

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Boformen Søparken
Dato for generering af rapport:	13-10-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	17
Kriterium 6	19
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	23
Kompetencer	26
Kriterium 10	26
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	30
Økonomi 1	30
Økonomi 2	30
Økonomi 3	30
Spindelvæv	31
Datakilder	31
Interviewkilder	31
Observationskilder	31

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Boformen Søparken
Hovedadresse	Engparken 1 9500 Hobro
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21166486 E-mail: iviol@rebuild.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Vivi Olesen
CVR-nr.	29189463
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	40
Målgrupper	Hjerneskade, medfødt Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Multipel funktionsnedsættelse Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Ruth Møller Jensen
Tilsynsbesøg	23-09-2021 14:15, Uanmeldt, Boformen Søparken

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Boformen Søparken	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Multipel funktionsnedsættelse	20	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		20	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Boformen Søparken er et kommunalt botilbud efter almenboliglovens § 105 stk. 2. Tilbuddet har 20 pladser fordelt på tre levegrupper fordelt med henholdsvis otte, seks og seks pladser. Målgruppen er borgere i alderen 18 til 85 år, med udviklingshæmning og medfødt hjerneskade. Tilbuddet er desuden godkendt med en afdeling for aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104 til 20 borgere indenfor samme målgruppe, heraf er de 14 pladser forbeholdt boformens borgere. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør Lov om Socialtilsyn § 5. stk. 1. Dog er det socialtilsynets vurdering, ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør § 6 stk. 2, at tilbuddet ikke har den fornødne kvalitet i relation til Uddannelse og beskæftigelse, Målgruppe, metoder og resultater, Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse samt Kompetencer.

For så vidt angår Uddannelse og beskæftigelse vurderes det, at tilbuddet ikke opstiller mål for at understøtte borgernes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

For så vidt angår Selvstændighed og relationer vurderes det, at tilbuddet ikke målrettet sikrer borgernes mulighed for personlig udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.

For så vidt angår Målgruppe, metode og resultater vurderes det, at tilbuddet ikke opstiller konkrete og klare mål, samt at tilbuddet ikke arbejder med resultatdokumentation.

For så vidt angår Sundhed og trivsel vurderes det, at borgernes værdighed og integritet ikke respekteres. Det er tillige socialtilsynets vurdering, at tilbuddet foretager indgreb i borgernes selvbestemmelsesret.

For så vidt angår Kompetencer vurderes det, at medarbejderne ikke i tilstrækkelig grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov.

Socialtilsynet været på opfølgende tilsynsbesøg den 23. september 2021, med fokus på borgernes adgang til personale med relevante kompetencer.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse følger deres indsendte høringssvar, herunder at borgerne har tilstrækkelig adgang til personale med relevante kompetencer om natten. Tilbuddet er dog fortsat i et vist omfang udfordret i forhold til sygefravær, men forsøger i videst mulig omfang, at anvende kendte vikarer, uanset om vikarerne er faste vikarer i tilbuddet eller kommer fra et vikarbureau.

Tillige vurderes det, at tilbuddet i forhold til de varslede påbud af 11. marts 2021, arbejder ud fra tilbuddets redegørelser.

Socialtilsynet vil ved kommende tilsyn følge op på alle påbuddene.

Socialtilsynet Nord har den 11. marts 2021 på baggrund af ovenstående varslet følgende påbud:

1. Tilbuddet skal sikre, at borgerne har tilstrækkelig adgang til personale med relevante kompetencer.

De skal sende socialtilsynet redegørelse om, hvordan de vil sikre dette.

Redegørelsen skal indeholde en tids- og procesplan, samt en implementeringsplan

Redegørelsen skal være Socialtilsyn Nord i hænde senest én måned efter påbuddets udstedelse.

2. Tilbuddet skal sikre, at de ikke anvender magt eller indgreb i borgernes selvbestemmelse.

De skal sende socialtilsynet redegørelse om, hvordan de vil sikre dette.

Redegørelsen skal indeholde en tids- og procesplan, samt en implementeringsplan

Redegørelsen skal være Socialtilsyn Nord i hænde senest én måned efter påbuddets udstedelse.

3. Tilbuddet skal sikre, at de dokumenterer ud fra klare og konkrete mål

De skal sende socialtilsynet redegørelse om, hvordan de vil sikre dette.

Redegørelsen skal indeholde en tids- og procesplan, samt en implementeringsplan

Redegørelsen skal være Socialtilsyn Nord i hænde senest én måned efter påbuddets udstedelse.

Tilbuddet har indsendt høringssvar og Socialtilsyn Nord har den 26. april 2021, vurderet at påbuddene er opfyldt i høringsperioden, hvilket betyder at påbuddene ikke udstedes. Begrundelsen for opfyldelsen af påbuddene er følgende:

Ad 1 - Ekstra hjælp om natten fra hjemmeplejen. Runderingsplan for nattevagter og velfærdsteknologi som sikrer borgerne den fornødne adgang til tilstrækkelig adgang til personale med relevante kompetencer. Desuden er der også fremover fokus på at opkvalificere medarbejderne.

Ad 2 - Anvendelse af godkendt velfærdsteknologi og viden om magtregler.

Ad 3 - Udarbejdelse af delmål og systematisk opfølgning på indhold af dokumentation.

Socialtilsyn Nord vil ved kommende tilsynsbesøg følge op på tilbuddets høringssvar.

Særligt fokus i tilsynet

Opfølgning på høringsvar vedrørende tilstrækkelig adgang til personale med relevante kompetencer

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet igennem daglig praksis understøtter borgernes tilknytning til aktivitets- og samværstilbud eller aktiviteter internt i botilbuddets rammer. Det er dog også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke opstiller og arbejder ud fra konkrete mål, der stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte deres uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddet kan tilbyde aktivitets- og samværstilbud jævnfør servicelovens § 104 i en tilknyttet afdeling, og har desuden samarbejde med eksternt dagtilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at 16 ud af 18 borgere er tilknyttet uddannelse eller et samværs- og aktivitetstilbud.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet ikke opstiller mål, der understøtter uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere oplyser i interview med socialtilsynet den 28. januar 2021, at tilbuddet arbejder med døgnrytmeplaner, som sikrer struktur og genkendelighed for borgerne. Det oplyses ved interviewet, at disse døgnrytmeplaner understøtter, at borgerne kommer af sted i samværs- og aktivitetstilbud eller uddannelse.

Socialtilsynet konstaterer endvidere, at en medarbejder under interview med socialtilsynet den 28. januar 2021 oplyser, at tilbuddet opstiller delmål, der indirekte understøtter borgernes parathed for uddannelse og beskæftigelse. Medarbejderen oplyser, at et delmål om forflytning hos en konkret borger for eksempel er understøttende. Ved gennemgang af delmålet for den konkrete borger fremsendt til socialtilsynet den 21. januar 2021 fremgår det, at der under indsatsmålet "støtte til forflytning" er oprettet et delmål der lyder "'Mastertunerer". I relation til målet står der, at den forventede situation er: "Vi vil være undersøgende på hvad der går godt og lykkedes når personalet benytter mastertunerer. Delmålet er også tiltænkt, at 'den gode forflytning' og observationer deraf videregives til kollegaer. En evaluering af delmålet vil forhåbentlig udmunde i, om hjælpemidlet fungerer for personalet og støtter en behagelig forflytning". Det er socialtilsynets vurdering, at ovenstående delmål ikke er udviklingsorienteret i forhold til borgeren og ikke understøtter borgerens parathed for uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet i 2019 har redegjort for, hvordan tilbuddet vil sikre, at der udarbejdes delmål, der understøtter borgernes beskæftigelse, uddannelse og samværs- og aktivitetstilbud. Tilbuddet skriver i redegørelser fra maj og juni 2019, at der senest ved udgangen af juni måned 2019 vil være mindst et klart og konkret mål, der understøtter alle borgers beskæftigelses-, samværs- eller aktivitetstilbud. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad, har efterlevet dette.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af dokumentationsmateriale for to borgere fremsendt til socialtilsynet den 21. januar 2021, at der ikke er opstillet delmål, der direkte understøtter borgernes samværs- og aktivitetstilbud eller uddannelse. Det fremgår, at tilbuddet opstiller delmål, men at disse ikke vedrører borgernes parathed i forhold til uddannelse eller beskæftigelse. For yderligere se indikator 3.b.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af dokumentationsmateriale for to borgere, fremsendt til socialtilsynet den 21. januar 2021, at tilbuddet ikke arbejder systematisk med resultatdokumentation. For yderligere se indikator 3.b.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af borgeroversigt fremsendt til socialtilsynet den 13. januar 2021, at 16 ud af i alt 18 borgere er tilknyttet et samværs- og aktivitetstilbud eller et uddannelsesstilbud.

Det oplyses af leder ved tilsynsbesøget i marts 2019 to borgere ikke er tilknyttet beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Det oplyses i denne sammenhæng, at disse to borgere modtager aktivitet internt i botilbuddet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes samvær og kontakt med familie og øvrigt netværk. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i aktiviteter i det omkringliggende samfund.

Det er dog også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke systematisk og målrettet understøtter borgernes udvikling eller vedligehold af sociale kompetencer og selvstændighed. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad opstiller, arbejder med og dokumenterer på mål, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet understøtter borgernes samvær og kontakt med familie og øvrigt netværk. Kriteriet vurderes endvidere til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i aktiviteter i det omkringliggende samfund.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad opstiller, arbejder med og dokumenterer på konkrete mål i forhold til at understøtte udviklingen af borgernes kompetencer til at indgå i sociale sammenhænge og leve et så selvstændigt liv som muligt. For yderligere se indikator 2.a.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det af dokumentationsmateriale for en borger fremsendt til socialtilsynet den 21. januar 2021 fremgår, at tilbuddet opstiller delmål, der i ordlyden relaterer til mål, der kan understøtte udvikling af borgerens selvstændighed og sociale kompetencer. Det fremgår også, at målene i et vist omfang er konkrete, men at tilbuddet ikke systematisk dokumenterer herpå. For eksempel fremgår det, at der for borgeren er opstillet delmål der lyder: "handle hindbærsmutter på hjemmedag", "samvær i stuen", "gåtur og kommunikation", "vedligeholdelse af sproglige kompetencer", "styrke egen kropsbevidsthed", "visualisering af tid og dagsstruktur/time-timer", samt "seniordag fodbad".

I forhold til målet "handle hindbærsmutter" fremgår det, at borger selv har ytret ønske om, at handle hindbærsmutter på sin hjemmedag. Det fremgår endvidere, at borger er bekendt med proceduren i forhold til at handle hindbærsmutter og allerede mestrer dette med ledsagelse, da vedkommende tidligere i sit liv har gjort dette. Det fremgår, at tilbuddets forventede situation ved arbejde med målet er: "At borger X får lov, at opleve forventningsglæde når X er på vej til bageren. At X får en god oplevelse, når X handler hos bageren. At X er i balance jf. det autonome kompas. At X får en masse neurotransmitterstoffer fra serotonin, dopamin og oxytocin". Det fremgår endelig af dokumentationsmateriale, at tilbuddet i hele 2020 har dokumenteret i relation til delmålet én gang.

I forhold til delmålet "samvær i stuen" fremgår det, at borger X gerne vil være sammen med anden borger i tilbuddets fællesstue, men at det kan være svært for borger X at navigere i. Det fremgår, at borger X slår andre borgere, når vedkommende sidder i stuen uden opsyn. Der står under delmålet: "Vi har givet borger X flere chancer til at kunne sidde i stuen. Det observeres, at X ikke erfaringsdanner og bliver ved med at slå". I forhold til den forventede situation, der kommer ud af at arbejde med delmålet står der: "At minimere udadreagerende adfærd ved, at handle på samme vis alle kolleger imellem. At støtte X i at fravælge stuen, når det skaber frustration og bliver for kaotisk. I stedet vejlede X i, at vælge lejligheden til og sidde med puslespil". Det fremgår af dokumentationsmateriale, at tilbuddet i hele 2020 har dokumenteret i relation til delmålet fem gange.

Der er endvidere lagt vægt på, at det af dokumentationsmateriale for en borger fremsendt til socialtilsynet den 21. januar 2021 fremgår, at der for en borger er opstillet delmål der lyder: "Socialt liv", "Kommunikation", "Maseturner", "X skal i ståstativ hver torsdag og søndag", "mobilitet", "X skal have udstrækning af sine akillesener", "X får tilbudt ståstativ som en valgfri aktivitet torsdag og søndag", "støtte til spisning med øvrige beboere", "deltagelse i musik terapi" og "Besøg hos familien". Det fremgår dog også, at målene i dette dokumentationsmateriale heller ikke er konkrete eller at tilbuddet ikke systematisk dokumenterer herpå. Tilbuddet oplyser i høringsvar til rapport, at materialet er slettet i Nexus, men at det ikke er teknisk muligt at udskille de lettede delelementer i indsatsmålet, når tilbuddet printer materialet. For eksempel fremgår det, at målet "socialt liv" er oprettet den 16. oktober 2020 og at der er noteret tre gange på målet i 2020. Det fremgår af målet, at den forventede situation ved arbejdet med målet er: "Vi har lært borger X så godt at kende, at vi kan hjælpe X med at styre Arousel så det er nemmere for andre at være i nærheden af X".

Det er socialtilsynets vurdering, at ovenstående eksempler kan indikere, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad dokumenterer og arbejder med konkrete mål, der understøtter udvikling af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i november 2019. Af oplysningerne fremgår det, at en pårørende og værge oplyser, at den borger som vedkommende er pårørende til, deltager i aktiviteter uden for tilbuddet. Det oplyses for eksempel, at borgeren deltager i musikterapi, deltager i musikfestivaler og tager på ferie med tilbuddet.

Der er endelig lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i marts 2019. Af oplysningerne fremgår det, at en medarbejder og leder oplyser, at borgerne deltager i aktiviteter i det omkringliggende samfund. For eksempel oplyser en medarbejder, at borgerne tilbydes at deltage i en koncert med Kandis. Leder oplyser endvidere, at fem borgere har været til teater i en nærliggende by. En medarbejder oplyser tillige, at en borger ledsages til musikterapi, og at flere borgere går til ridning.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i marts 2019. Af oplysningerne fremgår det, at en borger oplyser, at vedkommendes mor altid er velkommen i tilbuddet. Borger oplyser endvidere, at vedkommende har en telefon, som bruges til at kontakte pårørende. Der er endvidere lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at tilbuddet inviterer de pårørende til julearrangement. Der er endelig lagt vægt på, at en pårørende oplyser i december 2019, at tilbuddet støtter op om borgers kontakt og besøg hos familie.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i praksis generelt anvender relevante faglige tilgange og metoder. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, metoder og målgrupper.

Det er dog også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad arbejder systematisk med udgangspunkt i konkrete mål, som ses i sammenhæng med visiterende myndigheds indsatsmål. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke arbejder ud fra konkrete mål, der understøtter en positiv udvikling hos borgerne. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke systematisk dokumenterer resultater, hvorfor tilbuddet ikke kan påvise evidente positive resultater i relation til en målrettet indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet i praksis anvender relevante faglige tilgange og metoder. Kriteriet vurderes endvidere til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte indsatsen for borgerne.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet ikke systematisk arbejder med resultatdokumentation, samt at der ikke ses dokumenterede resultater i relation til myndigheds opstillede indsatsmål. Kriteriet vurderes endelig til ikke at være opfyldt i forhold til, at tilbuddets dokumentation af indsats ikke i tilstrækkelig grad afspejler, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante faglige tilgange og metoder. For yderligere se indikatorniveau.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet i 2019 har redegjort for, hvordan tilbuddet vil sikre, at tilbuddets indsats dokumenteres med udgangspunkt i konkrete og klare mål. Tilbuddet har i redegørelser fra maj og juni 2019 oplyst, at der inden september 2019 er udarbejdet delmål for alle borgere i Søparken, og at Nexus anvendes dagligt af personalegruppen til beskrivelse og dokumentation af borgernes mål og den pædagogiske indsats. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke har efterlevet dette.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i marts 2019. Af oplysningerne fremgår det, at en medarbejder beskriver, hvorledes der arbejdes med metoden kontakt-Ø i forhold til en borger. Medarbejderen redegør overfor socialtilsynet for, hvorfor metoden er valgt, samt hvordan den anvendes i praksis. Medarbejderen beskriver, at metoden anvendes systematisk af alle medarbejdere i forhold til en konkret borger.

Der er endvidere lagt vægt på, at både leder og medarbejdere beskriver en praksis, hvor neuropædagogik er et grundlæggende element.

Der er yderligere lagt vægt på, at det ved tilsynsbesøget i november 2019 oplyses af medarbejdere og af ledelsen, at tilbuddet anvender tilbuddets faglige tilgange og metoder i den daglige praksis. For eksempel oplyses det, at der anvendes elementer fra neuropædagogikken i forhold til en borger og vedkommendes uhensigtsmæssige adfærd.

Der er dog også lagt vægt på, at det af delmålsnotater for to borgere fremsendt til socialtilsynet den 21. januar 2021 fremgår, at tilbuddet ikke systematisk dokumenterer anvendelse af relevante faglige tilgange og metoder i en udviklingsorienteret indsats, som tager udgangspunkt i konkrete mål for borgeren. For yderligere se indikator 3.b.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det af dokumentationsmateriale for to borgere fremsendt til socialtilsynet den 21. januar 2021 fremgår, at tilbuddet ikke systematisk dokumenterer ud fra konkrete, klare mål for borgerne. Det fremgår, at tilbuddet arbejder ud fra delmål, det fremgår dog også, at disse mål i et vist omfang er konkrete og udviklingsorienteret. For eksempel er der for en borger opstillet fem delmål. Delmålene lyder: "Handle hindbærnsnitter på hjemmedage", "Samvær i stuen", "Gåtur og kommunikation", "Vedligehold af sproglige kompetencer", "Styrke egen kropsbevidsthed" og "Visualisering af tid og dagsstruktur/time-timer". I relation til delmålet "Handle hindbærnsnitter på hjemmedage" står der om borgerens indsats: "At borger X får købt hindbærnsnitter, som giver X glæde. X ønsker selv at få hindbærnsnitter". Under samme mål står der, at succeskriteriet er: "Når borger X har fået en positiv og god oplevelse. At X viser glæde og glædes over at X skal have sin ynglings kage". Det står i relation til målet, at det at handle hindbærnsnitter, er noget gammelt/kendt for borger. Det fremgår, at borgeren selv ønsker at handle hindbærnsnitter og at borgeren allerede kan dette med ledsagelse fra tilbuddet.

Der er endvidere lagt vægt på, at det af dokumentationsmateriale for to borgere fremsendt til socialtilsynet den 21. januar 2021 fremgår, at tilbuddet ikke systematisk dokumenterer på opstillede mål. For eksempel er der for en borger opstillet et delmål om, at borgeren skal handle hindbærnsnitter. Det fremgår, at der er dokumenteret på målet en gang i løbet af hele 2020. For samme borger er der opstillet et delmål der lyder: "Samvær i stuen". Det fremgår, at der er dokumenteret på delmålet fem gange i 2020. Endelig er der for samme borger opstillet et delmål der lyder: "Gåtur og kommunikation". Her fremgår det, at der er dokumenteret tre gange i 2020.

Der er endelig lagt vægt på, at det af dokumentationsmateriale for to borgere fremsendt til socialtilsynet den 21. januar 2021 fremgår, at systematikken og kvaliteten af tilbuddets resultatdokumentation er mangelfuld. Det fremgår for eksempel, at der for en borger er opstillet et delmål der lyder: "Visualisering af tid og dagsstruktur/time timer". Det fremgår, at der i hele 2020 er dokumenteret på målet 10 gange, samt at beskrivelserne er sparsomme. For eksempel er der noteret følgende i fem af notaterne: "Anvendt time timer. Blandet effekt", "Anvendt i eftermiddag med god effekt", "Borger X er meget glad for sit ur. Spørger ofte om X kan få det sat til", "Anvendt i eftermiddag", og "Time timer anvendt til at visualiser formiddagskaffen. Borger X var meget fokuseret på hvornår. Spurgte flere gange". Det er socialtilsynets vurdering, at ovenstående kan indikere, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad dokumenterer resultater i relation til konkrete mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det af dokumentationsmateriale for to borgere fremsendt til socialtilsynet den 21. januar 2021 fremgår, at tilbuddet ikke systematisk arbejder med resultatdokumentation. Se indikator 3.b. for yderligere. Det er socialtilsynets vurdering, at dette kan indikere, at tilbuddet derved ikke kan dokumentere positive resultater, som resultater af en målrettet indsats i relation til myndigheds opstillede indsatsmål.

Der er endvidere lagt vægt på, at det af dokumentationsmateriale for to borgere fremsendt til socialtilsynet den 21. januar 2021 fremgår, at tilbuddet ikke systematisk arbejder med konkrete delmål, der tager udgangspunkt i myndigheds opstillede indsatsmål. For eksempel fremgår det, at der for en borger er opstillet et indsatsmål, der lyder: "At udvikle/vedligeholde borger X's kommunikative færdigheder". Det fremgår, at tilbuddet i relation til indsatsmålet har opstillet et mål der lyder: "Gåtur og kommunikation", hvorpå der er dokumenteret tre gange i hele 2020. Det fremgår endvidere, at notaterne ikke afspejler positive resultater i relation til indsatsmålet. Notaterne lyder: "Var ude og gå en kort tur inden aftensmad. Vejret var rigtig dårligt, derfor kun en lille tur", "Borger X var ude og gå før aftensmad" og "Har været på en lang gåtur i byen, til stor fornøjelse. Vi sang en del også".

Der er dog også lagt vægt på, at en sagsbehandler oplyser i interview med socialtilsynet den 5. februar 2021, at vedkommende oplever, at tilbuddet leverer den indsats, som tilbuddet er bestilt til at levere. Vedkommende oplyser, at "det er et fint tilbud". Sagsbehandler oplyser dog også, at der skal være statusmøde inden for de kommende måneder, og at der går to år mellem opfølgningerne, hvorfor vedkommendes oplysninger er af ældre dato.

Der er endvidere lagt vægt på, at det oplyses af en medarbejder ved anmeldt tilsynsbesøg i november 2019, at tilbuddet opnår positive resultater i relation til de opstillede delmål. For eksempel oplyses det, at tilbuddet gennem systematisk dokumentation af adfærd for en konkret borger har værksat en indsats, der har ført til ændret adfærd og positiv udvikling for den pågældende borger.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i marts 2019. Af oplysningerne fremgår det, at det oplyses af medarbejdere, at der samarbejdes aktivt med visiterende kommuner, eksternt dagtilbud og sundhedsfaglige tilbud for at understøtte, at målene for borgeren opnås.

Der er endvidere lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at en borger ledsages til musikterapi og at flere borgere går til ridning.

Der er yderligere lagt vægt på, at det i december 2019 oplyses af en værge, at der er et godt samarbejde mellem vedkommende og tilbuddet. Det oplyses i denne sammenhæng, at tilbuddet har en god fornemmelse af, hvad borgeren har brug for, og at de samarbejder med værgen for at få ting til at lykkes.

Der er endelig lagt vægt på, at det oplyses af medarbejdere og ledelsen ved anmeldt tilsynsbesøg i november 2019, at tilbuddet samarbejder med forskellige sundhedsfaglige aktører for at sikre, at indsatsen tilrettelægges bedst muligt i forhold til, at målene for borgerne opnås.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske sundhed og trivsel gennem en indsats, der er tilrettelagt med udgangspunkt i hver enkelt borgers behov og forudsætning. Det er i denne sammenhæng socialtilsynets vurdering, at tilbuddets sundhedsfaglige dokumentations er tilrettelagt sådan, at der arbejdes systematisk og målrettet mod, at borgerne modtager den bedst mulige sundhedsfaglige indsats. Tilbuddet støtter borgerne i adgang til relevante sundhedsydelser. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt inddrager borgerne i beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Det er dog også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad respekterer borgerne og tilrettelægger en praksis, som modsvarer borgernes behov. Det er socialtilsynets vurdering, at nogle borgere må vente på kontakt til medarbejdere, hvilket resulterer i, at borgerne kommer i situationer, som ikke understøtter deres værdighed. Socialtilsynet vurderer, at disse situationer ikke understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet foretager indgreb i borgernes selvbestemmelsesret og ikke sikrer borgernes retssikkerhed. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender kald/alarmer, der registrerer bevægelse hos to af borgerne, som tilbuddet ikke har hjemmel til at anvende, jævnfør servicelovens regler om magtanvendelse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet derved ikke i tilstrækkelig grad har viden om og fokus på at forebygge magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,6

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil ved kommende tilsynsbesøg følge op på om tilbuddets magtindberetningsskemaer er korrekte i forhold til de lovpligtige skemaer.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet generelt inddrager borgerne i beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at borgerne ikke i tilstrækkelig grad bliver hørt, respekteret og anerkende. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender alarmer/kald til registrering af bevægelse i to borgers lejligheder, som tilbuddet ikke har den lovpligtige tilladelse til at anvende. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet derved ikke sikrer borgernes retssikkerhed. Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad sikrer, at der responderes på borgernes udtryk og behov. Der er endvidere socialtilsynets vurdering, at borgernes behov om natten ikke i tilstrækkelig grad bliver mødt med respekt. Dette vurderes på baggrund af, at der kan gå op til 45 minutter, hvor borgerne må afvente kontakt til en medarbejder, samt at borgerne ikke kan påkalde sig hjælp fra nattevagten, når vedkommende opholder sig i det andet hus.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet i 2019 har redegjort for, hvordan tilbuddet vil sikre, at der ikke sker indgreb i borgernes selvbestemmelsesret. Tilbuddet har i redegørelser fra maj og juni 2019 redegjort for, at der udarbejdes tydelige samtykkeerklæringer, samt at der afholdes undervisning for medarbejdere i selvbestemmelsesretten. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har udarbejdet gyldige samtykkeerklæringer. Det er dog også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har sikret, at der ikke sker indgreb i borgernes selvbestemmelsesret. Dette vurderes på baggrund af, at tilbuddet anvender bevægelsessensorer hos to borgere, uden at der foreligger den lovpligtige tilladelse hertil.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet anvender kald/alarmer, som tilbuddet ikke har tilladelse til at anvende. En nattevagts-medarbejder oplyser ved tilsynsbesøg den 28. december 2020, at tilbuddet anvender kald/alarmer i form af bevægelsescensorer til to borgere. Dette bekræftes i telefonsamtale med leder den 29. december 2020. Her oplyser leder til socialtilsynet, at vedkommende er bekendt med, at tilbuddet ikke har de fornødne tilladelser til at anvende disse. Det er socialtilsynets vurdering, at anvendelse af alarmer uden tilladelse kan indikere, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad respekterer borgerne og borgernes retssikkerhed.

Der er endvidere lagt vægt på, at en nattevagts-medarbejder oplyser ved tilsynsbesøg den 28. december 2020, at vedkommende, der er ene nattevagt i tilbuddet, kan være optaget af opgaver hos én borger og at der kan gå op til 45 minutter med det, hvor vedkommende ikke kan varetage andre borgers behov. Vedkommende oplyser videre, at hvis andre borgere har brug for hjælp i det tidsrum, så fortæller vedkommende dem, at de må vente. Vedkommende oplyser, at særligt en borger står op om natten og går rundt i tilbuddet. Medarbejderen oplyser, at når den pågældende borger ønsker hjælp fra medarbejderen, så opsøger borgeren medarbejderen, der hvor medarbejderen er. Medarbejderen oplyser, at hvis medarbejderen hjælper en borger i gruppe 3 (et af tilbuddet to huse) så går borgeren udenfor og over til det hus og banker på ruden. Nattevagts-medarbejderen oplyser, at vedkommende låser terrassedøren til gruppe 3, når vedkommende er der, således at den pågældende borger ikke kan komme ind via den indgang. Socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøg den 28. december 2020 klokken 5.30, at den konkrete borger har været aktiv i fællesarealet. Det observeres, at borgeren har spist lagkage med hænderne, og at der derved er lagkage på gulv og bord. Nattevagts-medarbejderen oplyser, at vedkommende ikke kunne hjælpe borgeren, da vedkommende ønskede det, og at den pågældende borger ikke kan behovsudsætte. Det er socialtilsynets vurdering, at ovenstående eksempel kan indikere, at borgerne ikke i tilstrækkelig grad bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Der er yderligere lagt vægt på, at en medarbejder oplyser ved tilsynsbesøg den 28. december 2020, at nogle borgere i gruppe 3 ikke kan påkalde sig hjælp om natten. Medarbejderen oplyser, at to af borgerne har et kald, men at de ikke forstår at bruge det. Det er socialtilsynets vurdering, at dette kan indikere, at borgerne ikke i tilstrækkelig grad bliver hørt.

Der er tillige lagt vægt på, at to medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg den 26. december 2020, at en borger har en adfærd med megen lyd. Medarbejderne oplyser, at de oplever denne lyd som voldsom. De oplyser, at de blandt andet tolker borgerens lyd som et behov for at blive afgrænset, som et behov for at få svar på "hvor er jeg henne i rummet". Medarbejderne oplyser, at de ikke oplever, at de har mulighed for at respondere tilstrækkeligt på borgerens udtryk/råb. En medarbejder oplyser: "Vi ved godt at borger X kalder, men vi bliver nødt til at give de andre noget også. Vi kan ikke blæse og have mel i munden".

Der er dog også lagt vægt på, at socialtilsynet observerer, ved det uanmeldte tilsynsbesøg i oktober 2019, at medarbejderne lytter til og anerkender borgerne i deres udspil. For eksempel observeres det, at medarbejderne under eftermiddagskaffen lytter til og responderer anerkendende på borgernes udspil.

Der er endvidere lagt vægt på, at en medarbejder ved det uanmeldte tilsynsbesøg i oktober 2019 oplyser, at der i tilbuddet er kommet fokus på borgernes selvbestemmelsesret. Blandt andet oplyser medarbejderen, at medarbejderne har fået øjnene op for, at ting som medarbejderne gjorde før i tiden, ikke respekterer borgernes retssikkerhed, hvorfor at praksis nu er ændret. For eksempel oplyser medarbejderen, at en borgers "nej tak" til at stå op respekteres. Det oplyses, at medarbejderne i stedet tilrettelægger praksis således, at borgerne forberedes og motiveres til deltagelse uden for egen lejlighed. Denne oplysning understøttes af oplysninger fra en medarbejder ved tilsynsbesøget den 26. december 2020.

Der er endelig lagt vægt på, at det af en samtykkeerklæring for en borger fremsendt til socialtilsynet den 21. januar 2021 fremgår, at tilbuddet har samtykkeerklæring fra borgerens værgе til at betræde borgerens lejlighed, når borgeren ikke er hjemme.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at socialtilsynet under det uanmeldte tilsynsbesøg i oktober 2019 observerer, at tilbuddet har indrettet fællesarealerne i overensstemmelse med borgernes behov. For eksempel observeres det, at en borger færdes kravlende på gulvet i fælleskøkkenet. Det oplyses af en medarbejder, at dette er borgerens eget ønske.

Der er endvidere lagt vægt på, at det oplyses af en medarbejder ved det uanmeldte tilsynsbesøg i oktober 2019, at medarbejderne har modtaget undervisning i selvbestemmelsesretten, og at det blandt andet har resulteret i, at en borger nu selv bestemmer, hvornår og hvor meget vedkommende ønsker at ryge.

Der er endelig lagt vægt på, at det oplyses af en medarbejder ved det anmeldte tilsynsbesøg i november 2019, at tilbuddet har fokus på at lytte til og aflæse borgernes signaler således, at borgernes egne perspektiver bliver inddraget i hverdagen i tilbuddet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddets indsats understøtter borgernes fysiske sundhed og trivsel. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i adgang til relevante sundhedsydelse.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad sikrer, at alle borgere trives.

For yderligere se indikator 5.a.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg den 26. december 2020, at en borger X ikke trives optimalt i tilbuddet. Medarbejderne oplyser, at en anden borger har en voldsom lyd. De oplyser, at "støjproblematikken er voldsom herovre". De oplyser, at dette påvirker borger X i en sådan grad, at vedkommende trækker sig og bliver mere udadreagerende. En af medarbejderne oplyser, at vedkommende selv kan have "prikken i hovedet" efter en dag på arbejde og stiller så spørgsmålet: "Hvordan mon borgerne har det"?

Der er endvidere lagt vægt på, at to medarbejdere oplyser ved samme tilsynsbesøg, at de oplever, at de andre borgere trækker sig fra fællesarealet grundet voldsom lyd fra en anden borger. De oplyser om de andre borgere: "Luntten bliver kort. De har svært ved at være i det her". Det er socialtilsynets vurdering, at dette kan indikere, at ikke alle borgerne trives optimalt i tilbuddet.

Der er yderligere lagt vægt på, at to medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg den 26. december 2020, at de ikke har mulighed for at respondere tilstrækkeligt på en borgers udtryk/råb. De oplyser, at tolker borgerens udtryk/råb, som et behov for at blive afgrænset, som et behov for at få svar på "hvor er jeg henne i rummet". Medarbejderne oplyser, at de ikke oplever, at de har mulighed for at respondere tilstrækkeligt på borgerens udtryk/råb. En medarbejder oplyser: "Vi ved godt at borger X kalder, men vi bliver nødt til at give de andre noget også. Vi kan ikke blæse og have mel i munden". Det er socialtilsynets vurdering, at dette kan indikere, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad understøtter at borgerne trives i tilbuddet.

Der er dog også lagt vægt på, at en borger oplyser ved tilsynsbesøg den 26. december 2020, at vedkommende er glad for at bo i tilbuddet. Socialtilsynet observerer ved samme besøg, at borgeren viser socialtilsynet sin lejlighed, som vedkommende oplyser, at vedkommende er stolt af. Det er socialtilsynets vurdering, at dette kan indikere, at borgeren trives i tilbuddet.

Der er tillige lagt vægt på, at en sagsbehandler oplyser til socialtilsynet den 5. februar 2021, at vedkommende er af den oplevelse, at den borger, vedkommende er rådgiver for, trives i tilbuddet. Vedkommende oplyser, at borger er glad for at bo i tilbuddet. Socialtilsynet konstaterer, at sagsbehandler oplyser, at det næsten er to år siden sidste status, hvilket betyder, at oplysningerne er gamle, da næste statusmøde afholdes indenfor den nærmeste tid.

Der er endvidere lagt vægt på, at det observeres af socialtilsynet under uanmeldt tilsynsbesøg i oktober 2019, at borgerne viser tegn på trivsel. For eksempel observeres det, at borgerne færdes roligt og hjemmevant i tilbuddet. Det observeres, at borgerne sidder omkring spisebordet og taler med medarbejdere. Det observeres endvidere, at borgerne på eget initiativ henvender sig til medarbejderne, samt at medarbejderne responderer anerkendende og omsorgsfuldt på borgernes udspil.

Der er endvidere lagt vægt på, at det oplyses af en borger ved det uanmeldte tilsynsbesøg i oktober 2019, at vedkommende er glad og tilpas med at bo i tilbuddet. Det oplyses endvidere, at vedkommende ikke kunne forestille sig at bo andre steder. Der er yderligere lagt vægt på, at det oplyses af en pårørende i forbindelse med tilsynsbesøget i november 2019, at vedkommende oplever at den borger, som vedkommende er pårørende til og væрге for, trives i tilbuddet. Den pårørende oplyser, at tilbuddet tager sig godt af borgeren, og at tilbuddet har en god fornemmelse for, hvad borger har brug for, hvilket resulterer i trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i marts 2019. Af oplysningerne fremgår det, at medarbejdere oplyser, at der samarbejdes med læge og andre sundhedsfaglige aktører.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af dagbogsnotater på tre borgere fremsendt i marts 2019, at tilbuddet samarbejder med både praktiserende læge og sygehus.

Der er endelig lagt vægt på, at det fremgår af referat fra personalemøde fremsendt i marts 2019, at tilbuddet ledsager borgerne til Synsinstituttet, samt samarbejder med ergoterapeut i forhold til tilpasning af borgernes hjælpemidler.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøgene i oktober og november 2019.

Der er lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at hvis der observeres en ændret adfærd hos en borger, så drøftes dette altid med en kollega, samtidig med at det noteres i dokumentationssystemet. Endvidere oplyser medarbejderen, at nattevagten informeres. I denne sammenhæng oplyser medarbejderen endvidere, at det altid er muligt at kontakte en sygeplejerske om natten, hvis det vurderes nødvendigt med sundhedsfaglig sparring.

Der er endvidere lagt vægt på, at det oplyses af medarbejdere og af ledelsen, at tilbuddet har iværksat en systematisk og målrettet indsats i forhold til en konkret borger, der havde en uhensigtsmæssig og sundhedsskadelig adfærd. Det oplyses i denne sammenhæng, at tilbuddet har registreret borgerens adfærd og draget læring og tilpasset praksis på baggrund heraf. Det oplyses, at indsatsen vurderes at have haft en positiv effekt.

Der er yderligere lagt vægt på, at det oplyses af ledelsen, at tilbuddet har ansat en sygeplejerske, som læser alle notater vedrørende borgernes sundhed. Det oplyses i denne sammenhæng, at vedkommende giver faglig sparring til medarbejderne, samt tager kontakt til sundhedsvæsenet ved behov herfor. Det er konstateret, at leder oplyser, at to medarbejdere i 2020 tilbydes kursus i handicappede og seksualitet. Leder oplyser at dette blandt andet sker, da tilbuddet ønsker at have fokus på, når "borgernes krop bliver andres arbejdsplads". Leder oplyser i høringsvar til rapport at kurset - på grund af Covid 19 - er udsat til juni 2021.

Der er dog også lagt vægt på, at en nattevagts-medarbejder oplyser ved tilsynsbesøg den 28. december 2020, at vedkommende kan være optaget af en opgave hos en borger i én af tilbuddets to bygninger i op til 45 minutter, hvilket betyder, at vedkommende ikke kan imødekomme andre borgers behov imens, eller holde opsyn med borgers færdsel på fællesarealer. Medarbejderen oplyser, at en konkret borger står op hver nat. Adspurgt oplyser medarbejderen, at hvis den konkrete borger ønsker kontakt til nattevagten, mens nattevagten er i det andet hus, så går borgeren over og banker på ruden til det andet hus. Medarbejderen oplyser, at vedkommende altid låser terrassedøren ind til gruppe 3 (et af tilbuddets to bygninger), således at borgeren ikke kan gå ind af den dør. Medarbejderen oplyser, at vedkommende bliver nødt til at sige til den konkrete borger, at vedkommende må vente til vedkommende er færdig hos en anden borger, før vedkommende kan få hjælp. Socialtilsynet observerer, at den konkrete borger kort inden det aktuelle tilsynsbesøg har været aktiv uden opsyn i fællesarealet. For yderligere se indikator 9.a. Det er socialtilsynets vurdering, at dette kan indikere, at tilbuddets indsats vedrørende borgernes mentale sundhed ikke modsvarer borgernes behov.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvis opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet i nogen grad anvender metoder, der understøtter at magtanvendelser forebygges. Tilbuddet anvender metoder som kontakt-ø og risikovurderinger til at forebygge magtanvendelser.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet anvender sensorer, som tilbuddet ikke har tilladelse til at anvende. Det er socialtilsynets vurdering, at dette er anvendelse af magt. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke indberetter anvendelsen af sensorerne. Socialtilsynet vurderer det som en skærpene omstændighed, at leder er vidende om, at tilbuddet anvender sensorerne, uden at have den fornødne hjemmel. Kriteriet vurderes endvidere til ikke at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet ikke indberetter magtindgreb korrekt. For yderligere se indikator 6.b.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det oplyses af leder i telefonsamtale med socialtilsynet den 29. december 2020, at tilbuddet i den pædagogiske indsats anvender velfærdsteknologi i form af sensorer, som tilbuddet ikke har tilladelse til at anvende. Det oplyses af en medarbejder ved tilsynsbesøg den 28. december 2020, at sensorerne anvendes om natten således, at medarbejderen kan høre, hvis to borgere står ud af deres seng. Medarbejderen oplyser, at nattevagten ikke kan høre borgerne, hvis vedkommende er hos en anden borger eller er i det andet hus, som er fysisk adskilt fra det hus, hvor de to borgere bor.

Der er dog også lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i marts 2019. Af oplysningerne fremgår det, at en medarbejder oplyser, at metoden kontakt-ø anvendes til at forebygge selvskadende adfærd hos en borger, og magtanvendelser som følge deraf. Der er endvidere lagt vægt på, at det oplyses af medarbejdere og af ledelsen ved det anmeldte tilsynsbesøg i november 2019, at tilbuddet arbejder med risikovurderinger. Det oplyses af en medarbejder, at risikovurderingerne beskriver hvordan medarbejderne skal agere, når en borger for eksempel vurderes at være i rød-tilstand.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, tilbuddet anvender velfærdsteknologi, i form af sensorer, som de ikke har tilladelse til at anvende. En medarbejder oplyser ved tilsynsbesøg den 28. december 2020, at tilbuddet anvender sensorer, der registrerer to borgeres bevægelser om natten, således at nattevagten får en alarm, hvis borgerne bevæger sig ud af deres seng. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke indberetter anvendelsen af disse, samt at leder oplyser i telefonsamtale med socialtilsynet den 29. december 2020, at tilbuddet ikke har de fornødne tilladelser til at anvende disse.

Der er endvidere lagt vægt på, at leder oplyser i telefonsamtale med socialtilsynet den 29. december 2020, at vedkommende er vidende om, at tilbuddet anvender sensorer, som tilbuddet ikke har tilladelse til at anvende. Leder oplyser, at tilbuddet har haft forskellige kald/alarm/sensorer på prøve, hvorefter de har købt dem, der virkede. Leder oplyser, at tilbuddet ingen godkendelse har endnu til at anvende sensorerne. Leder oplyser, at der anvendes sensorer hos to borgere, og at sensorerne registrerer bevægelse hos borgerne. Leder oplyser, at tilbuddet har anvendt sensorerne i et par måneder.

Der er yderligere lagt vægt på, at leder oplyser i telefonsamtale med socialtilsynet den 29. december 2020, at tilbuddet har haft et lydaktiverende kald/alarm på prøve hos en tredje borger, men at dette ikke virkede efter hensigten. Leder oplyser, at tilbuddet har anvendt dette kald/alarm uden at have en tilladelse hertil.

Der er desuden lagt vægt på, at det af magtindberetninger fremsendt til socialtilsynet for hele 2020, fremgår at tilbuddet har indberettet i alt tre magtanvendelser, som alle er indberettet i forkert skema. Det fremgår, at tilbuddet har indberettet i et skema, der ikke er identisk med socialstyrelsens lovpligtige skemaer. Endvidere fremgår det, at et magtindgreb foretaget den 12. januar 2020 er dokumenteret i skemaet den 13. februar 2020 og fremsendt til socialtilsynet den 5. maj 2020.

Der er tillige lagt vægt på, at det af ovenstående eksempler fremgår, at tilbuddet anvender ulovhjemlet magt og at tilbuddet ikke håndterer magtanvendelser korrekt. Det er socialtilsynets vurdering, at dette kan indikere, at tilbuddets ledelse og medarbejdere ikke har tilstrækkelig kendskab til reglerne om magtanvendelse.

Der er dog også lagt vægt på, at det fremgår af samtykkeerklæringer fremsendt til socialtilsynet den 21. januar 2021, at tilbuddet har relevante og gyldige samtykkeerklæringer fra værgere og borgere i forhold til, at medarbejdere må gå ind i borgernes lejligheder, når borger ikke er hjemme. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet dokumenterer i materiale fremsendt til socialtilsynet den 21. januar 2021, at tilbuddet har udarbejdet en vejledning for magtanvendelser. Det fremgår, at vejledningens formål er at begrænse magtanvendelser og andre indgreb i retten til selvbestemmelse. Dette er imidlertid ikke vægtet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med risikovurderinger, samt at tilbuddets pædagogik vurderes at understøtte en forebyggende indsats. Tilbuddet har en beredskabsplan for forebyggelse og håndtering af vold og overgreb.

Socialtilsynet konstaterer, at der om natten er borgere der står op, og at der kan gå op til 45 minutter, hvor der ikke er opsyn af medarbejdere i fællesarealerne.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at medarbejdere ved det uanmeldte tilsynsbesøg i oktober 2019 og ved det anmeldte tilsynsbesøg i november 2019 oplyser, at tilbuddet har udarbejdet risikovurderinger på borgerne. Det oplyses i denne sammenhæng, at risikovurderingerne er udarbejdet efter trafiklysmodellen. En medarbejder beskriver ved det uanmeldte tilsynsbesøg i oktober 2019, at risikovurderingerne beskriver hvordan medarbejderne skal handle, når en borger er i rød felt.

Der er endvidere lagt vægt på, at det oplyses af ledelsen og af medarbejdere ved tilsynsbesøgene i oktober og november 2019, at tilbuddet har iværksat en indsats, der understøtter, at vold og overgreb forebygges. For eksempel oplyses det, at der er iværksat særlige tiltag om natten. Det oplyses, at nattevagten runderer oftere, og at nattevagten reagerer på lys der tændes via lysensorer i fællesarealerne.

Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af materiale fremsendt i marts 2019, at tilbuddet har en beredskabsplan for konflikthåndtering, en beredskabsplan for forebyggelse og håndtering af vold og overgreb, samt en handleplan for forebyggelse af vold og trusler.

Der er dog også lagt vægt på, at en nattevagt-medarbejder oplyser ved tilsynsbesøg den 28. december 2020, at vedkommende kan være optaget af en opgave hos en borger i én af tilbuddets to bygninger i op til 45 minutter, hvilket betyder, at vedkommende ikke kan imødekomme andre borgers behov imens, eller holde opsyn med borgers færdsel på fællesarealer. Medarbejderen oplyser, at en konkret borger står op hver nat. Adspurgt oplyser medarbejderen, at hvis den konkrete borger ønsker kontakt til nattevagten, mens nattevagten er i det andet hus, så går borgeren over og banker på ruden til det andet hus. Socialtilsynet observerer, at den konkrete borger kort inden det aktuelle tilsynsbesøg har været aktiv uden opsyn i fællesarealet. For yderligere se indikator 9.a.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse er hensigtsmæssig organiseret, og at ledelsen har relevante uddannelsesmæssige kompetencer.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er i positiv proces i forhold til at efterleve egne redegørelser fra april 2021. Tilbuddet har sikret, at borgerne har tilstrækkelig adgang til personale med relevante kompetencer om natten. Derudover er tilbuddets ledelse proaktive i forhold til at rekruttere nye medarbejdere. Tilbuddet arbejder desuden med, at anvende vikarer som er kendte med og i tilbuddet.

Det er dog samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i et vist omfang fortsat er udfordret i forhold til sygefravær, men at tilbuddet arbejder proaktivt i forhold til at sikre medarbejderes tilbagevenden til arbejdet.

Endelig vurderes det, at tilbuddet april 2021, har udarbejdet relevant beskrivelse af, hvordan tilbuddet systematisk vil arbejde med resultat dokumentation ud fra klare og konkrete mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,6

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at leder har relevante uddannelsesmæssige kompetencer. Leder er uddannet pædagog, og har endvidere en kandidat i pædagogisk sociologi samt relevant erfaring og lederuddannelse. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets organisering er hensigtsmæssig. Leder oplyser ved interview med socialtilsynet den 28. januar 2021, at der i tilbuddet er ansat en faglig koordinator, med en baggrund som social og sundhedsassistent, samt en stedfortræder, med en baggrund som pædagog og med en bachelor i offentlig administration. Kriteriet vurderes endvidere til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet benytter sig af ekstern supervision, både i forhold til ledelse og medarbejdere.

I forbindelse med tilsynsbesøg september 2021, er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen har forbedret kvaliteten i forhold til magtanvendelser. I denne vurdering er der lagt vægt på, at tilbuddet har indsendt procedure omhandlende indberetning af forskellige typer magtanvendelser. Proceduren vurderes relevant. Tilbuddets seneste indberetning af magt er korrekt udfyldt.

Yderligere der lagt vægt på, at tilbuddet har afholdt kursus i magtanvendelser. Det fremgår af Tilbudsportalen, at kurset er afholdt virtuelt, men at det senere vil blive afholdt som fysisk møde mellem tilbud og oplægsholder, som er jurist og ekspert indenfor magtanvendelsesområdet. Tilbuddet har i juni 2021 afholdt temadag med i forhold til magtanvendelsesregler og selvbestemmelse.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet i april 2021, har indsendt redegørelse i forhold til tre varslede påbud. Socialtilsynet vurderede, at tilbuddets redegørelser var tilstrækkelige og fyldestgørende. Tilbuddet har beskrevet, hvordan de vil sikre at borgerne har tilstrækkelig adgang til hjælp i dagtimerne og tiltag i forhold til at sikre en mere stabilitet i medarbejdergruppen. Derudover har tilbuddet redegjort for, hvordan de fremover vil sikre, at der ikke foregår ulovhjemlet magt og indgreb i selvbestemmelsesretten og hvordan de vil dokumentere ud fra konkrete og klare mål.

Socialtilsynet vil ved kommende tilsynsbesøg følge på resterende punkter i tilbuddets redegørelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det ved aktuelt tilsynsbesøg september 2021 fremgår, at ledelsen følger deres egen redegørelse fra april 2021, herunder at tilbuddet har sikret at borgerne, om natten, har tilstrækkelig adgang til personale med relevante kompetencer.

Yderligere konstateres det, at tilbuddets magtindberetninger fremstår korrekt udfyldte, og at der er søgt om forhåndsgodkendte magtanvendelser.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets ledelse oplyser, at de følger deres opkvalificeringsplan. Dog er visse elementer flyttet, blandt andet på grund af Covid-19.

Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen april 2021, har indsendt tilstrækkelig og fyldestgørende redegørelse i forhold til tre varslede påbud. Det konstateres ved tilsynsbesøg september 2021, at tilbuddet er i proces i forhold til at efterleve egen redegørelse.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det af referater fremsendt til socialtilsynet den 21. januar 2021 fremgår, at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision. Det fremgår, at tilbuddet benytter sig af faglig supervision med en neurofaglig vinkel.

Der er endvidere lagt vægt på, at det oplyses af en medarbejder ved det anmeldte tilsynsbesøg i november 2019, at der i medarbejdergruppen er blevet en kultur, hvor der reflekteres højt over praksis.

Der er endelig lagt vægt på, at det oplyses af leder ved tilsynsbesøg i november 2019, at tilbuddet benytter sig af ekstern supervisor. Det oplyses i denne sammenhæng, at tilbuddet har planlagt seks gange fem timers neuropædagogisk supervision i 2020.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er i positiv proces i forhold til at sikre, at borgerne har tilstrækkelig adgang til personale med relevante kompetencer. Der er i denne vurdering lagt vægt på, at tilbuddet har gennemført de tiltag som tilbuddet har redegjort for april 2021 og som socialtilsynet har undersøgt, herunder at sikre at borgerne har tilstrækkelig adgang til personale om natten.

Desuden er der lagt vægt på, at tilbuddet er proaktive i forhold til at rekruttere nyt personale og ledelsen oplyser, at der kun har været to fratrædelser siden foråret.

Det er tillige socialtilsynets vurdering, at tilbuddets opkvalificering af medarbejdere kan medvirke til, at borgerne får den støtte og hjælp som de har brug for.

Det er dog samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat er udfordret af sygdomsmeldinger (fysiske sygdomme), men at tilbuddet er opmærksomme på, at planlægge vikar forbrug på en måde, hvor de i videst mulig omfang anvender kendte vikarer, enten interne eller eksterne.

Socialtilsynet har ved aktuelt tilsynsbesøg september 2021, ikke haft fokus på hele emnet i forhold til om borgerne har tilstrækkelig adgang til personale med relevante kompetencer i dagtimerne. Socialtilsynet har desuden ikke fulgt op på, om antallet af forskellige vikarer er nedbragt.

Tilbuddet har relevant og fyldestgørende i april 2021 redegjort for, hvilke tiltag tilbuddet vil iværksætte i forhold til ovenstående.

Socialtilsynet vil ved kommende tilsynsbesøg følge op på de resterende punkter i tilbuddets redegørelser.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er ved aktuelt tilsynsbesøg den 23. september 2021 lagt vægt på, at det ved samtale med to medarbejdere fremgår, at tilbuddet anvender ekstern hjælp om natten til tre borgere, fra udekørende hjemmepleje. Tilbuddet har desuden iværksat praktiske løsninger om natten, hvilket betyder at borgerne i mindre grad forstyrres og minimere tidsforbruget hos den enkelte borger om natten.

Yderligere oplyser medarbejderne, at tilbuddet mindst én gang om året opdaterer borgernes samværsvejledninger. Socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøget, at to medarbejdere er i færd med at opdatere en samværsvejledning på en konkret borg. Det observeres at medarbejderne har faglige begrundelser for opdateringen. For eksempel kan en medarbejder fagligt beskrive, hvorfor der skal foretages en konkret handling, hvis en borgers tunge hænger ud af munden.

Medarbejderne oplyser også, at der er udarbejdet en konkret beskrivelse af nattevagtens opgaver, som både er i tilbuddets journaliseringssystem Nexus og i en fysisk mappe.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at nattevagten har fast base i det hus, hvor en af borgerne kan være aktiv om natten.

En medarbejder oplyser om og demonstrerer hos en konkret borger, at borgeren har fået en stor trykknop som borgeren kan tilkalde hjælp med. Borgeren viser at vedkommende kan anvende knappen. Medarbejderen oplyser dog, at borgeren ikke ved, hvornår borgeren skal trykke på knappen og derfor ikke kan anvende den efter hensigten. Medarbejderen er i tvivl om, om borgeren qua sit funktionsniveau, har mulighed for at lære at koble knap og brug for hjælp sammen.

Ovenstående tiltag er alle i overensstemmelse med tilbuddets redegørelse af 16. april 2021.

Der er lagt vægt på, at socialtilsynet observere en faglig tilgang til borgerne, hvor en medarbejder både bruge stemmeføring og kropsholdning til at at imødekomme og få kontakt til borgeren. Desuden observeres en situation, hvor en borger er utilfreds med at der ikke er sodavand hos borgeren lige med det samme. Personalet laver hurtigt scenskift og en anden medarbejder tager over, hvilket resulterer i at situationen ikke eskalere.

Medarbejderen kan efterfølgende fortælle, at det er en bevidst strategi, som tilbuddet bruger som en konfliktnedtrappende adfærd.

Der er samtidig lagt vægt på, at tilbuddets ledelse oplyser, at tilbuddet har fået fastansat tre pædagoger, men at tilbuddet fortsat har vakante stillinger. Desuden er der fortsat langtidssygemeldinger, som alle er relateret til fysiske sygdomme hos medarbejderne. Tilbuddets ledelse oplyser, at de kontinuerligt har opslået stillinger, og at de på forskellig vis forsøger at rekruttere nye medarbejdere. Tilbuddet anvender fortsat vikarer. Tilbuddets ledelse oplyser, hvis der er brug for vikarbureau, at de i videst mulig omfang kontakter vikarbureauet i god tid. Dette for at sikre at det er vikarer som kender huset, borgerne og har viden om målgruppen. Derudover har tilbuddet tilknyttet faste vikarer.

Medarbejderne oplyser, at hvis der i et af husene udelukkende er vikarer, forsøger det at bytte hus således der er fast personale i alle husene. Hvis det ikke lykkes, har vikarerne altid mulighed for at kontakte en af de faste medarbejdere via intern telefon.

Fra tidligere tilsynsbesøg december 2020 er der lagt vægt på følgende, men ikke undersøgt på aktuelt tilsynsbesøg september 2021.

To medarbejdere oplyser, at en konkret borger ikke får tilstrækkelig kontakt til medarbejdere, i dagtimerne, i forhold til borgerens behov.

Medarbejderne oplyser, at en borger har en adfærd med megen lyd. De oplyser, at de blandt andet tolker borgerens lyd som et behov for at blive afgrænset, som et behov for at få svar på "hvor er jeg henne i rummet?". Medarbejderne oplyser, at de ikke oplever, at de har mulighed for at respondere tilstrækkeligt på borgerens udtryk/råb. En medarbejder oplyser: "Vi ved godt at borger X kalder, men vi bliver nødt til at give de andre noget også. Vi kan ikke blæse og have mel i munden".

Der er yderligere lagt vægt på, at en medarbejder oplyser ved tilsynsbesøg den 28. december 2020, at nogle borgere i gruppe 3 ikke kan påkalde sig hjælp om natten. Medarbejderen oplyser, at to af borgerne har et kald, men at de ikke forstår at bruge det. Tilbuddet har fokus på at lære borgerne at anvende kaldet, men er endnu ikke lykkedes med den del.

Tilbuddet anvendte i 2020, 84 forskellige vikarer fra et vikarbureau og 35 interne vikarer, hvilket giver 119 forskellige vikarer på et år. Socialtilsynet konstaterer, at tre af de 35 interne vikarer er medarbejdere, der er fratrukket en fast stilling i tilbuddet i 2020. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets store andel af anvendelse af vikarer kan indikere, at borgerne ikke i tilstrækkelig grad, i forhold til deres behov, har kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Der er endvidere lagt vægt på, at det oplyses af en medarbejder ved det anmeldte tilsynsbesøg i november 2019, at borgerne har reageret på, at der har været en stor personalegennemstrømning, og at tilbuddet anvender vikarer. En medarbejder oplyser, at borgerne enten har reageret ved at trække sig eller ved at være udadreagerende. Endvidere oplyses det, at en borger overtager kontrollen, når der er ukendte medarbejdere i tilbuddet, og at dette er uhensigtsmæssigt for den pågældende borger.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er ved aktuelt tilsynsbesøg den 23. september 2021 lagt vægt på, at tilbuddets leder og stedfortræder oplyser, at der har været to fratrædelser. En ergoterapeut og en fysioterapeut. Begge fratrædelser var ventet, da begge ansatte var helt nyuddannede og gerne vil kunne anvende deres uddannelse mere bredt end de har mulighed for i tilbuddet.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fået fastansat tre nye pædagoger. Tilbuddet har fortsat ledige stillinger, og tilbuddets leder og stedfortræder oplyser, at de er proaktive i forhold til at få besat de ledige stillinger, men som generelt for området er tilbuddet udfordret i forhold til rekruttering.

Fra tidligere tilsynsbesøg er der lagt vægt på, at tilbuddet i 2020 har haft en personalegennemstrømning som har været væsentlig højere en sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddets sygefravær i 2019 er opgjort til 37,77 dage per medarbejder, hvilket er højere end sammenlignelige tilbud.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af fraværsoverblik fremsendt til socialtilsynet den 21. januar 2021, at tilbuddets sygefravær i 2020 er opgjort til 32,2 fraværdsdage per medarbejder, hvilket også er højere end sammenlignelige tilbud. Det fremgår af oversigten, at tallet er udregnet på baggrund af 25 fuldtidsansatte medarbejdere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddets medarbejdergruppe samlet set har relevante uddannelsesmæssige kompetencer i forhold til målgruppen. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at det afspejles i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne anvender tilbuddets godkendte metoder og tilgange.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet i 2020 har haft en høj personalegennemstrømning på 61,11 % og anvendt i alt 119 forskellige vikarer. Det er socialtilsynets vurdering, at dette indikerer, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har strategisk fokus på at sikre de nødvendige kompetencer på såvel kort som langt sigt.

Det er endelig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad sikrer borgernes retssikkerhed. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet anvender kald/alarmer i form af bevægelsescensorer hos borgere, som tilbuddet ikke har den lovpligtige tilladelse til at anvende.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at det er socialtilsynets vurdering, at den aktuelle medarbejdergruppe samlet set besidder relevante uddannelsesmæssige kompetencer i forhold til målgruppen. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne generelt har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målsætning, samt at de anvender tilbuddet godkendte tilgange og metoder.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at der i tilbuddet er en høj personalegennemstrømning for 2020 på 61,11%, samt i forhold til at tilbuddet i 2020 har anvendt i alt 119 forskellige vikarer. Det er socialtilsynets vurdering, at dette kan indikere, at medarbejdergruppen ikke i tilstrækkelig grad har relevante kompetencer i forhold til borgernes individuelle behov og tilbuddets metoder. Kriteriet vurderes endvidere til ikke at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet anvender kald/alarmer hos to borgere, som tilbuddet ikke har den lovpligtige tilladelse til at anvende. Det er derfor socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad sikrer borgernes retssikkerhed.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det af medarbejderoversigt fremsendt til socialtilsynet den 21. januar 2021 fremgår, at medarbejdergruppen per 1. januar 2021 samlet set har relevante uddannelser. Det fremgår, at medarbejdergruppen består af 13 pædagoger, to fysioterapeuter, to social og sundhedsassistenter, to omsorgsmedhjælpere, en ergoterapeut og to pædagogiske assistenter. Endvidere fremgår det, at der i tilbuddet er ansat en sygeplejerske, en faglig koordinator der er uddannet social og sundhedsassistent, samt en stedfortræder, der er uddannet pædagog. Det fremgår af oversigten, at der i januar og februar 2021 yderligere er ansat en fysioterapeut, en ergoterapeut samt en pædagog.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere, både ved det uanmeldte tilsynsbesøg i oktober 2019 og ved det anmeldte tilsynsbesøg i november 2019 kan redegøre for tilbuddets faglige udvikling og tilbuddets metoder. Endvidere oplyser de interviewede medarbejdere at have lang erfaring med målgruppen. Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af materiale i relation til tilbuddets redegørelser fremsendt til socialtilsynet i maj og juni 2019, at tilbuddet har afholdt undervisning og temadage indeholdende relevant viden om målgruppen, tilbuddets metoder og gældende lovgivning.

Der er dog også lagt vægt på, at det fremgår af vikaroversigt fremsendt til socialtilsynet den 21. januar 2021, at der i 2020 er anvendt 84 forskellige vikarer fra et eksternt vikarbureau og 35 interne vikarer, hvilket giver et total på 119 forskellige vikarer på et år. Endvidere fremgår det af personalegennemstrømningstallet også fremsendt den 21. januar 2020, at tallet for 2020 er 61,11 %. Det er socialtilsynets vurdering, at dette kan indikere, at medarbejdergruppen samlet set ikke i tilstrækkelig grad har opdateret viden og erfaring med målgruppen, den enkelte borgers aktuelle behov og tilbuddets metoder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en medarbejder oplyser ved tilsynsbesøg den 26. december 2020, at tilbuddet anvender en konkret neuropædagogisk tilgang til en borger. Medarbejderen oplyser, at en borger ikke brød sig om at blive badet. Medarbejderen oplyser, at medarbejderne derfor har opdelt borgerens bad i små dele, således at borgeren dækkes af varme håndklæder og bades lidt efter lidt. Medarbejderen oplyser videre, at medarbejderne trækker sig ved det mindste modstand fra borgeren. Det er socialtilsynets vurdering, at dette kan indikere, at medarbejderne har relevante kompetencer i samspillet med borgerne.

Der er endvidere lagt vægt på, at en medarbejder oplyser ved det anmeldte tilsynsbesøg i november 2019, at der for en borger er opstillet et særligt delmål, der har til formål, at arbejde med "Du og jeg-relationen" for at mindske borgerens stress niveau. Dette kan indikere, at medarbejderne har relevante kompetencer i samspillet med borgerne.

Der er tillige lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at medarbejdergruppen har modtaget undervisning i borgernes selvbestemmelsesret. Det oplyses i denne sammenhæng af en medarbejder ved det anmeldte tilsynsbesøg i november 2019, at dette har resulteret i, at medarbejderne møder borgere med en anden respekt end før, samt at der er fokus på at sikre borgernes retssikkerhed.

Der er yderligere lagt vægt på, at socialtilsynet observerer ved det uanmeldte tilsynsbesøg i oktober 2019, at borgerne bliver mødt af medarbejdere med kendskab til borgerne og deres behov. For eksempel observeres det, at en medarbejder møder ind mens borgerne får eftermiddagskaffe. Det observeres, at borgernes mimik lyser op og at nogle borgere tager øjenkontakt og henvender sig verbalt til medarbejderen, som responderer på borgernes udtryk. Dette kan indikere, at medarbejderne har relevante kompetencer i samspillet med borgerne.

Der er endelig lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i marts 2019. Af oplysningerne fremgår det, at socialtilsynet observerer, at en medarbejder anerkender en borger i de rutiner, som borger udtrykker tilfredshed med. Medarbejderen oplyser efterfølgende til socialtilsynet, hvilke faglige overvejelser, der ligger til grund for samspillet med borgeren.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i Boformen Søparken understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer både tilgodeser borgernes ret til privatliv og giver mulighed for socialt samvær i fællesarealerne.

Det konstateres, at tilbuddet har oplyst at de har etableret loftlift og badebåre i forbindelse med tilbuddets interne samværs- og beskæftigelsestilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer i bo-afdelingerne imødekommer borgernes særlige behov og understøtter deres trivsel og udvikling. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer giver gode muligheder for, at borgerne både kan have privatliv i egen lejlighed og opsøge fællesskabet i fællesarealerne.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i marts 2019. Af oplysningerne fremgår det, at en borger oplyser, at vedkommende er tilfreds med egen lejlighed og fællesarealerne. Der er endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet under uanmeldt tilsynsbesøg i oktober 2019 observerer, at borgerne udviser tegn på at trives i de fysiske rammer. For eksempel observeres det, at en borger er kravlet ud af vedkommendes kørestol og efter eget ønske færdes kravlende rundt i tilbuddets fællesarealer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i marts 2019. Af oplysningerne fremgår det, at tilbuddets to bo-afdelinger henset til størrelse, stand, indretning og særlige faciliteter kan imødekomme borgernes særlige behov. Lejlighederne har alle udgang til stort fællesrum og køkken. Fra alle lejligheder er der udgang til egen terrasse. Der er i alle lejlighederne mulighed for adskillelse mellem opholdsstue og soverum, samt mulighed for at etablere tekøkken. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet både rummer lille wellnessrum og snoezelrum/sanserum. Der er dog også lagt vægt på, at det observeres at toiletforholdene i 'Aktiviteten' ikke imødekommer borgernes særlige behov. Toiletterne er meget små og rummer ikke de nødvendige hjælpemidler. Tilbuddet har i forbindelse med varsling af påbud 2021, oplyst at der er etableret loftlift og badebåre i et af handicapbadeværelserne på den anden side af indgangen, hvilket betyder, at tilbuddet vurderer at der nu er de nødvendige hjælpemidler til rådighed.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i marts 2019. Af oplysningerne fremgår det, at det observeres, at en borger færdes hjemmevant i fællesarealet foran vedkommendes lejlighed. Der er endvidere lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende selv bestemmer over egen lejlighed. Det er i relation til dette oplyst af ledelsen og af medarbejdere ved anmeldt tilsynsbesøg i november 2019, at medarbejderne har ændret praksis og ikke længere låser dørene til borgernes lejligheder, ligesom de ikke går ind i borgernes lejligheder uden borgernes samtykke. Der er endelig lagt vægt på, at det observeres, at såvel borgernes egne lejligheder som fællesarealerne er indrettet hjemligt og med effekter, der afspejler de borgere, der bor der.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Der er lagt vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger, samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme. Dette betyder, at risikoen for, at borgeren vil opleve et tilbud, der lukker fra dag til dag med begrundelse i manglende søgning af tilbuddets ydelser, er minimal.

Det tillægges værdi, at kommunens revisor ikke har haft bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.

Det vurderes, at tilbuddets budget ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og der er mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2020 på følgende forudsætninger, at tilbuddet leverer en personalenormering på 29 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,5 fuldtidsmedarbejder pr. plads. Der budgetteres med 1 årsværk til ledelse, 26 årsværk til borgerrelateret personale, 0,5 årsværk til vikarer, 1,5 årsværk til administrativt/teknisk personale.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kroner 60.042 svarende til 2.070 kroner per årsværk, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

Økonomi 3

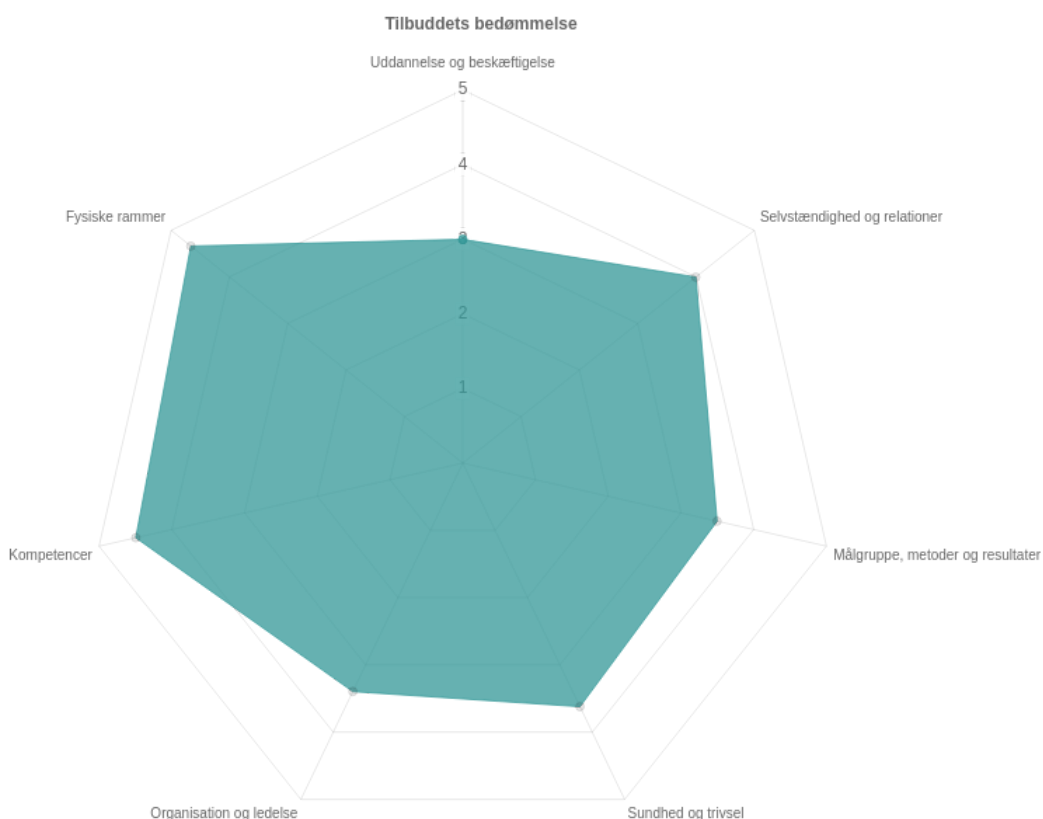
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Høringssvar

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Tre medarbejdere, leder og stedfortræder

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere

Beskrivelse

Medarbejdere der reviderede samværsplaner på borger.
Samspil mellem borger og personale