		Ledelse	Temaer
1	Mini	1+1	Holdleder	Standardprocedurer på udvalgte alarmer
	Grund	1+3	Indsatsleder (på udvalgte alarmer)	Standardprocedurer på udvalgte alarmer Objektplaner
	Basis	1+5	Indsatsleder	Standardprocedurer på udvalgte alarmer Objektplaner
2	Speciale	Specialeheder + evt. Grund/Basis	Indsatsleder	Standardprocedurer på udvalgte alarmer Objektplaner
3	Stor hændelse	3 udrykningsenheder	Indsatsleder Orientering af Chefvagt - Supplerende operativ ledelse vurderes	Standardprocedurer på udvalgte alarmer Objektplaner Kommunikationsplan
4	Større, længerevarende- eller kompleks hændelse	Mere end 3 udrykningsenheder	Indsatsleder Skadestedsleder Aktivering af Chefvagt Aktivering af Operationsleder Etablering af Operationscenter Ledelsesstøtte	Objektplaner Logistik Afløsning Kommunikationsplan
5	Hændelser i samspil med kommunale krisestabe og LBS		Aktivering af Chefvagt Etablering af Operationscenter - Supplerende ledelsesstøtte	Kommuners beredskabsplaner Afløsning Kommunikationsplan

Figur 2 - Model for faste beredskabsniveauer i Nordjyllands Beredskab

Hændelserne inden for de 5 beredskabsniveauer antages at fordele sig som vist i figuren herunder. Hændelsestyperne fordeler sig i en overordnet betragtning: hverdags, større og særlige hændelser.

- Hverdagshændelser
Udgør hovedparten af hændelser i beredskabet.
Beredskabsniveau 1-2
- Større hændelser
Scenarie- og kapacitetsanalyser
Beredskabsniveau 3-4
- Særlige hændelser
Ikke scenarie- og kapacitetsanalyser.
Metoder til fælles krisestyring.
Beredskabsniveau 5



Figur 3 - Overordnet fordeling af hændelsestyper

Hverdagshændelser betragtes for at vise Nordjyllands Beredskabs udrykningsenheders kapacitet for alle stationer i hele dækningsområdet.

De større hændelser vil i udgangspunktet være de dimensioneringsgivende hændelser. Der udføres scenarie og kapacitetsanalyser på disse hændelser, for at afdække beredskabets robusthed i pressede situationer.

Særlige hændelser vil oftest være værste tænkelige scenarier og 100 års hændelser som beredskabet ikke dimensioneres efter, men dog kan være relevant at synliggøre problemstillingerne ved. Der udføres i udgangspunktet ikke scenarie og kapacitetsanalyser af særlige hændelser, men der kan være relevans i at beskrive metoder til fælles krisestyring på tværs af organisationens geografi mv.

Risikoanalyse og opsatte grænseværdier

For at udføre en ensartet risikobetragtning, anvendes en risikomatrice, hvor hændelser vægtes i forhold til hinanden ud fra hyppighed og konsekvens. Denne matrice anvendes både ved vurdering af evidens og de ikke evidensbaserede hændelser.

I vurderingen af konsekvens er der valgt en skala, der tager hensyn til personer, værdier, miljø og samfund.

- Personer – vurdering på antal af personskader.
- Værdier – vurdering af skadesomkostninger.
- Miljø – vurdering af den efterfølgende skade på miljøet, flora og fauna.
- Samfund – vurdering af konsekvensen for det omkringliggende samfund.

Risikomatricen med de valgte grænseværdier er:

Hyppig > 10 pr. år	5					
Sandsynlig 1-10 pr. år	4					
Forekommer 0,1 - 1 pr. år	3					
Sjælden 0,01 - 0,1 pr. år	2					
Næste aldrig <0,01 pr. år	1					
		1	2	3	4	5
Person		Ubetydelige skader	Mindre kvæstelser, få personer	Mere end fem kvæstede	Få livsfarligt kvæstede / døde	Flere døde / mange kvæstede
Værdier		< 1/2 mio. kr.	1/2 - 5 mio. kr.	5 - 15 mio. kr.	15 - 30 mio. kr.	> 30 mio. kr.
Miljø		Ubetydelig påvirkning	Større påvirkning	Risiko for varige skader	Mindre varige skader	Større varige skader
Samfund		Ingen / mindre forstyrrelser. Forsinkelser på drift på < 1 dag	Kortere forstyrrelser. Forsinkelser af drift på < 1 uge	Betydelige forstyrrelser. Forsinkelser af drift på < 1 måned	Alvorlige forstyrrelser. Forsinkelser af drift på > 3 mdr	Kritisk for opretholdelse af funktion. Ophør af drift. Lukning af virksomheder.

Figur 4 – Anvendt risikomatrice

Evidensbaseret risikoidentifikation

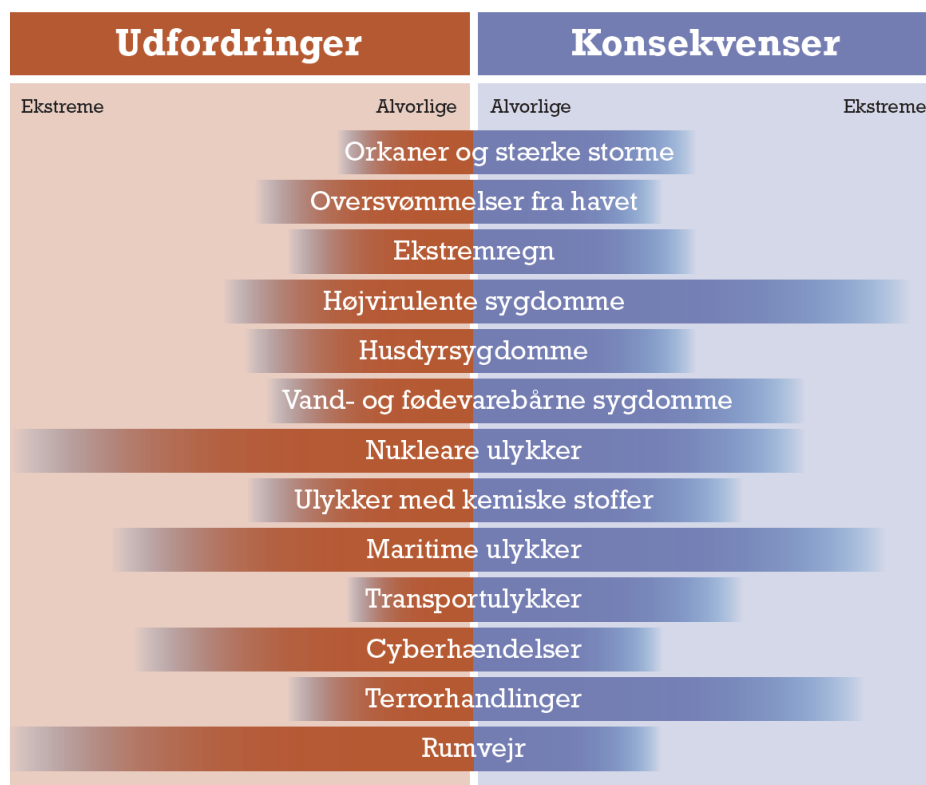
Den evidensbaserede risikoidentifikation er lavet på baggrund af en række data og statistikker. Ved brug af data er der gjort en række forudsætninger og betragtninger, for at kunne anvende og sammenholde data. Konklusioner og afledte effekter er medtaget i risikoprofilen.

Analyser i den evidensbaserede del af risikoidentifikationen tager udgangspunkt i de hændelser, der har været i Nordjylland i perioden 2016-2019.

Udtrækkes alle rapporter i den nuværende udgave af ODIN for 2016-2019 fremkommer ca. 12.550 rapporter.

Det nationale risikobillede

Et retningsgivende element for den risikobaserede dimensionering 2025 er Beredskabsstyrelsens vurdering af hvilke hændelsestyper, der fremover kan få betydning i samfundet, og dermed indflydelse på beredskabets arbejdsområde. Efterfølgende figur viser de mulige hændelser, der er beskrevet i Beredskabsstyrelsens vurdering af det nationale risikobillede fra 2017.



Figur 5 - De 13 hændelsestyper i Beredskabsstyrelsens vurdering af det nationale risikobillede 2017

De ca. 12550 hændelser henholdes indledningsvist til Beredskabsstyrelsens Nationale risikobillede 2017.

Ud af de 13 hændelsestyper har Nordjyllands Beredskab i perioden fra 2016-19 haft opgaver inden for 6 af hændelsestyperne. Ved disse 6 hændelsestyper har beredskabet haft et ansvar, enten helt eller delvist. Derfor indgår disse hændelsestyper i risikobetragtningen for Nordjylland:

- Nr. 1 • Orkaner og stærke storme.
- Nr. 2 • Oversvømmelser fra havet.
- Nr. 3 • Ekstremregn.
- Nr. 8 • Ulykker med kemiske stoffer.
- Nr. 10 • Transportulykker.
- Nr. 12 • Terrorhandling.

De 6 relevante hændelsestyper er analyseret og risikovurderet i forhold til et faktuel antal hændelser i perioden 2016-2019 samt ud fra et skøn af opgavens kompleksitet. Konklusioner på analyserne er opsummeret i afsnittene herunder. Ved de resterende hændelsestyper har der ikke været en hændelse i perioden 2016-2019.

Orkaner og storme

Et uddrag fra det nationale risikobillede fra 2017 beskriver blandt andet denne hændelsestype som:

"Orkaner og storme er betegnelser for lavtryk, der opstår i atmosfæren, og som resulterer i kraftig blæst langs jordens overflade.

De orkaner og stærke storme, der rammer Danmark, opstår som regel langs polarfronten og har typisk en varighed på op til to døgn.

Stærkt skadevoldende blæsevejr er en forholdsvis hyppigt forekommende hændelse i Danmark. Det er ikke usandsynligt, at sådanne hændelser sker med få dages eller ugers mellemrum.

Orkaner og stærke storme kan bl.a. forårsage kvæstelser og dødsfald pga. flyvende genstande, væltende træer, faldende tagsten og trafikuheld."

Nordjyske hændelser

Opgaver med stormskadede bygninger og konstruktioner, i perioden, har været af mindre alvorlig karakter såsom stilladser, løse tagsten og tagplader, carporte og lignende.

Oversvømmelse fra havet

Et uddrag fra det nationale risikobillede fra 2017, beskriver blandt andet denne hændelsestype som:

"Klimaforandringerne vil medføre havvandsstigning, ændrede vindmønstre og en hyppigere optræden af ekstreme vejsituationer.

I de indre danske farvande findes der mange oversvømmelsestruede områder, som ikke har diger.

Foruden vandstigninger grundet havets niveau, kan der af forskellige årsager ske kortvarige stigninger, der kan medføre oversvømmelse såsom:

- *Vindstuvning, som opstår når vinden presser vandet på overfladen og dermed skubber vandmasserne rundt herunder eksempelvis ind i fjorde, åer og havne.*
- *Normalt er lufttrykket på 1013 hPa, men i stormvejr falder trykket typisk til 970-980 hPa, hvilket betyder en stigning i vandstanden på 0,3-0,4 meter.*
- *Visse konstellationer af solen, månen og jorden medvirker, at højvandet står højere end gennemsnitligt. Dette kaldes springtid. Det forekommer ca. hver 14. dag og påvirker vandstanden betydeligt.*

Områderne langs fjordene i de indre danske farvande er ofte dårligere beskyttet med naturlige barrierer eller byggetekniske foranstaltninger mod vandstigning.

På baggrund af EU's oversvømmelsesdirektiv har Danmark udpeget ti risikoområder, som er særligt truet af oversvømmelser."

Nordjyske hændelser

Væsentligste opgaver har her været at afdække kloakkerne på havnearealet for at hindre opstuvet havvand i at løbe ind på arealet.

I alle kommuner er der planlagt eller lavet tiltag med diger, sluser og forsinkelsesbassiner med udgangspunkt i lokale klimatilpasningsplaner og fremtidssimuleringer. Alle tiltag er lavet for at kunne modstå kommende højvandsituationer.

Ekstremregn

Et uddrag fra det nationale risikobillede fra 2017, beskriver blandt andet denne hændelsestype som:

"I meteorologisk henseende og som varslingskriterium defineres skybrud som et kortvarigt kraftigt regnvejr med en nedbørsmængde, der overstiger 15 mm på 30 minutter lokalt inden for et varslingsområde. Kraftig regn betegnes som en nedbørsmængde, der overstiger 24 mm på seks timer lokalt inden for et varslingsområde.

Der er bred enighed blandt meteorologer og klimaforskere om, at risikoen for skybrud i Danmark øges i takt med, at lufttemperaturen gradvist ventes at stige som følge af global opvarmning. Der kan derfor forventes ændrede nedbørsmønstre med somre præget af længere tørre perioder og flere intensive nedbørshændelser (skybrud og kraftig regn), og vintrene vil generelt være præget af øget, længerevarende nedbør og dermed et større potentiale for koblet regn."

Nordjyske hændelser

Der er flere opmærksomhedspunkter for så vidt angår oversvømmelse og store vandmassers underminering.

Slyngninger af vandløb, forsinkelsesbassiner, nedslivningsarealer mm er tiltag, der skal nedsætte hyppigheden af ødelæggende vandmasser efter regn.

Ulykker med kemiske stoffer

Et uddrag fra det nationale risikobillede fra 2017, beskriver blandt andet denne hændelsestype som:

"Store oplag af kemiske stoffer findes typisk i forbindelse med industrianlæg, men betydelige ulykker kan også opstå ved fx udslip af ammoniak fra større klimaanlæg i butikcentre og andre bygninger, der ikke kan betegnes som industrivirksomheder.

De potentielle årsager til kemiske ulykker kan principielt opdeles i menneskelige fejl, tekniske fejl og eksterne årsager, selvom der ofte vil være tale om en kombination af flere årsager."

Nordjyske hændelser

Grundet et stort fokus på sikkerhed og forebyggelse har ulykker med kemiske stoffer sjældent store konsekvenser, selvom potentialet er til stede.

Det er rimeligt at antage, at de lovbestemte sikringstiltag er tilstrækkelige til at begrænse risikoen for alvorlige ulykker på risikovirksomhederne.

Der er derfor ikke umiddelbart opmærksomhedspunkter i denne statistik.

Transportulykker

Et uddrag fra det nationale risikobillede fra 2017, beskriver blandt andet denne hændelsestype som:

"Betegnelsen 'transportulykker' omfatter ulykker med transportmidler, som involverer fysisk transport af mennesker eller gods samt ulykker i forbindelse med transportinfrastruktur og styringen heraf.

Større transportulykker kan desuden forårsage omfattende materielle skader, dels på de involverede transportmidler, dels på omkringliggende infrastruktur og bebyggelse, som måtte blive ramt af de forulykkede transportmidler eller vragdele som fx ved flystyrt eller afsporinger og kollisioner med tog."

Nordjyske hændelser

Overordnet anser Nordjyllands Beredskab denne type hændelser som en del af hverdags hændelser i forhold til beredskabets indsatsarbejde. Langvarige hændelser kan dog have væsentlig betydning for det omgivende samfunds drift – bedst illustreret ved de langvarige infrastrukturelle problemer efter påsejlingen af jernbanebroen over Limfjorden.

Terrorhandlinger

Et uddrag fra det nationale risikobillede fra 2017, beskriver blandt andet denne hændelsestype som:

"Terrorisme omfatter efter straffelovens § 114 en række alvorlige forbrydelser (drab, bombesprængning, brandstiftelse, kidnapning, flykapring m.v.), som begås for "at skræmme en befolkning i alvorlig grad eller uretmæssigt at tvinge danske eller udenlandske offentlige myndigheder eller en international organisation til at foretage eller undlade at foretage en handling eller at destabilisere eller ødelægge et lands eller en international organisations grundlæggende politiske, forfatningsmæssige, økonomiske eller samfundsmæssige strukturer, når handlingen i kraft af sin karakter eller den sammenhæng, hvori den begås, kan tilføje et land eller en international organisation alvorlig skade".

Det globale trusselsbillede er dynamisk og præget af nye tendenser og udfordringer.

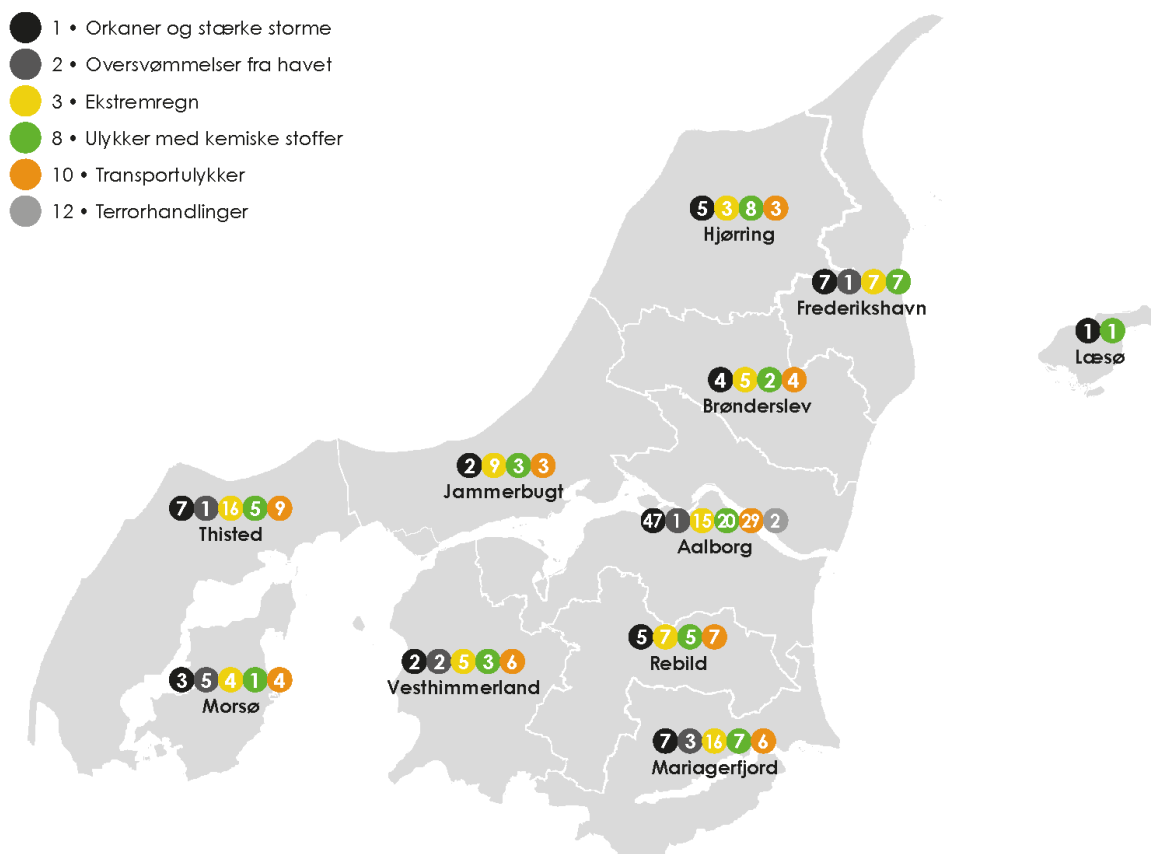
Mulige konsekvenser ved en alvorlig terrorhandling kan i første omgang være dræbte og sårede. Skadestedet kan endvidere udgøre en fare for indsatspersonellet, idet flere angreb kan være planlagt i umiddelbar forlængelse af hinanden."

Nordjyske hændelser

Ud fra et indsatstaktisk perspektiv anser beredskabet opgaverne på et skadested efter en terrorhandling for sammenlignelige med enhver anden hændelse. Vi er dog opmærksomme på, at omfanget samt truslen om yderligere terror på skadestedet vil være en ekstra stor belastning for indsatsen og det indsatte mandskab.

Samlet kort

Kortet herunder viser antallet af hændelser i perioden 2016 - 2019 inden for ovenstående 6 hændelsestyper. Hændelsestyperne er fordelt på kommuneniveau, men er ikke et udtryk for den geografiske placering. Antallet er et udtryk for indkomne registrerede hændelser på vagtcentralen.



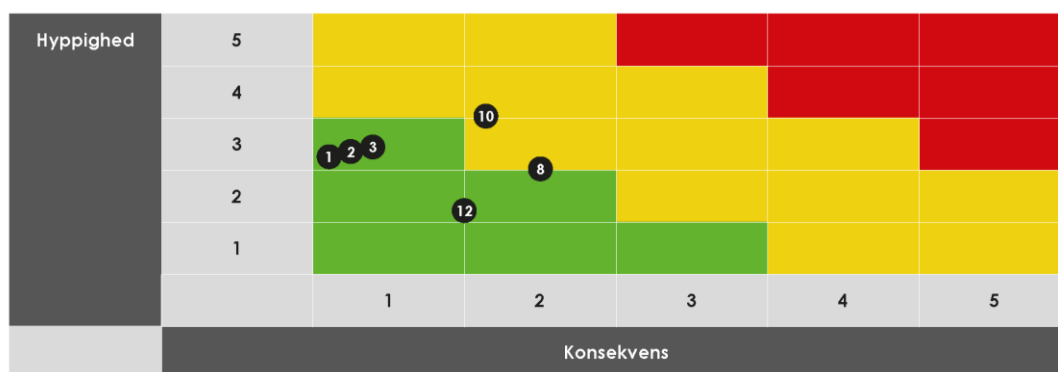
Figur 6 - Antallet af hændelser inden for de 6 nationale hændelsestyper i det nationale risikobillede

Samlet risikomatrix

Ovenstående viser at der inden for de 6 hændelsestyper, ikke er særlige opmærksomhedspunkter baseret på de historiske data. Denne pointe fremgår tydeligt, når de 6 hændelsestyper indsættes i en samlet risikomatrix.

I en samlet risikobetragtning er de 6 nationale hændelsestyper indplaceret som vist i risikomatricen herunder

- Nr. 1 • Orkaner og stærke storme.
- Nr. 2 • Oversvømmelser fra havet.
- Nr. 3 • Ekstremregn.
- Nr. 8 • Ulykker med kemiske stoffer.
- Nr. 10 • Transportulykker.
- Nr. 12 • Terrorhandlinger.



Figur 7 - Risikomatrice for de 6 nationale hændelsestyper

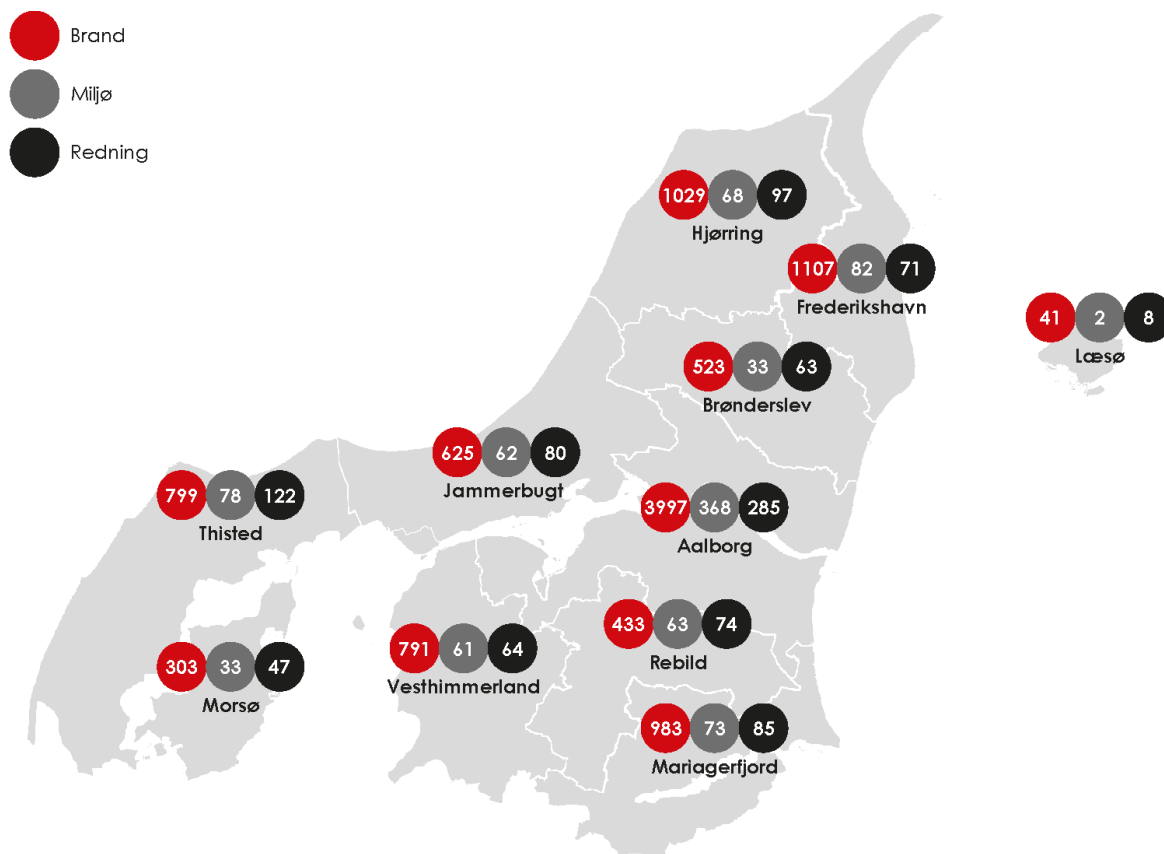
De historiske data viser, at beredskabet inden for de 6 nationale hændelsestyper har været dimensioneret til at håndtere de hændelser, der er indtruffet i perioden 2016-19. På enkelte punkter peger historikken dog på et behov for fortsat udvikling inden for uddannelse og materiel.

Det lokale risikobillede

Det første skridt i forhold til de lokale risici i Nordjylland er at kortlægge og strukturere alle de beredskabsfaglige risici. Kort fortalt handler det altså om at identificere og kortlægge risikomiljøer og risikoobjekter samt hændelser, som kan indtræffe i relation til disse områder.

I Nordjyllands Beredskab arbejdes efter de forudbestemte beredskabsniveauer, der beskriver den ledelse, planer og initiativer, der iværksættes afhængig af hændelsens omfang. Beredskabsniveauerne beskrives i bilaget omkring det operative beredskab.

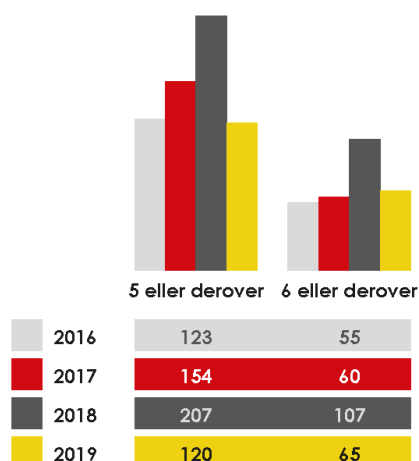
Foruden hændelsestyperne i forhold til det nationale risikobillede, ses nærmere på hændelserne i et lokalt perspektiv. De 12.550 hændelser i perioden 2016 – 2019, fordeler sig som vist herunder:



Figur 8 - Hændelser i perioden 2016 – 2019

Som beskrevet indledningsvist betragtes hovedparten af beredskabets hændelser som hverdagshændelser, som de lokale stationer er dimensioneret til at håndtere selvstændigt eller i samarbejde med nabostationen.

De historiske data er yderligere analyseret, ved at se på, hvornår der har været meget materiel og mandskab indsat. Antallet af hændelser med 5 og 6 køretøjer eller derover, er derfor udtrukket, og ses af nedenstående figur.



Figur 9 - Hændelser med 5 køretøjer eller derover

Hændelserne, der fremgår af figuren, påvirker ikke nødvendigvis beredskabet i væsentlig grad, fordi vi har mulighed for at forskyde operative kapaciteter til områder, hvor en eller flere stationer er indsat samtidig på en indsats. Dette skyldes kapaciteten på de 36 stationer og deres geografiske dækning.

For de hændelser, der fremgår af ovenstående figur, har beredskabet yderligere data på de hændelser, hvor der har været tilknyttet 3 tekniske ledere, og dermed 3 udrykningsenheder som defineret i modellen for beredskabsniveauer. Undersøges disse hændelser nærmere, fremkommer de hændelsestyper, hvor beredskabets indsatskapacitet testes af i forhold til at levere en forsvarlig indsats og samtidig have et tilfredsstillende beredskab til samtidige hændelser.

Den overvejende del af disse hændelser er gårdbrande og markbrande. Kendetegnende er, at hændelserne har krævet stor kapacitet med involvering af ofte flere stationer i startfasen for at begrænse udbredelsen eller for at kunne redde eller sikre dyrehold. Indsatserne har ofte været ganske langvarige men kun kapacitetskrævende i den første, forholdsvis korte fase. Datagrundlaget på disse hændelser udviser ikke områder, der fordrer ændring af beredskabets dimensionering, om end placering af speciale kompetencer og materiel i planperioden løbende skal analyseres.

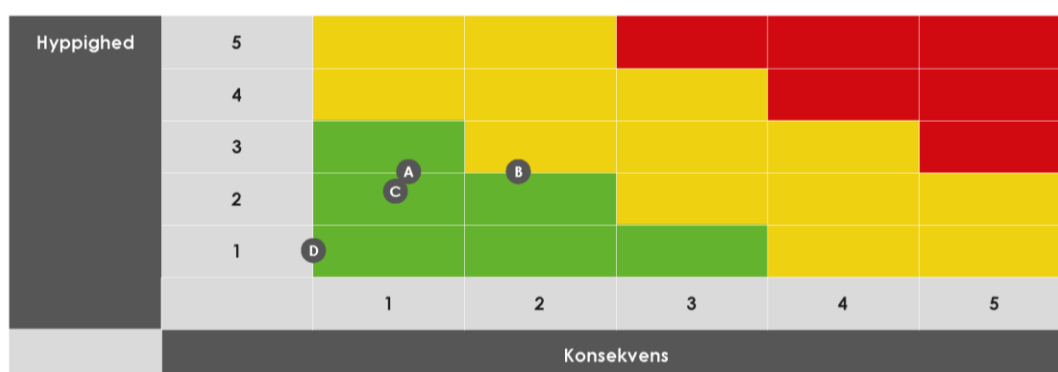
De resterende hændelser er brand i større bygningskomplekser (etageejendomme og industribygninger) samt naturbrande. Kendetegnende er, at hændelserne har krævet stor kapacitet med involvering af ofte flere stationer og specialeberedskaber. Indsatserne har været langvarige og kapacitetskrævende, hvor der har været behov for udskiftning af mandskab og indsættelse af andet materiel.

Beredskabet vil have opmærksomhed på udvikling i forhold til naturbrande, da klimaændringer kan gøre, at naturbrande får et større omfang. Omlægning til "vild natur" for at sikre biodiversiteten kan komplicere en indsats. Nordjyllands Beredskab vil i planperioden derfor have fokus på udvikling af de operative kompetencer med henblik håndtering af naturbrande.

Der er således 4 gennemgående hændelsestyper, når der ses nærmere på det lokale risikobillede:

- A • Gårdbrand.
- B • Større brand i øvrigt.
- C • Naturbrand – skov, plantage, hede, klit o. lignende.
- D • Markbrand.

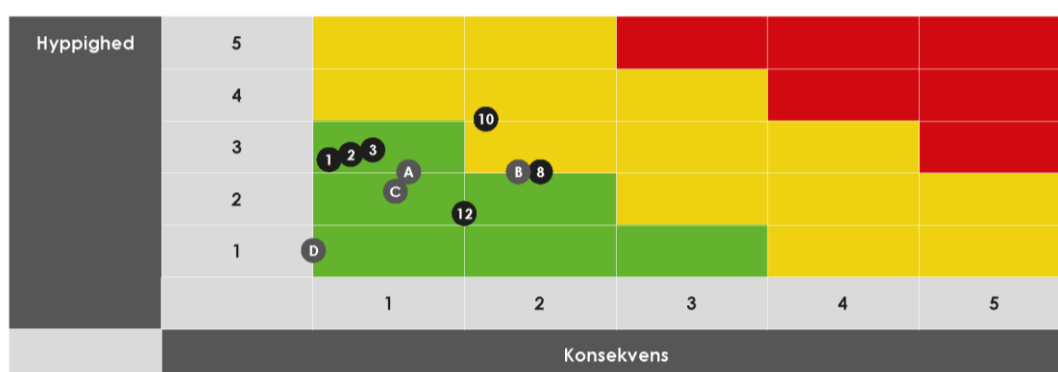
Ovenstående konklusioner viser ikke områder, der kræver en ændret dimensionering af beredskabet. Dette fremgår, som ved det nationale risikobillede, når hændelsestyperne indsættes i en samlet matrice.



Figur 10 - Risikomatrix for lokale hændelsestyper

Opsummering og konklusion på evidensbaseret risikoidentifikation

Ovenstående skal ses som et "historisk" tilbageblik på de hændelser, der har været i perioden 2016-2019. Indsættes hændelserne i en historisk matrix viser det, at vi som beredskab ikke har været udfordret på vores eksisterende dimensionering.



Figur 11 - Samlet risikomatrix

- Nr. 1 • Orkaner og stærke storme.
- Nr. 2 • Oversvømmelser fra havet.
- Nr. 3 • Ekstremregn.
- Nr. 8 • Ulykker med kemiske stoffer.
- Nr. 10 • Transportulykker.
- Nr. 12 • Terrorhandling.

- A • Gårdbrand.
- B • Større brand i øvrigt.
- C • Naturbrand – skov, plantage, hede, klit o. lignende.
- D • Markbrand.

Den samlede risikomatrix, viser således at beredskabet har været dimensioneret til at kunne håndtere de hændelser, der er indtruffet. Beredskabet skal også fremadrettet kunne håndtere disse hændelsestyper, og

der vil fremover være et fortsat fokus på disse hændelser. Dette fokus fastholdes, ved at beredskabet følger med udviklingen på både materiel og operativ kompetence, ved at have en dynamisk tilgang til opgaveløsning, evaluering, kompetenceudvikling og teknologi.

Andre statistiske parametre

Foruden de egentlige hændelser kan andre statistikker give værdifuld viden. Der er derfor fokus på, hvordan turisme, befolkningstilvækst, fordeling mellem unge og ældre samt ændringer i vejret påvirker antallet af hændelser som beredskabet skal håndtere.

Helårsturismen i Nordjylland er stigende, og dermed ses et øget befolkningstal i turismesæsonerne. Dette kunne antageligvis medføre flere hændelser, hvilket dog ikke er tilfældet. Vi formoder at dette skyldes, at øget turisme medfører, renovering, ombygning og nybygning af faciliteter, som samlet set øger brandsikkerheden.

En øget befolkningstilvækst betyder, at der bygges nye boliger, en del af de boliger er højhusbyggeri. Dette er væsentlig viden for beredskabet og nødvendiggør, at vi kan levere en forsvarlig og rettidig indsats i højden.

Prognoserne for befolkningsudviklingen herunder aldersgrupper viser, at antallet af ældre stiger. Ældre regnes som en udsat gruppe i forhold til brand.

En oversigt fra Danmarks statistik peger i retning af, at klimaet ændrer sig i Danmark. Beredskabet er opmærksom på, at en øget temperatur kan øge risikoen for naturbrande pga. tørke. Der vil være fokus på at tilpasse uddannelser og materiel løbende som udviklingen ændrer sig.

Ikke evidensbaseret risikoidentifikation i Nordjylland

For at udbygge den liste, der er kommet ud af den evidensbaserede risikoidentifikation, er der foretaget en kvalificering af listen ved en bred involvering, både i og uden for beredskabet. Involveringen har fundet sted ved dialog i de 11 ejerkommuner, brainstorm på strategisk niveau i beredskabet samt fagligt skøn og kvalificering på tværs af beredskabet.

De lokale forhold baseres således på lokalkendskab i de enkelte ejerkommuner samt et bredt fagligt funderet skøn. Dette skøn bygger på beredskabets erfaringer internt i organisationen, nationale netværk samt erfaringer fra udlandet.

Herefter er sammenlignelige hændelser samlet inden for en række repræsentative scenarier. Disse scenarier er dækkende for flere hændelser indenfor samme type eller område.

Den samlede risikoidentifikation for Nordjylland er oplistet herunder i tilfældig rækkefølge. Dette danner tilsammen grundlaget for temaerne til scenarie- og kapacitetsanalyserne.

Temaer for scenarie og kapacitetsanalyser

- Hverdagshændelser
- Skole
- Risikovirksomheder
- Store / mellemstore virksomheder
- Krydstogtskibe ved kaj
- Terror / Massetilskadekomst
- Pandemi
- Naturbrand
- Vejrligshændelser
- Infrastruktur
- Nye transportmidler
- Drukne ulykke i kysthavn
- Højhusbrand
- Forsyningsikkerhed
- Olie- (brand og forurening)
- Ild i udefinerbart oplag
- Øer uden redningsberedskab

Analysearbejde

Med temaerne for vores scenarie- og kapacitetsanalyser identificeret, udarbejdes der casevurderinger, for at vurdere, hvilken case der er repræsentativ for niveauet i scenariet. I casevurderingen vælges mellem, hverdagshændelser, større hændelser og særlige hændelser. Scenarie- og kapacitetsanalyserne udarbejdes med udgangspunkt i casevurderingen, som beskriver det niveau scenariet udspiller sig i. Det vil i udgangspunktet været de større hændelser, der udføres scenarie- og kapacitetsanalyser på.

Scenarie- og kapacitetsanalyser vil synliggøre en række problemstillinger, som der således ville kunne ske en beredskabsplanlægning ud fra. Det kan for det enkelte scenarie vurderes, om alle forhold skal kunne håndteres.

For alle scenarie- og kapacitetsanalyserne er der herunder udarbejdet en fælles konklusion, som overordnet beskriver de opmærksomhedspunkter som analyserne tilsammen har bragt med sig. Konklusionen herunder vil således ikke henvise til et specifikt scenarie.

Konklusion på scenarie- og kapacitets analyser

De udarbejdede scenarie- og kapacitetsanalyser viser, at beredskabet i de potentielle scenarier bliver udfordret, men håndterer hovedparten af hændelserne ved egne ressourcer. Der er i den sammenhæng ikke medregnet, at der til flere hændelser er indhentet specialistviden og -materiel fra andre aktører, herunder droneflyvning, USAR (urban search and rescue), skibsbrandsspecialister, Forsvaret, etc.

Det ses af scenarie- og kapacitetsanalyserne, at beredskabets største udfordringer ligger i kompetence og materiel på operativ kapacitet, hvilket også er udslagsgivende i analysernes mulige afledte operative initiativer. Med større fokus på udvikling af kompetencer og materiel vil beredskabet kunne agere mere professionelt og korrekt. Dette vil naturligt have en effekt på hverdagshændelserne også, hvor der vil ses en større effektivitet i opgaveløsningen, formentlig med mindre følgeskade og større tilfredshed ved skadelidte til følge.

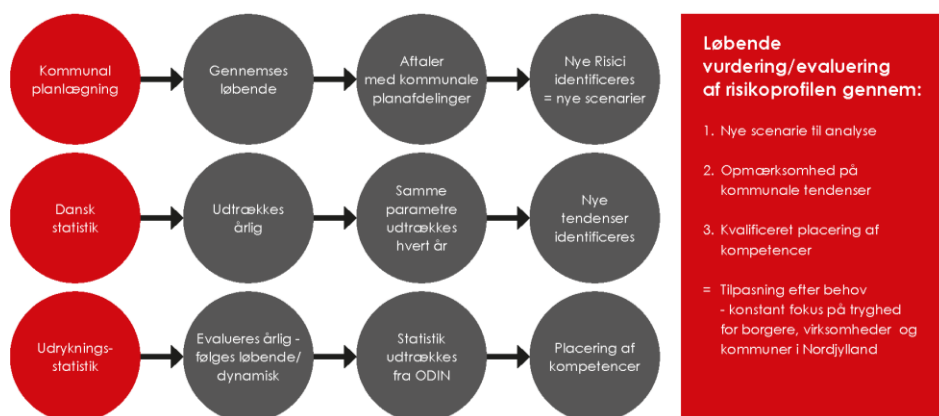
De udarbejdede scenarie- og kapacitetsanalyser sluttet af med en række mulige afledte initiativer, der kan have positiv effekt ved de analyserede scenarier. Initiativerne konkluderes både i et forebyggende, operativt og bæredygtigt perspektiv.

De mulige afledte initiativer anvendes som input til drøftelser, når de specifikke handlingsplaner skal udarbejdes i løbet af planperioden. Status på opfyldelse af handlingsplansmål, udarbejdelse af handlingsplaner samt igangsættelse af initiativer, vil løbende blive afrapporteret til bestyrelse og Beredskabsstyrelsen.

Dynamisk vurdering af risikoprofilen

For at sikre et kontinuerligt højt niveau af beredskabsparathed i alle hændelsestyper, udføres risikovurderingen dynamisk. Det vil derfor blive muligt at tilføje og revidere scenarier i planperiode.

Risikoprofilen, skal ses som et dynamisk værktøj, der løbende vurderes. Vurderingen ligger i, hvorvidt de beskrevne forhold fortsat er aktuelle, eller om der er kommet flere eller ændrede forhold til i det nordjyske risikobillede. Det dynamiske element sker på baggrund af den nedenstående 3-delte metode.



Figur 12 - Metode for dynamisk vurdering af risikoprofil

Den første del af vurderingen er den kommunale planlægning, hvor de 11 kommuners planafdelingers arbejde gennemses. For at kunne gennemse dette arbejde, skal der på forhånd laves aftaler med kommunerne, for at få samarbejdet formaliseret og sikre, at planafdelingerne også ved, hvad beredskabet er interesseret i at se i dette planarbejde.

Det er et mål for 2025-planen at fokusere på yderligere samarbejde omkring kommuneplanernes udviklingsspor sammen med udviklingen af beredskabet. Ved udarbejdelse af en samarbejdsaftale mellem kommunernes miljø- og planmyndighed og Nordjyllands Beredskab opnås fælles retning.

Når nye risici identificeres, vil de blive analyseret for at finde ud af, om der er behov for nye initiativer eller ændringer af beredskabet.

Den anden del af vurderingen udføres på baggrund af data fra Danmarks Statistik. Der udtrækkes årligt statistik på de samme, eller meget sammenlignelige, parametre for på den måde at kunne identificere nye tendenser. Disse tages i betragtning ift. beredskabets dimensionering og mulige afledte forebyggende initiativer i denne sammenhæng.

Den tredje og sidste del af vurderingen er udrykningsstatistik. Udrykningerne følges løbende og evalueres årligt. Statistikken udtrækkes fra ODIN, hvor alle hændelserne som Nordjyllands Beredskab kører til, beskrives i et system, som gør det muligt at måle på opsatte parametre.

Dataene vil analyseres efter samme metodik som anvendt i risikoprofilens evidensbaserede del. Analyseens konklusioner vil blive anvendt til at underbygge beredskabets dimensionering.

Handlingsplansmål

Nordjyllands Beredskab vil i perioden frem til 2025:

- Anvende risikoprofilen som et dynamisk værktøj til løbende tilpasning af beredskabet.

Bilag 2 - Sammenhæng i beredskabet

Indhold

Videndeling – evaluering og læring	2
Forudsætninger for videndeling	4
Handlingsplansmål	4

Løbende forandringer i hele samfundet og Nordjylland er et blivende vilkår. I Nordjyllands Beredskab er vi opmærksomme på, at disse forandringer kræver omstillingsparathed, samarbejdsevne, nysgerrighed og fornyelse. Med dette i fokus kan fremtidige udfordringer imødekommes.

Foruden de løbende forandringer, opstår der samtidig mere og relevant viden, både i og uden for beredskabet. En viden som kan komme de nordjyske ejerkommuner til gavn. Et omstillingsparat beredskab med fokus på samarbejdsevne og fornyelse, vil f.eks. være en nødvendighed, ved:

- Implementering af erfaringer gennem indsatser, kampagner eller dialog med borgere, kommuner og virksomheder
- En ændret lovgivning
- Ønsket om at implementere en ny praksis i beredskabet – f.eks. vedr. arbejdsmiljø m.fl.

En ny eller ikke italesat viden skal således hurtigt kunne sættes i spil, løbende omsættes og samtidig formidles i praksis. Herved kan beredskabet til en hver tid yde den bedste service, overfor kommuner, borger og virksomheder.

Nordjyllands Beredskab har derfor et ønske om at understøtte og udvikle den nuværende evaluerings- og læringskultur internt i beredskabet og i samspillet med borger, kommuner og virksomheder. Herved kan der i fællesskab dannes de løsninger, der sætter ny viden i spil og give værdi hele vejen rundt.

I dette bilag beskrives de valg, der er truffet og findes nødvendige for at komme tættere på en hverdag, hvor videndeling, evaluering og læring sker bevidst og styrker de tværgående sammenhænge i og uden for beredskabet.

Videndeling – evaluering og læring

Det er en klar ambition, at Nordjyllands Beredskab vil have en mere metodisk og professionel tilgang til videndeling. Evaluerings- og læringskulturen skal styrkes, så der på tværs af teams og afdelinger, sikres tværgående sammenhænge. I den kommende planperiode skal evaluerings- og læringskulturen derfor være i fokus. Vi anser videndeling og evnen hertil som en nødvendighed i et beredskab med sammenhængskraft.

Til dette formål vil vi i planperioden anlægge en metodisk tilgang, der skal sætte kulturen i fokus og samtidig skabe de nødvendige rammer for videndeling. Til dette formål vil vi anvende en model (PDCA). Modellen er praksisnær, håndgribelig og kan anvendes uanset organisationsform. Samtidig kan modellen anvendes til at håndtere ændringer, problemløsninger og forbedringer, på én og samme måde.

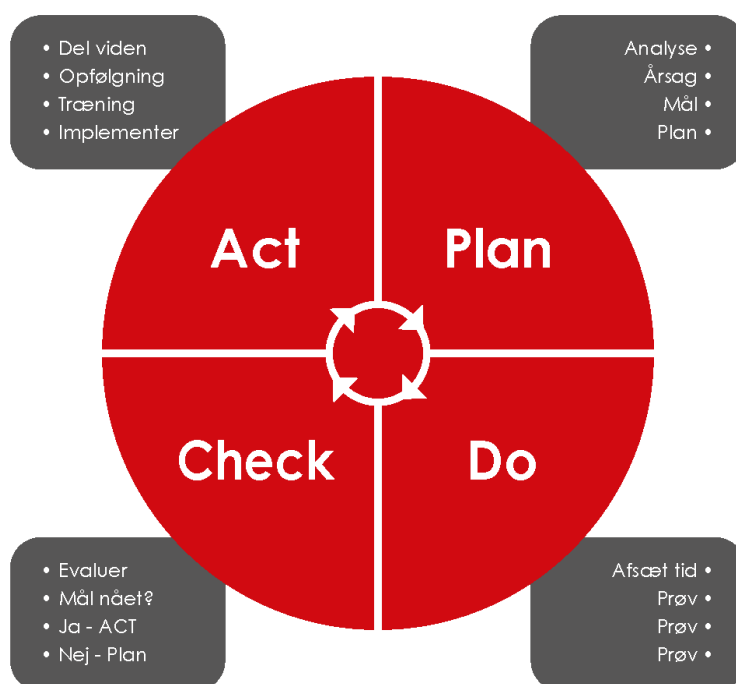
Modellen er således en standard, der kan anvendes til at ændre både stort og småt på baggrund af en evaluering, løse problemer, skabe læring og standardisering.

I hovedtræk går modellen ud på at der uanset, hvad der ønskes at opnå, først lægges en plan.

Ønsket om at opnå eller lære noget nyt, andet eller bedre kan foranlediges af mange parametre, f.eks. en forudgående evaluering, en opfølgning på en arbejdsangang, ny lovgivning, løbende forbedringer af arbejdsmiljø, m.fl. Fælles for alle parametre er, at der indledningsvis lægges en plan. Planen afprøves, hvorefter resultatet evalueres. Hvis det ønskede mål er opnået, kan forbedringen implementeres bredt i hele beredskabet. Hvis målet derimod ikke er nået, laves en ny plan som efterfølgende afprøves og igen evalueres.

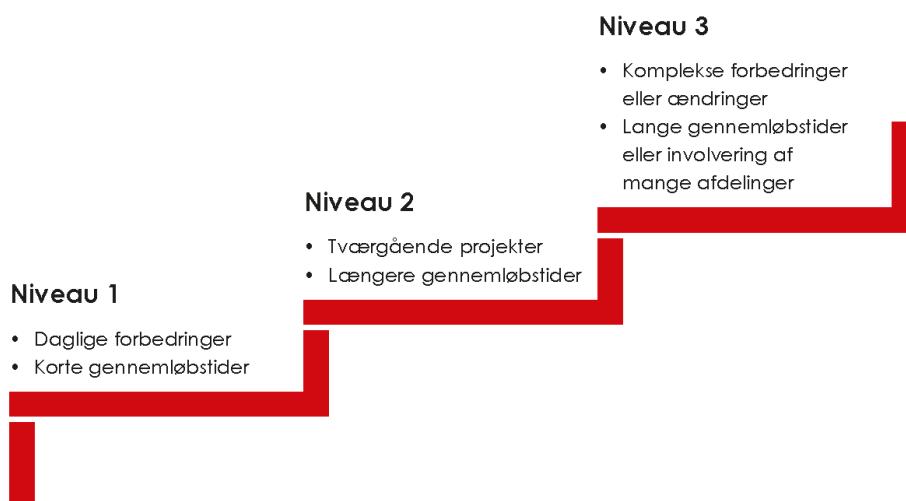
I planperioden anvendes modellen for i højere og større omfang at skabe en bevidsthed om, hvordan der igennem planlægning og evaluering deles, anvendes og implementeres ny viden, der sikrer omstilling og læring.

For at sikre, at ny viden bliver den nye virkelighed, er det nødvendigt at have et udgangspunkt skrevet ned, som alle kan forholde sig til. Det vil sige de forudsætninger, der SKAL være til stede, for at vi er i stand til at videndele.



Figur 1 - PDCA-model.

Det er derfor valgt at definere 3 niveauer for videndeling. Disse niveauer skal danne rammen for netop videndelingen i beredskabet frem mod 2025. Ambitionen er, at videndeling bliver mere og mere bevidst i løbet af planperioden, så den i fremtiden sker på en reflekteret baggrund.



Figur 2 - Niveauer for videndeling.

For at gøre videndelingen så konkret og handlingsorienteret som muligt, ønskes i den kommende planperiode at opsætte procedurer for, hvordan der, på de 3 niveauer, deles viden, mellem kollegaer, teams og afdelinger i beredskabet. Samtidig vil der blive udviklet støtteværktøjer, der kan hjælpe den enkelte medarbejder til at dele relevant viden i et aftalt flow og omsætte dette til praksis.

Forudsætninger for videndeling

For at kunne anvende modellen for videndeling er det væsentligt, at en række forudsætninger er til stede, for at kunne understøtte rammerne for vores evaluerings- og læringskultur. Der skal således sættes fokus på tydelige roller og ansvar samt uddannelse og kompetenceudvikling.

For at være i stand til at udarbejde de ønskede procedurer, er den væsentligste forudsætning, at roller og ansvar defineres i forhold til videndelingen på alle niveauer. Roller og ansvar skal være tydelige, og beredskabet skal organisatorisk være dimensioneret til at kunne håndtere et videndelingsflow i det daglige.

Tydelige roller og ansvar:

- Få kontakthaver = mindre risiko for tab af viden
- Definerede roller = én indgang én tilgang.
- Tydelige rolle og ansvar = Alle ved hvor viden afleveres/modtages og hvordan det håndteres efterfølgende

Tydelige roller og ansvar minimerer risikoen for, at relevant viden ikke bliver delt og dermed ikke skaber værdi.

Beredskabet skal således organiseres, så det understøtter ønsket om videndeling.

I en indledende fase, kan der være et behov for, at der foruden en faglig ansvarlig også bliver en procesansvarlig, der sikrer at metodikkerne for videndeling følges, så der sikres den sammenhæng og evaluering, der besluttet.

Uddannelse og kompetenceudvikling

I Nordjylland og på nationalt plan, ændrer samfundet sig hele tiden. Teknologier udvikles, bygninger ændrer karakter, befolkningssammensætning og beredskabsparathed påvirkes løbende. Med afsæt i den nordjyske risikoprofil vil det kommende uddannelsesbehov afdækkes.

En anden og afgørende forudsætning til den metodiske tilgang er derfor kompetencer og uddannelse, i et samlet beredskab. I vores arbejde med evaluerings- og læringskulturen, skal det derfor sikres, at ny viden, erfaring og evalueringer indgår i et fælles arbejde med kompetencer. Dette som en løbende proces til yderligere optimering af det samlede kompetenceniveau.

Evalueringskulturen er derfor en vigtig del til udarbejdelsen af nye uddannelsesforløb. Sammenhæng mellem små ERFA-grupper vil kunne skabe sammenhæng mellem gennemførte indsatser i Nordjylland og efterfølgende evalueringer, der herefter kan overgå til ny læring og videndeling.

Det er vigtigt for Nordjyllands Beredskab at sikre erfaring, og ny viden bliver viderebragt i form af uddannelse på flere niveauer fra forebyggelse til de operative funktioner - brandmand – holdleder – indsatsleder og vagtcentraloperatør. Uddannelsen skal dog tilpasses i forhold til funktion og læringsdybde.

Handlingsplansmål

Nordjyllands Beredskab vil i perioden frem til 2025:

- Sikre sammenhæng i beredskabet gennem videndeling og kompetenceudvikling af medarbejdere og ledere.
- Planlægge og udvikle uddannelser med udgangspunkt i opsamlet viden, ideer og evaluering.
- Skabe en evaluerings- og læringskultur, der påvirker adfærden og udvikler beredskabet.

Bilag 3 – Det forebyggende arbejde

Indhold

Teknisk forebyggelse.....	2
Samarbejdsaftale	2
Brandsikringsanlæg	2
Tekniske Forskrifter	3
Risikovirksomheder	4
Handlingsplansmål	4
Brandsyn	4
Erfaringer.....	5
Det gode brandsyn	6
Handlingsplansmål.....	7
Taktisk forebyggelse	8
Nationale kampagner og lokale initiativer	9
Eksempler på kampagner	9
Handlingsplansmål	13

Nordjyllands Beredskab ønsker at være en del af udviklingen i Nordjylland, hvor vi kan bidrage med at skabe tryghed gennem dialog, befolkningsrettet oplysning og sparring.

Teknisk forebyggelse

I Nordjyllands Beredskab er der fokus på faglighed, samt at levere et kompetent stykke arbejde. På det forebyggende område har vi fokus på udvikling af kompetencer, intern sparring og samarbejde, f.eks. ved ugentlige møder og kvalitetssikring af projekter på tværs af grupperne.

Vi råder over en stor brandteknisk viden, om eksempelvis aktive brandsikringsanlæg, tekniske forskrifter, risikovirkomheder og bygningsreglementet. I vores daglige arbejde er vi fokuseret på dialogbaseret samarbejde med kommunerne og rådgivere. På den måde mener vi, at der opnås det bedste kvalitetsmæssige resultat.

Samarbejdsaftale

For at opnå en ensartet sagsbehandling i Nordjylland har Nordjyllands Beredskab og de 11 nordjyske ejerkommuner indgået en samarbejdsaftale mellem bygningsmyndighederne og Nordjyllands Beredskab.

I samarbejdsaftalen beskrives snitfladerne mellem bygningsmyndighederne og beredskabet. F.eks. at vi kan vejlede på projekter, der er specielle i forhold til brand, og have forhåndsdialoger med rådgiver. Derudover gør vi i sagsbehandlingen opmærksom på, at det er Nordjyllands Beredskab, der skal udføre den brandmæssige sagsbehandling af sager, der er omfattet af Tekniske Forskrifter med lovhjemmel i Beredskabsloven. Vi har god erfaring med samarbejdsaftaler og det ser vi med fordel udvidet til andre områder.

Vi vil i planperioden udarbejde en samarbejdsaftale mellem planmyndighederne og Nordjyllands Beredskab, hvor der lægges vægt på, at vi på et tidligt tidspunkt kan være behjælpelig med besvarelse af spørgsmål og vejlede i forhold til beredskabets indsatsmuligheder mm. på større byggemodninger og projekter. Når vi er på forkant med byudviklingen, vil vi også kunne planlægge og forberede os på, hvilket udstyr der vil være nødvendigt på stationerne og dermed understøtte den dynamiske risikoprofil i 2025 planen.

Nordjyllands Beredskab ønsker med ovenstående at fortsætte og udvikle samarbejdet mellem de 11 kommuner. Fokusområderne i samarbejdet vil være:

- Sikre viden i forhold til den risikobaserede dimensionering (NOBR2025)
- Afholde temadage for og med kommunerne
 - For byggesagsbehandlere:
 - Indplacering i brandklasser
 - Fokusområder i forhold til brand
- Være med i den kommunale planlægning
- vejlede i forhold til Redningsberedskabets indsatsmuligheder i forhold til BR18
- Sikre viden om lokale forhold
- Opmærksom på brandstationernes indsatskapacitet i forhold til kommunernes udvikling
- Sikre udmøntning af vandforsyningsstrategien

Brandsikringsanlæg

I Nordjyllands Beredskab arbejder vi med at vejlede anlægsejer og rådgivere i at optimere en sikker drift af eksisterende brandsikringsanlæg. Vejledningen sker også i forbindelse med planlægning og idriftsættelse af nye anlæg.

Vores fokusområder er bl.a.:

Nedbringelse af blinde alarmer.

Der arbejdes på at nedbringe antallet af blinde alarmer fra Automatiske Brandalarm Anlæg (ABA).

Blinde alarmer er til gene for anlægsejer, da det kan betyde driftsstop eller evakueringer. For beredskabet kan det betyde, at de kan blive forhindret i at reagere på en anden samtidig hændelse. En unødigt indsats er samtidig til gene for de arbejdersgiver, der har deltids brandfolk ansat.

De blinde alarmer er et samfundsøkonomisk aspekt, som vi alle har et ansvar for. Det er derfor vigtigt, at vi samarbejder med den enkelte anlægsejer om at få anlæggene optimeret.

Der følges dagligt med i indsatser til de Automatiske Brandalarmeringsanlæg. Dette skaber et overblik over antallet af de blinde alarmer og deres årsager. Der er på nuværende tidspunkt ca. 1400 aktive anlæg i Nordjyllands Beredskabs dækningsområde, og der kommer stadig flere.

Når der registreres en øget aktivitet på de blinde alarmer, bliver anlægsejerne kontaktet med henblik på at finde den bagvedliggende årsag til og løsning på det problem, der udløser de blinde alarmer. Dialogen med anlægsejeren kan være at gennemgå anlæggets opbygning, arbejdsgange og adfærd i de enkelte områder.

Vi vil i planperioden fortsætte dialogen med brandrådgivere og installatører af brandalarmeringsanlæg om projektering af nye anlæg.

Nordjyllands Beredskab bidrager med en viden og erfaringer omkring brandtekniske installationer. Vi kan med udgangspunkt i erfaringer fra vores kørsler til blinde alarmer være med til at forebygge utilsigtede alarmer fra nye anlæg.

Sikre ensartethed ift. ABA-tilgang

Der skal arbejdes med en ensartet tilgang til de automatiske brandalarmeringsanlæg. Dvs. ens tilslutningsbetingelser og vilkår for alle anlæg i Nordjylland.

Vi vil sikre en samlet koordinering af arbejdet med brandalarmeringsanlæg i Nordjyllands Beredskab, herunder forholdsordre og procedure for vagtcentralen.

Operativ videndeling

Der lægges vægt på, at vores kompetencer og viden også er forankret i det operative beredskab.

Dette opnås eksempelvis ved:

- At være på forkant med den teknologiske udvikling, inden for ABA-anlæg
- Sikre at viden om brandtekniske installationer og ABA-anlæg tilgås det operative beredskab og vagtcentral
- Uddanne og vedligeholde det operative beredskab og vagtcentralens kompetencer, ved indsættelse i bygninger med sammenkoblede anlæg
- Sikre et godt sammenspil mellem bygningens aktive brandsikring og den taktiske indsats fra beredskabet
- Følge op på tilbagemeldinger fra det operative beredskab, for på den måde at kvalificere og sikre nuværende og fremtidige automatiske brandalarmeringsanlæg

Tekniske Forskrifter

De tekniske forskrifter er en del af beredskabslovgivningen, der fungerer som en overbygning på bygningsreglementet. De tekniske forskrifter behandler de særlige risici, som findes på brand- og eksplosionsfarlige virksomheder og oplag. Formålet for disse virksomheder er, at oplag indrettes, så der sikres forsvarlige rednings- og slukningsmuligheder. Dermed minimeres risikoen for:

- at brande opstår
- at brande spreder sig
- at skade på personer, ejendom og miljø finder sted

- at store værdier ødelægges og
- at der i forbindelse med brand opstår anden skade

Beredskabet skal tage hensyn til miljøet, i det omfang det er muligt, når hændelser og ulykker m.v. skal afhjælpes og begrænses mest muligt.

Hvor der gives en brandteknisk tilladelse i henhold til de tekniske forskrifter, er disse omfattet af brandsynsbekendtgørelsen, og der skal efterfølgende foretages brandsyn med fastlagte intervaller.

I forbindelse med brandtekniske tilladelser til større byggerier, tankanlæg m.v. udarbejdes der en objektplan, hvor der sker en konkret vurdering af udrykningens sammensætning samt en indsatstaktisk plan for den specifikke adresse.

Risikovirksomheder

I Nordjyllands Beredskabs dækningsområde er pt. registeret og sagsbehandlet i alt 27 risikovirksomheder. Omfattende større olie- og gasoplag koncentreret omkring 4 havnebyer, større biogasanlæg placeret i landområder og store ammoniakanlæg ved slagterier.

Miljømyndigheden i den kommune, hvor virksomheden er etableret, er den bærende i sagsbehandlingen.

Risikovirksomhederne behandles efter reglerne i *Bekendtgørelse om godkendelse af listevirksomheder* og Beredskabslovens kapitel 7, hvorfor disse også er et anliggende for Nordjyllands Beredskab. Ud over de lovbestemte brandforebyggende arbejder vil vi i den kommende planperiode gå i dialog med risikovirksomhederne for at sikre viden, kompetencer og øge kendskabet til virksomhedernes forhold.

Handlingsplansmål

Nordjyllands Beredskab vil i perioden frem til 2025:

- Videreudvikle samarbejdet med ejerkommunerne gennem samarbejdsaftaler, videndeling og rådgivning.
- Understøtte erhvervslivets udvikling omkring beredskabsfaglige forhold.
- Initilere videndeling på tværs af ejerkommunerne om brandtekniske emner.

Brandsyn

Nordjyllands Beredskab gennemfører lovpligtige brandsyn i de 11 ejerkommuner efter driftsmæssige forskrifter, såsom hoteller, plejehjem, undervisningslokaler, daginstitutioner og butikker, samt brandsyn på brandfarlige- og risikovirksomheder. Desuden gennemføres brandsyn på større arrangementer med telte og lign. samt campingpladser, fredede bygninger og fyrværkeri salgssteder.

Nordjyllands Beredskab ønsker at skabe ensartet brandsikkerhed i de 11 kommuner i tæt dialog med borgere, virksomheder og kommunerne. Brandsynet tilrettelægges ud fra en vurdering af sted, behov og risiko. Vurderingen skal danne grundlag for en forventningsafstemt og dialogbaseret brandsynsstrategi, beskrevet i Nordjyllands Beredskabs handlingsplan for brandsyn, der har til formål at give færre hændelser, der kræver beredskabets indsats i Nordjylland.



Med øje for målet, "én indgang og én tilgang" i det offentlige er det væsentligt, at der i de enkelte risikobetragtninger tages stilling til, hvilke kriterier, der bør være opfyldt, for at objektets termin kan fastsættes. Dermed vil sammenlignelige objekter kunne opleve forskellige brandsynsterminer, idet der tages højde for deres individuelle særpræg. Til grund for dette ligger en ensartet faglig vurdering af den enkelte objekttype i henhold til brandsynsbekendtgørelsen og Nordjyllands Beredskabs handlingsplan for brandsyn, som blev implementeret i forbindelse med NOBR 2021 planen.

Brandsyn gennemføres altid med lovhjemmel i brandsynsbekendtgørelsen, men for at højne brandsikkerheden generelt i Nordjylland, kan erfaringer fra konceptet det gode brandsyn med fordel implementeres i de taktiske forebyggelseskampagner, som et tilbud til virksomheder og institutioner, som ikke er omfattet af brandsynsbekendtgørelsen. Dette beskrives nærmere i afsnittet omkring taktisk forebyggelse.

For nuværende sker der en ændring af den lovgivning, der hjemler brandsyn. Denne ændring sker fra beredskabslovgivningen til byggelovgivningen. Snitfladerne mellem de to myndighedsområder skal derfor afklares inden planens forventelig ikrafttrædelse.

Erfaringer

Der er i den foregående planperiode (NOBR 2021) introduceret en Best practice på brandsynsområdet omfattet af driftsmæssige forskrifter. Alle medarbejdere, der gennemfører brandsyn, kan derfor søge oplysninger om flere forskellige udfordringer. Dermed sikres vidensdeling, og der opnås ensartethed i gennemførelsen af et brandsyn. Værktøjet er dynamisk og kan ændre sig hele tiden, så ny lovgivning kan implementeres.

I samme periode har der været fokus på at opnå ensartede brandsyn på virksomheder, omfattet af tekniske forskrifter. Derfor er der påbegyndt et arbejde med at oprette tjeklister til gennemførelse af brandsyn efter tekniske forskrifter.

Disse tiltag har givet god, bred læring og fælles forståelse i den foregående planperiode og Nordjyllands Beredskab ønsker at fortsætte i den retning. Erfaringsudveksling i form af konkrete metoder vil fortsat være i stor fokus i arbejdet med brandsyn.

Det gode brandsyn

Nordjyllands Beredskab ønsker at være synlig og skabe nærhed i forhold til samarbejdspartnere, borgere, virksomheder, kommunale institutioner og myndigheder.

Brandsyn gennemføres med en forventningsafstemt dialogbaseret tilgang. Dette for at skabe en gensidig forståelse for bygningernes brandmæssige egenskaber samt forebyggelse af ulykker og brand i de enkelte institutioner og virksomheder.

Der vil fortsat være fokus på at gennemføre fyrværkeritilsyn på de detailsteder, der søger tilladelse til opbevaring og salg af konsumfyrværkeri efter Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse.

Desuden vil der fortsat blive gennemført tilsyn med større arrangementer og teltop sætning med en personbelastning på mere end 150 personer. Dette sker i tæt samarbejde med den kommunale byggesagsbehandler.

Brandsynet giver samtidig en øget viden om objektet, der kan have stor værdi i det operative beredskab. På baggrund af stor videndeling imellem det forebyggende og det operative beredskab skabes der et samlet bedre beredskab, som hæver sikkerhedsniveauet for arrangementer.

Nordjyllands Beredskab vil fortsat arbejde med en online brandsynsplatform med opdaterede oplysninger på de enkelte brandsyns objekter. Platformen tilgås digitalt, så der er et integreret samspil mellem den forebyggende og den operative indsats. Herunder oplysninger om bygningsmasse, mængden af brandfarligt oplag og kontakt- og ressourcer personer mv.

Målet for det gode brandsyn er fokus på nærhed, synlighed og motiverende dialog, som understøttes af professionel og kompetent vejledning og rådgivning.



Figur 1 - Det gode brandsyn

Brandsynet er indgangsvinklen til at øge fokus på adfærdsmønstre og handlemønstre, da den medarbejder der foretager brandsynet, allerede er i nær og synlig kontakt med institutioner og virksomheder. Brandsynet er dermed en oplagt mulighed for at gøre opmærksom på, samt implementere ideer og temaer fra den taktiske forebyggelse.

For at imødekomme omverdenens øgede fokus på bæredygtighed tilrettelægges vi brandsyn, så der er mindst mulig kørsel mellem brandsyns adresserne, samtidigt gives der vejledning til anvendelse af bæredygtige løsninger på de brandtekniske løsninger.

Handlingsplansmål

Nordjyllands Beredskab vil i perioden frem til 2025:

- Udvikle en model for "det gode brandsyn" gennem videndeling og evaluering.
- Tilpasse brandsynsplatformen, for at styrke videndeling mellem den forebyggende og den operative indsats.
- Fremme brandsikkerheden på virksomheder med dialog og erfaring fra brandsyn.

Taktisk forebyggelse

Begrebet "Taktisk Forebyggelse" har ikke en formel definition, men i "Guide til evaluering af forebyggelsesindsatser" er angivet en definition, som fint matcher Nordjyllands Beredskabs strategiske indsats på området:

Taktisk forebyggelse

Indsatser med det formål at påvirke og ændre risikoadfærd og -holdninger hos borgerne for at øge samfundets sikkerhed.

Et vigtigt delmål er at styrke den enkelte borgers viden og muligheder for selv at forebygge eller gribe ind over for en ulykke.

"Guide til evaluering af forebyggelsesindsatser"
Beredskabsstyrelsen

På andre forebyggende områder og også i reklamebranchen ser man tilsvarende initiativer omtalt med begreber som "Adfærdsdesign" og "Nudging". Nordjyllands Beredskab er åben for at trække sådanne kompetencer ind i det fremtidige forebyggende arbejde.

Det at påvirke holdninger og adfærd er dybt forankret i det brandforebyggende arbejde. F.eks. ved brandsyn, som er en af de forebyggende kerneopgaver, var fokus tidligere meget den kontrollerende opgave, mens indsatsen i dag primært er baseret på faglig rådgivning og motivering af den brandforebyggende indsats, der skal "leve" i virksomhedens dagligdag.

Således inddrager Nordjyllands Beredskab også en adfærdspåvirkende indsats i en del andre af organisationens aktiviteter:



Figur 2 - Taktisk brandforebyggelse

Nationale kampagner og lokale initiativer

Vi vil også fremover understøtte de nationale mål, der er fastlagt med offentliggørelsen af Beredskabsstyrelsens National strategi for forebyggelse af ulykker og katastrofer i januar 2017. Strategiens to hovedmål er:

Færre døde og tilskadekomne og færre udgifter til skader i forbindelse med brande, stærke storme og oversvømmelser

Øget risikobevidsthed og mere handlekraft, selvhjulpethed og hjælpsomhed i befolkningen før, under og efter alvorlige ulykker og katastrofer

Det forebyggende arbejde prioriteres i forhold til disse målsætninger, og fokusområder baseres på statistik samt enkeltstående store og ulykkelige hændelser.

Det forebyggende arbejde vil ske gennem en række målrettede kampagner, hvor nogle kan have generel karakter og rettes mod alle nordjyske kommuner, mens andre kan rettes mod udfordringer, der er begrænset til visse egne eller borgergrupper. Kommunerne har ved involveringsrunderne i efteråret 2020 fremkommet med konkrete ønsker og behov til disse kampagner. Nordjyllands Beredskab vil fortsætte den løbende dialog med kommunerne og det lokale erhvervsliv om emner, der vil være relevant at sætte et brandforebyggende fokus på.

Forebyggende kampagner vil således kunne målrettes emner, der får aktuel politisk og samfundsmæssig bevågenhed. Vi har gjort den erfaring, at forebyggende budskaber modtages med ekstra stor interesse, når samfundet i forvejen har fokus på området. I den seneste planperiode, har Nordjyllands Beredskab gennemført flere sådanne "her og nu kampagner":

- Kampagne for brandsikkerhed på ældre hoteller efter Svinkløv Badehotel brændte i september 2016
- Kampagne for brandfare i naturen efter branden i Lille Vildmose i sommeren 2018
- Kampagne for brandmæssige fokuspunkter på plejehjem efter branden på Plejehjemmet Farsøhthus i Allingåbro i august 2018
- Kampagne for brandsikkerhed i etageboliger efter branden i en boligblok på Stoldal i Hobro i december 2019 m.fl.

Eksempler på kampagner

Brandforebyggende hjælpemidler til særligt udsatte grupper

Nordjyllands Beredskab har i samarbejde med *Center for Velfærdsteknologi* i den seneste planperiode etableret en fysisk udstilling, der illustrerer de mange risici, der kan opstå i et privat hjem.



Fokus er rettet på de behov, der gælder for ældre borgere såvel som borgere med forskelligartede handicaps. Centeret - og udstillingen - henvender sig til både de faglige aktører som de private borgere og pårørende i hele Nordjylland. I udstillingen præsenteres hele spektret af teknologiske løsninger, der rent faktisk findes på markedet, men som mange ikke er bekendt med.

I den kommende planperiode skal det afdækkes om budskaberne, og tilbuddet er nået ud til alle relevante parter i de nordjyske kommuner og om yderligere målgrupper, som f.eks. Ældresagen, pensionistforeninger, netværk på sociale medier m.v. kan sættes i fokus.

Målet er at få øget fokus på eksisterende tilgængelige teknologiske løsninger for brandsikkerheden hos de sårbare borgere.

Brandforebyggende Netværk

I den kommende planperiode vil der blive taget nye initiativer til dialog med kommunale og faglige netværk, for herigennem at udvikle den brandforebyggende indsats på relevante emner. Det kan være netværk med f.eks. ledere i plejesektoren, lokale erhvervsfora, boligforeninger, brancheorganisation for hotel-, restaurant- og turisterhvervet m.v.

Dialog med sådanne netværk vil være en effektiv kilde til at identificere behov for brandforebyggende initiativer ved forskellige målgrupper, som f.eks. de mange "mindre" virksomheder og institutioner, der ikke er underlagt brandsynsbekendtgørelsen, og som Nordjyllands Beredskab derfor ikke har direkte berøring med i dag.

Målet er at få skabt synlighed omkring brandforebyggende behov, for i samarbejde at skabe øget sikkerhed og tryghed.

Udfarende "rejsehold"

Nordjyllands Beredskab vil danne et "rejsehold" bestående af medarbejdere med forskellige kompetencer.

Rejseholdet skal kunne sammensættes efter konkrete behov og kunne "rykke ud" til et varieret og forud defineret antal opgaver, strækkende sig fra mere generelle oplysningskampagner til en tryghedsskabende indsats efter brand. Målgrupperne kan således være en enkelt opgang i et lejlighedskompleks, virksomheder, en institution for sindslidende, en grundejerforening m.v.

Gennem en løbende og systematisk gennemgang af de operative indsatser i Nordjylland, skal behov for sådanne initiativer identificeres. Det forventes at en sådan målrettet tilgang til borgerne i et konkret område umiddelbart efter en hændelse, vil sikre at effekten af det forebyggende arbejde bliver tilsvarende høj.

Målet er at kunne møde borgerne, der hvor de bor og dække deres behov for viden og tryghed.

Mobilt læringsmodul

Nordjyllands Beredskab indgår fortsat i samarbejde med Aalborg Universitet i et projekt, hvor der søges fondsmidler til at etablere et mobilt læringsmodul indenfor brandsikkerhed. Ønsket er at kunne møde borgerne i deres egne rammer, skabe en nærhed og målrette formidlingen til noget helt konkret, som borgerne kan forholde sig til.

Målet er at kunne understøtte en lokal tryghedsskabende effekt i lokalområder, på skoler, i boligforeninger m.v.

Brandsikre børn bliver brandsikre voksne

Indsatsen overfor børn skal intensiveres. Børn som målgruppe er mulige ambassadører i deres eget netværk af forældre, tanter, onkler og bedsteforældre og vi kan understøtte dette med en målrettet indsats.

Flere organisationer som Beredskabsstyrelsen, Børneulykkesfonden og Tryg Fonden har udarbejdet kampagnematerialer rettet mod børn, som Nordjyllands Beredskab kan understøtte brugen af. Måske kan børnene også nås gennem deres færden på de sociale medier.

Målet er at skabe brandforebyggelse og tryghed i de private hjem.

Unge der flytter hjemmefra

Desværre er det ikke alle børn, der endnu er blevet brandsikre voksne. Erfaringen er desværre, at mange unge ikke har haft tilstrækkelig fokus på at den sikkerhed, der var skabt i forældrenes hjem, også skal implementeres i de unges egne hjem, når de flytter hjemmefra.

Erfaringen er desværre, at mange unge fortsat ikke har en røgalarm i deres bolig, og de har heller ikke haft fokus på, at de selv skal have en indboforsikring, hvis skaden sker.

Målet er at flere unge nordjyder får viden om brandsikkerhed i eget hjem.

Plejepersonale og pædagogisk personales evne til at handle ved brand

Nordjyllands Beredskab har gennem brandsynsarbejdet fokus på, at der på plejehjem, børnehaver, botilbud, sygehuse m.fl. sker en årlig instruktion af personalet. Dette omfatter de brandforebyggende ordensregler såvel som de handlinger, der jf. en lokal tilrettet brand- og evakueringsinstruks, skal kunne sættes i værk i tilfælde af brand.

Det er institutioner, der er kendetegnet ved, at brugerne ikke i alle tilfælde vil kunne bringe sig selv i sikkerhed ved brand. Risikoen for og konsekvensen ved brand på disse institutioner vurderes højere sammenlignet med det øvrige samfund. Derfor er det afgørende, at personalet er trygge ved de opgaver, der påhviler dem ved brand.

Branden på Plejehjemmet Farsøhøhus i Allingåbro i august 2018, som kostede tre ældre borgere livet, viste at der var mangler i den aktive brandsikring på plejehjemmet. Der blev som følge heraf iværksat undersøgelser af brandsikkerheden på samtlige plejehjem i Danmark. Fokus har været på den passive og aktive brandsikring i selve bygningsmassen. Det er også helt afgørende, at personalet har de rette kompetencer til at håndtere stressede situationer.

Nordjyllands Beredskab har i den forrige planperiode gennemført stikprøver af plejepersonalets evne til at handle, når de samtidigt udsættes for stresspåvirkninger. Dette har vist, at der eksisterer et behov for at understøtte instruktionen af personalet på en mere handlingsorienteret måde.

Målet er at få udviklet nogle konkrete værktøjer til personaleinstruktion, der kan udbredes til internt brug på alle institutioner og botilbud med sårbare borgere, og uden at det kræver ekstern kursusvirksomhed og derved økonomi for institutionerne. Brug af digitale værktøjer indtænkes i fremtidige initiativer.

Håndsprit og brandrisiko

Nordjyllands Beredskab har altid haft fokus på håndsprit som en risikofaktor for og ved brand. Tidligere epidemier og den nuværende Covid-19 har ført til et naturligt øget behov for borgernes tilgængelighed til håndsprit i butikker, institutioner m.v. Der er som følge heraf også sket en lempelse af brandreglerne på området.

I Nordjylland har der endnu ikke været brande forårsaget af opstillet håndsprit, eller hvor brandudviklingen har været påvirket af forekomsten af håndspritdispensere. Men de første brandtilfælde har vist sig i Danmark.

Håndsprit svarer i brændværdi til benzin og i reglerne indgår en henstilling til, at man lokalt foretager en afvejning af behovet og ikke har mere stående end behovet tilskriver.

En norsk undersøgelse fra 2020 viser, at der er udfordringer på området. Bl.a. at hverken ledelse eller personale på sygehuse var bevidste om brandrisikoen ifm. håndspritten.

Målet er, at der i Nordjylland skal skabes fokus på risikoen og mulige forebyggende tiltag tages i anvendelse.

Sociale medier

Nordjyllands Beredskab anvender forskellige sociale medier i kommunikationen til såvel medier som borgere. Denne indsats skal søges udvidet og målrettet til i højere grad at anvende sociale medier i kampagner mod bestemte målgrupper. Fx budskaber om røgalarmer og indboforsikring til en nærmere defineret gruppe af unge, der søger informationer om kollegieværelser.

Målet er at kunne sende relevant brandforebyggende information til prioriterede målgrupper.

Kompetenceudvikling og Projektledelse

I dag er det ikke tilstrækkeligt, at brandfolk i uniform stiller sig op og taler om forebyggelse. Der skal mere til for at få borgernes opmærksomhed.

Der skal arbejdes struktureret med de taktiske projekter. Projekter skal altid starte med grundig analyse og målbeskrivelse allerede ved idé-/behovsfasen, således at den konkrete målgruppe mødes med rette valg af medie og pædagogik. Tilsvarende skal fokuseres på dataindsamling under eksekveringen af projektet, til brug for en opfølgende evaluering. På den baggrund skaber vi en ramme for fornyet læring.

Organisationens faglighed skal derfor fortsat udvikles, så der besiddes en høj brandfaglig kompetence, samtidig med andre relevante kompetencer eksempelvis indenfor projektledelse og adfærdspåvirkning.



Figur 3 - Struktureret arbejde med taktiske projekter

Handlingsplansmål

Nordjyllands Beredskab vil i perioden frem til 2025:

- Igangsætte og nå bredt ud med tryghedsskabende initiativer
- Målrette forebyggende kampagner ud fra et statistisk, - evidensbaseret grundlag.
- Udvikle organisationens faglige kvalifikationer indenfor adfærdspåvirkning og projektledelse.

Bilag 4 -Det operative beredskab

Indhold

Operativ kapacitet og kompetencer.....	2
Operativt grundlag og serviceniveau	2
Teknologi.....	8
Fastholdelse og operative kompetencer.....	9
Handlingsplansmål.....	11
Frivillige	11
Klimaberedskab:	12
Førstehjælpsberedskab:.....	12
Nødindkvartering og forplejning:	12
ISA (Indsats og Stabsstøtte Assistent):	12
Handlingsplansmål.....	13
Operativ ledelse.....	13
Beredskabsniveauer	13
Skalerbar operativ ledelse	14
Intern krisestyring	16
Skadesminimerende indsats	16
Handlingsplansmål.....	17
Vagtcentralen.....	17
Fælles overblik.....	17
Understøttelse af den operative indsats.....	18
Faglighed.....	18
Indsamling af data	18
Handlingsplansmål.....	19

Nordjyllands Beredskab vil på baggrund af risikoprofilen, udviklingen i kommunerne og erfaringer dimensionere et beredskab som sikrer, at borgere og virksomheder i Nordjylland til enhver tid får leveret en forsvarlig indsats. Ved modtagelsen af en alarm afsendes automatisk en udrykning, der kan påbegynde en sikkerhedsmæssig forsvarlig, livreddende og skadesbegrænsende førsteindsats og effektivt skaleres op i nødvendigt omfang. Derudover bygger det på et princip om at afsende den hurtigste og nærmeste enhed.

Operativ kapacitet og kompetencer

Det er Nordjyllands Beredskabs kerneopgave at yde en forsvarlig indsats mod skader på personer, ejendom og miljø ved ulykker og katastrofer. Derfor er det afgørende at have en tilstrækkelig operativ kapacitet i form af mandskab, køretøjer og materiel, som er i stand til hurtigt og effektivt at iværksætte en forsvarlig indsats.

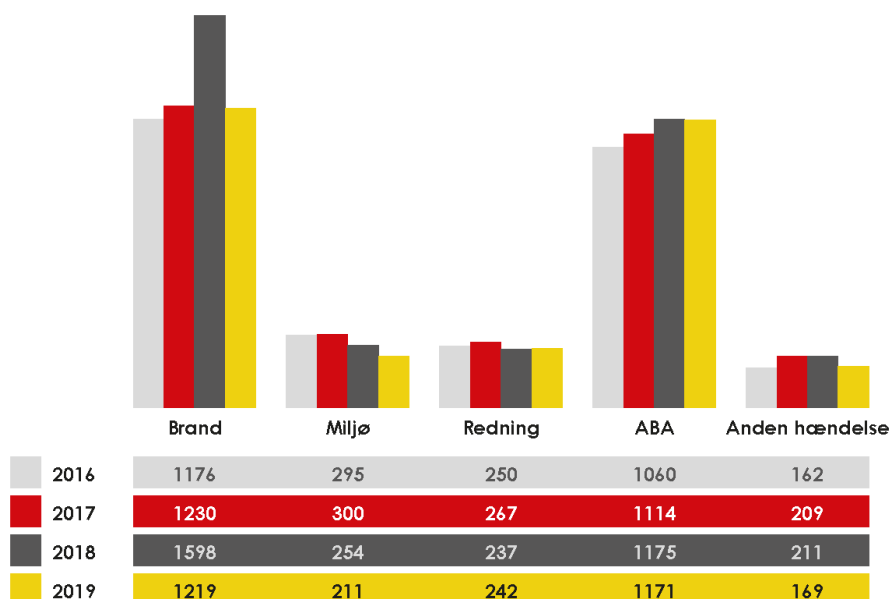
Operativt grundlag og serviceniveau

Grundlaget for Nordjyllands Beredskab fremgår af informationerne i nedenstående tekstboks:

Nordjyllands Beredskabs operative kapaciteter består af:

- 36 brandstationer,
 - 35 deltidsstationer.
 - 1 døgnbemandet station suppleret af deltidsstyrke.
- 680 brandfolk, heraf
 - 220 holdledere.
 - 460 funktionsuddannede brandfolk.
- 290 frivillige.
- 190 operative køretøjer.
- 1 vagtcentral.
- 5 indsatsledervagter.
- 1 chefvagt.

Fordelingen af operative indsatser i perioden 2016 – 2019, har fordelt sig som vist i nedenstående figur. Tallene fra 2016 er matematisk korigeret, da udrykninger i 1. halvår af 2016 fremgår af de systemer, der blev anvendt i de tidligere beredskaber.



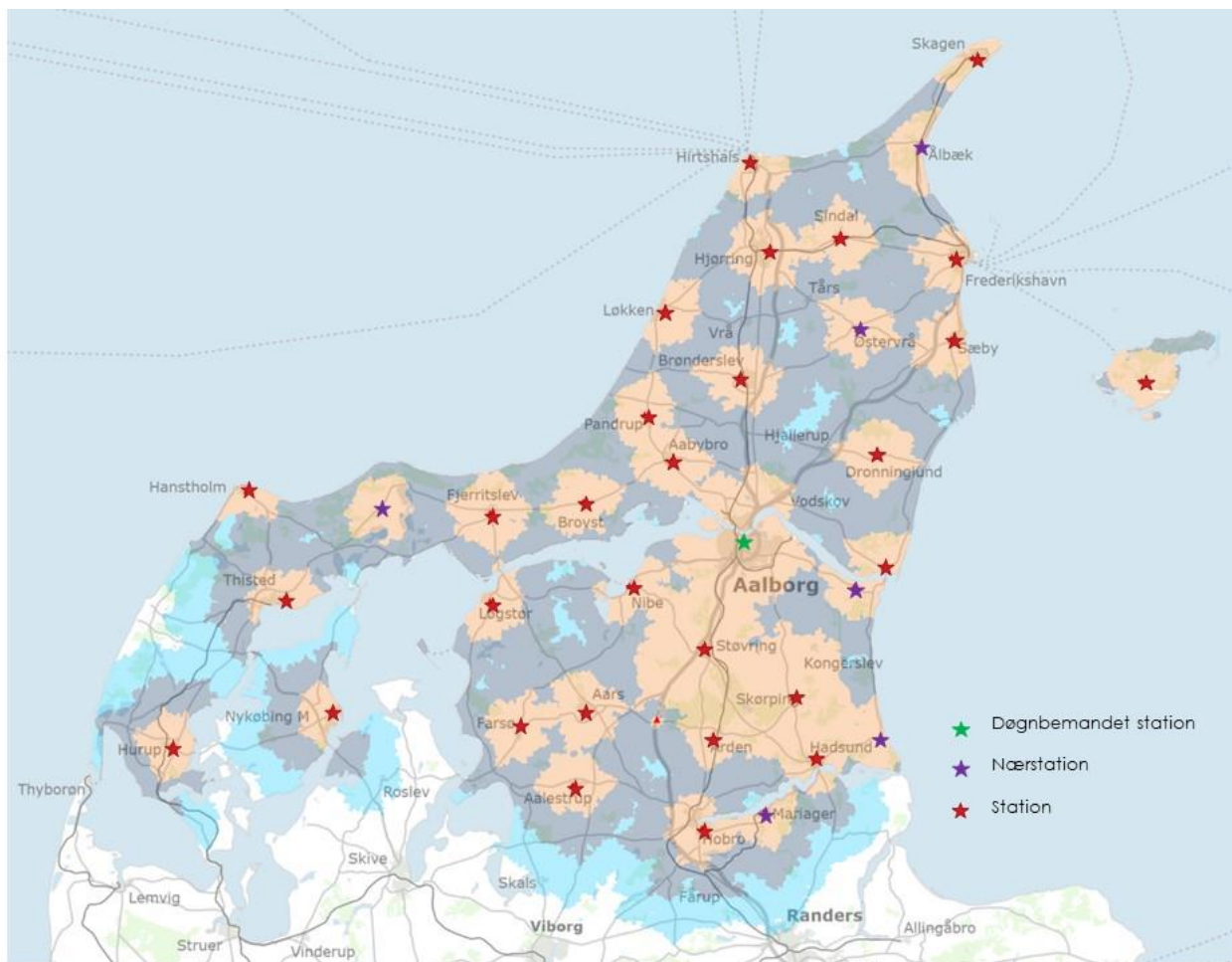
Figur 1 - Hændelser fordelt i kategorier

Beredskabet rykker ud til hændelserne med baggrund i et politisk godkendt serviceniveau fra 2021-planen. Serviceniveauet betegner i denne sammenhæng, hvor hurtigt der i Nordjyllands Beredskabs område, under normale forhold kan forventes en forsvarlig førsteindsats. Dette kaldes responstiden.

Nuværende 36 stationer er placeret, så der er størst mulig geografisk dækning. Hovedprincippet er at stationen med korteste responstid tilkaldes. Dette indebærer, at der i grænserne mod andre beredskaber er lavet aftaler med naboberedskaberne, således dette princip kan opretholdes.

Herved sikres, at den først ankomne enhed kan starte en forsvarlig første indsats hurtigst muligt. Samtidig sikres, at nødvendige øvrige styrker, som supplerende eller speciale-enheder, kommer hurtigst muligt frem. Dette betyder, at kapacitetsforøgelsen kommer fra en anden station.

Kortet herunder viser den nuværende placering af de 36 stationer (stjerner) og serviceniveauerne (de farvede områder) i den nordjyske geografi.



Figur 2 – Placering af nuværende stationer samt serviceniveau

Der er anvendt en fremkommelighedsprocent på 80 i Beredskabsstyrelsens dimensioneringsprogram.

- Orange – Angiver det område, hvor første enhed kan forventes at være fremme inden for 10 min
- Mørkegrå - Angiver det område, hvor første enhed kan forventes at være fremme inden for 15 min
- Lyseblå - Angiver det område, hvor første enhed kan forventes at være fremme inden for 20 min

Harmoniseret serviceniveau

Udrykningsområderne er beregnet ved hjælp af computersimuleringer ud fra foruddefinerede parametre, såsom afgangstider, afstande, kørselshastighed og fremkommelighed.

Vi vil også i den kommende planperiode have fokus på udrykningsområderne, da infrastrukturen er i konstant udvikling. Vi vil løbende analysere og følge op på, at det altid er den station med korteste responstid, der afgår til en hændelse.

Harmoniseret udrykningssammensætning

Den harmoniserede udrykningssammensætning betyder, at bemanningen til to sammenlignelige hændelser er ens i hele Nordjyllands Beredskabs dækningsområde. Dermed sikres et ensartet serviceniveau for borgere og virksomheder i Nordjylland.

Udrykningsenhedens sammensætning afgøres ud fra en prædefineret PICK-liste, som anvendes af Rigspolitiets alarmcentraler. Denne PICK-liste er revideret i 2020. PICK-listen indeholder nye elementer, som muliggør en mere detaljeret beskrivelse af ulykkens art. Dette øger naturligvis mulighederne for at afsende udrykningen med den forsvarlige bemanning.

Eksempler på nye PICKs i PICK-liste 2020:

- Bygningsbrand – Etageejendom – Lejlighed
- Bygningsbrand – Etageejendom – Kælder
- Bygningsbrand – Etageejendom – Tag
- Bygningsbrand – Højhus
- Brand – Bil i P-hus
- Brand – Bil i P-kælder
- Brand – Bil El/Brint
- Brand – Lastbil/Bus El/Brint

Pickliste

Når en borger ringer 1-1-2, og det drejer sig om en opgave som beredskabet skal løse, så skal dette opkald/uheldstype falde ind i en fast defineret opgavetype.

Denne liste kaldes også 1-1-2 årsagslisten eller "Pick-listen".

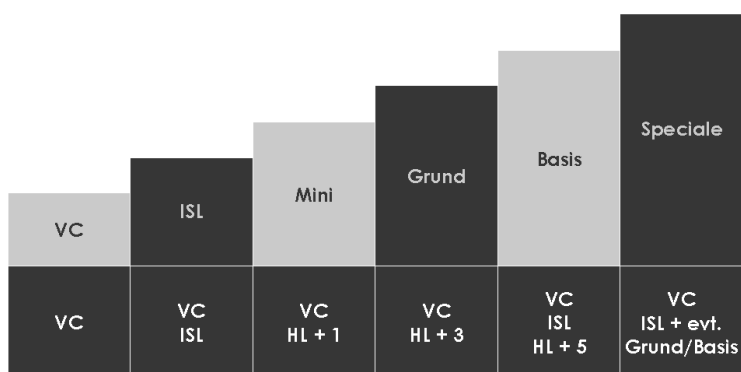
Der er en fast defineret udrykningssammensætning med køretøjer og brandfolk tilknyttet hver Pick/hændelse.

Med fokus på serviceniveauet for borgere og virksomheder, vil Nordjyllands Beredskab metodisk evaluere udrykningssammensætningen og bemanning ud fra empiriske data. I højere grad end i dag vil Nordjyllands Beredskab arbejde med midlertidigt at tilpasse udrykningssammensætningen og bemanningen til forventelige og forudsigelige midlertidige behov, som følge af eksempelvis årstid, vejrlig, infrastruktur og arrangementer.

Operativt grundlag

Med implementeringen af basisberedskabet i 2021-planen er det sikret, at Nordjyllands Beredskab kan håndtere alle hverdagshændelser og levere en forsvarlig indsats. Enhederne er bestykket på en måde, så de selvstændigt kan håndtere hændelser som brand, mindre redningsopgaver og mindre miljøuheld. En basisenhed består af en autosprøjte eller tanksprøjte og en vandtankvogn. Der er placeret basisenheder på alle stationer. På de 6 nærstationer består en basisenhed af en autosprøjte eller tanksprøjte. Disse suppleres med tankvogn fra nærmeste basisstation. Basisenheden kan, ved mindre opgave, afsendes i reduceret form som mini- eller grundenhed bemannet med henholdsvis holdleder plus en brandmand eller holdleder plus tre brandfolk. Basisenheden afsendes dog som udgangspunkt bemannet med holdleder plus fem brandfolk. Bemanningen afgøres af den udarbejdede PICK-liste.

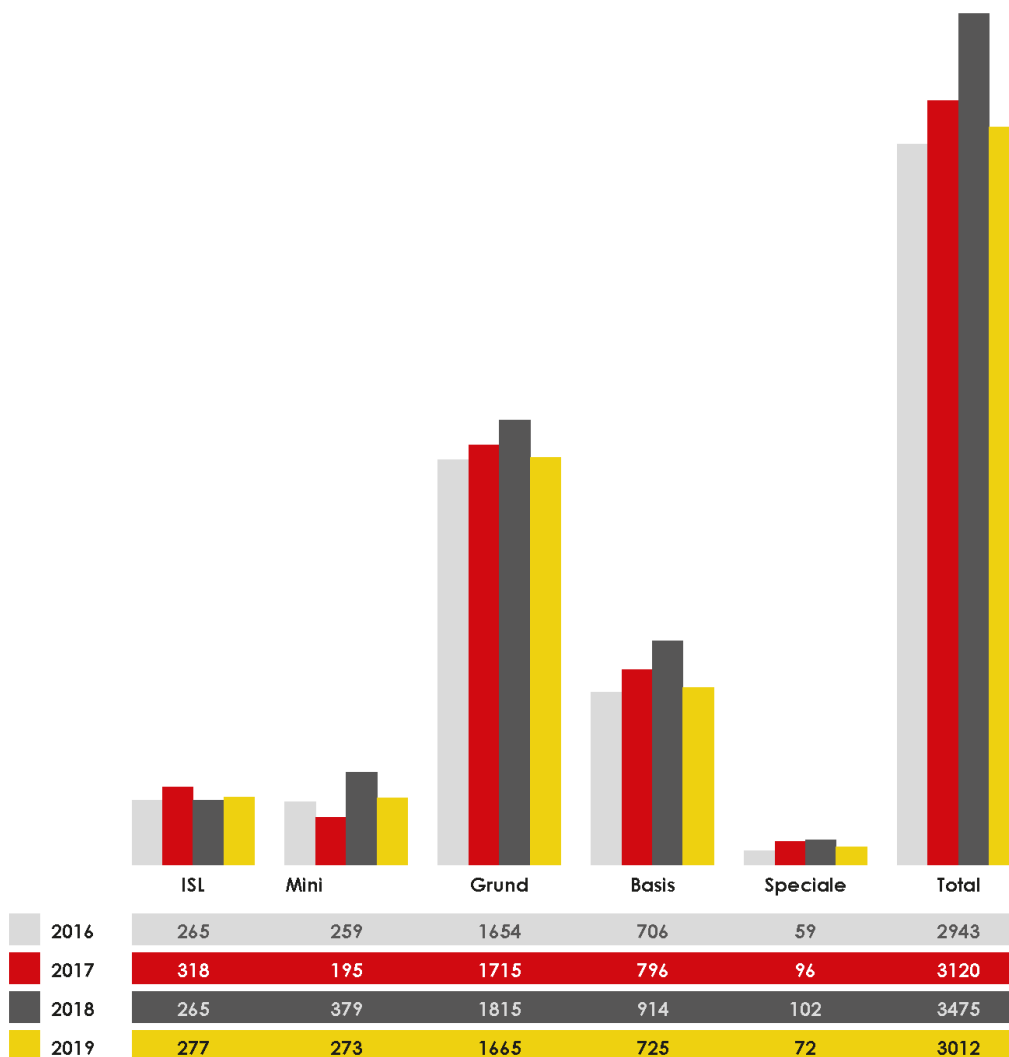
Figuren herunder viser, hvilken udrykningssammensætning vagtcentralen afsender med udgangspunkt i alarmering og PICK-liste.



Figur 3 - Indsatskapacitet

Hvis den tekniske leder under fremkørsel, eller ved ankomst til skadestedet, vurderer, at den afsendte styrke ikke er tilstrækkelig til at løse den konkrete opgave, påbegyndes kapacitetsopbygningen på skadestedet. Den tekniske leder rekvirerer de ønskede styrker, som herefter alarmeres af vagtcentralen.

Figuren herunder viser det samlede antal hændelser i perioden 2016 til 2019 i forhold til indsatskapaciteten.



Figur 4 - Hændelser ift. Indsatskapacitet

Det er afgørende at have fokus på optimal udnyttelse af den operative kapacitet, herunder mandskab og materiel. Det er derfor undersøgt, hvor stor en hændelse beredskabet selv kan klare og over, hvor lang tid.

Robusthed

Fra 2016 og frem til i dag har der været flere store hændelser, som har krævet flere stationers samtidige indsats på ét skadested. Et konkret eksempel på dette var naturbranden i Dokkedal i sommeren 2018. Det var samtidig en periode, hvor vi oplevede flere naturbrande over en kort periode, hvor mange stationer var på opgaver samtidigt.

Med udgangspunkt i den kapacitet der er beskrevet i det operative grundlag, har Nordjyllands Beredskab døgnet rundt 208 brandfolk på vagt, fordelt på 36 stationer. Det er ikke ensbetydende med, at alle 208

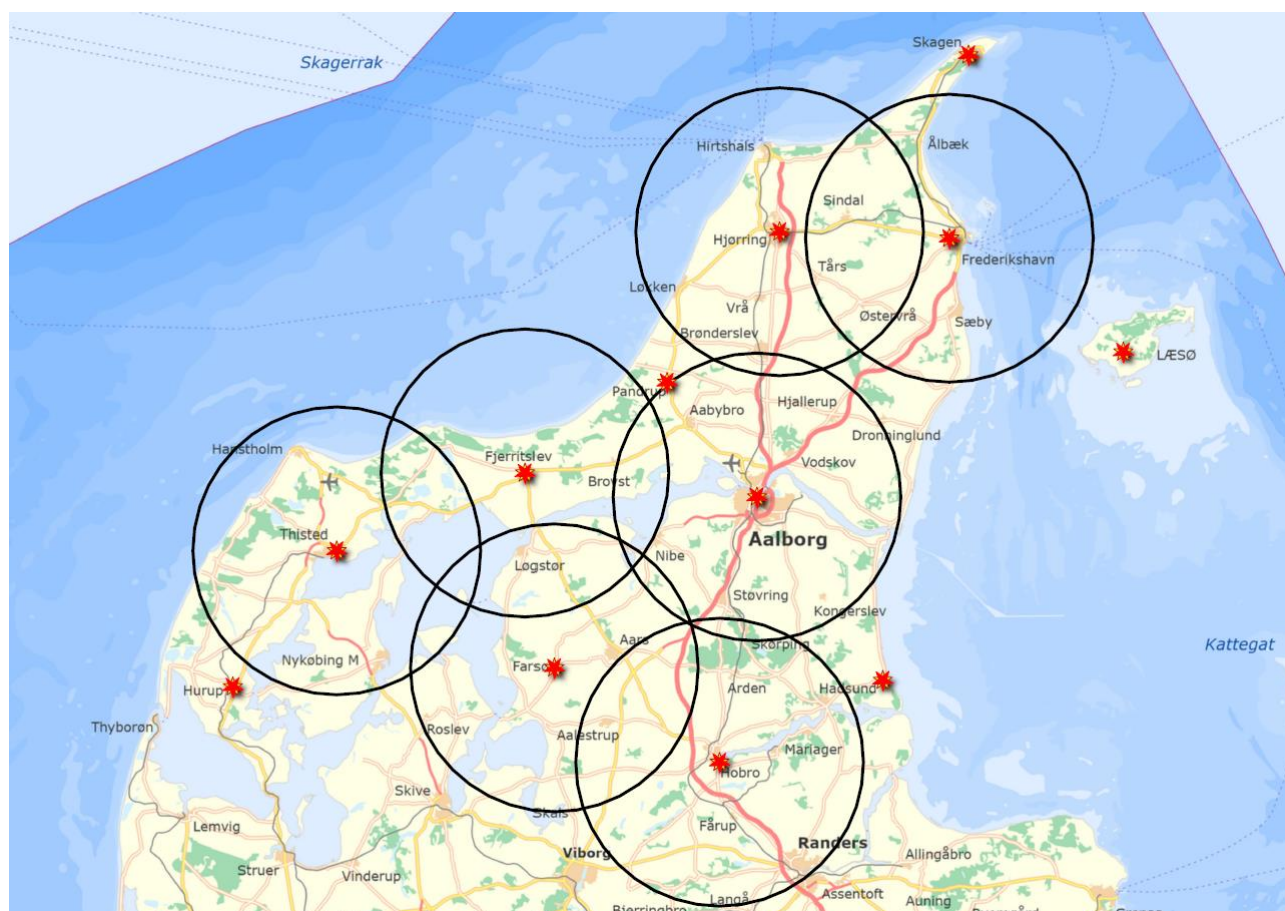
brandfolk kan disponeres til samme opgave. Der vil fortsat være behov for at sikre et nødvendigt beredskab på stationer til øvrige hændelser, ligesom geografien med store afstande har betydning.

Ved en stor hændelse vil vi disponere alle relevante ressourcer, der skal til for at løse den konkrete opgave. Disponeringen skal ske under hensyntagen til, at der er nødvendigt mandskab og køretøjer til at varetage de øvrige opgaver. Det betyder operative kapaciteter til at håndtere hverdagshændelser, men også hændelser, der kræver særligt udstyr, som redningsstiger, redningsbåd, kemikaliehuehold, mv.

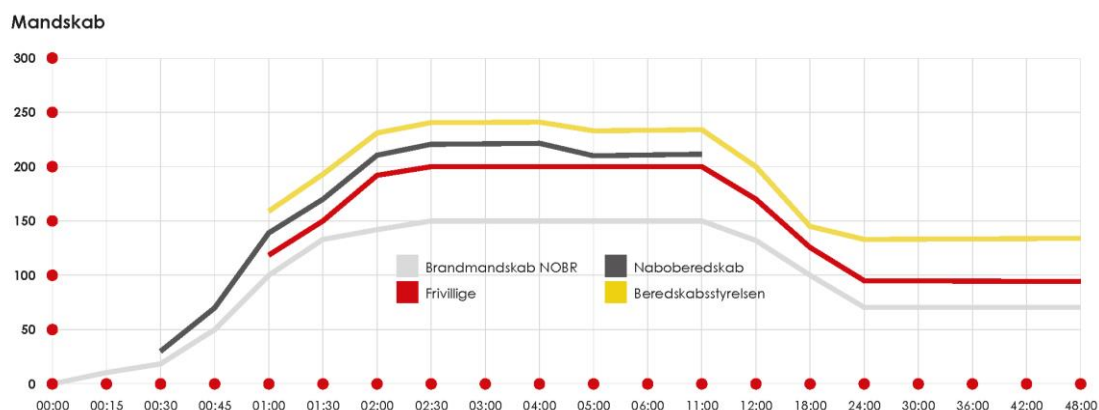
Kapacitetsopbygning:

Når der til en stor hændelse er behov for at trække på operative kapaciteter fra flere stationer, vil det samlet set påvirke det daglige beredskab. I en periode kan der derfor være behov for at gå på kompromis med den normale responstid. Der er udarbejdet en grundmodel for at beregne den maksimale operative kapacitet, der kan afsendes til en stor hændelse. Forudsætningerne for grundmodellen er, at det tilbageværende daglige beredskab skal have en maksimal responstid på 30 minutter, og de stationer med størst hyppighed skal være bemandede. Grundmodel fremgår af figur 1.

Det betyder, at Nordjyllands Beredskab til en stor hændelse vil kunne disponere op til 4 indsatsledere, 150 brandfolk, medbringende op til 30 autosprøjter eller tanksprøjter, 25 vandtankvogne, 4 højdeenheder, suppleret af specialmateriel i forhold til den aktuelle hændelse.



Figur 5 - Kortet viser de 7 stationer, der vil være dækket af 30 minutters responstid, som cirklerne indikerer. Samtidig ses de 5 stationer, der ikke vil være dækket af de 30 minutters responstid. På de 7 stationer vil bemanningen være 1 holdleder og 5 brandfolk, der vil være i minutberedskab. På de øvrige 5 stationer vil bemanningen minimum være 1 holdleder og 3 brandfolk på 5 minutters beredskab. Dog vil bemanningen på station Læsø være uændret i forhold til hverdagsberedskabet.



Figur 6 - Mandskabskapacitet over tid

I denne analyse betegnes "akutfasen" som den tid, der går fra hændelsen (H) starter, til der er etableret en operativ kapacitet, som kontinuerligt ville kunne suppleres over en given tidsperiode. En sådan kapacitet ville nå sit maksimum indenfor 2 ½ time. Denne kapacitet kan i nødvendigt omfang udvides med operative kapaciteter fra de frivillige, naboberedskaber og Beredskabsstyrelsen.

I driftsfasen udarbejdes en plan for den nødvendige operative kapacitet på skadestedet, som løbende skaleres ned eller op efterhånden som hændelsen håndteres. Et realistisk bud vil være, at Nordjyllands Beredskab kontinuerligt vil kunne have 70 brandfolk dedikeret til en opgave, suppleret af operative kapaciteter fra frivillige, naboberedskaber og Beredskabsstyrelsen. Det er samtidig en fase, hvor der planlægges for en genetablering af det normale beredskab i hele dækningsområdet.

Teknologi

Brandslukning er i århundreder blevet foretaget med vand, og sådan vil det også være i fremtiden. Den teknologiske udvikling har ændret mulighederne for anvendelse af vand, og der findes i dag værktøjer til detektering, begrænsning og slukning af brand, som er langt mere effektive end de konventionelle værktøjer, der blev anvendt for blot få år siden.

For at sikre udnyttelse af nye værktøjer er det vigtigt, at der sikres et højt kompetenceniveau blandt mandskabet. Det er vigtigt, at øvelser og indsatser evalueres, så der skabes læring og viden i hele organisationen.

I Nordjyllands Beredskab forventer vi, at omverdenen i fremtiden vil møde os med øgede krav til vores effektivitet i forhold til skadesminimering, værdiredning og muligheden for fortsat drift. Som risikoprofilen viser, er det kompetencer og gentagende øvelser, der er relevante. Eksempelvis i forhold til vandforbrug ved indsats med fokus på skadesminimering.

Slukningsmidler og -taktikker er i øjeblikket i en udvikling, hvor Nordjyllands Beredskab ikke er opdateret, der er derfor et stort udviklingspotentiale på netop dette område. Der er på kort tid draget gode og nyttige konklusioner ud af testprojekter på nye slukningsmidler, der viser, at disse har en høj ydeevne, gode arbejdsmiljøforhold, mindre vandforbrug og stor alsidighed i anvendelse.

Udviklingen på det arbejdsmiljømæssige område må forventes at fortsætte. Dette understøttes af den generelle udvikling. Der bliver således teknologiske muligheder for at løse de mange komplekse og nye opgaver bedre. Dette både i forhold til arbejdsmiljø, klima og fagligt mere professionelle løsninger. Hvor de fleste andre jobsituationer og opgaver kan planlægges og beskrives, havner beredskabet gang på gang i nye situationer, som kræver øjeblikkelig handling.

Køretøjer med alternative drivmidler. Flere og flere køretøjer, personbiler, lastbiler og busser, drives i dag af alternativer til de fossile brændstoffer. Der anvendes primært elektricitet og brint til formålet. Da der er store udfordringer ved indsats mod eldrevne transportmidler (bil, bus, færge, skib, etc.), hvor det er batteripakken der er brand i, vil det være nødvendigt at øge kompetenceudviklingen i den operative ledelse samt brandmandskab for at lave en kompetent og korrekt indsats.

Det forventes, at vi i fremtiden vil se en anderledes bygningsmasse, med en væsentligt anden geometri, og med et væsentligt anderledes integreret sikkerhedsniveau, end det vi oplever i dag.

Udviklingen i Nordjyllands Beredskab skal naturligvis følge udviklingen til at imødekomme fremtidige risici. Vi skal i vores operative virke anvende relevante teknologier og taktikker til at forbedre både vores arbejdsmiljø og vores resultat. Vi må derfor løbende, i samarbejde med relevante aktører, følge udviklingen i branchen, og sikre implementering af relevant teknologi og relateret kompetenceudvikling af de operative medarbejdere. Evaluering af øvelser og indsatser skal være en naturlig del af denne kompetenceudvikling. Der skal i fremtiden arbejdes mere målrettet med værdiredningselementet, så Nordjyllands Beredskab i høj grad efterlever de forventninger, der er til et effektivt beredskab med fokus på fortsat drift. Dette vil Nordjyllands Beredskab sikre ved såvel et forberedende som et afhjælpende fokus på værdiredning.

Fastholdelse og operative kompetencer

Igennem de seneste år er rekruttering af brandfolk til deltidsstyrken, blevet mere og mere vanskelig. Udfordringen ligger i at rekruttere medarbejdere, som kan give møde i dagtimerne på hverdage – et tidsrum, hvor Nordjyllands Beredskab i 2016-2019 havde ca. 37% af sine udrykninger. Det er derfor af afgørende betydning, at Nordjyllands Beredskab kontinuerligt arbejder med at nedbringe den tid, som brandfolkene er væk fra deres hovederhverv.

Store dele af deltidsmandskabet er beskæftiget som håndværkere, ansat i virksomheder og i industrien. Nordjyllands Beredskab skal have fokus på den gensidige gevinst mellem beredskabet og den deltidsansattes arbejdsgiver.

Den lovbestemte afgangstid sammenholdt med udviklingen i infrastrukturen har ligeledes indflydelse på rekrutteringsgrundlaget. Flere steder opleves det, at brandfolk, som før har kunnet efterleve kravet om 5 minutters afgangstid, ikke længere kan nå på stationen på grund af udvikling af infrastruktur. Det kunne være nyanlagte lyskryds eller rundkørsler som gør, at det lige tager 30-40 sekunder længere at komme frem.

De ovenstående aspekter gør, at det bliver sværere at rekruttere egnede brandfolk. Nordjyllands Beredskab skal derfor være en attraktiv arbejdsplads for brandfolkene. Vi skal kompetenceudvikle brandfolkene gennem uddannelse og videndeling samt understøtte de sociale netværk, som i forvejen eksisterer på stationerne. I planperioden vil vi derfor udarbejde handlingsplaner og iværksætte initiativer, med fokus på dette. Nordjyllands Beredskab skal arbejde for at fastholde mandskabet frem for at rekruttere nyt mandskab.

Operative kompetencer

Af scenarie- og kapacitetsanalyserne fremgår det, at beredskabets største udfordringer ligger i kompetencer og materiel på operativ kapacitet, hvilket også fremgår af mulige afledte initiativer. Med større fokus på udvikling af kompetencer og materiel, vil beredskabet kunne agere mere professionelt og korrekt ved større og særlige hændelser. Dette vil naturligt have en effekt på hverdagshændelserne også, hvor der vil ses en hurtigere effekt ved opgaveløsningen, formentlig med mindre følgeskade og større tilfredshed ved skadelidte til følge.

Vedligeholdelsesuddannelser

Et velfungerende brand og redningsberedskab, bygger på veluddannede medarbejdere, der løbende vedligeholder deres kompetencer og tilegner sig ny viden i takt med samfundsudviklingen, nye indsatsprocedurer, nyt materiel, taktik og teknik.

For alt operationelt mandskab under Nordjyllands Beredskab skal der derfor gennemføres uddannelser, der sikrer, at vores mandskab kan efterkomme de kompetencekrav, som samfundet stiller til et velfungerende beredskab.

Nordjyllands Beredskab vil arbejde metodisk med evaluering og videndeling, der vil bidrage væsentligt til fremtidens udvikling af operative uddannelser. Ud fra analysearbejdet i risikoprofilen kan det eksempelvis være kompetenceudvikling ved:

- Nedbringelse af vandforbrug.
- Hændelser med massetilskadekomst og risiko for sammenstyrtning.
- Anvendelse af tekniske anlæg i nye indsatstaktikker.
- Anvendelse af materiel til håndtering ved sammenstyrtninger.
- Bekæmpelse af naturbrande.
- M.fl.

I planperioden skal der i alle tilfælde foretages vedligehold af eksisterende kompetencer og relevante kompetenceløft på alle operative niveauer.

Deltagelse i den årlige vedligeholdelsesuddannelse er obligatorisk for alt personel, der udfører brand og redningsopgaver inden for det kommunale beredskab. Det gælder både frivillige, brandfolk, holdledere og indsatsledere.

Uddannelsesprojekt:

Planerne for vedligeholdelsesuddannelserne fastsættes normalt af Beredskabsstyrelsen.

Der er dog mellem Beredskabsstyrelsen og Nordjyllands Beredskab indgået aftale om et pilotprojekt omkring planlægning af den årlige vedligeholdelsesuddannelse på manuelt niveau frem til og med 2021.

Denne aftale sikrer, at Nordjyllands Beredskab på eget initiativ kan planlægge de årlige vedligeholdelsesuddannelser ud fra egne behov og metoder. Efterfølgende godkendes disse planer, og tilstedeværelsen af de enkelte medarbejder kontrolleres af Beredskabsstyrelsen.

Det vil være et mål for Nordjyllands Beredskab at kunne fastholde denne planlægningsmodel i fremtiden.

Uddannelsesprojekt

Beredskabsstyrelsen har fastsat nationale krav om obligatorisk efter- og vedligeholdelsesuddannelse for indsatspersonel for perioden 2019 til 2023.

- BRS har indtil nu planlagt 24 timers efter- og vedligeholdelsesuddannelse. De 12 årlige øvelser.
- BRS, NOBR og Beredskab Fyn arbejder lige nu sammen om et pilotprojekt.
- Pilotprojekt: De 3 beredskabsenheder planlægger, tilrettelægger og udfører årlige efter- og vedligeholdelsesuddannelser.
- Pilotprojekt evalueres og nødvendige krav fastlægges.
- Projektet afsluttes med udgangen af 2021.

Nordjyllands Beredskab udarbejder læringsmateriale efter en uddannelsesteknologisk model. Ud fra denne udarbejdes en vifte af uddannelsesplaner, didaktisk oversigt, læreplaner og didaktisk overblik.

Læringsgrundlag:

På nationalt plan er Forsvarets og Beredskabsstyrelsens uddannelsessystem blevet sammenlagt og fælles ideologier samt pædagogiske læringsmaterialer er nu ensrettet.

Det nye uddannelsesdesign skal derfor i fremtiden implementeres i Nordjyllands Beredskab benævnt: "Livs lang læring". Formålet med den nye tilgang til uddannelse er en fastholdelse af medarbejderne, skabe løbende fornyelse af undervisningen, skabe motivation for ny læring og fastsættelse af kompetenceniveau, også internationalt.

Nordjyllands Beredskab samarbejder med Falck om gennemførelsen af hele vedligeholdelsesuddannelsen.

I forbindelse med uddannelser er der ligeledes behov for nye indlæringsmetoder, højere kvalitet af undervisere, tilgang af opdateret viden. Undervisning på tværs af stationer og ensartet undervisning i hele Nordjylland er et mål, samtidig skal instruktørernes faglige viden og undervisningskompetence styrkes via oprettelse af temabaseret ERFA – grupper. I samarbejde med alle relevante afdelinger og underleverandører, etableres instruktørgrupper, der opsamler ny viden på deres helt specifikke fagområde til videre formidling.

Handlingsplansmål

Nordjyllands Beredskab vil i perioden frem til 2025:

- Tilpasse beredskabet med baggrund i evaluering, ny teknologi og ændringer i risikoprofilen.
- Udarbejde en fastholdelsesstrategi for alle operative medarbejdergrupper.
- Planlægge vedligeholdelsesuddannelser med udgangspunkt i erfaringer og Erfagrupper.

Frivillige

Ud over de 36 brandstationer, der er fordelt i hele Nordjylland, er der placeret frivilligheder, der ligeledes kan indsættes i hele Nordjyllands Beredskabs dækningsområde.

Hvor de daglige beredskaber indsættes som førsteindsats, er de frivilliges tilkaldelse og inddragelse baseret på indsættelse efter førsteindsatsen.

Nordjyllands Beredskab har kontrakt med ca. 290 frivillige, som bidrager væsentligt til beredskabets styrke og dermed også kommunernes robusthed. De frivillige råder over en række kompetencer, som anvendes både i det forebyggende og det operative beredskab.

Et vigtigt afsæt for at sikre et robust frivilligt beredskab er øvelse og træning. Ud over øvelser, så træner og vedligeholder de frivillige deres kompetencer ved større arrangementer i Nordjylland, samtidig med de understøtter kulturlivet i Nordjylland. Hermed anvendes de kompetencer, der de har opnået igennem deres uddannelse.

Med denne deltagelse skabes grundlag for, at de frivillige kan løse tilsvarende opgaver ved større, komplekse og længerevarende indsatser, samt understøtte det samlede beredskab. Det er også under optagelse af nye frivillige til enhederne, der skabes mulighed for nye medarbejdere til det daglige beredskab.

De frivilliges enheder er placeret forskellige geografiske steder. Enhederne råder over kompetencer som kan kategoriseres i 4 områder; klimaberedskab, førstehjælp, nøddindkvartering og forplejning samt indsats- og stabsstøtte (ISA). Vi vil anvende nuværende frivillige og rekruttere nye. Vi vil sætte deres civile kompetencer i spil og kompetenceudvikle inden for de 4 enheder. Målet er, at de frivilliges opgaver og organisatoriske tilknytning passer godt til et moderne beredskab.

Klimaberedskab:

De frivillige skal kunne indsættes til akutte opgaver, som følge af vejrligshændelser, i situationer hvor det kan forebygges, at der opstår overhængende fare for personer, dyr, ejendom, infrastruktur og/eller miljø, samt opgaver, hvor redningsberedskabet er nødvendigt for at løse opgaven, grundet særlige farer.

De frivillige kan indsættes på opgaver som:

- Afværgeforanstaltninger til høj vandstand, herunder opbygning af beskyttelsesværn/opdæmning.
- Pumpning af overfladevand. Denne opgave er ligeledes anvendelig med større brandindsatser.
- Afdækning og afstivninger i forbindelse med en storm.
- Træfældning og stormfald til sikring af værdier og infrastruktur.
- Indsatser ved snestorm, til sikring af vitale samfundsopgaver.
- Indsats til sikring af rent drikkevand.

Førstehjælpsberedskab:

De frivillige skal ved større planlagte arrangementer kunne indsættes til at understøtte den generelle sikkerhed, i form af samaritter vagt, "fremskudt skadestue", sikkerhedsrunderinger, mv. Herved har beredskabet supplerende kompetencer til indsættelse ved hændelser med massetilskadekomst, samt understøtte en beredskabsindsats ved at indgå i møde- og alarmeringsplaner til f.eks. lufthavne, hvor det kan forventes, at der kan være mange tilskadekomne.

De frivillige kan indsættes ved opgaver som:

- Masseskade situationer.
- Opsætning og betjening af behandlerpladser og understøtte en beredskabsindsats.
- Oprettelse og betjening af førstehjælpsstationer.
- Indsættelse ved pandemier, psykosociale masseskade situationer.

Kompetencerne vedligeholdes ved store og mindre kultur- og sportsarrangementer.

Nødindkvartering og forplejning:

I henhold til Beredskabslovens § 12 stk. 1 skal beredskabet kunne modtage, indkvartere og forpleje evakuerede og andre nødstedte. I en samarbejdsaftale med ejerkommunerne er der udpeget nødindkvarteringssteder og lavet aftaler om forplejning. Ud fra en godkendt belægningsplan for hvert overnatningssted, vil de frivillige kunne etablere og drifte nødindkvarteringsstederne. I denne enhed er der ligeledes personel og materiel, der kan tilberede forplejning primært til egne styrker.

I forbindelse med kommuner eller regionens oprettelse af EPC- centre (evakuering og pårørende center) kan denne enhed ligeledes understøtte denne funktion.

De frivillige kan indsættes ved opgaver som:

- Indkvartering ved særlige hændelser.
- Etablere forplejning til egne styrker ved større indsats.
- Kunne indgå i samarbejde om etablering og understøtning af drift af EPC - centre.

Denne enhed træner og vedligeholder kompetencer ved indkvartering og forplejning af egne styrker ved større arrangementer i Nordjylland.

ISA (Indsats og Stabsstøtte Assistent):

De frivillige i ISA-beredskabet skal understøtte ledelsen af større og komplekse hændelser på skadestedet, i operationscenter på vagtcentralen og i de lokale beredskabsstabe. ISA skal kunne anvende operative systemværktøjer til at skabe det fælles overblik ved anvendelse af taktiske tavler, fælles log, GIS, mm, samt facilitere logistiske behov på skadestedet, i form af rekognoscering, tegninger, vagtplaner, afløsning og markering.

Enheden kan indgå i den fremtidige udvikling af det nødvendige ledelses støtte materiel, som Nordjyllands Beredskab vælger at benytte i fremtiden.

De frivillige kan indsættes ved opgaver som:

- Understøtte den operative ledelse som beskrevet under afsnit for operativ ledelse.
- Indgå som støtte element ved gennemførelse af arrangementer.

Denne enhed træner og vedligeholder kompetencer ved træning af egne styrker, deltagelse i større øvelser og ved større arrangementer i Nordjylland.

Handlingsplansmål

Nordjyllands Beredskab vil i perioden frem til 2025:

- Udarbejde en plan for det frivillige beredskab med overblik over kompetencer og kapaciteter.
- Udarbejde konkret procedure for hvordan og hvornår frivillighederne aktiveres.
- Sikre at uddannelsen af og materiel til de frivillige målrettes opgaveporteføljen.

Operativ ledelse

I forbindelse med en indsats er det vigtigt, at der tidligt i forløbet afdækkes og besluttet det nødvendige behov for en operativ ledelsesmæssig kapacitet. Ved en stor og eller kompleks hændelse vil den første time ofte være præget af at skaffe overblik og skabe struktur på indsatsen.

Nordjyllands Beredskab vil skabe et grundlag for skalering af den operative ledelse, hvor skadens omfang, art eller disponeret kapacitet vil være afgørende for, hvilket niveau der iværksættes.

Beredskabsniveauer

Med udgangspunkt i kapacitetsopbygningen, der er beskrevet tidligere i dette afsnit, arbejder Nordjyllands Beredskab med foruddefinerede beredskabsniveauer, som er præsenteret i det skematiske værktøj herunder. Niveauerne i modellen er tilpasset i arbejdet med denne plan. Tilpasningen er gjort for at simplificere værktøjet, men samtidig fastholde de tidligere opnåede kapaciteter.

I værktøjet præsenteres kapaciteten, den operative ledelse samt temaer for det givne beredskabsniveau.

Niveau	Kapacitet		Ledelse	Temaer
1	Mini	1+1	Holdleder	Standardprocedurer på udvalgte alarmer
	Grund	1+3	Indsatsleder (på udvalgte alarmer)	Standardprocedurer på udvalgte alarmer Objektplaner
	Basis	1+5	Indsatsleder	Standardprocedurer på udvalgte alarmer Objektplaner
2	Speciale	Specialenheder + evt. Grund/Basis	Indsatsleder	Standardprocedurer på udvalgte alarmer Objektplaner
3	Stor hændelse	3 udrykningsenheder	Indsatsleder Orientering af Chefvagt - Supplerende operativ ledelse vurderes	Standardprocedurer på udvalgte alarmer Objektplaner Kommunikationsplan
4	Større, længerevarende- eller kompleks hændelse	Mere end 3 udrykningsenheder	Indsatsleder Skadestedsleder Aktivering af Chefvagt Aktivering af Operationsleder Etablering af Operationscenter Ledelsesstøtte	Objektplaner Logistik Afløsning Kommunikationsplan
5	Hændelser i samspil med kommunale krisestabe og LBS		Aktivering af Chefvagt Etablering af Operationscenter - Supplerende ledelsesstøtte	Kommuners beredskabsplaner Afløsning Kommunikationsplan

Figur 7 - Model for faste beredskabsniveauer i Nordjyllands Beredskab

Bevægelsen mellem beredskabsniveauerne 1-2 sker automatisk i forhold til hverdagshændelser, og vil som udgangspunkt ikke medføre yderligere ledelsesmæssig kapacitet.

Fra niveau 3 vil chefvagten altid blive aktiveret, og denne funktion vil indgå i det videre beslutsningsgrundlag for ledelsesmæssig kapacitetsopbygning. Der vil som udgangspunkt altid skulle opbygges med yderligere ledelsesmæssig kapacitet.

Ved niveau 5 hændelser kan beredskabet være udfordret ikke mindst på ledelsesniveau. Her vil der kunne etableres sikker drift ved eksempelvis anvendelse af næste ledelsesniveau, frivagt eller udnytte samarbejdsaftaler med andre beredskaber. Der vil i planperioden blive udarbejdet en plan for niveau 5 hændelser.

I niveau 3 er spørgsmålet om supplerende ledelsesstøtte anført som et opmærksomhedspunkt. For at kunne honorere målet om at have fuld ledelsesmæssig kapacitet opbygget inden for den første time, vil Nordjyllands Beredskab indføre "taxaprintippet" for både primær indsatsleder samt eventuel supplerende ledelsesstøtte på skadestedet.

Taxaprintippet går ud på, at det er nærmeste indsatsleder, der afgår i forhold til skadestedets geografi.

Når en indsatsleder er disponeret til ledelsesstøtte, vil der suppleres op med en vagtfri indsatsleder. Indtil ny indsatsleder er på vagt, vil chefvagten understøtte holdleder ved indsats.

Skalerbar operativ ledelse

I den kommende planperiode vil der blive arbejdet med en række operative funktioner. Disse skal kunne varetage og understøtte det ledelsesmæssige grundlag i alle typer hændelser – fra hverdagshændelsen til en krisehændelse.

	LBS- Strategisk	LBS- Operativ	Operations- center	Vagtcentral	Skadested	Operativ ledelsesstøtte*
Direktør		 a				
Chefvagt	 a					
Indsatsleder			 s			
Holdleder						 s
Vagtcentral- operator						
Indsats- og stabsassistent						
Øvrige			 s		 s	 s

a: kan afløse i funktionen

s: med særlig kompetence

* Operativ ledelsesstøtte på skadestedet i form af logfører, plotter, radiomand, logistik, presse m.m.

Figur 8 - Operative funktioner

Hovedparten af de i figuren nævnte funktioner kendes allerede i dag, og både rollen og ansvaret er i et vist omfang, beskrevet i forskellige operative sammenhænge. Dog vil der være et behov for en tydeliggørelse og ensretning i forhold til netop roller/ansvar, så man ved en ledelsesmæssig kapacitetsopbygning hurtigt kan etablere et kompetent ledelsesrum.

I forhold til den nuværende struktur for den operative ledelse vil Nordjyllands Beredskab i 2025-planen arbejde med to nye begreber; et Operationscenter (OC) samt en Operationsleder (OL).

OC er en fysisk lokation, placeret på vagtcentralen og - hvis situationen kræver det – også et virtuelt rum, hvor der kan etableres det nødvendige ledelsesrum på baggrund af den aktuelle opgave.

OC vil indeholde et antal arbejdspladser samt relevante værktøjer, der kan sikre, at der skabes et fælles overblik og et samlet situationsbillede.

OC skal kunne bemandes fysisk eller virtuelt med den relevante ledelsesmæssige kapacitet i løbet af 1 time fra alarmens modtagelse, for at give den bedste mulige støtte til ledelsen på skadestedet.

De elementer, der kan etableres støtte omkring, vil bl.a. kunne være logistik, kommunikation og støtte til dokumentation, registrering, logføring samt relevante eksterne samarbejdspartnere.

Operationscentret ledes af operationslederen. For at kunne indgå i funktionen som operationsleder, kræves det, at man er uddannet indsatsleder og gennemgår en lokalt tilrettelagt uddannelse. Funktionen kræver tillige en ansættelse i et ledelsesmæssigt niveau.

Ved aktivering af operationslederen vil denne hurtigt kunne orientere sig om opgavens art og omfang og allerede her påbegynde en ledelsesmæssig kapacitetsopbygning på skadestedet og samtidig tage de indledende betragtninger på en evt. etablering af OC.

Operationslederen vil under en indsats referere til chefvagten, der fortsat vil sikre koblingen mellem beredskabet og det politiske bagland i form af kontakt til den eller de berørte kommuner og eventuelt etablerede krisestabe.

De medarbejdere, der skal bestride funktionen som Operationsleder, vil gennem øvelser og træning opnå et kendskab til værktøjer, opgaver og kompetencer i Vagtcentralen og i OC.

Intern krisestyring

Nordjyllands Beredskab vil kunne blive ramt af samme faktorer som alle øvrige organisationer som fx. nedbrud på IT-systemer, mangel på operativt mandskab særligt på ledelsesniveau eller hændelser i det omkringliggende samfund.

Disse faktorer kan påvirke beredskabets evne og mulighed for at agere som planlagt og dermed opretholde driftssikkerheden.

Den skabelon, som den operative ledelsesstruktur arbejder efter i forbindelse med beredskabets indsats, vil også være afsættet, hvis beredskabet internt rammes af en kritisk hændelse.

Uanset hændelsens karakter, skal der defineres en kriseledelse, bestående af relevante ledelsesmæssige kompetencer, der handler ud fra de styringsværktøjer, som anvendes i forbindelse med krisestyring i kommuner.

Ved at anvende samme ramme uanset om det er en større indsats, en intern krise eller en hændelse, der aktiverer kommunernes krisestabe, så vil det opleves som en naturlig proces, hvor man er fortrolig med roller og ansvar ved krisestyring.

Resultatet bliver, at krisestyring i endnu højere grad bliver en integreret del af hverdagen hos Nordjyllands Beredskab, hvor der hurtigt og kompetent kan handles på en opstået krise.

Den operative ledelse skal struktureres med tydeligt roller/ansvar, der automatisk skaleres i forhold til den aktuelle indsats.

Målet er, at der inden for den første time af indsatsen er skabt et ledelsesrum, der omfatter alle nødvendige funktioner til den aktuelle indsats.

Kritiske interne hændelser, der påvirker beredskabets forsyningssikkerhed eller vigtig infrastruktur, bliver håndteret i samme skabelon som ved operative indsatser.

Ved længerevarende hændelser skal ledelsesstrukturen også kunne omfatte den samordnede krisestyring.

Skadesminimerende indsats

Ved stort set alle former for operativ indsats vil der være en risiko for, at den afledte skade kan være af større omfang end den primære skade.

Emnet kan populært deles i to tilgange; beredskabet reducerer/fjerner skaden fra objektet eller vi fjerner objektet fra skaden.

Det bør dog altid have beredskabets fokus at mindske efterfølgende skader mest muligt. Dette kan blandt andet opnås ved at minimere vandforbruget og dermed miljø- og følgeskader. Dette fokus opnås gennem uddannelse og træning samt en bevidst adfærd omkring en skadesminimerende indsats. Dette kan blandt andet opnås ved at minimere vandforbruget mest muligt og dermed minimere miljø- og følgeskader.

Den operative ledelse skal have skadesminimerende indsats med i tankerne og forsøge at få det indarbejdet i målet med indsatsen - som derved vil kunne blive styrende for den endelige indsats.

For at kunne iværksætte en effektiv skadesminimering, vil det være afgørende, at den enkelte virksomhed har gennemført en sårbarheds- eller risikoanalyse i forhold til, hvor et beredskab skal sætte ind for at sikre værdier og en fortsat drift.

Resultatet af en sådan analyse vil være grundlaget for en egentlig plan – et værktøj, vi som beredskab vil kunne anvende i en given situation.

Udover at udpege virksomhedens værdier i form af elektronisk udstyr, værktøjer, kunst og malerier etc., vil en sådan plan også kunne være en hjælp til at iværksætte en følgeskadeindsats hurtigt og kompetent i samarbejde med den følgeskadevirksomhed, der er tilknyttet virksomheden.

Planen skal være tilgængelig for beredskabet, for derigennem at kunne vejlede den operative ledelse om vigtige værdier for virksomheden.

Handlingsplansmål

Nordjyllands Beredskab vil i perioden frem til 2025:

- Videreudvikle arbejdet med modellen for beredskabsniveauer og procedurer for kapacitetsopbygning og assistance.
- Strukturere den operative ledelse med tydelige funktioner, roller og ansvar.
- Sikre en tidlig definering af "mål med indsats", der begrænser skadens omfang.

Vagtcentralen

Vagtcentralen er omdrejningspunktet i forhold til alle operative indsatser i Nordjylland. Her modtages, disponeres og dokumenteres alle alarmer ud fra fastlagte metoder i tæt samarbejde med den operative ledelse.

Fælles overblik

Vagtcentralen indgår som en vigtig brik i den beredskabsparathed, som er afsættet for den samlede operative indsats i en kompetent opgaveløsning. Vagtcentralen har det fælles overblik over de operative aktiviteter på de 36 stationer. På den baggrund vil vagtcentralen forkantsdisponere ressourcer, køretøjer og mandskab, for at sikre en kompetent løsning af indsatsen samt en fastholdelse af beredskabets samlede robusthed/parathed til nye opgaver.

Gennem den operative digitale platform skal vagtcentralen kunne fremsøge og vise alle tilgængelige planer og dokumenter fra hele organisationen, for derved at kunne skabe et samlet overblik over beredskabets aktiviteter på adressen. Særligt tænkes på beredskabets interne planer over de enkelte bygninger og objekter, samt øvrige planer som virksomheden har gjort tilgængelig for beredskabet.

Den digitale platform skal tillige kunne vise eksisterende planmateriale fra eksterne samarbejdspartnere, f.eks. tekniske installationer, vejrprognoser o. lign.

Relevant viden, planer og information fra andre afdelinger i Nordjyllands Beredskab vil ud fra et på forhånd defineret flow i sagsgangen, blive gjort aktivt og tilgængeligt på den fælles digitale platform. Derved sikres, at det altid er nyeste viden og plangrundlag, der er arbejdes ud fra.

Der skabes samtidig et aktuelt situationsbillede, hvor kendskab til planlagte begivenheder/arrangementer i hele Nordjyllands Beredskabs område kan blive anvendt i en indsatssituation.

De viste begivenheder/arrangementer tager udgangspunkt i en aktivitetskalender, der indeholder beskrivelser af arrangementer, hvor der samles mange mennesker, hvor infrastrukturen kan være påvirket, eller hvor det vurderes, at aktiviteten kan medføre en særlig risiko for det omkringliggende samfund. Det taler ind til en beredskabsparathed, hvor vagtcentralens og den operative ledelses forhåndskendskab vil skabe grundlag for en kvalificeret indsats, når uheldet er ude. Aktivitetskalenderen koordineres med relevante samarbejdspartnere som Den Præhospitale Virksomhed, Politiet, BRS, Forsvaret m.fl.

Understøttelse af den operative indsats

Et fælles overblik skal kunne anvendes i alle sammenhænge og på alle operative niveauer, for derved at danne grundlag for en løbende disponering, der opretholder en ansvarlig operativ kapacitet i forbindelse med større indsatser.

Den operative digitale platform med et fælles overblik og aktuelt situationsbillede vil styrke den samlede indsats på det operative område i forhold til ressourcer samt sikre en relevant kommunikation ud til det omkringliggende samfund.

En god disponering af relevant ressource kan understøttes af en tættere kontakt til anmelder, end de muligheder vagtcentralen besidder i dag. Teknologien åbner mulighed for, at der kan skabes en videoforbindelse til en anmelder. Det vil give vagtcentralen yderligere information om hændelsen og dermed bedre mulighed for at bygge den rigtige indsats op i samarbejde med den operative ledelse.

En tættere forbindelse mellem anmelder/borger og beredskabet vil skabe større tryghed og sikkerhed, og vagtcentralen vil kunne rådgive og vejlede anmelder på distancen.

Der skal skabes tydelige rammer for medarbejdernes beslutningsniveau i forhold til at agere selvstændigt i de forskellige beredskabsniveauer.

Der kan med fordel arbejdes med en række scenarier, hvor man forkantsdisponerer ud fra en kendt ressource som f.eks. hvilke stationer, der har en ekstra slukningsenhed, som vil kunne flyttes til en anden station.

Tilsvarende vil vagtcentralen kunne aktivere og indsætte den nærmeste tilgængelige operative ledelse i hele beredskabets dækningsområde og samtidig kunne iværksætte indkaldelse af supplerende operativ støtte.

Faglighed

I forhold til en faglig kompetenceudvikling skal der sættes øget fokus på, hvordan vagtcentralen bedst kan understøtte den operative ledelse.

Ud over en grundlæggende uddannelse for medarbejderne i vagtcentralen, skal der etableres et løbende udviklingsprogram, hvor medarbejderne bliver introduceret til den operative ledelses tanker, problemstillinger og ønsker, i forbindelse med en indsats.

Det vil betyde, at den operative ledelse og vagtcentralen i langt højere grad kan tænkes synkront og derved skabe en høj faglighed og kvalitet i forhold til opgaveløsningen.

Vagtcentralen spiller samtidig en stor rolle i indsamling og dokumentation af den store mængde data, som en indsats genererer.

Indsamling af data

Vagtcentralen vil, under en indsats, løbende kunne monitorere om de forventede data indrapporteres.

Vagtcentralen vil logge data om indsatsen både internt og eksternt, de steder, hvor der er kontraktmæssige forpligtelser. Disse data, for såvel miljø-, rednings- og brandhændelser, vil dermed i fremtiden kunne anvendes, på en mere kvalitativ og nøjagtig disponering.

Ressourceforbruget vil også kunne afspejles i de miljømæssige aftryk et beredskab afsætter i en opgaveløsning. Her tænkes både på udledning af miljøskadelige stoffer fra køretøjer og skaden generelt samt forbrug af bl.a. drikkevand til slukning og efterfølgende rengøring. Endelig vil data i form af tilbagemeldinger om den praktiske opgaveløsning danne grundlag for den lærings- og evalueringskultur som Nordjyllands Beredskab understøtter på alle niveauer i organisationen.

Handlingsplansmål

Nordjyllands Beredskab vil i perioden frem til 2025:

- Planlægge kompetenceudvikling og anvende tekniske løsninger, der forenkler opgaveløsningen og sikrer relevant viden.
- Understøtte den operative ledelse ved brug af eksisterende data og planmateriale.
- Sikre indsamling af data, til anvendelse, evaluering og læring bredt i hele beredskabet.

Bilag 5 - Krisestyring

Indhold

Samordnet krisestyring	2
Koordineret indsats og samordning	2
Krisestyringsværktøj	4
Opsummering og konklusion	5
Handlingsplansmål	6

Alle organisationer, offentlige som private, kan blive ramt af en uforudset situation, en ekstraordinær hændelse eller en egentlig krise.

Det er vigtigt for enhver organisation at se nærmere på evnen til at være velforberedt på at styre igennem en krise og at tage ved lære af krisen efterfølgende. Resiliens, omstillings-parathed og en struktureret tilgang til krisestyring er afgørende for resultatet, når en organisation befinder sig i en situation, hvor normale rutiner og ressourcer ikke slår til og hvor det kan have konsekvenser for liv og værdier. Udfordringer af klimamæssig, sundhedsmæssig og økonomisk karakter eller en påvirket infrastruktur, vil i særlig grad kunne sætte en organisation under pres. Det vil kræve, at der samarbejdes og samskabes på tværs af organisationerne for at finde de nødvendige løsninger både nu og i fremtiden.

Samordnet krisestyring skal sikre og udvikle et effektivt og fleksibelt samspil mellem det nationale krisestyringssystem, kommunernes krisestyringsberedskab, virksomheder og Nordjyllands Beredskab. Det sker på baggrund af et kvalificeret plangrundlag og ved at anvende og udvikle digitale krisestyringsværktøjer.

God krisestyring har ikke kun stor betydning for den enkelte organisation, men for hele stabiliteten i det danske samfund. Borgerne og virksomhederne i Nordjylland skal sikres tryghed – både i hverdagen og når alvorlige hændelser indtræffer.

Under en krise er der vigtige værdier på spil: Liv, helbred, ejendom, miljø, en organisations strategiske mål og omdømme eller endda dens eksistens. I dagens komplekse samfund kan kriser næppe undgås, men den enkelte organisation kan gøre meget for, at kriser ikke forværres, forlænges unødigt eller sætter gang i nye kriser.

Samordnet krisestyring

På baggrund af erfaringer fra tidligere kriser (senest Corona-pandemien), er det blevet tydeligt om det udarbejdede plangrundlag er fyldestgørende og anvendeligt. Ved erfaringsudveksling mellem krisens aktører er der tilbagemeldinger på, at der er behov for udvikling, der er tilpasset nutidens behov for krisestyring – herunder digitale krisestyringsværktøjer. Det er derfor nødvendigt at nytænke det fælles kriseberedskab i Nordjylland, så det tilpasses de ændrede vilkår, og herved sikrer, at kriseberedskabet kan etableres når og hvis det bliver påkrævet.

Nordjyllands Beredskab arbejder med rollebaseret krisestyring. Det betyder, at foruddefinerede roller varetages af krisestaben uanset, hvor mange personer der er til rådighed og uagtet personernes kompetenceniveau.

Rollerne består af ansvarsområder omhandlende kriseledelse, logføring, ressourcer, proces og kommunikation. Umiddelbart efter krisestabens aktivering, fordeler den udpegede kriseleder de fire øvrige roller. Til hver rolle findes et action card med de konkrete opgaver og skabeloner, som skal anvendes i opgaveløsningen. Rollerne kan senere ændres og flere personer kan deles om én rolle, så længe opgaveløsningen kan koordineres internt.

Rollebaseret krisestyring skal sikre et effektivt og fleksibelt samspil i den samlede krisestyringsindsats, når en hændelse inddrager flere centrale aktører.

Ifølge Beredskabslovens § 25, skal kommunalbestyrelsen vedtage en plan for kommunens fortsatte drift. Plangrundlaget har fokus på at de kommunale organisationer er så robuste, at de samfundskritiske og livsvigtige kommunale leverancer kan videreføres eller hurtigst muligt reetableres i tilfælde af kriser fx, uroligheder, terror, pandemi, klimarelaterede- eller andre alvorlige hændelser.

Koordineret indsats og samordning

Krisestyringssystemet i Danmark er baseret på, at både statslige myndigheder, regioner og kommuner har forberedt sig og er fortrolige med deres roller og ansvar. Kommunerne har ansvar for at planlægge opretholdelse og videreførelse af hele kommunens drift i tilfælde af større ulykker og katastrofer. Herunder at udarbejde beredskabsplaner. Kommunerne skal planlægge for at kunne varetage krisestyringen inden for eget ansvarsområde samt indgå i tværgående krisestyring. De 11 nordjyske kommuner skal i deres egen "Plan

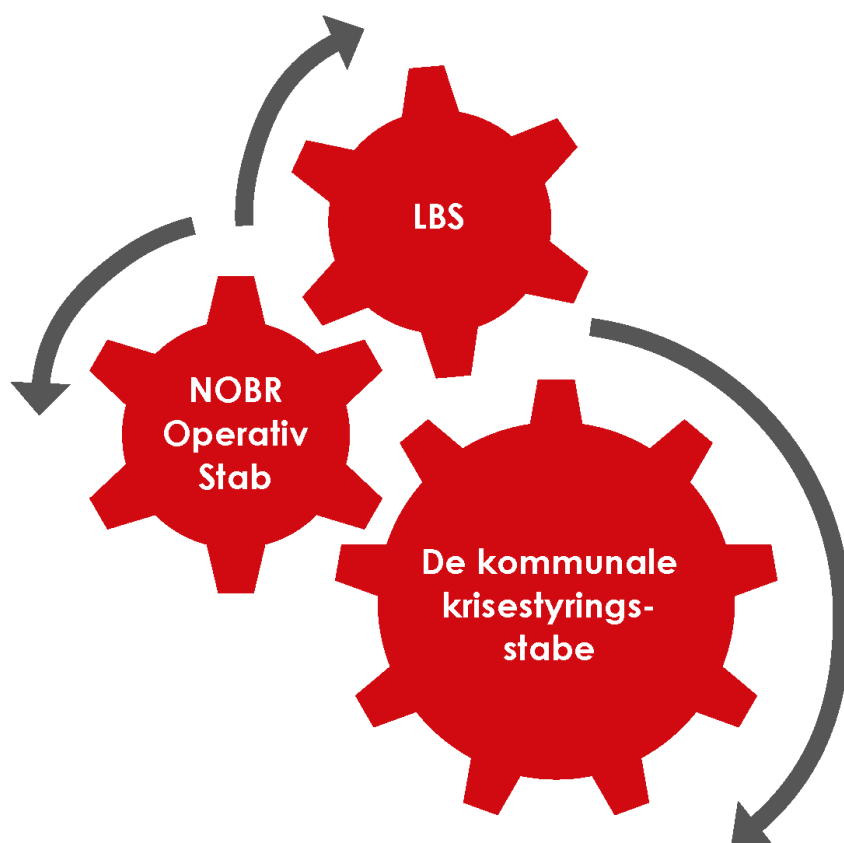
for fortsat drift", have fastlagt rammerne for et kriseberedskab, der kan sikre opretholdelsen af de fagområder, som kommunerne har ansvar for. Dette beredskab kan aktiveres ved særlige hændelser, der kun involverer kommunale ansvarsområder. Det kan f.eks. være en situation med en vandforurening, pandemi m.v.

Rammes Nordjylland af en større ulykke, katastrofe, vejrligshændelse m.v., er det nødvendigt, at de 11 nordjyske kommuner og Nordjyllands Beredskab på forhånd har planer for en samordnet krisestyring, for at kunne indgå i det samlede nationale krisestyringssystem i Danmark.

Det samlede nationale krisestyringssystem er etableret fordi det sker, at ekstraordinære hændelser og kriser rammer Danmark. Disse hændelser kan være menneskeskabte eller naturskabte, uforudsete eller varslede. Fælles for dem er, at der er tale om situationer, der skaber et behov for en særlig koordineret indsats.

Ved større hændelser, der involverer både beredskabets og kommunernes ansvarsområder, skal der være en samordning af arbejdet i lokale beredskabs stabe (LBS), Nordjyllands Beredskab og kommunernes krisestabe. Vi kan understøtte kommunalt, tværkommunalt og regionalt. Nordjyllands Beredskab kan aktivere et samordnet kriseberedskab, der involverer de kommuner, der er, eller forventes at ville blive berørt af hændelsen. Herefter aktiverer kommunerne de nødvendige ressourcer til egen krisestab med afsæt i kommunernes beredskabsplaner.

Ved mindre hændelser i den enkelte kommune kan aktivering af den kommunale krisestab foregå fra egen kommune, eller der kan indgås en kontrakt med Nordjyllands Beredskabs vagtcentral for varetagelse af opgaven. Vi vil herved kunne bistå ejerkommuner med digital beredskabsfaglig rådgivning.



Figur 1 - Samordnet krisestyring

Rådgivningen vil ske med udgangspunkt i aktiveringstrinene fra LBS:

	LBS	Nordjyllands Beredskab	Kommunerne
TRIN 1 Informationsberedskab	Politiet orienterer faste og relevante ad hoc-medlemmer	NOBR orienterer kommunerne	Kommunerne vurderer om der er grundlag for aktivering af egen krisestab
TRIN 2 Stabsberedskab	Politiet aktiverer faste og relevante ad hoc-medlemmer (2 timers responstid)	NOBR aktiverer chefvagt og berørte kommuner Øvrige kommuner orienteres eventuelt	Kommunerne vurderer om der er grundlag for aktivering af egen krisestab
TRIN 3 Operationsberedskab	Staben aktiveres og skal kunne opretholdes kontinuerligt	NOBR nedsætter relevant ledelsesmæssig kapacitet	Kommunerne vurderer om der er grundlag for aktivering af egen krisestab

Tabel 1 - Aktiveringstrin fra LBS

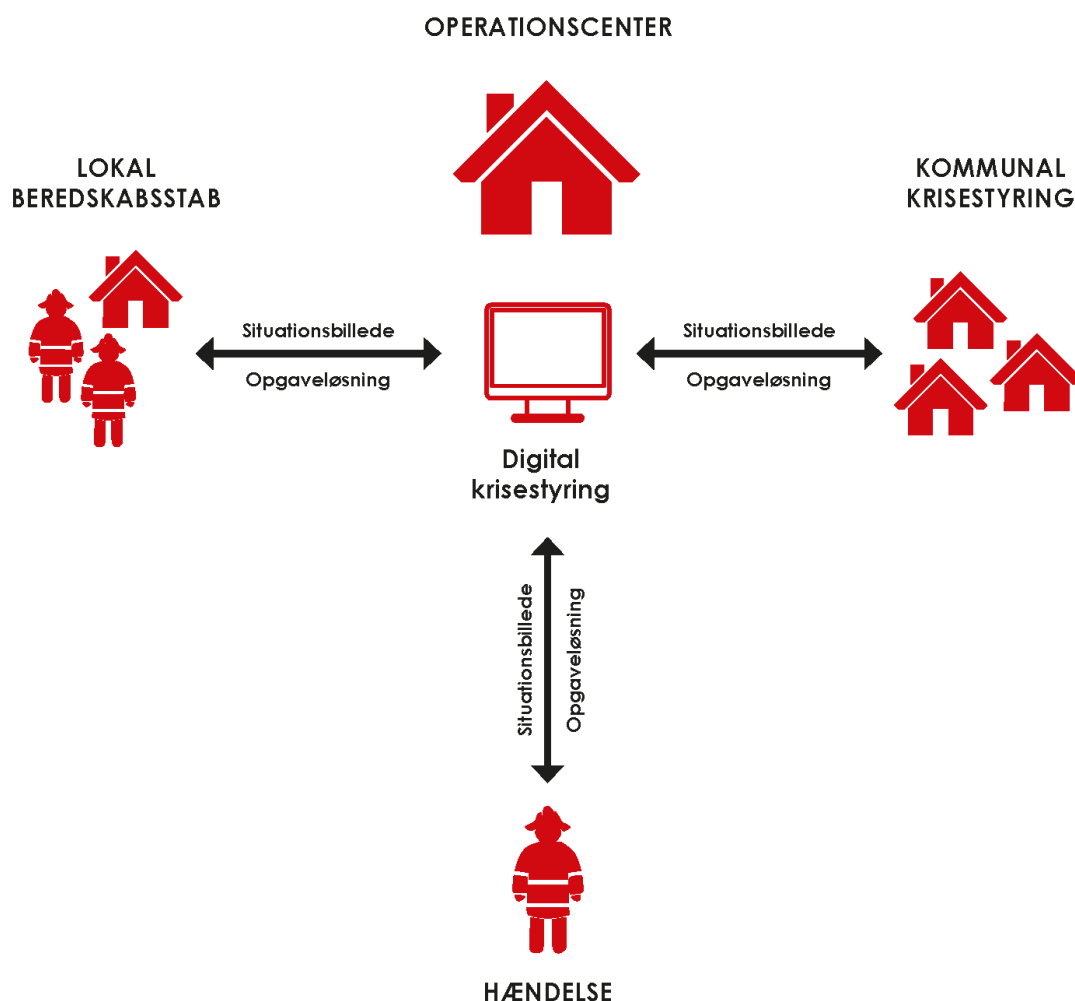
Chefvagten kan, hvis det vurderes hensigtsmæssigt, suppleres af en relevant medarbejder fra de berørte kommuner.

Krisestyringsværktøj

Nordjyllands Beredskab anvender et digitalt krisestyringsværktøj, som er en platform til håndtering af både hverdags- og større hændelser. Platformen kan skabe et overblik over krisen og det forberedende arbejde, der går forud – noget, som indtil nu, har været en udfordring. Formålet er at give alle aktører et fælles situationsbillede. Platformen kan håndtere plangrundlag, der kan gemmes, ajourføres og deles.

Større hændelser håndteres meget forskelligt fra organisation til organisation. Ens for dem alle er, at de fleste evalueringer viser, at særligt kommunikation og overblik giver udfordringer, når situationen er tilspidset og der er mange interne og eksterne aktører involveret. Platformen giver mulighed for at håndtere større hændelser ved hjælp af online overblik og mulighed for, at alle aktører kan få adgang til relevant information. Derved skabes der hurtigere en effektiv og kompetent styring af den aktuelle krise.

I krisesituationer kan alle ejerkommuner og andre aktører inviteres til at anvende platformen, så der skabes fælles tilgang til en given krise. Det er også en mulighed, at ejerkommunen selv ejer platformen, derved kan den enkelte kommune tilpasse egne aktiveringsniveauer af krisestabe, opdatere plangrundlag og kontaktoplysninger, og derudover forud definere roller og ansvar desuden skabe overblik over log, opgave- og ressourcestyring, om det er hverdags- større - eller særlige hændelser.



Figur 2 - Krisestyringsmetodik

For at en kommunal krisestab kan varetage sine opgaver, indebærer det særlige forventninger til de udpegede krisestabsmedarbejdere i kommunerne.

Derfor er vigtigheden af øvelser og træning af krisestabe stor, så alle i krisestaben er fortrolige med proceduren. Vi vil i planperioden udarbejde en model for, hvordan Nordjyllands Beredskab kan assistere med øvelser af krisestaben hos de enkelte kommuner eller tværkommunalt. Omfang og indhold af øvelser m.v. aftales individuelt.

Det samme gør sig gældende, når kommunen udarbejder plan for forsat drift, delplaner m.v. Dokumenterne skal indeholde en kombination af målsætninger, ansvarsområder og konkrete anvisninger. Her kan Nordjyllands Beredskab bistå med sine kompetencer, vidensdeling og være behjælpelig med opbygningen af disse plangrundlag.

Opsummering og konklusion

Erfaringer viser at der er et stort behov for nærhedsprincippet til egen kommune i en krisesituation, hvilket gør, at der oftere anvendes digitale krisestyringsværktøjer på tværs af krisens aktører.

Nordjyllands Beredskab ønsker at bistå med krisestyringsværktøj, øvelser og træning af krisestabe. Derved vil beredskabet opnå indsigt i den enkelte kommune og dens arbejdsgange og derved sikre en større sammenhængskraft mellem kommune og Nordjyllands Beredskab. Desuden er der også større mulighed for at støtte den enkelte kommune i en krise i forhold til overblik og koordinering.

Nordjyllands Beredskab ønsker at tilbyde uddannelse af krisestabe, bistå med sparring til udarbejdelse af kommunens plangrundlag, stille et krisestyringsværktøj til rådighed og stå klar til at bistå og støtte de kommunale krisestabe digitalt i en given krisesituation. Desuden vil beredskabet sikre beredskabsfaglig rådgivning og koblinger til øvrige krisestabe, samt bistå med en evalueringsproces hvis kommunen ønsker dette.

Nordjyllands Beredskab ønsker at skabe et fælles afsæt for kommunerne med en samarbejdsaftale om samordnet krisestyring for hele Nordjylland, med fokus på et løbende samarbejde omkring fortsat udvikling af værktøjer og metoder.

Handlingsplansmål

Nordjyllands Beredskab vil i perioden frem til 2025:

- Anvende beredskabsfaglig viden til rådgivning og koordinering.
- Understøtte den enkelte kommune, ved at tilbyde krisestyringsværktøjer, øvelser og uddannelse.
- Udvikle en samarbejdsaftale om samordnet krisestyring med kommuner og samarbejdspartner.

Bilag 6 - Kvalitetssikring, opfølgning og implementering

Indhold

Struktur.....	2
Løbende opfølgning på handlingsplaner	2
Nøgletal	3
Handlingsplansmål	4
Implementering.....	4

For at kunne evaluere og videreudvikle den kultur, der allerede er etableret i beredskabet, er det nødvendigt, at sikre data og opsætte de mål, der giver størst mulig værdi for et samlet Nordjyllands Beredskab.

I dette bilag samles derfor op på de handlingsplansmål, der er beskrevet gennem de resterende tekniske bilag. Ydermere beskrives, hvordan vi vil følge op på de opsatte mål, så der både skabes gennemsigtighed for medarbejde, ledere, bestyrelse og de 11 ejerkommuner.

Struktur

Nordjyllands Beredskab har i samarbejde med bestyrelsen formuleret 3 fokusområder, som den risikobaserede dimensionering tager sit udgangspunkt i.

For at kunne fastholde planens fokusområder, er der udarbejdet en række handlingsplansmål med afsæt i planens faglige konklusioner. Det er med afsæt i disse mål, at der løbende over den 4årige planperiode, igangsættes initiativer.



Figur 1 - Opbygning af plan for risikobaseret dimensionering.

Fokusområder, handlingsplansmål og initiativer vil danne en numerisk sammenhæng. Herved skabes en entydig og gennemsigtig oversigt over de initiativer, der laves med udgangspunkt i 2025-planens overordnede fokusområder.

Løbende opfølgning på handlingsplaner

Den løbende opfølgning af den risikobaserede dimensionering sker på handlingsplansniveau. Dette vil sige, at opfølgningen sker på de initiativer, der igangsættes for at indfri de opsatte handlingsplansmål.

Opfølgninger udarbejdes med udgangspunkt i nedenstående statustrin.

STATUSTRIN



Implementeret

Når det angivne HP-mål er indfriet og fuldt ud implementeret. Målet kan trods implementering have fortsat relevans.



Igangsat / delvist implementeret

Når der er igangsat initiativer som er delvist implementeret eller stadig arbejdes med.



Udskudt / fravalgt

Når HP-mål ikke nås i den opsatte RBD, eller hvis lovgivning / ændringer har gjort at målet ikke er relevant.



Igang sættes jf. tidsplan

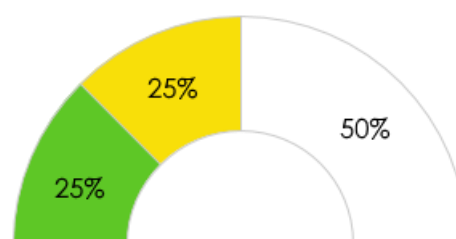
Når HP-mål og initiativer igangsættes efter godkendt tidsplan.

En opfølgning på et handlingsplansmål kan derfor komme til at se ud som herunder:

Nr.	HP-Mål	Initiativ	Beskrivelse	Status
29	Implementere en metodik til at måle gevinster ved "bløde mål".	29.1	Beskrivelse	
		29.2	Beskrivelse	
		29.3	Beskrivelse	
		29.4	Beskrivelse	

Fakta om HP-Mål 29

HP-Mål	Nr. 29
Initiativer	4 tilknyttede initiativer
Status	Følger tidsplan
	Initiativer udført i 2022/2023



Nøgletal

Foruden den konkrete opfølgning på, hvorvidt opfyldelsen af handlingsplansmålene er igangsat, implementeret eller udskudt, ønsker Nordjyllands Beredskab at kunne se på selve målopfyldelsen og den afledte effekt. Der ønskes derfor i videst muligt omfang at opsætte nøgletal for handlingsplanens mål.

På en lang række af målene er der data til rådighed, så der kan måles direkte på handlingsplanens mål. Der opsættes derfor nøgletal, der tager højde for den ønskede effekt, incitamenter for målopfyldelse samt datavaliditet. I relation til evaluerings- og læringskulturen i Nordjyllands Beredskab vil der også opsættes nøgletal, der tilskynder til evaluering og tværfagligt samarbejde i det daglige.

Ved en række mål, er der ikke tilknyttet data og målene er umiddelbart ikke er målbare. Dog ønskes stadig at følge op på og vurdere målene objektivt. For disse mål, laves derfor et overblik over de gevinster, man ønsker at opnå med det opsatte handlingsplansmål. Dette overblik kaldes et gevinstoverblik. Gevinstoverblikket udarbejdes for at skabe en forståelse for, hvilken effekt og virkning målene har på Nordjyllands Beredskab.

I mange tilfælde vil der blive gjort brug af indirekte indikatorer og kvalitative målinger for at indsamle den viden og data, der gør, at gevinsterne kan gøres målbare.

Handlingsplansmål

Nordjyllands Beredskab vil i perioden frem til 2025:

- Implementere en metodik til at måle gevinster ved "bløde mål".
- Opnå fælles målopfyldelse gennem tværfaglige nøgletal der forpligter i hverdagen.
- Afrapportering og driftsstyring på initiativer for medarbejdere, ledere og bestyrelse.

Implementering

Sidst i dette afsnit opsamles de mål, der er beskrevet gennem den risikobaserede dimensionering for Nordjyllands Beredskab i perioden frem mod 2025.

Implementeringen af målene, sker i forskellige tempi og med en baggrund i, at løsninger skal være kvalificerede og gennemarbejdede for at opnå succes.

Implementeringen vil foregå med direkte involvering af de parter, der skal igangsætte og implementere initiativer med afsæt i handlingsplanen. Efter planens godkendelse udarbejdes der specifikke handlingsplaner for hver af handlingsplansmålene. Alle initiativer igangsættes med udgangspunkt i en specifik handlingsplan.

Handlingsplanerne vil eksempelvis se ud som herunder:

Handlingsplan				
HP-Mål 29	Implementere en metodik til at måle gevinster ved "bløde mål".			
Beskrivelse	Beskrivelse af hvordan man ønsker at angribe målopfyldelsen og implementeringen			
Initiativer	Nr.	Tekst	Ansvarlig	Tidsplan
	29.1	Formulering	ABC	Q2 2022
	29.2	Formulering	DEF	Q2 2022
	29.3	Formulering	GHI	Q1 2024
	29.4	Formulering	JKL	Q1 2024

En del af målene vil skulle opfyldes tværfagligt og med involvering af flere afdelinger. Handlingsplansmålene skal således planlægges i forhold til hinanden i planperioden. Tidsplaner og opsatte mål for implementering udarbejdes i dialog med bestyrelsen.

Samtlige handlingsplansmål er samlet herunder:

Handlingsplansmål for NOBR2025

HP-mål	Beskrivelse
Risikoprofil	
1	Anvende risikoprofilen som et dynamisk værktøj til løbende tilpasning af beredskabet.
Sammenhæng i beredskabet	
2	Sikre sammenhæng i beredskabet gennem videndeling og kompetenceudvikling af medarbejdere og ledere.
3	Planlægge og udvikle uddannelser med udgangspunkt i opsamlet viden, ideer og evaluering.
4	Skabe en evaluerings- og læringskultur, der påvirker adfærden og udvikle beredskabet.
Det forebyggende arbejde	
Teknisk forebyggelse	
5	Videreudvikle samarbejdet med ejerkommunerne gennem samarbejdsaftaler, videndeling og rådgivning.
6	Understøtte erhvervslivets udvikling omkring beredskabsfaglige forhold.
7	Initiere videndeling på tværs af ejerkommunerne om brandtekniske emner.
Brandsyn	
8	Udvikle en model for "det gode brandsyn" gennem videndeling og evaluering.
9	Tilpasse brandsynsplatformen, for at styrke videndeling mellem den forebyggende og den operative indsats.
10	Fremme brandsikkerheden på virksomheder med dialog og erfaring fra brandsyn.
Taktisk	
11	Igangsætte og nå bredt ud med tryghedsskabende initiativer.
12	Målrette forebyggende kampagner ud fra et statistisk, - evidensbaseret grundlag.
13	Udvikle organisationens faglige kvalifikationer indenfor adfærdspåvirkning og projektledelse.

Det Operative beredskab	
Operativ kapacitet og kompetencer	
14	Tilpasse beredskabet med baggrund i evaluering, ny teknologi og ændringer i risikoprofilen
15	Udarbejde en fastholdelsesstrategi for alle operative medarbejdergrupper.
16	Planlægge vedligeholdelsesuddannelser med udgangspunkt i erfaringer og Erfagrupper.
Frivillige	
17	Udarbejde en plan for det frivillige beredskab med overblik over kompetencer og kapaciteter.
18	Udarbejde konkret procedure for hvordan og hvornår frivillighederne aktiveres.
19	Sikre at uddannelsen af og materiel til de frivillige målrettes opgaveporteføljen.
Operativ ledelse	
20	Videreudvikle arbejdet med modellen for beredskabsniveauer og procedurer for kapacitetsopbygning og assistance.
21	Strukturere den operative ledelse med tydelige funktioner, roller og ansvar.
22	Sikre en tidlig definering af "mål med indsats", der begrænser skadens omfang.
Vagtcentral	
23	Planlægge kompetenceudvikling og anvende tekniske løsninger, der forenkler opgaveløsningen og sikrer relevant viden.
24	Understøtte den operative ledelse ved brug af eksisterende data og planmateriale.
25	Sikre indsamling af data, til anvendelse, evaluering og læring bredt i hele beredskabet.
Krisestyring	
26	Anvende beredskabsfaglig viden til rådgivning og koordinering.
27	Understøtte den enkelte kommune, ved at tilbyde krisestyringsværktøjer, øvelser og uddannelse.
28	Udvikle en samarbejdsaftale om samordnet krisestyring med kommuner og samarbejdspartner.
Kvalitetssikring, opfølgning og implementering	
29	Implementere en metodik til at måle gevinster ved "bløde mål".
30	Opnå fælles målopfyldelse gennem tværfaglige nøgletal der forpligter i hverdagen.
31	Afreportering og driftsstyring på initiativer for medarbejdere, ledere og bestyrelse.