

## **Akut beredskab i tilfælde af vold/trusler om vold eller episoder, der af beboerne kan opleves som voldsomme**

I Center Familie og Handicap, Rebild Kommune er der lavet et akutberedskab hvis personalet bliver udsat for vold eller trusler om vold. Ligeså vigtigt er det, at have et beredskab for de visiterede beboere, som er vidne til at personalet/andre beboere bliver udsat for vold eller trusler herom eller som selv bliver udsat for vold eller trusler af andre borgere/beboere i tilbuddet.

Denne procedure gælder for Bostøtten Solgården i Rebild Kommune.

### **Baggrund**

- Vold, trusler om vold eller andre traumatiske oplevelser er en risiko, der ikke kan ignoreres, når flere mennesker færdes sammen.
- Vold eller trusler om vold kan have alvorlige konsekvenser fysisk som psykisk for den enkelte beboer.

### **Formål**

- At give beboeren støtte i situationen
- At tydeliggøre, hvordan tilbuddet forholder sig i konkrete tilfælde af fysisk og psykisk vold og ved trusler.
- At tydeliggøre et fælles grundlag for, hvornår der foretages politianmeldelse.

### **Procedure ift. hvis en/flere beboer(e) er vidne til overgreb på beboer mod medarbejder eller beboer mod beboer**

1. Hvis du som ansat oplever vold, tilråb eller trusler rettet mod dig eller hvis der er vold, tilråb og trusler mellem beboerne skal du altid lave en trusselvurdering inden du griber ind, altså:
  - a. Kan jeg selv stoppe episoden uden nogen kommer i unødvendig fare?
  - b. Skal der tilkaldes hjælp – mere personale eller politi?
  - c. OBS på hvad der står i risikovurderingerne ift. at beboeren går fra scoringerne "2" → "1" → "0".
2. Hvis det vurderes at du selv kan begrænse skaden kan du bede beboeren om at gå op i sin lejlighed indtil han/hun er faldet til ro. Hvis beboeren modsætter sig dette skal du i stedet prøve at sikre dig at de andre beboere går op i deres lejlighed. Vær hele tiden opmærksom på hvad der står i risikovurderingsskemaet på beboeren og at du ikke udsætter dig selv eller de øvrige beboere for unødvendig fare.
3. I de tilfælde hvor en eller flere beboere har været vidne til vold, trusler, øget uro eller verbal tilråb af personalet eller af andre beboere er det vigtigt efterfølgende, at der skabes dialog sammen med de implicerede omkring episoden. Dette med henblik på at sikre om beboerne er påvirket eller i krise efter episoden og derfor har behov for hjælp/bearbejdning af denne.
4. Personalet drøfter episoden med relevante beboere i deres lejlighed hurtigst muligt efter episoden har fundet sted. Ligeledes skal der - ud fra et forebyggende perspektiv - tages en drøftelse med den pågældende beboer ift. hvordan en lignende situation undgås.

5. Informer myndighedsrådgiver om episoden og overvej om beboeren er visiteret korrekt.
6. Efter episoden skal personalet på næstkommende personalemøde tage den udadreagerende beboernes risikovurdering op til revision ift., om der skal tilføjes og ændres i indholdet, for at forebygge at en lignende episode finder sted.
7. Alt efter hvor påvirket beboerne er af situationen, kan der være tilfælde hvor de skal tilbydes ekstern krisehjælp.

**Politianmeldelse**

Rebild kommunes politik er, at politianmelde tilfælde af vold eller trusler, der formodes at ligge indenfor straffeloven.