



Værdighedspolitik

Center Pleje og Omsorg, 2016

De fem temaområder

Værdighedspolitikken rummer fem temaområder, som beskriver, hvordan Rebild Kommunes ældrepleje skal understøttes i forhold til plejen og omsorgen af den enkelte ældre. De fem temaområder er: Livskvalitet, selvbestemmelse, kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen, mad og ernæring samt en værdig død.

Selvbestemmelse

I Rebild Kommune sætter vi borgeren i centrum, og vi ønsker at danne rammen om et sundt og godt liv hele livet. Vi vil medvirke til at skabe livskvalitet for den enkelte. Et vigtigt element heri er respekten for det enkelte individs personlige frihed og retten til at bestemme over eget liv, hvorfor borgers ønsker og behov, så vidt det er muligt, skal opfyldes i alle henseender.

Politikken er derfor i sin tilgang er rummelig og fleksibel og tager udgangspunkt i den holdning, at ethvert menneske er unikt med hver sit unikke livsforløb og livshistorie. Udgangspunktet skal derfor i enhver situation tages i det enkelte menneske, dets funktionsniveau, ønsker og behov således, at borgerens ressourcer og selvværd understøttes og fremmes. Borgeren skal have mulighed for at leve et trygt og værdigt liv med samme rettigheder og pligter som andre borgere trods sygdom og alderdom.

Livskvalitet

Vi understøtter borgeren i det gode liv – vi er nærværende og ansvarlige. Vi arbejder ud fra en helhedsorienteret tilgang med fokus på høj faglighed. Vi bringer de ressourcer, som den enkelte borger har i spil, og vi har fokus på rehabilitering og selvhjulpenhed som vejen mod en bedre trivsel og øget livskvalitet.

I Rebild Kommune er hverdagsrehabilitering således den grundlæggende metode, idet vi ønsker at løfte borgeren og hjælpe den enkelte til at kunne klare sig selv så vidt, det er muligt med udgangspunkt i borgerens individuelle behov og ressourcer. Formålet er at borgerne bibeholder og forbedrer sit funktionsniveau og forebygger tab af samme således, at borgeren kan klare hverdagen bedst muligt og på den vis sikres størst mulig livskvalitet.

Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Vi arbejder ud fra en helhedsorienteret tilgang med fokus på høj faglighed og kvalitet. Vi arbejder sammen på tværs af faggrupper og centre. Dette for at sikre den bedste mulige rehabilitering, pleje og omsorg for borgeren.

For at sikre høj faglighed har vi fokus på kompetenceudvikling af medarbejderne, fordi vi på den vis kan sikre den bedste mulige kvalitet for borgerne. Som supplement til den sundhedsfaglige viden tilegner vi os eksempelvis en neuropædagogisk viden.

Vi inddrager de pårørende og sikrer et godt samarbejde via et et højt informationsniveau. Vi har forståelse for de pårørende set i forhold til den samfundsmæssige udvikling og den enkeltes families behov og ønsker.

Vi sikrer et godt samarbejde med de frivillige ved i fællesskab at beskrive, hvilke opgaver de frivillige kan løfte, og hvilke medarbejderne skal løse. Det skal være givende at være frivillig, og medarbejderne skal se de frivillige som en ekstra ressource. Et styrket samarbejde vil være til glæde for borgerne.

Vi har fokus på tidlig opsporing af begyndende sygdom, så vi kan matche det nære sundhedsvæsen og passe borgeren bedst mulig i Rebild Kommune. For at sikre dette skal medarbejderne undervises inden for nye opgaveporteføljer, hvor de får redskaber til at forebygge sygehusindlæggelser og genindlæggelser. Arbejdet omkring tidlig opsporing sker ved et samarbejde mellem den primære og den sekundære sektor og ved koordinering mellem hjemmeplejen og sygeplejen i Rebild Kommune.

Vi vil sikre, at borgerne får besøg af så få medarbejdere som muligt, fordi det giver tryghed hos borgerne samt en højere kvalitet i opgaveløsningen, idet få medarbejdere kender borgeren og deres situation og behov godt.

Vi vil højne dokumentationspraksis i et samarbejde mellem hjemmeplejen og sygeplejen. Dette giver en sammenhængende beskrivelse af borgerens situation og af medarbejdernes opgaver. På denne vis sikres en bedre kvalitet i opgaveløsningen til gavn for borgeren.

Vi er omstillingsparate og innovative. Vi er klar til at møde de fremtidige udfordringer og den øgede kompleksitet i opgaveporteføljen.

Vi vil, at borgeren bliver deres egen "behandler" ved hjælp af velfærdsteknologiske hjælpemidler som eksempelvis ved TeleCareNord og TeleCareHjerte. En øget selvhjulpenhed vil give bedre trivsel for den enkelte. Medarbejdere og ledere skal være inspirator og gå forreste i formidlingen omkring mulighederne ved brug af velfærdsteknologiske hjælpemidler.

Mad og ernæring

Vi vil det gode måltid og sikrer velsmagende mad, der fremmer appetitten. Et mål er at bevare sundhedstilstanden og fremme livskvalitet. Beboerne på ældrecentre skal derfor også opleve gode rammer omkring måltidet og en god stemning, fordi det er vigtigt for beboernes trivsel.

De fysiske og sociale forhold prioriteres således, at der både sikres mulighed for fællesskab og hensynstagen til den enkelte – herunder fleksibilitet omkring den enkeltes ønsker til måltidet – eksempelvis til særlige diæter, som opfylder ernæringsmæssige behov hos den enkelte, og vi deltager i møder omkring ernæring og borgerens ønsker og behov til maden.

Vi giver beboerne på ældrecentre mulighed for at deltage aktivt i det omfang, som den enkelte har mulighed for både før, under og efter måltidet.

Vi vil det tværfaglige samarbejde for på denne vis at sikre, at borgerne og personalet på ældrecentre bliver vejledt korrekt om den rette kost til den enkelte beboer eksempel via samarbejde med en diætist.

En værdig død

Rebild Kommune vil skabe gode rammer for en værdig død for borgere med en uhelbredelig sygdom. Vi vil gøre en særlig indsats for de borgere, som har brug for ekstra pleje og omsorg på et tidspunkt i livet, hvor de er allermest sårbare. Der skal således gøres en ekstra indsats for tidligt at hjælpe borgerne til at blive afklaret omkring deres forløb den sidste tid – eksempelvis hvor de ønsker at dø. Døende, som ønsker at dø hjemme, skal have mulighed for det uden at gå på kompromis med livskvalitet, patientsikkerhed og høj faglig kvalitet på samme vis som døende på et ældrecenter.

Den døende skal tilbydes lindrende behandling og den bedste mulige pleje og omsorg set ud fra den enkelte borgers ønsker og behov. Den døende skal opleve nærvær og kærlig omsorg – det være sig fra pårørende, fra medarbejderne eller fra frivillige eksempelvis vågekoner.

For at sikre, at borgeren får en så god afslutning på livet som muligt og en værdig død, er fagligheden vigtig, hvorfor der kan være behov for undervisning og uddannelse både af de medarbejdere og af de frivillige hjælpere – eksempelvis af vågekoner. Ligesom samarbejdet mellem medarbejderne, de frivillige, den praktiserende læge og de pårørende skal prioriteres, fordi det har stor betydning for det terminale forløb for borgeren.