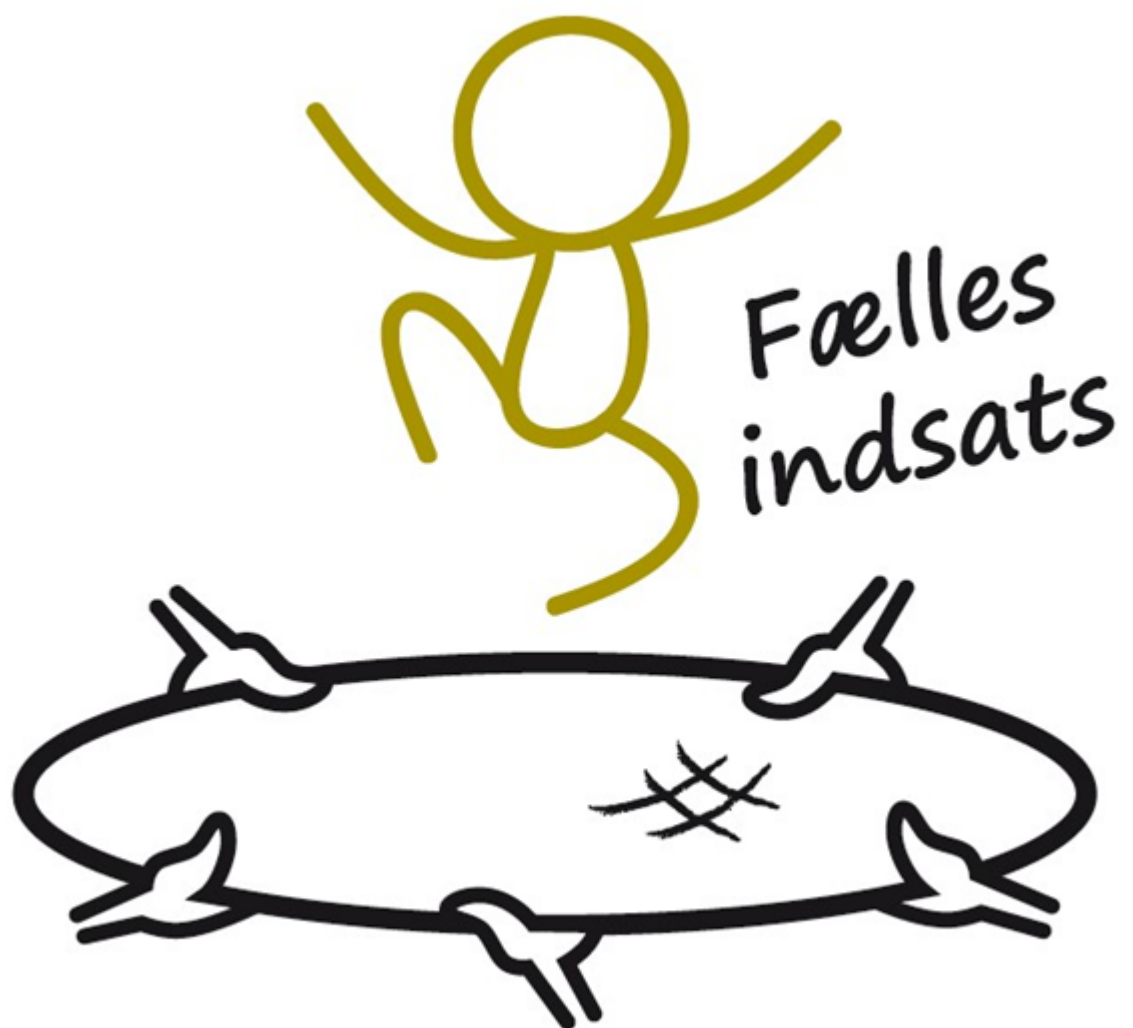




Fælles Indsats – status november 2020

Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse	2
Introduktion til Fælles Indsats	3
Fælles indsats indgår i kontraktmål for de 3 centre	3
Målgruppe for Fælles Indsats	3
Fælles Indsats – tværfaglig indsats	3
Kort opsummering siden seneste status	4
Fælles Indsats og corona	4
Børn i Fælles Indsats	4
Halvårlig status til fagudvalgene om Fælles Indsats	4
Evaluerings af målgruppertilpasning på skoleområdet	5
Spørgsmål 1	5
Spørgsmål 2 – Hvilken forskel har det gjort?	6
Konklusion:	6
Forældre-tilfredshedsundersøgelse	7
Spørgsmål 1:	7
Spørgsmål 2:	8
Spørgsmål 3:	8
Spørgsmål 3a:	9
Spørgsmål 4:	10
Spørgsmål 5:	10
Føler os taget alvorligt, anerkendt og lyttet til	10
Har fået nye vinkler / andre øjne på problemet	11
Har fået konkrete værktøjer til håndtering af problemet	11
Opnåelse af en fælles problemforståelse og fælles handling	11
At det har virket	11
Spørgsmål 6:	12
Opfølgning	12
Udskiftning blandt fagfolk	12
Følte sig ikke set / hørt	13
Ressourceforbrug	13

Introduktion til Fælles Indsats

Det overordnede formål med Fælles Indsats (FI) er at understøtte det tværfaglige arbejde om en tidligere forebyggende indsats for børn og unge i Rebild Kommune. I projektets baseline (fra marts 2016) fremgår det, at Rebild Kommune modtager flest underretninger på børn over 9 år. Målet er at sikre en tidligere indsats, så disse og andre børn kan støttes i at opnå god trivsel tidligere i livet.

Ambitionen med projekt Fælles Indsats er, at der på sigt skal være en fælles tilgang i alle faglige indsatser for børn og unge i Rebild Kommune.

Fælles Indsats startede op som 2-årigt projekt i 2016, og blev herefter forlænget med yderligere 2 år (2018-2019). Det blev i efteråret 2019 politisk besluttet, at Fælles Indsats fra 2020 er et permanent tilbud om tværfaglig og tidlig indsats til børnefamilier i Rebild Kommune.

Fælles indsats indgår i kontraktmål for de 3 centre

Fælles indsats fungerer som et samarbejde mellem Center Familie og Handicap, Center Børn og Unge samt Center Sundhed, Kultur og fritid. Det øgede fokus på trivsel og tidlig indsats indgår i alle tre centres kontraktmål under overskriften *"Vi satser på trivsel og læring fra starten"*.

Målgruppe for Fælles Indsats

Fælles Indsats er målrettet børn og unge i alderen 0-16 år, idet vi erfaringsmæssigt ved, at den tidlige indsats kan skabe den største forskel for barnet og dets positive udvikling fremadrettet. Fælles Indsats' opstart var fokuseret på småbørnsområdet, men fra september 2018 blev Fælles Indsats rullet ud på skoleområdet (6-16-årige). Fælles Indsats er et tilbud, som alle børnefamilier i kommunen (uden en eksisterende sag i myndighed) kan gøre brug af, uanset om barnet er tilknyttet et kommunalt eller privat pasnings- eller undervisningstilbud.

Fælles Indsats – tværfaglig indsats

På FI møderne indgår fagpersonale fra hverdagen omkring barnet eller den unge (fx pædagog, dagplejer eller lærer) samt de tre fagpersoner der indgår i FI-teamet – en socialrådgiver, en psykolog og (skole- eller småbørns-) sundhedsplejerske.

På FI-møderne drøftes og afdækkes, hvordan barnets udfordringer håndteres bedst muligt, således barnets trivsel kan forbedres. Hvis forældrene vælger ikke at deltage på møderne, har pædagog/skolens fagpersonale eller dagplejer mulighed for at modtage anonym sparring fra FI-teamet, med henblik på at kunne støtte barnet i dets hverdag, og derigennem understøtte barnets trivsel.

Siden august 2016 er der afholdt tværfaglige FI-møder i alle dagtilbud og sidenhen alle skoler i Rebild Kommune. FI-forløbet omkring det enkelte barn kan bestå af op til fem FI-møder, men typisk afsluttes forløbet efter to-tre møder, da udfordringerne på det tidspunkt oftest er håndteret.

Kort opsummering siden seneste status

Fælles Indsats og corona

Under nedlukningen af kommunens skoler og dagtilbud i foråret (uge 11 - 2020) blev der ikke afholdt Fælles Indsats møder. Op til uge 16, hvor skoler og dagtilbud genåbnede, meldte centerchef Niels Sandemann og børn- og ungechef Lene Hvilsom Larsen ud, at der igen skulle afholdes Fælles Indsats møder, med særlig prioritering af de sårbare børn/familier der vurderedes at have størst behov for et FI-møde ovenpå nedlukningen. Det var i starten med omlagt drift, således at nogle af møderne blev afholdt som delvist virtuelle møder, for at mindske risikoen for smittespredning.

Siden uge 20 har Fælles Indsats været i gang igen på fuld kraft med fysisk fremmøde fra fagpersonerne i FI-teamene. Dette naturligvis med overholdelse af sundhedsstyrelsens anbefalinger.

Børn i Fælles Indsats

Der er siden projektets opstart afholdt langt over 700 FI-møder, hvoraf langt størstedelen af møderne er med deltagelse af barnets forældre:

FI-møder med deltagelse af barnets forældre	Dagtilbudsområdet (fra august 2016) – omkring 485 møder
	Skoleområdet (fra september 2018) – omkring 204 møder
FI-møde med anonym drøftelse af et barn	69 møder

Siden medio februar 2019 - hvor der blev iværksat en mere detaljeret registrering af FI-aktiviteter – har 177 børn været på Fælles Indsats møde. Anslået afsluttes omkring 70% af FI-forløbene uden yderligere indsats.

Halvårlig status til fagudvalgene om Fælles Indsats

Det er i styregruppen blevet besluttet, at den halvårige status til politiske udvalg fremover bliver fordelt således, at forårets status kommer til at indeholde status ift. målopfyldelse, idet der kan indgå helårstal fra det forgangne år. Efterårs-status (som denne) vil fremover indeholde en mere kvalitativ status på forskellige parametre. Ændringen er lavet for at kunne give de politiske udvalg en meningsfuld status både forår og efterår.

Denne status indeholder både en kort spørgeskemaundersøgelse af målgruppeændringen der trådte i kraft i 2019 samt en tilfredshedsundersøgelse blandt de forældre der siden opstart af Fælles Indsats har deltaget i FI-forløb med deres barn.

Evaluering af målgruppetilpasning på skoleområdet

I 2. halvdel af 2018 blev Fælles Indsats udrullet på skoleområdet, hvor kriterierne efter en intern evaluering i foråret 2019 blev justeret, så familier til børn med en eksisterende PPR-sag også kunne tilbydes et FI-forløb.

Målgruppetilpasningen trådte i kraft fra ultimo september 2019, og det var planlagt, at der i seneste FI-status til politiske udvalg ville indgå en evaluering af effekten af ændringen. Men grundet coronanedlukningen, var der på daværende tidspunkt ikke tilstrækkelig erfaringsvolumen til at evaluere på målgruppetilpasningen.

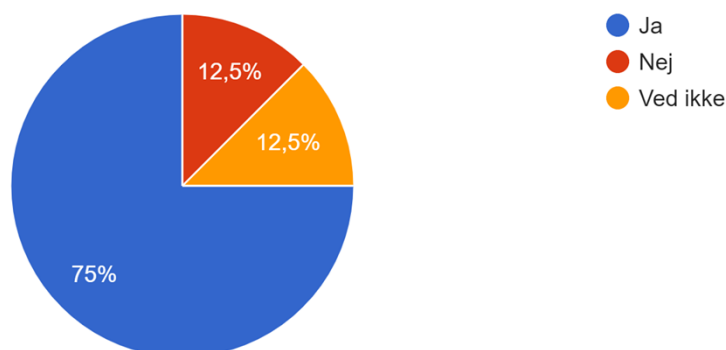
Herunder resultat af evalueringen, hvor alle skoleledere i efteråret 2020 er blevet spurgt om deres oplevelse efter målgruppetilpasningen. Samtlige skoleledere fra almenområdet i Rebild Kommune har besvaret undersøgelsen, og der er ikke redigeret sprogligt i kommentarerne fra skolelederne.

Herunder skoleledernes besvarelse på undersøgelsens tre spørgsmål:

Spørgsmål 1

Har det gjort en forskel, at barnet nu må have en PPR sag når der indgås et FI-forløb?

8 svar



På spørgsmålet om hvorvidt målgruppe-ændringen har gjort en forskel, svarer 75% af skolelederne bekræftende.

De øvrige respondenter giver i en kommentar længere nede i undersøgelsen udtryk for, at de endnu ikke har gjort sig erfaringer med målgruppejusteringen (se spørgsmål 3).

Spørgsmål 2 – Hvilken forskel har det gjort?

På dette spørgsmål svarer kun de skoleledere, der svarede bekræftende på første spørgsmål:

- *"Forebyggelse og samskabelse synes jeg dækker over det"*
- *"Det er et mere forberedt møde"*
- *"At mindre sager fortsat ikke bliver store før de tages op. Formen på Fi-møderne med flere fagpersoner til stede, samt mødestrukturen fungerer SÅ godt"*
- *"Mere målrettet indsats igangsættes tidligere"*
- *"At man kan tage problemstillinger op omkring et barn, der ikke har noget at gøre med at eleven har faglige vanskeligheder - eller at de vanskeligheder der er dækket af i PPR, også har indflydelse på andre områder, der så kan tages op i FI"*
- *"At vi kan tage mere vægtige sager op, hvor rådgiver reelt har en funktion på og efter mødet"*

Ud fra de afgivne besvarelser kan det konkluderes at målgruppetilpasningen – blandt dem der har gjort brug af at udvide målgruppen - har oplevet det som et gavnligt tiltag, i forhold til bedre at kunne støtte barnet og familien.

Spørgsmål 3 – Skriv gerne en kommentar om jeres oplevelse med justering af målgruppen for fælles indsats

- *"Større fokus på den fælles indsats"*
- *"Vi har ikke gjort os erfaringer"*
- *"En god justering"*
- *"Tænker, at det er fint"*
- *"Det er dejligt, at der må have været en PPR-sag, så man alligevel kan drøfte det hele barn/familie, men vi undrer os såre over, at hvis en familie har søgt tabt arbejdsfortjeneste (ikke handicappet barn, men en kritisk syg forælder), så gælder det for en sag i familieafdelingen og så kan sagen ikke drøftes i FI - hvor er samskabelsen her??"*
- *"Vi har ikke haft behov for at benytte den nye mulighed, men min vurdering er, at det i nogle situationer ville give god mening"*

**To skoleledere henviste til svar afgivet under spørgsmål to.*

Konklusion:

Tilbagemeldingerne fra skolelederne tegner overordnet et billede af, at målgruppejusteringen har været meningsfuld og givet mulighed for at understøtte flere familier med børn i faldende trivsel.

En skoleleder italesætter en undren over ikke at kunne afholde FI-møde med en familie, der i forvejen har en sag i familieafdelingen. Dette kan umiddelbart synes uforståeligt, men der er en god grund til at retningslinjerne er sådan; Når der allerede er en myndighedssag i familien, så varetages familiens samlede trivsel allerede gennem myndighedsafdelingen. Derfor kan familier med en sag i myndighed ikke

også tilbydes et Fælles Indsats forløb, da igangsætning af yderligere indsatser til familien risikerer ikke at blive samstemmende med den allerede etablerede indsats.

Samlet set giver alle skoleledere, fra skoler der har gjort brug af målgruppeændringen, udtryk for, at det har været en meningsfuld justering, som giver flere muligheder for at understøtte børns / familiers trivsel.

Forældre-tilfredshedsundersøgelse

Styregruppen for Fælles Indsats har op til denne status valgt at undersøge tilfredsheden med Fælles Indsats, blandt de forældre der har modtaget et Fælles Indsats forløb. Tidligere har der været evalueret på, hvordan kommunens fagfolk samarbejdede om indsatsen. Dette fyldte i projektets opstart meget, idet fagfolk begyndte at samarbejde på nye måder.

Tilbage stod dog det måske vigtigste spørgsmål – *bidrager indsatsen til at børnene kommer til at trives bedre?* Og oplever familien sig bedre rustet til at håndtere deres udfordringer efter et forløb med Fælles Indsats? Det har vi forud for denne status valgt at spørge forældrene om.

Til en start blev spørgeskemaet udsendt via E-Boks til de 300 familier i kommunen der er registreret som modtagere af et FI-forløb. Mange oplevede dog problemer med at åbne spørgeskema-linket, så skoler og dagtilbud har efterfølgende været behjælpelige med at videreformidle til forældrene. Således har i alt 93 forældre, der har deltaget i et Fælles Indsats forløb, besvaret undersøgelsen.

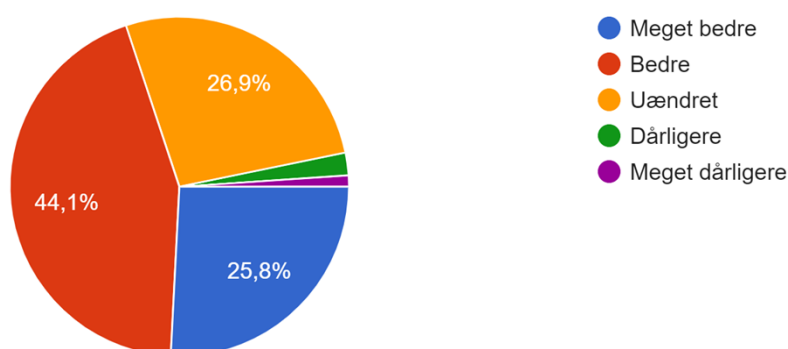
Undersøgelsen er anonymiseret, så svarene kan ikke ledes tilbage til den enkelte respondent. Dermed er det heller ikke muligt at sige, om svarene fordeler sig ligeligt fra forældre over hele kommunen, eller om der er en overvægt i et bestemt geografisk område eller lignende. Vi har dog ikke set besvarelser der peger i den retning.

Undersøgelsen første spørgsmål undersøger hvorvidt de børn der har deltaget i et Fælles Indsats forløb trives bedre nu end før FI-forløbet.

Spørgsmål 1:

Hvordan trives jeres barn nu? - set i forhold til tiden inden forløbet med Fælles Indsats-teamet.

93 svar



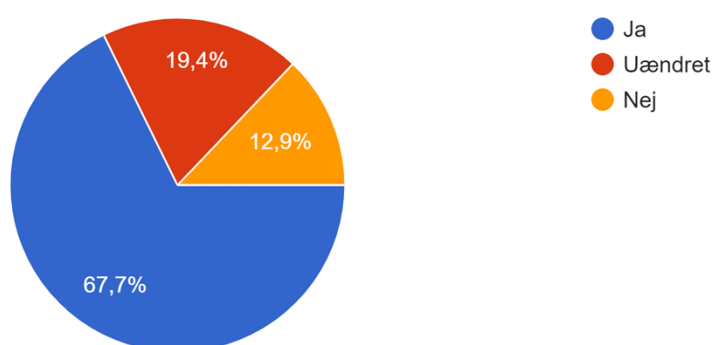
71% af de forældre der har svaret vurderer, at deres barn trives bedre nu end inden Fælles Indsats forløbet. Knap 27% af forældrene vurderer, at barnets trivsel er uændret, og hos 3,3 % (det er 3 familier) vurderer familien, at barnet trives dårligere eller meget dårligere nu end før FI-forløbet.

Undersøgelsens næste spørgsmål undersøger, hvorvidt forældrene oplever sig bedre rustet, til at håndtere de udfordringer der gjorde, at de deltog i et FI-forløb.

Spørgsmål 2:

Oplever I jer bedre rustet, til at håndtere de udfordringer der gjorde, at I startede på et Fælles Indsats forløb?

93 svar



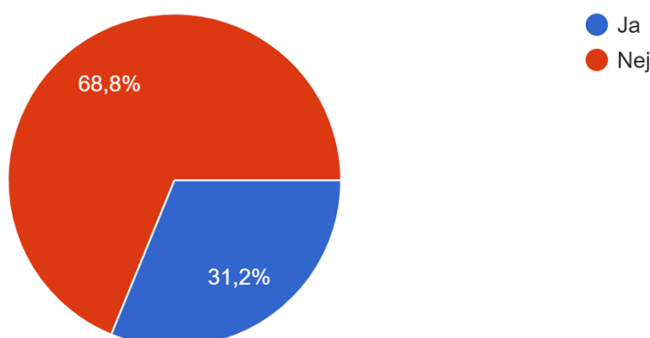
Her oplever knapt 68% af forældrene sig bedre rustet til at håndtere udfordringerne, og for 32 % vedkommende oplever de sig ikke bedre rustet.

Undersøgelsens tredje spørgsmål undersøger hvorvidt Fælles Indsats har været tilstrækkelig hjælp for familien

Spørgsmål 3:

Har du/I modtaget anden hjælp til håndtering af udfordringen udover fra Fælles Indsats forløbet? (Eksempelvis familiebehandling, coolkids, ICDP, PPR-samarbejde eller noget helt andet)

93 svar



Her svarer 31,2% at de har modtaget anden hjælp end FI-møder til at hjælpe barnet og familien. Det svarer meget godt til de tilbagemeldinger FI teamene løbende har givet, hvor de har estimeret, at i 70% af forløbene er Fælles Indsats tilstrækkeligt til at håndtere problematikken og vende udviklingen for barnet og familien.

I næste spørgsmål har vi - blandt de forældre der svarede bekræftende til sidste spørgsmål - undersøgt *hvilken* anden hjælp familien har modtaget til håndtering af udfordringerne:

Spørgsmål 3a:

Hvilken anden hjælp har du/l modtaget til håndtering af udfordringen?

26 svar

Her har forældrene haft mulighed for at svare med egne ord:

Indsats	Antal
Børn og bevægelse	1
PPR samtale mhp. udredning	1
Familiehuset	3
Fritidshuset i Als	1
Sygehus (diagnose)	1
ICDP	3
Lock-down – hun havde godt af at være hjemme i trygge rammer	1
Observationer fra PPR-psykolog	2
PPR	8
Privat familieterapeut	1
Privat sparring	1
Samtaler	1
Sundhedsplejersker pr. telefon	1
Talepædagog	1

I 11 af de afgivne svar har den yderligere hjælp til familien bestået af indsatser fra Rebild Kommunes PPR. Der er i de afgivne svar også tilkendegivet fra to forældre, at barnet er sendt videre i forbindelse med udredning / diagnosticering. Det giver mening, at disse familier ikke er tilstrækkeligt hjulpet af et Fælles Indsats forløb, da problematikkerne ligger ud over, hvad der ligger i en tidligt forebyggende indsats, som Fælles Indsats er.

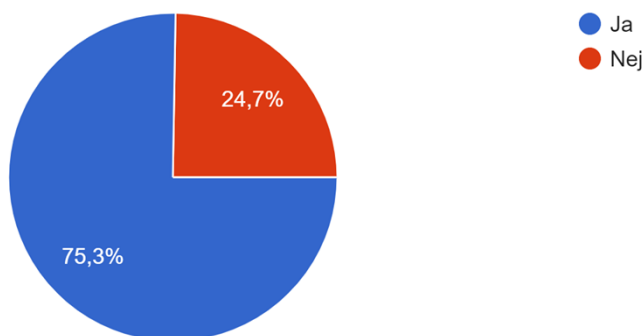
I de ovenstående tilkendegivelser har Fælles Indsats ikke været tilstrækkelig støtte til familien, der derfor er blevet hjulpet videre til anden indsats. Udfordringerne har tilsyneladende haft en karakter der ikke kunne håndteres i Fælles Indsats. I de tilfælde hjælper FI-teamene gerne familien videre til en indsats, der i højere grad kan imødekomme behovet.

Undersøgelsens næste spørgsmål undersøger hvorvidt Fælles Indsats har været så gavnligt for familierne, at de vil anbefale andre et Fælles Indsats forløb.

Spørgsmål 4:

Kan du/I anbefale andre forældre et forløb med Fælles Indsats?

93 svar



75,3% af familierne kan anbefale Fælles Indsats til andre. De øvrige 24,7% der har svaret nej, må formodes at være blandt dem hvor Fælles Indsats ikke har været tilstrækkeligt til at hjælpe familien og barnet.

Samlet set er styregruppen meget tilfredse med ovenstående undersøgelsessvar fra forældre der har deltaget i FI-forløb. Mere end 70% oplever at deres barn trives bedre nu end før deres FI-forløb, og hos godt 30% har Fælles Indsats ikke været tilstrækkeligt, hvorfor de er blevet henvist til anden hjælp. Man kunne formode, at de knapt 25% af forældrene der ikke kan anbefale et FI-forløb, er nogle af dem hvor familiens behov for støtte var større end FI (den tidlige forebyggende indsats).

Undersøgelsens næste to spørgsmål har forældrene haft mulighed for selv at formulere svar til. I det første af disse spørgsmål undersøges det, hvad familierne tager med sig fra indsatsen:

Spørgsmål 5:

Hvad er det mest positive du/I tager med jer fra forløbet med Fælles Indsats?

Under dette spørgsmål har forældrene selv formuleret svarene. Disse er ikke sprogligt redigeret, men person-genkendelige sekvenser er udeladt, og slåfejl er rettet for læsevenlighedens skyld.

Der er indkommet 70 kommentarer til spørgsmålet, så for overskuelighedens skyld har vi grupperet kommentarerne, i de centrale temaer som besvarelsenerne primært placerer sig i. Under hvert tema er der et udpluk af kommentarer fra forældre:

Føler os taget alvorligt, anerkendt og lyttet til

- *"Helt ærligt - så betød det bare rigtig meget, at I sagde vi var gode forældre, på trods af vores udfordringer med datteren. Og der blev virkelig lyttet til mine bekymringer"*
- *"Jeg følte at vi blev lyttet til og at vores bekymring blev taget seriøst"*

- *"Stor respekt for os forældre i samtalen om barnet (man frygter at blive udstillet negativt)"*
- *"At blive hørt og anerkendt med de frustrationer som det har givet, og ikke mindst at vi har fået et barn der trives godt"*

Har fået nye vinkler / andre øjne på problemet

- *"At vi fik andre øjne på vores problem og fik en fælles vej at gå"*
- *"At få nye vinkler på de problemstillinger vi står med"*
- *"Der var flere faggrupper til at se vores barn hele vejen rundt"*

Har fået konkrete værktøjer til håndtering af problemet

- *"Vi fik en del redskaber og måder at tænke anderledes i nogle situationer. Samtidig fik lærerne og vi mulighed for i samarbejde og blive meget bedre til at tale sammen omkring de udfordringer vi så hjemme og i skolen. Den fælles kommunikation har været mega god i et par år nu"*
- *"Redskaber til brug i hverdagen"*
- *"Vi fik nogle rigtig gode råd til at håndtere konkrete situationer (...) Det var meget kompetente personer i teamet, og det hele foregik meget uformelt i god dialog og samtidig professionelt"*
- *"Vi fik gode værktøjer til at håndtere vores datters vredesudbrud og meget grimme sprog. I dag er hun markant ændret og er nærmere politisk hvis andre taler grimt eller lignende"*

Opnåelse af en fælles problemforståelse og fælles handling

- *"At vi har en fælles holdning, og lærer staben også har info hvordan det går"*
- *"Føler der er et større fælles fokus på vores barn og en fælles forståelse fra såvel lærer som forældre"*
- *"At børnehaven lyttede og fik sat gang i tiltag med det samme. Det er så vigtigt. Det er ikke når vores barn er kommet i skole, at der skal gøres en indsats. Det er nu!"*
- *"Der bliver taget en beslutning med det samme, da alle parter er der. Man skal ikke først til, at kontakte nogen bagefter for, at "få lov"."*
- *"Fælles forståelse for ens barn, nye tiltag, gode ideer og ikke mindst opfølgende snakke bagefter. Stor ros herfra"*

At det har virket

- *"At vores datter er meget mere glad"*
- *"Positiv forandring i adfærd"*
- *"Et gladere barn"*
- *"En helt ny dreng"*

Sammenfattende kan vi konstatere, at bestræbelserne på at yde en anerkendende, respektfuld og helhedsorienteret indsats tilsyneladende giver forældre nye handlingsveje og skaber fælles forståelse for opgaven.

Der er mange skulderklap til både FI-teams og skoler / dagtilbud i ovenstående besvarelser!

Spørgsmål 6:

Kan du/I give os et godt råd til forbedring af Fælles Indsats?

Der er indkommet 57 kommentarer til spørgsmålet, hvoraf en anseelig del af disse har bestået af "fortsæt det gode arbejde" og andre positive tilkendegivelser. Disse er – ligesom resten af tilbagemeldingerne fra denne undersøgelse – videreformidlet til de involverede fagpersoner fra FI-teamene, men indgår ikke i det nedenstående.

For overskuelighedens skyld har vi grupperet forældrenes råd til Fælles Indsats i de centrale temaer som besvarelsene primært placerede sig i - suppleret med udpluk af forældrenes kommentarer, efterfulgt af styregruppens kommentarer:

Opfølgning

- *"Ja en opfølgning efter 6 mdr. og 12 mdr. for at sikre sig at alt forløber optimalt"*
- *"Mere opfølgning med skole og forældre"*
- *"Mere opfølgning og overlevering ved skift af voksne"*
- *"Opfølgningssamtaler vil helt klart anbefales!"*
- *"Vil vi gerne have haft muligheden for at følge op, men grundet Corona har det ikke været muligt"*
- *"Større eller blot en general opfølgning bagefter. Har indsatsen hjulpet? Skal der gøres yderligere? skal der ændres noget?"*

I Fælles Indsats kan der afholdes op til fem møder om barnet – det er en forudsætning for et FI-forløb, at skole / dagtilbud vurderer, at udfordringerne kan løses på de maksimalt fem møder, da behovet ellers er udover, hvad der kan kategoriseres som en tidligt forebyggende indsats.

Det er dog i de færreste FI-forløb, der afholdes fem møder, da udfordringerne oftest er håndteret efter 1-3 møder. Typisk vil der til det afsluttende møde være en dør på klem i den forstand, at forældrene gøres opmærksomme på, at der afholdes et opfølgende møde senere, hvis der er behov for det.

Af ovenstående kommentarer må man antage, at ikke alle forældre er blevet orienteret om dette – forudsat at det maximale antal møder ikke er afholdt.

Styregruppen vil sørge for, at dette videreformidles til FI-teams og skoler / dagtilbud, da alle forældre skal gøres opmærksom på, at der er mulighed for opfølgende møder, når ikke rammen på de fem møder er nået.

Udskiftning blandt fagfolk

- *"Sørge for at det er de samme mennesker der deltager i alle møderne"*
- *"Vi har haft to møder og det var ikke samme fagfolk der deltog på møderne. Det synes vi var rigtig ærgerligt og vi brugte meget tid på at gennemgå det vi talte om gangen før. Hold det til samme gruppe af fagfolk når det vedrører samme barn og sag"*
- *"Færre skift af rådgiver"*

- *"Vi var uheldige at der var flere sundhedsplejersker inde over, det var lidt uheldigt"*
- *"Vi har haft to samtaler med FI. Til opfølgning på første samtale oplevede vi desværre, at 2 ud af 3 i FI teamet var skiftet ud siden sidst, så der var ikke meget "siden sidst" over det"*

Udskiftning blandt fagfolk er nok den største udfordring vi har i Fælles Indsats, og som det kan aflæses af ovenstående kommentarer, så er det desværre også en udfordring, der kan påvirke forældrenes oplevelse og udbytte af indsatsen i negativ retning.

Fra ledelsens side er der gjort et stort arbejde for at vikar-dække når en medarbejder fra FI-teamet enten er syg eller af anden årsag er nødt til at melde afbud til et møde. Og FI er en organisering der er sårbar overfor disse ændringer, idet der i FI-teamet er tre fagpersoner der potentielt kan være fraværende, og derved ændre samarbejdsdynamikken og den opsamlede erfaring fra forløbet.

Proceduren er nyligt blevet ændret, således at der ved akut opstået sygdom i FI-teamet ikke nødvendigvis indsættes en vikar, som vil være ny i pågældende FI-forløb. I de tilfælde vil FI-teamets øvrige medlemmer – som proceduren er nu - afholde FI-mødet, så der ikke bliver unødvendige skift at forholde sig til for forældre og skole / dagtilbud.

Sommetider skyldes udskiftninger af FI-fagpersoner, at medarbejdere stopper, og nye medarbejdere kommer til. Det er desværre et vilkår, der vanskeligt lader sig ændre på. Det tilstræbes altid, at FI-teamet er stabilt og langtidsholdbart, da vi er opmærksomme på, at det påvirker indsatsen for familien, når der sker udskiftninger i FI-teamene.

Følte sig ikke set / hørt

- *"Lyt noget mere til forældrene, de må formodes at kende deres barn bedst"*
- *"Føler det har været spild af tid og vi blev meget modarbejdet i vores observationer af vores søn. Alt hvad vi sagde blev ikke modtaget og det var kun alt hvad en ny sagsbehandler og sundhedsplejerske sagde der blev snakket om på det sidste møde"*
- *"Skolen er nødt til i højere grad at lytte og samarbejde. Det hjælper ikke, at nogle peger fingre og mener, at alt er forældrenes/andres ansvar. Se indad."*

Møder i Fælles Indsats afholdes efter Signs of Safety metoden, hvilket burde sikre en struktur på mødet, hvor forældreinddragelsen er høj. Forældrenes udsagn og refleksioner udgør en vigtig ledetråd i forhold til, at give barnet en samlet indsats og dermed få vendt udviklingen. Barnets forældre vil altid være eksperter på deres barn – uagtet at familien har brug for støtte til at hjælpe barnet igennem nogle udfordringer.

Vi skal være opmærksomme på - ydmyge overfor - at der i enhver sag er flere perspektiver, og de forskelligheder skal FI-teamet sammen med forældre og fagpersoner finde en fælles vej i. Dette vil der blive yderligere fokus på i FI-teamenes faglige sparring fremover.

Ressourceforbrug

- *"Kunne give mening først bare at prøve om møde med pædagog, leder og forælder ikke ville være nok. Fra intet til kæmpe møde virkede som overkill. Var fint tilbud men reelt set tænker jeg for os unødvendigt og kunne løses med pædagog, leder og os forælder. Ville give mening med*

dette tilbud som step to og det er lidt voldsomt (ressourcespild?!) at der kommer tre mand så vi ialt var 7 mand til at håndtere en svær morgen aflevering."

- *"Der sidder mange med til møderne. Jeg ved stadig ik, hvilken rolle de forskellige har. Men tænker ik, at det er nødvendigt med SÅ mange."*
- *"Det er vigtigt med det rigtige fagpersonale. Vi havde brug for hjælp fra psykolog og ikke socialrådgiver og sundhedsplejerske."*

Kongstanken i Fælles Indsats er at anvende de tværfaglige perspektiver til at give en kvalificeret og mangefacetteret indsats, der kan bidrage til at vende udviklingen for både barn og familie. Fælles Indsats har fra start anvendt en organisering, hvor FI-teamet består af en sundhedsplejerske, en psykolog og en socialrådgiver. Dette har barn og familie i mange tilfælde kunnet profitere af, da forskellige faglige vinkler på en problemstilling typisk kvalificerer indsatsen betydeligt. Det er dog ikke altid, at barnets udfordring lægger op til, at alle de tre FI-fagpersoners faglighed bidrager til indsatsen.

Derfor foregår der lige nu en drøftelse i styregruppen om, hvorvidt samtlige fagpersoner skal deltage i alle familiens FI møder, hvis problematikken primært vedrører et fagområde, der placerer sig langt fra en af teamets fagpersoners. Det drøftes på hvilken måde, og efter hvilke kriterier, enkelte FI-fagpersoner i sådanne tilfælde kan kobles fra FI-forløbet efter det første møde, for at anvende personaleressourcerne bedst muligt. Styregruppen vil snarest muligt træffe beslutning om ændrede retningslinjer for dette.