

København Oktober 2023

Sagsnr. 036007-0079 jhw/kr/brj
Dok.nr. 32970594.1

UDKAST 10. oktober 2023

Servicelevelaafteale

Nordværk I/S udførelse af [Genbrugspladsordning/Indsamlingsordning] i [...] Kommune

UDKAST

Indholdsfortegnelse

1.	Baggrund og formål	3
2.	Serviceniveauet	4
3.	Samarbejds møder	4
4.	Ændring af serviceniveauet	4
5.	Underskrifter	4

Bilag til Aftalen

- Bilag 2.2.a Beskrivelse af serviceniveau for Genbrugspladsordning
- Bilag 2.2.b Beskrivelse af serviceniveau for Indsamlingsordningen

Mellem

[...] Kommune
CVR-nr. [...]
[adresse]
[Postnr./by]
(herefter "**Kommunen**")

og

Nordværk I/S
CVR-nr. 46076753
Troensevej 2
9220 Aalborg Øst
(herefter "**Nordværk**")

(herefter kaldet "Parterne" og hver for sig en "Part/Parten")

er dags dato indgået denne aftale ("**Aftalen**") vedrørende serviceniveauet rettet mod borgere og virksomheder i forbindelse med Nordværks udførelse af *[Genbrugspladsordningen/Indsamlingsordningen]* i Kommunen.

1. Baggrund og formål

- 1.1 Kommunen har kompetenceoverdraget varetagelsen af *[Genbrugspladsordning/Indsamlingsordning]* til Nordværk med virkning fra den 1. januar 2024.
- 1.2 *[Genbrugspladsordningen/Indsamlingsordningen]* er en opgave rettet mod borgere og virksomheder i Kommunen og opgaven er omfattet af bilag 3.2.5 og bilag 3.2.6 til vedtægterne for Nordværk.
- 1.3 Formålet med Aftalen er at fastlægge serviceniveauet for Nordværks udøvelse af *[Genbrugspladsordningen/Indsamlingsordningen]* indenfor Kommunens geografiske afgrænsning, jf. vedtægternes punkt 3.8.

2. Serviceniveauet

- 2.1 Nordværk skal, videreføre Kommunens nuværende serviceniveau for udførelse af opgaven, herunder i forhold til åbningstider, bemanning af opgaven, miljøforhold, arbejdsmiljø og emissioner mv.
- 2.2 Serviceniveauet for *[genbrugspladsordningen/Indsamlingsordningen]* er beskrevet i bilag 2.2.a og bilag 2.2.b til Aftalen.
- 2.3 Parterne anerkender, at beskrivelsen af serviceniveauet i bilag 2.1.2.a og 2.2.b er foreløbig og ufuldstændig, og Parterne vil i 2024 samarbejde om at udarbejde en mere fyldestgørende serviceniveauaftale og beskrivelse samt krav til afrapportering og målsætninger (KPI'er).
- 2.4 Nordværk skal i 1. kvartal 2024 tage initiativ til at udarbejde et oplæg til en mere fyldestgørende serviceniveauaftale og beskrivelse samt krav til afrapportering og målsætninger (KPI'er), og det er hensigten, at en endelig version kan præsenteres og aftales på samarbejds mødet i 2. halvår af 2024.
- 2.5 Nordværk kontakter i tvivlstilfælde Kommunen med henblik på afklaring af det ønskede serviceniveau.

3. Samarbejds møder

- 3.1 Parterne mødes mindst to gange årligt med det hovedformål (i) at følge op på Nordværks varetælgelse af *[Genbrugspladsordningen/Indsamlingsordningen]* i henhold til det aftalte serviceniveau, jf. bilag 2.1, (ii) gensidig orientering om initiativer i henholdsvis Kommunen og Nordværk indenfor *[genbrugspladsordningen/indsamlingsordningen]* (iii) aftale eventuelle ændringer i serviceniveauet.
- 3.2 Dato og tidspunkt for samarbejds møderne fastlægges af Parterne fra gang til gang på initiativ af Nordværk.

4. Ændring af serviceniveauet

- 4.1 Kommunen kan til enhver tid træffe beslutning om et ændret serviceniveau, og ændringerne skal fastlægges af Parterne ved en tilretning af bilagene med beskrivelsen af serviceniveauet for de respektive ordninger, jf. punkt 2.2.

5. Underskrifter

- 5.1 Aftalen underskrives elektronisk af Parterne.

Dato: [...]

For [...] Kommune:

[navn]

[navn]

For Nordværk I/S:

[navn]

[navn]