



Ydelseskatalog Familiehuset, revideret december-april 2016

Indledning

Målgruppen for Familiehusets ydelser er familier med børn og unge i alderen 0-18 år i Rebild Kommune. Familiehusets formål er at yde en forebyggende og behandlende indsats med fokus på barnet eller den unges trivsel. Målsætningen er endvidere:

- At yde den fornødne støtte og behandling til familier med vanskeligheder i forhold til at skabe og sikre stabile opvækstbetingelser for deres børn.
- At yde den fornødne støtte og behandling, så forældrene bliver i stand til at varetage forældreopgaven, gennem at styrke og udvikle de relationer, der er sunde og hensigtsmæssige og dermed bidrager til at familien og barnet/den unge kan udvikle sig.
- At samarbejde med familiens professionelle og private netværk for at skabe stabile rammer for familien og barnets fortsatte trivsel og udvikling.
- At tilbyde samtaler til unge i de situationer hvor familiebehandling ikke er muligt, må opgives eller hvis forældrene ikke formår at samarbejde.

Familiehusets opgaver er overordnet set:

- At arbejde med forældrenes kompetencer som opdragere med henblik på at sikre barnets/familiens trivsel og udvikling.
- At give råd og vejledning til forældre i forhold til deres rolle som opdragere.
- At undersøge og vurdere forældrenes mulighed for at varetage forældre-opdrager- omsorgsrollen, således at perspektivet på barnets positive udvikling bliver det centrale.
- At være med til, i samarbejde med rådgiver, at koordinere og sikre en helhedsorienteret og tværfaglig indsats i forhold til familien.

Familiehuset arbejder tværfagligt sammen med sagsbehandler, skoler, dagtilbud, sundhedsplejerske, PPR/inklusion mv. Familiehusets ansatte har specialiseret sig inden for familiebehandling og har primært grunduddannelser som pædagog, socialrådgiver, lærer og psykolog.

Det er myndighedsrådgiverne i Center Familie og Handicap, som vurderer om familien, barnet eller den unge har behov for [et rådgivningsforløb eller familiebehandling](#).

Familiehuset er driftsherre på Anonym rådgivning. Anonym rådgivning er organiseret som en tværfaglig indsats, sammensat af fagpersoner fra flere forskellige afdelinger, så som Sundhedsplejen, Inklusion og Familiehuset.

Hensigten med ydelseskataloget er:

- At skabe gennemsigtighed i Familiehusets ydelser således at myndighedsrådgiverne kan give det rigtige tilbud til familien
- Løbende at kvalificere ydelserne
- At skabe bedre informationsgrundlag for interesserede om tilbuddets ydelser

Ydelseskataloget beskriver rammerne for ydelserne, hertil kan enkelte tilbud afvige [fra indenfor](#) de fremsatte rammer. [Det beskrevne omfang af ydelsen er dermed vejledende i forhold til indsatsen og gældende i forhold til disponeringen.](#)

Indholdsfortegnelse

Lovgrundlag	Side 3
Procedure for ind- og udskrivning for egne tilbud (§ 11 forløb)	Side 4
SEL § 11 forløb	Side 5-7
Anonym rådgivning	Side 5
Ungesamtaler	Side 5
Konsulentbistand	Side 5-6
Familievejledning	Side 6-7
Procedure for ind- og udskrivning for egne tilbud (§ 52 forløb)	Side 8
SEL § 52 forløb	Side 9-15
Familiebehandling A	Side 9-10
Familiebehandling B	Side 10-11
Familiebehandling C	Side 11-12
Observation/beskrivelse samt familiebehandling	Side 12-13
Ungesamtaler	Side 13-14
Praktisk pædagogisk støtte	Side 14-15
K onsulentydelse udover serviceniveauet	Side 16-19
Støtte i mødeledelse af det gode møde	Side 16
Kursus i mødeledelse	Side 17
Børnesamtale	Side 17
Supervision, faglig sparring	Side 18
Forebyggende og udredende familiesamtaler	Side 19

Bemærkning!

Beskrivelserne af ydelserne i nærværende ydelseskatalog er ikke udtømmende, men alene vejledende. Dette gælder såvel målgruppe som eksempel på indhold i forløbene. Hvad eksemplerne på indhold angår, er alene en information om, hvilke metoder, der bl.a. anvendes i familiebehandlingen. Det er Familiehusets personale, der vurderer og udvælger metoderne i det konkrete forløb.

Lovgrundlag

Serviceoven § 11 stk. 1. Anonym rådgivning. Råd og vejledning til familier, pårørende, børn og unge samt vordende forældre. Rådgivningen er anonym og ydes af personale, som er sammensat tværfagligt.

Serviceoven § 11 stk. 3. Ungesamtaler. Der gives råd, vejledning og støtte primært til den unge.

Serviceoven § 11 stk. 3. Konsulentbistand. Afgænset forløb hvor familier har enkelte eller mindre omfattende komplekse problemstillinger.

Serviceoven § 11 stk. 4 8. Familievejledning. Råd og vejledning til familier med børn med fysiske eller psykiske funktionsnedsættelser

Serviceoven § 52 stk. 3. nr. 3. Familiebehandling. Gennem samtaler, aktiviteter, og samvær med familien at intervenere med det formål, at skabe udvikling i familiens relationer for derigennem at støtte og sikre barnets udvikling og trivsel.

~~Støtte efter stk. 3 kan kun iværksættes efter gennemførelse af en børnefaglig undersøgelse, jf. § 50. Hvis særlige forhold taler herfor, kan der dog iværksættes foreløbig eller akut støtte efter stk. 3 sideløbende med undersøgelsen.~~

Serviceoven § 52 stk. 3 nr. 3. Observation og behandling. Familiebehandlingens observationer og beskrivelser kan understøtte og kvalificere den børnefaglige undersøgelse.

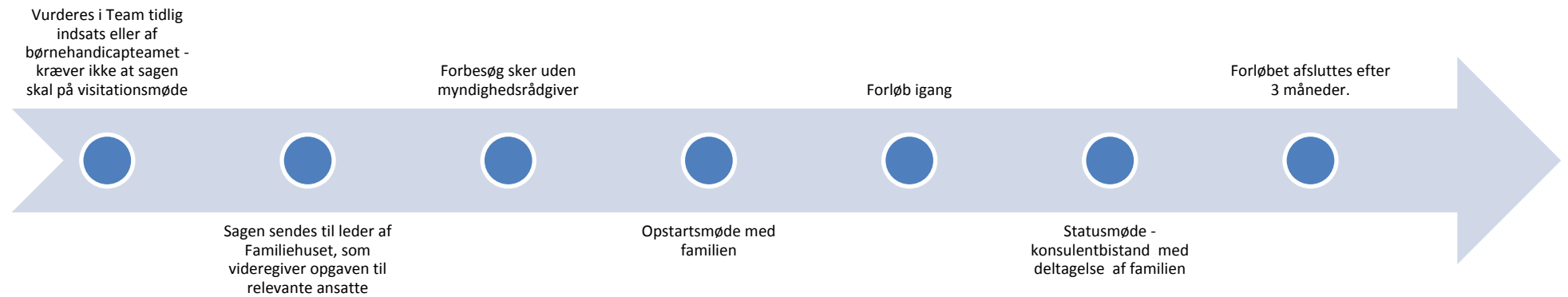
Serviceoven § 52 stk. 3. nr. 3. Ungesamtaler. Behandling samt råd og vejledning til unge.

Serviceoven § 52 stk. 3 nr. 2. Praktisk pædagogisk støtte. Der kan indsættes en praktisk pædagogisk støtte i hjemmet. Familier for hvem det at omsætte samtale, råd og vejledning til praksis kræver opfølgning i hjemmet og direkte anvisninger i situationerne.

~~Støtte efter stk. 3 kan kun iværksættes efter gennemførelse af en børnefaglig undersøgelse, jf. § 50. Hvis særlige forhold taler herfor, kan der dog iværksættes foreløbig eller akut støtte efter stk. 3 sideløbende med undersøgelsen.~~

Procedure for ind- og udskrivning af egne tilbud

§ 11 stk. 3 + § 11 stk. 7 forløb



Familiehuset					
Lovgrundlag	Ydelsen	Målgruppe	Ydelsens indhold	Omfang/ varighed	Bemærkninger

§ 11 forløb

§ 11 stk. 21	Anonym rådgivning	Familier med børn og unge op til 18 år, pårørende bl.a. bedsteforældre, børn, unge samt vordende forældre. Der tilbydes endvidere rådgivning om parforhold til forældre med børn under 18 år.	Gennem samtale: <ul style="list-style-type: none"> - At afdække problemet - At finde nye handlemuligheder - At give råd og vejledning 	Rådgivningen kan foregå som: 3 samtaler, enten personligt eller telefonisk. Henvendelse kan ske via telefon eller mails.	Det er et tværfagligt team, som leverer ydelsen: <ul style="list-style-type: none"> - Sundhedsplejen - Inklusion/PPR - Familiehuset (driftsherre) Henvendelse til Anonym rådgivning sker direkte af borgeren.
§ 11 stk. 3	Ungesamtaler	Unge mellem 14 - 18 år. Et afgrænset forløb hvor den unge har enkelte og konkrete problemstillinger, der er tydeligt beskrevet og afgrænset. Det vurderes at den unge besidder grundlæggende mestrings-kompetencer. I tilfælde hvor myndighedsrådgiver vurderer, at det ikke er hensigtsmæssigt at inddrage forældrene i et forløb omkring den unge.	Opstartssamtale med den unge. Familiehuset udarbejder et afslutningsnotat. Via samtaler, at støtte den unge i at forholde sig til problemer på nye måder der skaber ny retning. Råd og vejledning i forhold til at skabe rammer for en hverdag, herunder; bolig, økonomi, uddannelse og mv. Afdækning af ressourcer i den unges netværk. Metode: <ul style="list-style-type: none"> - Råd og vejledning - Jeg-støttende samtaler. 	5 samtaler	
§ 11 stk. 3	Konsulentbistand	Familier med børn fra 0-18 år samt vordende forældre. Et afgrænset forløb hvor familier har enkelte og konkrete problemstillinger, der er tydeligt beskrevet og	Forbesøg hvor Familiehuset inviterer og informerer familien(I disse forløb forventes det, at familierne kommer på forbesøg uden myndighedsrådgiver) Opstartsmøde Indskrivningsmøde med referat sammen med	3 måneder (8-12 samtaler) På statusmødet vurderes det om der er behov for en "buffer" med mulighed for 2-3	Ved forløbets start fastsættes og bookes der et afsluttende statusmøde med familien myndighedsrådgiver og relevant andet netværk 8 uger efter forløbet er igangsat.

Familiehuset					
Lovgrundlag	Ydelsen	Målgruppe	Ydelsens indhold	Omfang/ varighed	Bemærkninger
		<p>afgrænset.</p> <p>Grundlæggende forældrekompetence er til stede.</p> <p>Familier hvor det vurderes at en kortvarig indsats er tilstrækkelig til at fastholde eller genoprette den positive udvikling og trivsel i familien.</p> <p>Eksempelvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vredeshåndtering - Skilsmisseproblematikker - Teenager problemer - Skole/hjem problemer <p>Sociale begivenheder såsom:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dødsfald - alvorlig sygdom m.m 	<p>familiemyndighedsrådgiver og evt. andet relevant netværk.</p> <p>Statusmøde med familie myndighedsrådgiver og evt. andet relevant netværk.</p> <p>Der udarbejdes et statusnotat til myndighedsrådgiver og familie ifm. statusmødet.</p> <p>Intervention gennem samtaler, og samvær med familien med det formål, at skabe udvikling i familiens relationer for derigennem at støtte og sikre barnets udvikling og trivsel.</p> <p>Herunder bl.a. at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Styrke indsigt og forståelse ift. egen situation - Arbejde med relationer - Stabilisere og udvikle forældrekompetencer - Inddrage netværk - Råd og vejledning <p>Metode:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reflekterende teams - Eksternaliserende samtaler - Konflikttrappen - Terapeutiske breve - Omstrukturering af negativ tænkning med henblik på at finde nye mestringsstrategier 	<p>ekstra samtaler udover de 3 måneder.</p> <p><u>3 måneder dog max 12 samtaler</u></p>	<p>Konsulentforløbet foregår primært i Familiehuset.</p>
§ 11 stk. 4	Familievejledning	<p>Familier med børn med fysiske eller psykiske funktionsnedsættelser f.eks. børn med diagnoser. Herunder bl.a.:</p> <p>— ADHD</p>	<p>Støtten gives primært i hjemmet og i barnets nærmiljø (skole- og daginstitution).</p> <p>Der gives råd og vejledning samt konkret undervisning til evt.</p>	<p>Der tilbydes 1-2 møder af 1½ – 2 timers varighed. Der kan efter en konkret vurdering tilbydes flere rådgivnings- og</p>	<p>Ydelsen kan suppleres med praktisk pædagogisk støtte i hjemmet ifm. at familien skal blive bedre til f.eks. at skabe struktur og rammer omkring barnet.</p>

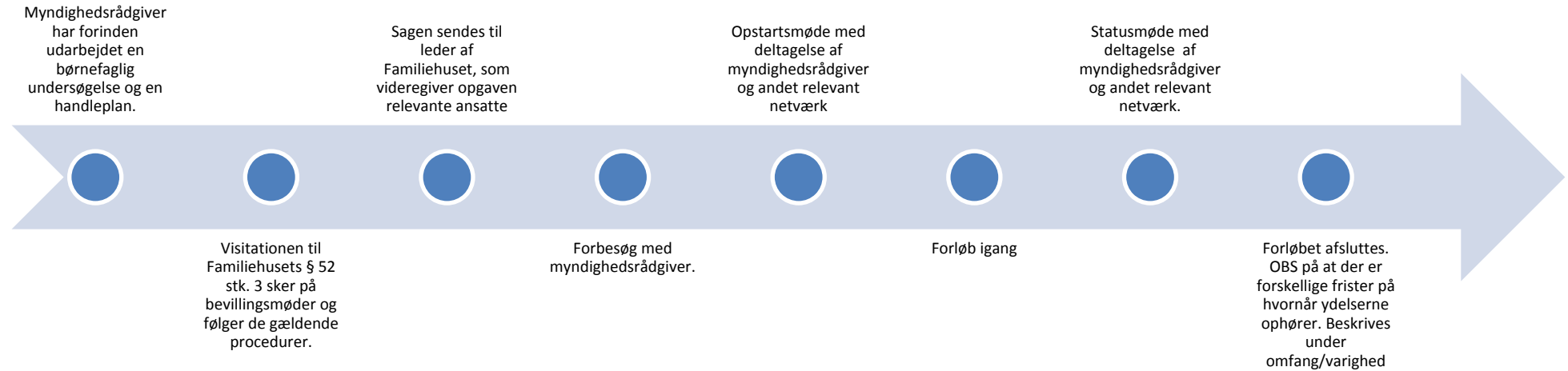
Familiehuset					
Lovgrundlag	Ydelsen	Målgruppe	Ydelsens indhold	Omfang/ varighed	Bemærkninger
		<p>— Autisme</p> <p>— ADD</p>	<p>hjælpe midler.</p> <p>Råd, vejledning og undervisning i forhold til at være familie (bedsteforældre o.lign.) med et diagnosticeret barn.</p> <p>Samarbejde og koordinering i forhold til skole og daginstitution</p> <p>Deltagelse i relevante møder med samarbejdspartnere eksempelvis psykiatrien.</p> <p>Netværk – formidling af kontakt til andre familier med lignende udfordringer.</p>	<p>vejledningssamtaler, hvis det skønnes nødvendigt, for at formålet med familievejledningen kan opfyldes.</p> <p>Indsatsen foregår som udgangspunkt i hjemmet.</p>	
§ 11 stk. 8	<p>Familievejlederordning</p> <p>Formålet med vejlederordningen er at sikre, at familien i den indledende fase, efter at funktionsnedsættelsen er konstateret, får et tilbud om introducerende vejledning.</p>	<p>Målgruppen er familier med børn under 18 år med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.</p> <p>Ordningen omfatter både familier med nyfødte børn og børn hvor funktionsnedsættelsen konstateres under barnets opvækst.</p> <p>Ved funktionsnedsættelse er der tale om en situation, hvor funktionsnedsættelsen har indgribende følger i den daglige tilværelse, og hvor der i en længere periode vil være brug for at kompensere for følgerne af funktionsnedsættelsen.</p> <p>Fysisk handicap kan bl.a. være:</p>	<p>Vi prioriterer tid til at rumme forældrene i den fase og situation de aktuelt står i</p> <p>Der gives en oversigt over indgange til, hvor familien kan søge det de har brug for i kommunen</p> <p>Herunder bl.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hvordan der kan søges hjælp til tabt arbejdsfortjeneste og merudgifter - Information om kurser og foreninger - Evt. hjælp til at få kontakt til socialrådgiver eller andre relevante fagpersoner <p>Barnets fritidsaktiviteter</p>	<p>Der tilbydes som udgangspunkt én samtale af ca. 1½ times varighed. Der kan efter en konkret vurdering tilbydes en ekstra samtale, hvis det skønnes nødvendigt.</p> <p>Indsatsen foregår som udgangspunkt i hjemmet.</p>	<p>Familievejledningen skal tilbydes inden for tre måneder efter, at kommunen har fået kendskab til, at barnets funktionsnedsættelse er konstateret.</p> <p>Når familievejledningen er afsluttet, kan familievejlederen - ved behov - formidle kontakt og viden om familien til myndighed.</p>

Familiehuset

Lovgrundlag	Ydelsen	Målgruppe	Ydelsens indhold	Omfang/ varighed	Bemærkninger
		<ul style="list-style-type: none"> - <u>Børn med varigt fysisk handicap</u> - <u>Børn der har fået cancer</u> - <u>Diabetes</u> - <u>Børn med downs syndrom</u> <u>Psykisk handicap kan bl.a. være:</u> - <u>Børn med diagnoser f.eks. ADHD, autisme, ADD m.v.</u> <u>Børn med cøliaki</u> 			

Procedure for ind- og udskrivning af egne tilbud

For § 52 [stk. 3](#) forløb



Familiehuset

Lovgrundlag	Ydelsen	Målgruppe	Ydelsens indhold	Omfang/ varighed	Bemærkninger
-------------	---------	-----------	------------------	---------------------	--------------

§ 52 forløb

§ 52 stk. 3 nr. 3	Familie Behandling A	<p>Behandlingskrævende familier hvor der er lavet § 50 samt § 140.</p> <p>Målgruppen kan bl.a. være:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opdragelsesproblemer - Utilstrækkelighed i forælderrollen - Negativt samspil i familien - Usikkerhed over roller i sammenbragte familier - Forældre med psykiske problemer - Forældre med en grad af erkendelse og motivation for forandring 	<p>Forbesøg med myndighedsrådgiver i de tilfælde hvor familien ikke har noget valg om at deltage i familiebehandlingen.</p> <p>IndskrivningsOpstartsmøde med referat sammen med myndighedsrådgiver og andet relevant netværk.</p> <p>Statusmøde efter 3 mdr. med myndighedsrådgiver og andet relevant netværk.</p> <p>Der udarbejdes et statusnotat til myndighedsrådgiver og familie til hvert statusmøde ved forløbets afslutning.</p> <p>Familiebehandling gennem samtaler, aktiviteter og samvær med familien at intervenere med det formål, at skabe udvikling i familiens relationer for derigennem at støtte og sikre barnets udvikling og trivsel.</p> <p>Herunder bl.a. at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Styrke indsigt og forståelse ift. egen situation - Arbejde med at styrke og udvikle relationerne mellem børn og voksne - Styrke grundlæggende forældrekompetencer - Inddrage netværk - Netværksmøde - Råd og vejledning <p>Metode:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Livstræ - Genogram - Jeg støttende samtaler 	<p>6 timer ugentligt. Timerne inkluderer tid sammen familien, kørsel samt dokumentation.</p> <p>Første opfølgning sker efter 3 måneder – forløbet afsluttes efter 9 måneder.</p>	<p>Familier med mindre komplekse problemstillinger, der er definerede i § 140 handleplan.</p> <p>Med afsæt i handleplanen vurderes det om familiebehandlingen skal foregå i hjemmet eller i Familiehuset.</p>
-------------------	-------------------------	--	--	--	---

Familiehuset					
Lovgrundlag	Ydelsen	Målgruppe	Ydelsens indhold	Omfang/ varighed	Bemærkninger

			<ul style="list-style-type: none"> - Terapeutiske breve - Omstrukturering af negativ tænkning med henblik på at finde nye mestringsstrategier 		
	Familie Behandling B	<p>Behandlingskrævende familier hvor der er lavet § 50 samt § 140.</p> <p>Målgruppen kan bl.a. være:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opdragelsesproblemer - Utilstrækkelighed i forælderrollen - Negativ samspil i familien - Usikkerhed over roller i sammenbragte familier - Forældre med psykiske problemer - Forældre med en grad af erkendelse og motivation for forandring - Unge eller umodne forældre - Intellektuelt ressourcesvage - Ustabile rammer og strukturer - Svagt netværk - Mangelfuld eller dårlig kommunikation 	<p>Forbesøg med myndighedsrådgiver i de tilfælde hvor familien ikke har noget valg om at deltage i familiebehandlingen.</p> <p>IndskrivningOpstartsmøde med referat sammen med myndighedsrådgiver og andet relevant netværk.</p> <p>Statusmøde efter 3 mdr. med myndighedsrådgiver og andet relevant netværk.</p> <p>Der udarbejdes et statusnotat til myndighedsrådgiver og familie ved hvert statusmøde. -forløbets afslutning.</p> <p>Familiebehandling gennem samtaler, aktiviteter, og samvær med familien at intervenere med det formål, at skabe udvikling i familiens relationer for derigennem at støtte og sikre barnets udvikling og trivsel.</p> <p>Herunder bl.a. at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Styrke indsigt og forståelse ift. egen situation - Arbejde med relationer - Styrke/udvikle grundlæggende forældrekompetencer - Inddrage netværk - Afholde samtaler og/eller aktiviteter i hjemmet - Netværksmøde - Råd og vejledning <p>Metode:</p>	<p>10 timer ugentligt. Timerne inkluderer tid sammen familien, kørsel samt dokumentation.</p> <p>Første opfølgning sker efter 3 måneder – forløbet afsluttes efter 9 måneder.</p>	<p>Familier med komplekse problemstillinger, der er definerede i § 140 handleplan.</p> <p>Med afsæt i handleplanen vurderes det om familiebehandlingen skal foregå i hjemmet eller i Familiehuset.</p>

Familiehuset					
Lovgrundlag	Ydelsen	Målgruppe	Ydelsens indhold	Omfang/ varighed	Bemærkninger

			<ul style="list-style-type: none"> - Psykoedukation - Eksternaliserende samtaler - Livstræ - Genogram - Terapeutiske breve - Omstrukturering af negativ tænkning med henblik på at finde nye mestringsstrategier - Jeg støttende samtaler - Kommunikations fremmende øvelser 		
	Familie Behandling C	<p>Behandlingskrævende familier hvor der er lavet § 50 samt § 140.</p> <p>Familien kan være pålagt at deltage.</p> <p>Familier hvor børnene viser alvorlige tegn på mistroivsel.</p> <p>Målgruppen kan bl.a. være:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Familier med kaos på flere områder — Unge eller umodne forældre — Forældre med store problemer i egen barndom — Udviser risikoadfærd — Intellektuelt ressourcetsvage — Ustabile rammer og strukturer — Svagt netværk — Mangelfuld eller dårlig kommunikation — Utilstrækkelig viden om børns/unges behov — Utilstrækkelig omsorgsevne og 	<p>Forbesøg med myndighedsrådgiver i de tilfælde hvor familien ikke har noget valg om at deltage i familiebehandlingen.</p> <p>Indskrivningsmøde med referat sammen med myndighedsrådgiver og andet relevant netværk.</p> <p>Statusmøde efter 3 mdr. med myndighedsrådgiver og andet relevant netværk.</p> <p>Der udarbejdes et statusnotat til myndighedsrådgiver og familie ved forløbets afslutning.</p> <p>Familiebehandling gennem samtaler, aktiviteter, og samvær med familien at inter文erere med det formål, at skabe udvikling i familiens relationer for derigennem at støtte og sikre barnets udvikling og trivsel.</p> <p>Herunder bl.a. at:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Styrke indsigt og forståelse ift. egen situation — Arbejde med relationer — Styrke/udvikle grundlæggende forældrekompetencer — Deltage i møder som bisidder f.eks. 	<p>17 timer ugentligt. Timerne inkluderer tid sammen familien, kørsel samt dokumentation.</p> <p>Første opfølgning sker efter 3 måneder = forløbet afsluttes efter 9 måneder.</p> <p>Der vil typisk være en massiv indsats i startfasen, hvorefter støtten gradvist sættes ned.</p>	<p>Familier med meget komplekse problemstillinger, der er definerede i § 140 handleplan.</p> <p>Med afsæt i handleplanen vurderes det om familiebehandlingen skal foregå i hjemmet eller i Familiehuset.</p>

Familiehuset					
Lovgrundlag	Ydelsen	Målgruppe	Ydelsens indhold	Omfang/ varighed	Bemærkninger
		<ul style="list-style-type: none"> forældreevne - Negativt samspil i familien - Forældre kan have psykiske problemer - Forældre der har sjældent erkendelse af familiens problemer og mangler motivation - Skole, daginst., eller andre er udpræget bekymrede for barnets/den unges trivsel - Der er usikkerhed om mulighed for forandring og udvikling - 	<ul style="list-style-type: none"> ved skolemøder - Inddrage netværk - Deltage og observere i forskellige sammenhænge. - Afholde samtaler og/eller aktiviteter i hjemmet - Netværksmøde - Råd og vejledning <p>Metode:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reflekterende teams - Hjemmeopgaver - Video - psykoedukation - Eksternaliserende samtaler - Livstræ - Genogram - Livshistorie fortælling - Konflikttrappen - Terapeutiske breve - Omstrukturering af negativ tænkning med henblik på at finde nye mestringsstrategier - Jeg støttende samtaler - Kommunikationsfremmende øvelser 		
§ 52 stk. 3 nr. 3	<p>Observation/ beskrivelse samt familie-behandling.</p> <p>Til forløb som kan iværksættes hurtigt i de sager hvor myndigheds-rådgiver vurderer at en indsats ikke kan afvente en § 50 undersøgelse.</p>	<p>De tilfælde hvor myndighedsrådgiver mener det er væsentligt at sætte en indsats ind hurtigst muligt eller hvor myndighedsrådgiver kan være i tvivl om hvad der foregår i familien.</p> <p>Det kan f.eks. være familier med:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mere komplekse, ikke afdækkede problemstillinger - Høj bekymringsgrad 	<p>Præsentation af Familiehuset og indskrivningopstartsmøde med myndighedsrådgiver evt. andet relevant netværk – der udarbejdes referat.</p> <p>Der afholdes et statusmøde med myndighedsrådgiver evt. andet relevant netværk ved forløbets afslutning.</p> <p>Løbende leveres dele af beskrivelser til brug af myndighedsrådgivers udarbejdelse af den børnefaglige undersøgelse (§ 50).</p> <p>Gennem samtaler, aktiviteter, og</p>	<p>4 måneder</p> <p>Kontinuerlig kontakt med familien og hyppigheden aftales i den konkrete sag</p>	<p>Sker i tæt samarbejde med myndighedsrådgiver.</p> <p>Det fremgår tydeligt af henvisningsskemaet hvilket fokus familiebehandlingen skal have i forløbet.</p> <p>Myndighedsrådgiver gør brug af de beskrivelser og vurderinger der kommer frem i forløbet til at udfærdige den børnefaglige undersøgelse (§ 50).</p>

Familiehuset

Lovgrundlag	Ydelsen	Målgruppe	Ydelsens indhold	Omfang/ varighed	Bemærkninger
		<ul style="list-style-type: none"> - Højt konfliktniveau - Mistanke om vold og/eller overgreb. - børn/unge med bekymrende adfærd og/eller reaktioner. - Tvivl om forældrekompetencer. 	<p>samvær med familien at intervenere og observere med det formål, at afdække om der kan ske udvikling i relationerne.</p> <p>Herunder bl.a. at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Afdække familie ressourcer, dynamikker og udækkede behov. - Afdække samspil i familien - Kortlægge familiens netværk - Afdække ressourcer i netværk - Give undervisning og vejledning - Afholde børnesamtaler sammen med myndighedsrådgiver - Afholde forældresamtaler sammen med myndighedsrådgiver - Afholde samtaler og/eller aktiviteter i hjemmet. - Bruge video i forbindelse med familiesamtaler og familieaktiviteter - Netværksmøder 		
§ 52 stk. 3 nr.3	Ungesamtaler	<p>Unge mellem 14 - 18 år.</p> <p>Problemerne mellem den unge og forældrene er af sådan en karakter at forældrene kun inddrages i et begrænset omfang.</p> <p>Forældrene formår ikke at samarbejde om at ændre familiens og den unges samspil og dermed styrke den unges trivsel og udvikling.</p> <p>Den unge udsættes for stor belastning i samværet med forældrene.</p> <p>I tilfælde hvor</p>	<p>Opstartssamtale med den unge og myndighedsrådgiver – hvor målene aftales.</p> <p>Statusmøde efter 3 måneder sammen med myndighedsrådgiver og evt. andet relevant netværk, der udfærdiges referat til myndighedsrådgiver og den unge/familien.</p> <p>Via samtaler, at støtte den unge i at forholde sig til problemer på nye måder der skaber ny retning.</p> <p>Råd og vejledning i forhold til at skabe rammer for en hverdag, herunder; bolig, økonomi, uddannelse og mv.</p> <p>Afdækning af ressourcer i den unges netværk.</p>	Op til 10 samtaler døg <u>maksimalt-i en periode på 6 måneder.</u>	

Familiehuset					
Lovgrundlag	Ydelsen	Målgruppe	Ydelsens indhold	Omfang/ varighed	Bemærkninger

		myndighedsrådgiver vurderer at det ikke er hensigtsmæssigt at inddrage forældrene i et forløb omkring den unge.	<p>Metode:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Råd og vejledning - Jeg-støttende samtaler - Udarbejde familiegenogrammer, netværkskort, livshistorier m.m. - Psykoekation /undervisning 		
§ 52 stk. 3 nr.2	Praktisk pædagogisk støtte	<p>Familier med børn mellem 0-18 år samt vordende forældre med behov for støtte til stabilitet og struktur i hverdagen.</p> <p>Familier for hvem det at omsætte samtale, råd og vejledning til praksis kræver opfølgning i hjemmet og direkte anvisninger i situationerne.</p>	<p>Opstartssamtale i hjemmet eller opstartsmøde i Familiehuset med deltagelse af myndighedsrådgiver og andet relevant netværk.</p> <p>Samarbejdsaftale mellem prak. pæd. medarbejder og familien.</p> <p>Der udarbejdes statusnotat.</p> <p>Støtten gives i hjemmet/familiens nærmiljø gennem direkte intervention og deltagelse i familiens dagligdag.</p> <p>Der gives bl.a. støtte til:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Familien i forhold til at varetage ADL (almindelig daglig livsførelse) - Til strukturering af familiens hverdag gennem mesterlære/skemaer/råd og vejledning - Stabilt fremmøde i daginstitution og skole - At skabe bedre kontakt og relationer mellem børn og forældre - At bryde isolation gennem aktivitet og kontakt bl.a. via deltagelse i sociale arrangementer - Samarbejde med familiens professionelle netværk; deltagelse i skole- og/eller institutionsmøder, læge/tandlæge m.m. 	<p>Omfanget bestemmes ud fra den børnefaglige undersøgelse og den efterfølgende handleplan.</p> <p>Støtten kan variere fra nogle få måneder til flere år.</p> <p>Støtten gives i første omgang for en 3 måneders periode, hvorefter indsatsen revideres. Efterfølgende revideres indsatsen hver 6. mdr.</p>	

Familiehuset

Lovgrundlag	Ydelsen	Målgruppe	Ydelsens indhold	Omfang/ varighed	Bemærkninger
--------------------	----------------	------------------	-------------------------	-----------------------------	---------------------

			<p>Støtte af kompenserende karakter, hvor en del af omsorgsopgaven for barnet ligger hos praktisk pædagogisk medarbejder.</p> <p>Kontrol og sikring af barnets trivsel og udvikling.</p>		
--	--	--	--	--	--

Konsulentytelser udover serviceloven

Tidsramme: Ydelserne revideres i marts 2015.

Kursus i og støtte til mødeledelse

I Familiehuset udbydes der både "støtte til mødeledelse af det gode møde" samt "kursus i mødeledelse". Nedenfor er det beskrevet, vores definition på det gode møde:

Definition på det gode møde

- Rammen er klar – hvor er mødet, hvem deltager og hvad er tidsrammen
- Mødeindkaldelse og dagsorden er udsendt så alle ved, hvad målet for mødet er
- Der er en klar mødeledelse, der til mødet ridser arbejdsformen op
- Mødeledelsen sikrer, at hver enkelt bliver hørt og at alle synspunkter kommer frem
- Mødet foregår i interviewform og ikke som et diskussionsmøde
- Der skrives referat, der afspejler de synspunkter, der har været samt de aftaler, der indgås.

Ydelse	Målgruppe	Ydelsens indhold	Omfang/varighed	Bemærkninger
Støtte til mødeledelse af det gode møde	Myndighedsrådgivere og andre fagpersoner, som har brug for støtte til at gennemføre større møder på kvalificeret vis.	Faglig sparring Efter ønske kan konsulenten være mødeleder Støtte og vejledning	En times forberedelse sammen med konsulenten. Møde på max to timers varighed. ½ time til evaluering /efterbearbejdning.	Tilkøb af ydelse skal aftales med nærmeste leder. Bemærk fodnoten ¹

¹ Rammen

Der er på forhånd sendt en dagsorden ud ellers deles den ud ved mødets start.

Mødeleder præsenterer sig som mødeleder.

Oplys om tidsrammen - hvor lang tid forventes mødet at vare. (Det har en positiv, beroligende effekt på deltagerne).

Roller – hvad forventes af den enkelte deltager, samt informere om/udpege hvem der er referent. Referatet sendes ud efter det er renskrevet.

Evt. en præsentationsrunde.

Interview form

- Man kan overveje på forhånd at fortælle, hvilken rækkefølge man vil udspørge den enkelte i.
- Mødeleder interviewer en ad gangen. Det er vigtigt, at der tales til mødeleder. Formålet er at det giver de andre ro til at lytte. Man ikke skal kommentere eller tage stilling til, hvorvidt man er enig/uenig i de andres udsagn, da det ikke er et diskussionsmøde, hvor formålet er at nå til enighed eller have ret.

Formålet er i høj grad at skabe et nuanceret billede af familien/problemstillingerne. Der søges forskellige perspektiver, mange nuancer, der skaber klarhed og retning.

Interviewrollen

Det er en udfordring at være en dygtig interviewer, og som mødeleder gør man sig følgende klart:

- Tydelig kontekst. Hvad er vi her for? Hvad skal vi opnå?
- Alle er klar over hvilken rolle, de påtager sig
- Formål med mødet
- Gennemsigtighed. At bringe tingene frem i det åbne.

Journalnummer: 27.03.22-A21-14511-10

Kursus i mødeledelse	Ansatte i Rebild Kommune, som ønsker at blive mere kompetente mødeledere.	<p>Hvorfor holde møde som vi holder møde (teoretiske/metodiske overvejelser)?</p> <p>Hvorfor dagsorden/tid/deltagere/indkaldelse – rammesætning/kontekstmarkører?</p> <p>Videoeksempel til illustration af de forskellige elementer i mødet</p> <p>Teknik/metode undervejs</p> <p>Set up – hvordan struktureres mødet – hvorfor</p> <p>Rollefordeling</p> <p>En øvedel hvor deltagerne i grupper får lov at øve rollen og får feedback fra de øvrige deltagere.</p>	<p>Formøde ifm. forventningsafstemning</p> <p>En kursusdag på 6 timer</p> <p>Opfølgingsdag på 4 timer hvor der i den mellemliggende periode er mulighed for at afprøve det lærte i praksis.</p> <p>Evaluerings</p>	Der er altid to undervisere tilstede.
----------------------	---	---	--	---------------------------------------

Ydelse	Målgruppe	Ydelsens indhold	Omfang/varighed	Bemærkninger
Børnesamtale	Myndighedsrådgivere; hvor myndighedsrådgiver ønsker hjælp til interviewdelen.	Afklares på et formøde. Der tages afsæt i hvad myndighedsrådgiver efterspørger.	Forventningsafstemning inden mødet hvor rollerne bliver defineret En børnesamtale	

<p>Supervision/<u>faglig sparring</u></p>	<p>Myndighedsrådgivere og andre fagpersoner kan rekvirere bistand ift. supervision i særlig vanskelige børne/familiesager.</p>	<p>Målet vil typisk være at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Skabe mål/retning - Afklaring - Overblik - Mere viden/indsigt - Trække på fælles viden/erfaring - Skabe en respektfuld ikke fordømmende tone/atmosfære - Plads til forskellighed - Brede sagen ud - Generere viden - Flere nuancer - Nye perspektiver, synspunkter, muligheder - Skabe synergi <p>Metode:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sagsansvarlig interviewes - Sagen skrives på tavlen ud fra genogram - Fokuspunkter noteres - Teamet inddrages - Opsamling - Handling – hvad er næste skridt - Evaluering af proces og interviewer. 	<p>Aftales i den konkrete sag</p>	
---	--	--	-----------------------------------	--

<p>Forebyggende og udredende familiesamtaler</p>	<p>Skole og daginstitutioner hvor der er opstået akutte problemer, man skønner, kan afhjælpes af en konkret og kortvarig indsats.</p>	<p>Formålet med samtalerne er:</p> <ul style="list-style-type: none"> At afdække og undersøge problemstillingen At genetablere kommunikationen At bidrage til et konstruktivt samarbejde At etablere en handleplan for børn/familie/skole/daginstitution 	<p>Samtalerne skal foregå i samarbejde med skole/daginstitution; på skolen, i hjemmet eller i Familiehuset.</p> <p>Efter indledende samtale aftales varighed og omfang dog max 5 samtaler.</p>	
--	---	--	--	--