

Rebild Kommunes svar på ankestyrelsens høring vedrørende kommunens brug af eksterne konsulenter

Nedenfor følger Rebild Kommunes svar på Ankestyrelsens høringer, udsendt den 20. december 2019 samt 9. januar 2020, vedrørende kommuners brug af eksterne konsulenter indenfor socialområdet.

Svaret er godkendt af Rebild Kommunes byråd på byrådets møde den 26. februar.

Hvilke opgaver konsulentfirmaet, der er indgået aftale med, er blevet bedt om at varetage.

Rebild Kommune har, som led i virkeliggørelsen af en politisk vedtaget handlingsplan indenfor voksen-handicapområdet, gjort brug af eksterne konsulenter i vurderingen af udviklingspotentialer i et begrænset antal sager.

Et overordnet fokus i handlingsplanen har været at gå fra offentlig omsorg til en højere grad af egenmestring og fra stationær behovsvurdering til udviklingsorienteret behovsvurdering. Herunder har en mindre del af handleplanen haft et specifikt økonomisk fokus. I forhold til denne del af planen, har fokus været på sammenhæng mellem den enkeltes behov, den givne bevilling samt den aftalte pris med leverandører.

De eksterne konsulenter har bidraget med kvalificerende rådgivning og sparring i forbindelse med gennemgang af de af myndighedsrådgiverne udpegede sager. Sagerne er primært udpeget indenfor området - borgere placeret i midlertidige boformer samt sager, hvor der bevilges høje særydelser.

Konkret har de eksterne konsulenter leveret sparring ift. 19 sager, der er foretaget ændringer i indsatserne i 7 sager, mens endnu 1 besluttet ændring afventer handling.

- Hvordan konsulentfirmaet har arbejdet med konkrete borgersager for at kunne komme med anbefalinger i forhold til bl.a. kvalitet og effektivisering.

De eksterne konsulenter har i samarbejde med kommunens rådgivere på området dannet sig overblik over gennemgåede sagers enkeltdele. I de tilfælde, hvor dette har nødvendiggjort samtaler med borgere, er dette altid sket sammen med kommunens rådgiver.

Vi beder herunder om at få oplyst om konsulentfirmaet har:

1. udført sagsforberedende arbejde, herunder tilvejebragt (dele af) oplysningsgrundlaget i sagerne ?

De eksterne konsulenter har sammen med myndighedsrådgiverne deltaget i og bidraget til det sagsforberedende arbejde.

2. deltaget i møder om sagerne ?

Alle møder med borgere har været afholdt af myndighedsrådgivere, enkelte møder også med deltagelse af de eksterne konsulenter.

3. lavet faglige vurderinger i sagerne ?

De faglige vurderinger er udfærdiget af myndighedsrådgiverne, i flere sager selvfølgelig med inddragelse af resultatet af sparringen med de eksterne konsulenter.

4. udarbejdet oplæg/udkast til indstillinger og afgørelser ?

Myndighedsrådgiverne har udfærdiget indstillingerne og truffet de faglige afgørelser.

- Antallet af sager, hvor en borgers allerede bevilgede hjælp/støtte/tilbud mv. efter servicelovens regler er blevet ændret efter konsulentfirmaets gennemgang.

Af de 19 udpegede sager, har myndighedsrådgiverne truffet beslutninger og iværksat ændringer i de 7 af sagerne. Disse ændringer er i faglig sammenhæng med principperne og målsætningerne i den politisk vedtagne "Voksenhandleplan" i Rebild Kommunes sundhedsudvalg. De 7 ændringer er alle truffet ud fra faglige ønsker om mere egen mestring og bedre sammenhæng mellem behov, indsats, bevilling og pris. En sidste sag afventer iværksættelse af besluttet ændring.

- Hvorvidt kommunen efterfølgende har konstateret, at der er truffet urigtige afgørelser efter konsulentfirmaets gennemgang af de enkelte sager, herunder hvorvidt kommunen i så fald har rettet op på fejlene i disse afgørelser.

Det er ene og alene kommunens rådgivere der har truffet beslutningerne i sagerne. Af de 8 sager hvor indsatsen er blevet ændret, har en af sagerne været anket. Kommunens afgørelse er efterfølgende blevet stadfæstet af Ankestyrelsen. Denne sag afventer endelig handling.

- Hvilket beløb kommunen ved kontraktens indgåelse budgetterede med at betale til konsulentfirmaet, og hvilket beløb kommunen har betalt til konsulentfirmaet på nuværende tidspunkt.

Der var ikke afsat eller budgetteret et beløb, da der overordnet har været tale om "No cure – no pay" - kontrakter (se nærmere herom i afsnittet nedenfor samt i medsendte kontrakter).

Hvis det er muligt, skal vi desuden bede kommunen om at oplyse, hvad kommunen forventer, at den samlede udgift til konsulentfirmaet bliver.

Den samlede udgift ved Rebild Kommunes anvendelse af de eksterne konsulenter beløber sig til lige over 1 mio. kr. over årene 2018, 2019 og 2020 til. Dette skal sammenholdes med en samlet opsummeret besparelse over de 3 år på ca. 17 mio. kr., under forudsætning af at ingen af de samlede ændringer efterfølgende må ændres til mere omfattende indsatser.

- Hvorvidt der er indgået aftale med konsulentfirmaet om betaling Efter "no cure no pay"- princippet. I så fald beder vi om en nærmere redegørelse for kriterierne for betalingen.

De to aftaler med de benyttede konsulenter er begge indgået med baggrund i "no cure no pay"-princippet.

Det ene konsulentfirma fik indledningsvist fremsendt 34 sager til et overordnet gennemsyn med henblik på en vurdering af muligheden for at foretage ændringer. Sagerne lå alle inden for samme målgruppe og var på forhånd udvalgt af myndighedsrådgiverne.

Ud af disse 34 sager vurderede myndighedsrådgiverne, at der i samarbejde med konsulentfirmaet skulle kigges nærmere på de 16 sager, mens de øvrige 18 sager blev henlagt.

Af de 16 sager blev seks henlagt efter yderligere undersøgelser, idet det blev vurderet af myndighedsrådgiverne, at der ikke var basis for ændringer. Herefter blev der arbejdet videre med de sidste 10 sager. De tre af disse blev henlagt efter yderligere undersøgelser, seks sager førte til reelle ændringer og en sag blev anket. I forhold til sidstnævnte har Rebild Kommune efterfølgende fået medhold i den foreslåede ændring, hvorfor samarbejdet samlet ventes at føre til ændringer i syv sager.

Konkret ift. aflønning er det pågældende konsulentfirma blevet aflønnet med en fast timeaf-lønning for arbejdet med de 16 sager, som af myndighedsrådgiverne blev udvalgt til yderligere screening og undersøgelse.

I samarbejdet med det andet eksterne konsulentfirma, der har medført ændring i én konkret sag (ud af de tre sager som firmaet fik til gennemsyn), udgøres aflønningen ved 10 procent af en eventuelt opnået besparelse. Reduceringen af den økonomiske belastning i denne sag, er udelukkende sket som en forhandling omkring særydelser med Region Midt, og har ingen betydning haft for den konkrete borger.

Forvaltningen er dog opmærksom på det potentielt uhensigtsmæssige i en sådan aflønningsmetode, hvorfor der ikke vil blive indgået yderligere aftaler af denne type.

Vi beder om at modtage kopi af:

- Kommunens seneste fem sager, som er indgået i konsulentfirmaets arbejde for kommunen, inklusiv alt skriftligt materiale fra konsulentfirmaet.

Sendes direkte til Ankestyrelsen som bilag

I tilfælde af, at kommunen i disse fem sager har truffet ny afgørelse over for borgeren på baggrund af konsulentfirmaets arbejde, beder vi også om at modtage afgørelsen samt alt materiale, der ligger til grund for denne.

Såfremt der blandt disse fem sager ikke er tre sager, hvor der er truffet ny afgørelse over for borgeren på baggrund af konsulentfirmaets arbejde beder vi om, at kommunen også sender de seneste tre borgersager, hvor dette er sket (tillige inklusiv alt skriftligt materiale som beskrevet ovenfor).

- Kommunens kontrakter med konsulentfirmaer.

Sendes direkte til Ankestyrelsen som bilag

- Eventuelle interne redegørelser eller lignende udarbejdet af kommunen vedrørende brug af konsulenter på det sociale område.

Tillæg til høring om mulig tilsynssag (fremsendt 9. januar 2020)

Ankestyrelsen har i brev af 20. december 2019 bedt byrådet om en redegørelse om Rebild Kommunes anvendelse af konsulenter inden for det sociale område.

Ankestyrelsen skal i den forbindelse også bede byrådet oplyse, om der har været sager, hvor konsulentfirmaet både har givet rådgivning og selv tilbudt at overtage indsatsen for borgeren i den konkrete sag.

Som kommune foretager vi vurderinger af og beslutning om valg af udførere efter de bevillinger, der er givet i den enkelte sag. I samarbejdet omkring ovenfor nævnte handleplan er kommunens eget udførerled, "de socialfaglige tilbud", altid blevet forespurgt først om deres mulighed for fagligt og personalemæssigt at løse den stillede opgave.

I enkelte sager, hvor borgeren er flyttet i egen bolig i anden kommune, har dette ikke været rentabelt for eget udførerled at løse den stillede opgave. Der har derfor i disse sager været indgået kontrakt med konsulentfirmaet om løsning af opgaver i tre sager. De pågældende sager er nu alle overgået til kommunal udfører.

