



Kvalitetsstandard 2015 Center Sundhed

Godkendt i Byrådet 28. maj 2015

Genoptræning efter sygehusindlæggelse

Kriterier

Alle borgere i Rebild kommune, der på tidspunktet for udskrivning fra sygehus har et lægefagligt begrundet behov herfor tilbydes almen genoptræning.

Sygehus eller speciallæge sender genoptræningsplan med lægefaglig begrundelse til myndighed.

Tilbuddet efter denne paragraf begrænser sig til den genoptræning, som genoptræningsplanen beskriver.

Formål

Formålet med genoptræningen er at

- Du sikres et målrettet, sammenhængende og effektivt genoptræningsforløb med udgangspunkt i din individuelle genoptræningsplan
- Du så vidt muligt opnår samme eller bedst mulige funktionsniveau såvel fysisk som psykisk, bevægelsesmæssigt som aktivitetsmæssigt som før din funktionsnedsættelse.

Serviceniveau

Der vil blive taget udgangspunkt i at træningen koordineres med evt. øvrige indsatser, samt at træningen kan omsættes til daglige aktiviteter.

Forløbet foregår som udgangspunkt i leverandørens træningslokaler. Der kan dog tilbydes træning i eget hjem, hvis særlige forhold taler herfor. Dette vurderes individuelt.

Træningen kan foregå i hold eller individuelt og tildeles efter konkret individuel vurdering.

Aflysning af træningstid skal ske dagen før. Herefter tilbydes du ny tid.

Ved aflysning af træningstid fra leverandørs side tilbydes du en ny tid.

Ved 2 udeblivelser fra træning afsluttes forløbet.

Tidsperspektiv

I henhold til Sundhedsaftalen vil Rebild Kommunes sikre overholdelse af vejledende tidsfrister for påbegyndelse af ambulant genoptræningsforløb.

Der skelnes imellem kategoriopdeling, som sker på baggrund af en lægefaglig vurdering:

Kategori 1: 1-3 uger fra modtagelse af genoptræningsplan

Kategori 2: 2-6 uger efter modtagelse af genoptræningsplan.

Indenfor 2 hverdage efter Myndighed har modtaget genoptræningsplanen vil du blive kontaktet af en visitator i Myndighed med henblik på valg af leverandør.

Med baggrund i genoptræningsplanen udmåler visitator mål og ramme for træningen og videregiver besked til den valgte leverandør.

Herefter vil leverandøren kontakte dig inden for 2 hverdage med henblik på opstart af træning senest 3 hverdage herefter. I tilfælde af, at genoptræningsplanen angiver, at genoptræningen først skal påbegyndes senere, vil den blive opstartet som beskrevet i genoptræningsplanen.

Genoptræningen tilbydes for den periode, hvor dit funktionsniveau fortsat kan bedres igennem træningen eller indtil du vurderes, at kunne fortsætte træningen på egen hånd, typisk 2-8 uger.

Kompetencekrav til leverandøren

Leverandøren og dennes medarbejdere skal være uddannede ergoterapeuter og / eller fysioterapeuter.

Kvalitetsmål

- De opstillede mål for træningen vurderes af leverandøren ved start og evalueres som afslutning på forløbet.
- Du skal opleve et sammenhængende, meningsfuldt og trygt genoptræningsforløb.
- Træningen skal relatere sig til din hverdag og gøre dig så selvhjulpne som muligt.

Hvordan sikres kvaliteten af hjælpen

Såvel myndighed som leverandør er forpligtiget til at gennemføre en kvalitetsopfølgning, så der sikres, at der arbejdes ud fra kvalitetsmål og Rebild Kommunes værdigrundlag og målsætninger.

Ved afslutning af genoptræningsforløbet vil leverandør vejlede dig om, hvordan du kan bevare og vedligeholde det opnåede funktionsniveau.

Ved behov vil du få udleveret hjemmetræningsprogram.

Ved behov kan du få hjælp, støtte og vejledning til at fortsætte træning/aktivitet i dit eget hjem eller nærmiljøet.

Leverandør sender slutstatus til Myndighed og din egen læge.

Særlige forhold

Borgere, der modtager træningsydelse efter nedenstående paragraf og samtidig er i et forløb på Korttids Center Rebild vil automatisk blive visiteret eller re-visiteret til kommunal leverandør for at sikre de forventede effekter af den helhedsorienterede, tværfaglige rehabiliterende tilgang, som indsatsen i KorttidsCenter Rebild er baseret på.

Rehabiliteringsforløb for kronikere (KOL, hjerte-kar, diabetes) der er lægeligt ordineret via en genoptræningsplan fra sygehuset varetages af kommunal leverandør.

Ved træning af børn og unge under 18 år vil opgaven som udgangspunkt varetages af kommunal leverandør, idet opgaveløsningen fordrer en tvær- og terapeutfaglig tilgang, som den kommunale leverandør besidder i kraft af dennes børneteamb.

Lovgrundlag

Sundhedslovens § 140

Klagemuligheder

Hvis du vil klage over den sundhedsfaglige behandling skal du rette henvendelse til Patientombuddet.

Hvis du vil klage over sagsbehandlingstid, personalets optræden eller andet, skal du kontakte Center Sundheds sekretariat.

Genoptræning

Kriterier

Du skal være over 18 år og have et behov for genoptræning grundet en fysisk funktionsnedsættelse

Funktionsnedsættelsen skal være forårsaget af sygdom, fx lungebetændelse, et fald eller lignende, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse.

Et hverdagsrehabiliterende forløb kan efter en konkret og individuel vurdering supplere genoptræningen.

Formål

Træningsindsatsen har til formål at:

- afhjælpe en midlertidig fysisk funktionsnedsættelse, hvor prognosen sandsynliggør, at du kan genvinde din funktionsevne ved genoptræning.
- Du helt eller delvist genvinder dit funktionsniveau før aktuelle sygdom
- Undgå vedvarende eller yderligere svækkelse
- Forebygge behov for sygehusindlæggelse eller øget hjælp i hverdagen
- Hjælpe dig til at blive så selvhjulpen som muligt

Serviceniveau

Når du bevilges et genoptræningsforløb modtager du et målrettet og intensivt forløb, der vil træne din fysiske funktionsnedsættelse.

Der vil blive taget udgangspunkt i at træningen sammen med dig koordineres med evt. øvrige indsatser, samt at træningen kan omsættes til daglige aktiviteter.

Forløbet foregår på hverdage og et forløb varer op til 6 uger afhængigt af det individuelle træningsbehov.

Forløbet foregår som udgangspunkt i leverandørens træningslokaler. Der kan dog bevilges træning i eget hjem, hvis særlige forhold taler herfor. Dette vurderes individuelt af terapeuten/den valgte leverandør.

Aflysning af træningstid skal ske dagen før. Herefter tilbydes du ny tid.

Ved aflysning af træningstid fra leverandørs side tilbydes du en ny tid.

Ved 2 udeblivelser fra træning afsluttes forløbet.

Hvis ikke du selv er i stand til at transportere dig til træningen er der mulighed for at få bevilget kørsel til træningslokalet. Kørslen kan være forbundet med en egenbetaling. Det er Myndighed, der træffer afgørelse om kørsel til træningslokalet.

Tidsperspektiv

Indenfor 2 hverdage efter vi har modtaget ansøgningen vil du blive kontaktet af en visitator i Myndighed med henblik på bevilling af træning og valg af leverandør.

Du vil få tilsendt en skriftlig afgørelse på ansøgningen.

Herefter vil leverandøren kontakte dig inden for 2 hverdage med henblik på opstart af træning senest 3 hverdage herefter.

Genoptræningen bevilges i den periode, hvor dit funktionsniveau fortsat kan bedres igennem træningen eller indtil du vurderes, at kunne fortsætte træningen på egen hånd, som udgangspunkt maksimalt 6 uger.

Kompetencekrav til leverandøren

Leverandøren og dennes medarbejdere skal være uddannede ergoterapeuter og / eller fysioterapeuter.

Kvalitetsmål

- De opstillede mål for træningen vurderes af leverandøren ved start og evalueres som afslutning på forløbet.
- Du skal opleve et sammenhængende, meningsfuldt og trygt genoptræningsforløb.
- Træningen skal relatere sig til din hverdag og gøre dig så selvhjulpne som muligt.

Hvordan sikres kvaliteten af hjælpen

Såvel myndighed som leverandør er forpligtiget til at gennemføre en kvalitetsopfølgning, så der sikres, at der arbejdes ud fra kvalitetsmål og Rebild Kommunes værdigrundlag og målsætninger.

Du bedes derfor ved afslutning af din træning udfylde kort evalueringsskema. Du kan af leverandøren få hjælp til at udfylde evalueringsskemaet.

Særlige forhold

Borgere, der modtager træningsydelser efter nedenstående paragraf og samtidig er i et forløb på KorttidsCenter Rebild vil automatisk blive visiteret eller revisiteret til kommunal leverandør for at sikre de forventede effekter af den helhedsorienterede, tværfaglige rehabiliterende tilgang, som indsatsen i KorttidsCenter Rebild er baseret på.

Lovgrundlag

Lov om Social Service § 86 stk. 1

Klagemuligheder

Hvis du vil klage over den sundhedsfaglige behandling skal du rette henvendelse til Patientombuddet.

Hvis du vil klage over afgørelsen, skal du henvende dig til Myndighed, Center Sundhed, der vil revurdere din klage indenfor 4 uger. Hvis du ikke får fuldt ud medhold i klagen, sender Center Sundhed klagen videre til Ankestyrelsen, der behandler klagen og giver dig direkte besked indenfor 4 uger.

Hvis du vil klage over sagsbehandlingstid, personalets optræden eller andet, skal du kontakte Center Sundheds sekretariat.

Vedligeholdelsestræning

Kriterier

Rebild Kommune tilbyder hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder til personer, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller på grund af særlige sociale problemer har behov for støtte hertil.

Vedligeholdende træning kan, med henblik på at fastholde det opnåede funktionsniveau, følge efter et afsluttet genoptræningsforløb.

Såfremt du er bevilget vederlagsfri fysioterapi, der retter sig mod samme formål og funktionsnedsættelse, kan du ikke samtidig modtage bevilling til vedligeholdende træning efter denne paragraf.

Et hverdagsrehabiliterende forløb kan efter en konkret og individuel vurdering supplere genoptræningen.

Formål

Formålet med træningen er

- at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder
- at forebygge funktionstab
- at du bliver mest muligt selvhjulpen

Serviceniveau

Når du bevilges et træningsforløb modtager du et målrettet og individuelt tilrettelagt forløb, der vil træne din fysiske eller psykiske funktionsnedsættelse.

Der vil blive taget udgangspunkt i at træningen koordineres med evt. øvrige indsatser, samt at træningen kan omsættes til daglige aktiviteter.

Vedligeholdelsestræning foregår primært på hold og afholdes på hverdage.

Træningen foregår i kommunens træningslokaler, på et ældrecenter eller hos en privatpraktiserende terapeut. I særlige tilfælde kan træningen foregå i dit eget hjem. Det er terapeuten/leverandøren af træning, der vurderer dette.

Aflysning af træningstid skal ske dagen før. Herefter tilbydes du ny tid.

Ved aflysning af træningstid fra leverandørs side tilbydes du en ny tid.

Ved 2 udeblivelser fra træning afsluttes forløbet.

Hvis ikke du selv er i stand til at transportere dig til træningen kan der være mulighed for at få bevilget kørsel til træningslokalet. Kørslen vil være forbundet med en egenbetaling.

Tidsperspektiv

Indenfor 2 hverdage efter vi har modtaget ansøgningen vil du blive kontaktet af en visitator i Myndighed med henblik på vurdering af ansøgningen, herunder træningsbehov samt valg af leverandør.

Herefter vil leverandøren kontakte dig inden for 2 hverdage med henblik på opstart af træning senest 3 hverdage herefter.

Du vil få tilsendt en skriftlig afgørelse på ansøgningen.

Vedligeholdelsestræningen bevilges for den periode, hvor du fagligt vurderes at have et behov, dog som udgangspunkt maksimalt 12 uger.

Kompetencekrav til leverandøren

Leverandøren og dennes medarbejdere skal være uddannede ergoterapeuter og / eller fysioterapeuter.

Kvalitetsmål

- De opstillede mål for træningen vurderes af leverandøren ved start og evalueres som afslutning på forløbet.
- Du skal opleve et sammenhængende, meningsfuldt og trygt træningsforløb.
- Træningen skal relatere sig til din hverdag og gøre dig så selvhjulpne som muligt.

Hvordan sikres kvaliteten af hjælpen

Såvel myndighed som leverandør er forpligtiget til at gennemføre en kvalitetsopfølgning, så der sikres, at der arbejdes ud fra kvalitetsmål og Rebild Kommunes værdigrundlag og målsætninger.

Du bedes derfor ved afslutning af din træning udfylde kort evalueringsskema. Du kan af leverandøren få hjælp til at udfylde evalueringsskemaet.

Særlige forhold

Borgere, der modtager træningsydelser efter nedenstående paragraf og er i et forløb på KorttidsCenter Rebild vil automatisk blive visiteret eller revisiteret til kommunal leverandør for at sikre de forventede effekter af den helhedsorienterede, tværfaglige rehabiliterende tilgang, som indsatsen i KorttidsCenter Rebild er baseret på.

Lovgrundlag

Lov om Social Service § 86 stk. 2

Klagemuligheder

Hvis du vil klage over den sundhedsfaglige behandling skal du rette henvendelse til Patientombuddet.

Hvis du vil klage over afgørelsen, skal du henvende dig til Myndighed, Center Sundhed, der vil revurdere din klage indenfor 4 uger. Hvis du ikke får fuldt ud medhold i klagen, sender Center Sundhed klagen videre til Ankestyrelsen, der behandler klagen og giver dig direkte besked indenfor 4 uger.

Hvis du vil klage over sagsbehandlingstid, personalets optræden eller andet, skal du kontakte Center Sundheds sekretariat.