

Bilag 1

Inspirationsbesøg hos Jammerbugt Kommune

Styregruppen var d. 16. juni 2021 på inspirationsbesøg hos Jammerbugt Kommunens hjemmepleje i Pandrup.

Nærværende dokument fremhæver, hvad Rebild Kommune kan bruge til inspiration til evt. ny organisering af hjemmeplejen.

Det har været vigtigt for ledelsen på området, at der skabes en identitet i hjemmeplejen om, at de er noget særligt og at medarbejderne i hjemmeplejen er stolte af at gå på arbejde.

Fakta om hjemmeplejen i Jammerbugt Kommune:

- 1200-1400 borgere får leveret ydelser efter SEL og/eller SUL i kommunen.
- Kommunen har 6 hjemmeplejegrupper i alt, hhv. 1 gruppe placeret i Brovst, 2 grupper placeret i Fjerritslev og 3 grupper placeret Pandrup.

I Pandrup har Jammerbugt Kommune pr. 1. jan. 2020 samlet tre af deres seks hjemmeplejegrupper. Det betyder, at alle medarbejdere i de tre grupper møder ind i den samme lokation i Pandrup og kører ud derfra. Det betyder endvidere, at både tre ledere og tre planlæggere har kontor sammen i Pandrup.

Lederne

Hver af de tre hjemmeplejegrupper har deres egen leder, og hver leder er ansvarlig for deres egen hjemmeplejegruppe. På mange områder praktiserer lederne dog fælles ledelse, primært i forbindelse med den daglige ledelse af driften.

Her fremhæves f.eks.:

- Der er stort set altid en synlig leder til stede på kontoret.
- Alle medarbejdere må henvende sig til en af de tre ledere, og lederne kender i større grad de andres områder fordi de sidder sammen til daglig, så de kan i større grad hjælpe medarbejdere fra en anden hjemmeplejegruppe.
- Lederne kan være stedfortrædere for hinanden ved fravær.
- Lederne kan sparre med hinanden ved hverdagens små udfordringer

Ovenstående øger patientsikkerheden og arbejdsopgaverne kvalitet, hvilket også giver mere robusthed i driften.

Planlæggerne

Hver af de tre hjemmeplejegrupper har deres egen planlægger, som alle laver kørelister for deres egen hjemmeplejegruppe. Planlæggerne sidder sammen på et fælles kontor.

Her fremhæves f.eks.:

- De har et godt samarbejde fordi, de snakker sammen hver dag.

- Det er lettere at hjælpe hinanden i forbindelse med udfordringer på kørelisten. F.eks. kan de lettere få en medarbejder fra en anden gruppe til at tage et besøg.
- Planlæggerne kan lettere håndtere fravær hos medarbejderne og ændringer i kørelisterne fordi de arbejder tættere sammen, og dermed i større grad hjælper hinanden med at dække ændringer i kørelisterne. Det kan endvidere bevirke en reduceret udgift til vikartimer.

De tre planlæggere har kun én indgang på telefonen og der er arbejdet med en kultur om, at kontakt til planlæggerne skal foregå via mail, og ikke telefon eller personlig kontakt. Det betyder, at de har mere ro til at arbejde, da de ikke bliver forstyrret lige så ofte som før.

Planlæggerne har ikke tilknyttet opgaver som f.eks. superbruger eller elevvejleder, da det tager fokus fra deres kerneopgave.

Stordriftsfordele

At de tre hjemmeplejegrupper er placeret på samme lokation, giver en række stordriftsfordele. Bl.a. kan der nævnes:

- Bilparken er placeret samme sted, og kan derved bedre fordeles
- Fælles depot og beklædning
- Medarbejdere kan hjælpe hinanden på køreplanen, som kan bevirke mindre kørsel.
- En større grad af sparring og vidensdeling imellem hjemmeplejegrupperne
- Medarbejderne kender hinandens områder, og kan derved lettere overtage ved fravær
- Fælles administration
- De tre hjemmeplejegrupper har tilknyttet en uddannelsesvejleder, som arbejder lokalt og målrettet med elevgruppen og kvaliteten deri.

Satellitgrupper

På grund af geografisk afstand har hjemmeplejegrupperne nogle få satellitgrupper f.eks. på Gjøøl og i Klim, hvor en mindre gruppe medarbejdere møder ind og kører ud fra. Dog er der lagt vægt på, at disse medarbejdere kommer til Pandrup en eller to gange om ugen, så de stadig føler sig og ses som en del af den samlede medarbejdergruppe.

Kørsel

At de tre hjemmeplejegrupper er samlet på en lokation, betyder mere kørsel, idet medarbejderne får længere afstand til nogle borgere.