



Rebild Kommune

Att.: Jytte Gad Lauridsen og Lene Nørgaard

Aalborg, den 7. december 2023

Kære Rebild Kommune

I projektet Fremtidens Kollektive Trafik, som blev godkendt i Kontaktudvalget den 21. april 2023, er hensigten, at det skal være muligt at benytte Flextur døgnet rundt på alle ugens dage i hele Nordjylland. Følgende er en forespørgsel på at udvide betjeningen af Flextur til døgndrift pr. 11. august 2024 i Rebild Kommune, gældende i en forsøgsperiode på 2 år.

Såfremt forespørgslen godkendes af kommunen, ændres betjeningen af Flextur til at betjene med en dagtakst fra kl. 06-23 og en nattakst fra kl. 23-06. Nattaksten prissættes således, at ordningen er selvfinansierende, og kommunerne dermed ingen udgifter har til natkørsel.

Ændringen implementeres som en del af planlægningsprocessen i NT, hvormed der er frist for tilkendegivelse

hurtigst muligt eller senest torsdag den 14. marts 2024

Tilkendegivelsen fremsendes skriftligt pr. mail til sos@NTmail.dk

Kørsel døgnet rundt alle ugens dage

Det skal være nemt at komme til og fra arbejde, uddannelse, fornøjelser og hinanden - både i hverdagen og i weekenden, hele døgnet rundt. Men da det er en udfordring at få dækket taxikørslen om aftenen og om natten flere steder i Nordjylland, og med begrænsede muligheder for natbus eller nattog, er mange nordjyder uden transportmuligheder om natten. I forbindelse med høringer om den nye takststruktur i Flextrafikken i efteråret 2022, gav flere kommuner udtryk for, at de gerne ville have åbningstiden for Flextur udvidet til senere end klokken 23 og gerne med natbetjening i hele Nordjylland døgnet rundt alle ugens dage. Det vil ikke kun understøtte nordjydernes mobilitetsbehov, men også løse en del af udfordringen med den manglende taxadækning. I dag kører Flextur alle ugens dage i tidsrummet kl. 06.00-23.00.

Bestilling af natkørsel vil foregå på samme måde som bestilling af kørsel i dagtimerne. Turen bestilles digitalt eller telefonisk, og alle ture samordnes, så kunder, der skal i samme retning, kører sammen. Natbetjeningen i Flextur skal være så tæt på selvfinansierende som muligt for kommunerne.

Konceptet for Flextur

Flextur er for alle og betjener hele Nordjylland i tidsrummet 06.00-23.00 alle ugens dage. Prisen for en Flextur varierer geografisk, alt efter hvilken takst der er vedtaget i den enkelte kommune. Taksterne bliver pr. 21. januar 2024 ændret til at være enten en høj eller lav takst på hhv. 14 eller 7 kr. pr. kilometer.

Ved at udvide betjeningen af Flextur til hele døgnet vil der fra kl. 23.00-06.00 være en nattakst på Flextur, som fastsættes på et niveau, der gør Flextur om natten selvfinansierende. Den høje nattakst vil ligeledes betyde, at borgerne vil kunne tage en billigere taxa, hvis der er en til rådighed i kommunen. På den måde sikres det, at Flextur i nattetimerne, ikke konkurrerer med den lokale taxakørsel.

Flextur om natten bestilles på samme måde som vi kender det om dagen - senest to timer før ønsket afhentning og tidligst 14 dage før. Turene bestilles enten via selvbetjening på nt.flextrafik.dk, i appen 'Flextrafik' eller telefonisk kl. 08-18 på tlf. 99 34 11 34.

For at gøre det let og enkelt, og for at kunderne har samme muligheder, uanset hvor i Nordjylland de rejser, anbefaler vi, at tilbudet om natbetjening udrulles i hele Nordjylland på én gang. På den måde kan kunden også rejse på tværs af kommunegrænser i Nordjylland om natten.

Nordjyllands Trafikselskab
John F. Kennedys Plads 1T, 3. Sal
9000 Aalborg

Tlf.: +45 9934 1111
Fax: +45 9934 1101
info@NTmail.dk



Monitorering og erfaringer fra Brønderslev Kommune

Al Flextrafik der køres for NT, herunder Flextur, giver en række data, der kan monitoreres fra dag til dag. Dette kan hurtigt give et indblik i, hvordan det hele forløber, når tidsrummet for Flextur udvides (se eksempel på s. 6-7 i bilag).

NT kommer til at monitorere og afrapportere løbende til kommunerne, for at kunne give en status på, hvordan det kører. Dette skal give kommunerne en tryghed i, at udgifterne forbliver så tæt på selvfinansierende som muligt. I og med at NT kan følge kørslen fra dag til dag, kan NT også komme med anbefaling til kommunerne, hvis det vil være hensigtsmæssigt at regulere nattaksten, minimumsbetalingen eller andet, som sikrer en høj selvfinansieringsgrad. Derudover vil NT holde tæt øje med efterspørgslen på Flexvogne om natten, så den nødvendige kapacitet er sikret.

Siden marts 2021 har Brønderslev Kommune tilbudt Flextur hele døgnet, fordi kommunen oplevede en udfordring med at løse borgernes mobilitetsbehov om aftenen og i nattetimerne, grundet manglen på taxaer. Dermed har NT opnået stor erfaring med ordningen. Når vi summerer de samlede udgifter, indtægter og administrationsbidrag til ordningen, har Brønderslev Kommune, i perioden januar - oktober 2023, givet et samlet tilskud til natkørslen på i alt 54,45 kr. (se s. 7 i bilag).

Markedsføring og dialog med taxabranchen (DPT og C.A.T)

Der er fortsat et behov for at udbrede kendskabet til den åbne Flextrafik og synliggøre Flextur og Plustur som en del af den kollektive trafik, der kan benyttes af alle. NT kommunikerer ikke længere bus, tog og Flextrafik som tre separate produkter, men har et fokus på at kommunikere alle vores transportprodukter ligeværdigt og som et samlet tilbud om kollektiv trafik. NT vil kommunikere, at alle vores produkter tilsammen udgør den optimale kollektive trafik i netop de områder, hvor de er indsat.

Foruden en generel markedsføring om selve transporttilbuddene, vil der være fokus på at udbrede kendskabet til Flextur om natten, ligesom NT vil formidle mulighederne for at benytte traditionel taxa (se eksempel på s. 4-5 i bilag).

NT har for nyligt været i dialog med taxabranchen, for at få input til ordningen og forslaget om at udvide Flextur til natbetjening i hele Nordjylland. På baggrund af denne dialog, forslås en høj takst på Flextur om natten, der er på niveau med maksimaltaksten for taxakørsel i Danmark. På den måde vil Flextur være en forsyningsgaranti for mobilitet i Nordjylland, så alle kan få tilbudt kørsel, selv hvis der ikke er en taxa til rådighed i området. Herudover har både NT og taxabranchen en fælles interesse i at markedsføre kollektiv trafik og taxa som et samlet mobilitetstilbud.

Ved spørgsmål kontaktes underdirektør, Nicolai B. Sørensen, på nbs@NTmail.dk / 99 34 11 61 eller mobilitetsrådgiver, Signe Z. Østergaard, på sos@NTmail.dk / 99 34 11 74.

Vi stiller også meget gerne op til et møde, hvis der er behov for det.

Med venlig hilsen

Signe Zittlau Østergaard

Mobilitetsrådgiver

Mail: sos@NTmail.dk

Tlf. + 45 9934 1174

Nordjyllands Trafikselskab